



**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

La implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en la Escuela Básica Santa Sara de la Comuna de Lampa.

Tesis para optar al grado de Magister en Educación con mención en Informática Educativa.

CAROLINA MILLACARIS CAMPOS.

**Director:
Mg. Ricardo Abarca Alarcón.**

**Comisión Examinadora:
Dra. Sandra Meza Fernández
Dr. Jaime Sánchez Ilabaca.**

Santiago de Chile, año 2018.

Resumen.

El propósito del presente estudio es analizar la implicancia de la Organización escolar, y sus dimensiones estructural y de proceso, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La organización escolar, ha tomado en los últimos años un papel relevante en la implementación de políticas de integración de TIC en los establecimientos educacionales.

Los establecimientos educacionales como organización constituyen un contexto clave para el desarrollo del currículum, el aprendizaje de los estudiantes y la actividad docente. Tal contexto está configurado por múltiples dimensiones y elementos que, en su conjunto, generan las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza.

Conocer las condiciones organizativas permitirá dilucidar cómo se gestionan y como influyen en el funcionamiento de una organización escolar que tiene como tarea promover la integración de las TIC en los procesos educativos.

La investigación se enmarca en la metodología cualitativa, desde la perspectiva de la Teoría fundamentada, mediante la cual se busca determinar, desde los propios actores del sistema escolar, cuál ha sido la implicancia de la Organización Escolar, en la viabilidad o intensificación del uso pedagógico de las TIC.

Los participantes en la investigación fueron cuatro docentes, que se desempeñan en la Escuela Básica Santa Sara, estos fueron elegidos por la función que desarrollan al interior del establecimiento y que se relaciona directamente con el tema de esta investigación:

En términos generales, los resultados del análisis de comparación constante revelan que la organización escolar, es impactada fuertemente por la integración de TIC lo que conlleva a una reestructuración de las dimensiones que la componen, en este sentido las investigaciones analizadas en el marco teórico de la presente investigación apuntan a considerar la relevancia de la organización escolar como factor clave en el éxito o fracaso de las políticas TIC que se implementen.

Palabras claves:

Teoría fundamentada, Organización escolar, Tecnologías de la Información y la Comunicación

Dedicatoria.

*A todos aquellos que son su presencia dan sentido a mi vida: A mi Abuela
A mi madre, A mi hermana, por darme el ejemplo, la fuerza y el orgullo
de ser mujer.*

Agradecimientos.

A todos aquellos que contribuyeron al desarrollo de esta investigación, a mi familia por su infinito e incondicional apoyo, a mis profesores, quienes me entregaron las herramientas para materializar esta investigación. A la profesora Elizabeth Poblete Sanchez, quien desde su experiencia contribuyo a este trabajo.

INDICE.

Introducción.....	1
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	4
1.1. El problema y su importancia.....	5
1.2. Formulación del problema.....	12
1.3. Pregunta de Investigación.....	12
1.4. Formulación de los objetivos.....	12
1.4.1. Objetivo general.....	12
1.4.2. Objetivo específicos.....	12
1.5. Justificación y relevancia del estudio.....	13
Capítulo II: Marco de referencia.....	15
2.1. La Integración de las TIC En Instituciones Educativas.....	18
2.1.2. Integración curricular de las TIC.....	20
2.1.3. Modelos de integración curricular de las TIC.....	22
2.1.3.1. Modelo de integración curricular de las TIC Fundación Gabriel Piedrahita Uribe.....	22
2.1.3.2. Integración curricular en la educación de los medios.....	23
2.1.3.3. Modelo de integración curricular de las TIC propuestos por Sánchez.....	23
2.1.3.4. Modelo de integración curricular de las TIC propuestos Hurtado.....	24
2.1.3.5. El conectivismo es una propuesta de Siemens y Downes.....	24
2.1.3.6. Modelo de integración curricular de las TIC propuestos Orjuela.....	24
2.2. Niveles Para La Integración Curricular De Las TIC.....	25
2.3. Formación de Competencias TIC.....	26
2.3.1. Competencias y Estándares TIC.....	28
2.4. La organización escolar.....	30
2.4.1. La escuela como organización.....	31
2.4.2. Dimensiones constitutivas de la organización escolar.....	32
2.4.2.1. Dimensión Estructural.....	32
2.4.2.2. Dimensión Relacional.....	33
2.4.2.3. Dimensión Procesos.....	34
2.4.2.4. Dimensión Valores.....	35
2.4.2.5. Dimensión Entorno.....	37
Capítulo III: Metodología.....	34
3.1. Naturaleza de la Investigación.....	38
3.1.1. Tipo de Estudio.....	40
3.1.2. Muestra.....	41
3.1.3. Descripción de las técnicas e instrumentos.....	43
3.1.4. Procedimiento de la entrevista.....	43

3.2. Análisis de datos.....	43
3.2.1. Presentación de datos.....	47
3.2.2. Codificación abierta.....	50
Categoría: Organización Institucional.....	50
Categoría: Integración Curricular.....	54
Categoría: Equipamiento Tecnológico Para Uso Pedagógico.....	56
3.2.3. Codificación axial.....	59
Esquema Codificación Axial.....	60
3.2.4. Codificación Selectiva.....	62
Esquema Codificación Selectiva.....	63
Capítulo IV: Conclusiones.....	65
Capítulo V: Referencias Bibliografía.....	69
Capítulo VI: Anexo.....	75

INTRODUCCIÓN.

