

Tabla de Contenido

Capítulo 1 Introducción	8
Capítulo 2 Antecedentes Generales.....	11
2.1. Aspectos Generales de Oechsle.....	11
2.2. El Mercado.....	12
2.3. El Desempeño de la compañía	15
Capítulo 3 Antecedentes del Problema	18
3.1. La Tienda	18
3.2. Condiciones laborales.....	18
3.3. Los trabajadores y los tipos de contrato.....	19
Capítulo 4 Planteamiento del Problema	21
4.1. Indicadores a evaluar.....	24
4.2. Justificación de la relevancia del Problema	26
Capítulo 5 Objetivo General y Específicos	28
Capítulo 6 Marco Teórico	30
Capítulo 7 Metodología de Trabajo	34
7.1. Análisis del problema	34
7.2. Análisis de la información	34
7.3. Revisión bibliográfica	34
7.4. Creación del modelo	34
7.5. Implementación computacional.....	35
7.6. Análisis de resultados	35
7.7. Análisis de sensibilidad	35
Capítulo 8 Análisis de la Información	36
8.1. Análisis de la demanda presupuestada	36
8.2. Información Transaccional	40
Capítulo 9 Modelo Matemático.....	42
9.1. Información preliminar sobre los tipos de contrato existentes.....	42
9.2. Conjuntos.....	43
9.3. Parámetros.....	45
9.3.1. Parámetros asociados a la demanda de la tienda	45
9.3.2. Parámetros correspondientes a los costos directos asociados a los trabajadores,	

en los que incurre la compañía	45
9.3.3. Parámetros determinados en los contratos, asociados a las características y estructura de las jornadas laborales, que permiten que estas cumplan con la ley..	45
9.3.4. Parámetros asociados a los costos potenciales o ficticios, propios de no calzar con exactitud la oferta y la demanda por horas hombre de personal de cajas.	46
9.4. Variables del modelo.....	47
9.4.1. Variables de decisión explícitas	47
9.4.2. Variables de estado.....	47
9.5. Función objetivo	49
9.6. Restricciones.....	50
9.6.1. Naturaleza de las variables	50
9.6.2. Definición de variables de estado.....	51
9.6.3. Restricciones de funcionamiento	53
9.6.4. Restricciones por condiciones laborales	54
9.6.4.1. Restricciones de flujo con 1 egreso:.....	54
9.6.4.2. Restricciones de flujo con 2 egresos:.....	55
9.6.4.3. Restricciones de flujo con 3 egresos:.....	55
9.6.5. Restricciones asociadas a los horarios de descanso/refrigerio	59
9.6.6. Restricciones asociadas a las horas extras y su compensación.....	61
Capítulo 10 Principales Resultados.....	63
10.1. Situación original real (resultados en base solo a información)	63
10.2. Staff original optimizado (resultados en base a planificación optimizada)	65
10.3. Dotación óptima	66
10.4. Cobertura de la demanda	67
10.5. Creación de horarios.....	71
10.5.1. Caso 1: Jornada full time	71
10.4.2. Caso 2: Jornada part time	72
10.4.3. Caso 3: Jornada full time con horas extra	73
10.4.4. Caso 4: Jornada full time con compensación de horas	73
10.6. Beneficios estimados	74
Capítulo 11 Análisis de Sensibilidad	76
11.1. Pre análisis de sensibilidad.....	76
11.2. Ajuste en el costo de subdotación.....	77
11.2.1. CTOUNDER disminuido en 10%.....	77

11.2.2. CTOUNDER disminuido en 20%.....	78
11.3. Ajuste en la demanda	79
11.4. Aumento en los salarios de un 10%.....	80
11.5. Regulación en las horas extra.....	81
11.5.1. Mix original sin horas extra	81
11.5.2. Mix óptimo sin horas extra.....	82
11.5.3. Mix original con 50% de horas extra aceptadas.....	82
11.5.4. Mix óptimo con 50% de horas extra aceptadas	83
Capítulo 12 Conclusiones.....	85
12.1. Conclusiones generales.....	85
12.2. Conclusiones en base a los resultados	85
12.3. Conclusiones en base a los objetivos	86
Capítulo 13 Recomendaciones para Trabajos Futuros	88
Bibliografía	90
Anexo 1: Resumen resultados estimados para cada escenario (en soles)	92