

Tabla de Contenido

| | | |
|---------------------|--|-----------|
| I. | INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. | MARCO CONCEPTUAL | 4 |
| 2.1. | La participación ciudadana en “tiempos de incertidumbre” | 4 |
| 2.2. | Los diversos enfoques participativos de la Democracia y la Gestión Pública | 6 |
| 2.3. | Las conceptualizaciones de participación ciudadana en la Gestión Pública | 8 |
| 2.4. | La discusión en Chile a la luz de una nueva ciudadanía | 10 |
| 2.5. | Niveles y grados de participación ciudadana..... | 13 |
| 2.6. | Aproximación a los factores claves de la participación ciudadana en la gestión pública | 15 |
| III. | METODOLOGÍA..... | 17 |
| 3.1 | Objetivos del estudio | 17 |
| 3.2 | Tipo de estudio | 17 |
| 3.3. | Estrategia: Técnicas de producción y recolección de información | 18 |
| 3.4. | Criterio de selección de casos e informantes al interior de los casos | 18 |
| 3.5. | Análisis de la información | 21 |
| IV. | ACERCAMIENTO AL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 26 |
| 4.1 | Contextualización histórica de la participación ciudadana en Chile | 26 |
| 4.2 | Aproximación a la participación ciudadana en el ámbito de salud | 29 |
| 4.3 | Aproximación a la participación ciudadana en el ámbito del medioambiente | 30 |
| 4.4 | Aproximación a la participación en el ámbito de energía..... | 32 |
| V. | ANÁLISIS COMPARADO DE MINISTERIOS | 34 |
| 5.1 | Ámbito institucional y procedimental..... | 34 |
| 5.2. | Ámbito de la gestión de la participación..... | 48 |
| 5.3. | Balance global de la participación ciudadana | 56 |
| VI. | PROPUESTA DE MODELO MULTICRITERIO SOBRE LOS DETERMINANTES INSTITUCIONALES DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA | 68 |
| 6.1. | Definición de los expertos | 68 |
| 6.2. | Construcción de la estructura jerárquica | 68 |
| 6.3. | Diccionario de definiciones de los elementos del modelo | 71 |
| 6.4. | Prioridades del modelo..... | 73 |
| 6.5. | Las prioridades de la estructura jerárquica (PG y PL) | 75 |
| 6.6. | Análisis de los resultados del modelo jerárquico ponderado..... | 76 |
| VI. | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 79 |
| VII. | BIBLIOGRAFÍA..... | 84 |
| ANEXOS | 90 | |
| | Anexo A: Pauta de entrevista..... | 90 |
| | Anexo B: Modelo de consentimiento informado | 91 |