Los rápidos y profundos cambios que está experimentando actualmente la sociedad del conocimiento plantean varios desafíos a las instituciones educativas, como adaptarse y dar respuesta a las demandas de una sociedad cada vez más compleja y diversa, dentro de lo cual se requiere desarrollar habilidades y destrezas en el uso y la gestión de las TIC. La responsabilidad de integrar estos medios tecnológicos en sus prácticas y dinámicas cotidianas recae en los sistemas escolares y particularmente en centros educativos.

Los centros educativos como organización constituyen un contexto clave para el desarrollo del currículum, el aprendizaje de los estudiantes y la actividad docente. Tal contexto está configurado por múltiples dimensiones y elementos que, en su conjunto, generan las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza.

Las TIC obligan en este momento a modificar las estructuras organizativas de nuestras escuelas, estas se presentan como nuevos recursos que posibilitan innovadoras situaciones de aprendizaje y enseñanza, conllevando una modificación en los roles de los equipos directivos y profesores/as. La formación de los equipos directivos y profesorado en este sentido parece, cuando menos, obligatoria y necesaria (Trujillo & Morales, 2008).

Los centros educativos de nuestro país en los últimos años han incrementado considerablemente el uso de las TIC en educación, atendiendo a los cambios propiciados por la introducción de nuevas tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta introducción de TIC ha sido el resultado de un proceso fundamentalmente planificado, implementado y promovido por el programa Enlaces, iniciativa que data de los inicios de los 90.

Enlaces ha liderado la integración de las TIC en el sistema escolar y el desarrollo de competencias digitales en la comunidad escolar. Entidad responsable del diseño e implementación de la política de informática educativa en nuestro país. Ha centrado su accionar en la provisión de infraestructura tecnológica, en capacitación a los equipos directivos, profesores y en recursos digitales para los establecimientos educacionales (Enlaces, 2011).

Si bien hoy se cuenta con un acceso adecuado a la tecnología, se ha promovido la incorporación de las TIC en los establecimientos educacionales por medio de cursos de formación basados en el desarrollo de competencias TIC, tanto para equipos directivos, profesores, coordinadores de informática. Con todo, el proceso de integración de TIC en los establecimientos educacionales está lejos de ser lo que se pensó originalmente (Enlaces, 2011).

Las investigaciones en esta materia, han identificado una serie de dificultades generales por lo que la introducción de las TIC en el sistema educativo no está siendo eficiente debido a la escasa presencia (cantidad, calidad y actualización de los equipos; mantenimiento; hardware y software adaptado a contenidos curriculares y necesidades educativas), formación de los profesores para utilizar esta tecnología (comprender el medio y relacionarlo con los presupuestos ideológicos y políticos que transmiten), cultura escolar (conservadora y tradicionalista, centrada en el profesorado; creencia tradicional respecto a cómo se produce el aprendizaje), modelo organizativo del centro educativo (tipo de medio que será insertado y funciones que puede desempeñar). (Cabero, 2004).

La presente investigación nace en el contexto de la incorporación de las TIC a las políticas educativas del país y las dificultades que han presentado en este proceso.

Las TIC hoy precisan modificar las estructuras organizativas de nuestras escuelas para generar situaciones innovadoras de aprendizaje y enseñanza y en este sentido la organización escolar, es clave en generar las condiciones en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza. De ahí la importancia de analizar la organización escolar y sus dimensiones: Estructural, Relacional, Cultural, Procesual y de Entorno.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL POBLEMA

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. El problema y su importancia.

La integración de las TIC se ha vuelto un desafío importante dentro de la comunidad educativa, más hoy, cuando las nuevas generaciones precisan cambios en las prácticas pedagógicas estableciendo exigencias en cuanto a las competencias TIC requeridas por docentes y equipos directivos.

Para un uso adecuado, pertinente y efectivo de la integración de TIC tiene que estar dentro de un movimiento más amplio de reforma educacional, innovación y cambio, que incluye mejoramiento en la capacitación de profesores, currículo, pedagogía, evaluación de alumnos y la capacidad de cambio de la escuela. Las TIC son un elemento más, dentro de un coordinado enfoque para mejorar el currículum, pedagogía, evaluación, desarrollo profesional y otros aspectos de la estructura de la escuela (Sánchez, 2003).

Las TIC por sí misma no tienen mucho que contribuir al proceso educativo, son las personas involucradas, las metodologías, los modelos y las estrategias de uso, las que determinan cambios, innovaciones e impacto en el aprendizaje. Las TIC por si solas rara vez generan cambios en el aprender. Las TIC pueden proveer interesantes y poderosas oportunidades de aprendizaje, pero estas no son asimiladas automáticamente, profesores y aprendices necesitan aprender a conocer las ventajas de ellas (Sánchez, 2003).

La incorporación de estas tecnologías en las escuelas debe pensarse como un proceso más grande que la mera incorporación de herramientas de trabajo ya que supone nuevos modos de ver y de ser visto, de pensar y de actuar. Esto es, involucrar un cambio cultural en la institución así como en el nivel de la subjetividad.

En esta dirección, se pretende realizar un primer acercamiento a trabajos y perspectivas desarrollados en el plano nacional e internacional sobre inclusión de TIC en ámbitos educativos, focalizando la mirada en la organización escolar.

Un primer acercamiento a nivel nacional a los estudios sobre la temáticas, institucionales y TIC nos ha permitido observar trabajos que tienen en consideración algunos aspectos institucionales. Ejemplo de ello es el estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso en el año 2008, el estudio investiga sobre los potenciales usos de las TIC en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE), así como en los planes de mejoramiento de la gestión que derivan de dicho sistema. Concluyendo que el uso de TIC en la gestión institucional se encuentra en una fase inicial de desarrollo, avanzando desde una gestión documental, es decir, de sistematización de datos, a una gestión para la toma de decisiones utilizando tecnologías. El mismo estudio muestra que en general los directivos docentes presentan una baja incorporación de tecnología en sus funciones directivas cotidianas.

Otro estudio nivel nacional da cuenta de una experiencia del uso de una aplicación de gestión desarrollada especialmente para apoyar a los jefes técnicos y docentes en el monitoreo de los saberes que se enseñan día a día en las escuelas. Por un lado, se trata de una experiencia de apropiación de TIC en el sector escolar; por otro, de una mirada crítica a la gestión de los asuntos pedagógicos y curriculares de las escuelas. Mediante esta aplicación se esperaba que las TIC ayudaran a modernizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y que tuvieran un impacto positivo en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Pero esto no se cumplido, por una parte, porque las escuelas y los docentes recién están aprendiendo cómo integrar las TIC en el trabajo educativo y, por otra, a la persistencia de obstáculos tales como carencias en la infraestructura tecnológica, falta de apoyo institucional y administrativo, y debilidades generales de la profesionalización de los docentes (Ortiz, 2013).

Por su parte, los estudios realizados en Chile se han dedicado a caracterizar las diversas etapas y modalidades que la inclusión de tecnologías en escuelas ha asumido que existe una gran cantidad de trabajos relacionados con sistematización de experiencias, pero un número reducido de estudios que indagan en el impacto que produce la introducción de tecnología a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los estudios empíricos relacionados a este ámbito refieren a distintas dimensiones del problema que han permitido comprender que la relación entre las TIC y la educación es una relación dinámica que involucra otros factores que comúnmente no son considerados al abordar esta relación, como las condiciones de origen de los estudiantes (factores económicos, sociales y culturales), las condiciones educativas (condiciones propias de las instituciones educativas) o el contexto político e institucional del país (iniciativas públicas orientadas a la promoción e integración de las TIC al sistema educacional). Sin embargo, dichas indagaciones nunca han tenido como principal objeto de estudio lo institucional (Jaramillo & Chávez, 2015).

A nivel Latinoamericano son varios los estudios que contribuyen a ampliar el conocimiento sobre los aspectos institucionales de la integración de las TIC.

En esta línea diversos estudios como: IPE¹-UNESCO (2011), La matriz TIC. Una herramienta para planificar las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas; Proyecto @lis/INTEGRA²(2006) con sus publicaciones, Políticas Públicas para la inclusión de las TIC en los sistemas educativos de América Latina, Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TIC; IPE-UNESCO (2006); Proyecto: Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estado del arte y orientaciones estratégicas para la definición de políticas educativas en el sector; OEI ³(2008) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo.

¹ IPE: Instituto internacional de planeamiento de la educación.

² INTEGRA: Constituyó uno de los proyectos de demostración del programa @lis financiado por la Unión Europea para la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC en América Latina.

³ OEI: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Han concluido la necesidad de incluir las TIC en el sistema educativo como una herramienta que apoye tanto lo referido al aprendizaje de los alumnos y de los profesores, como lo que se refiere a mejorar la eficiencia de la gestión de las instituciones y del sistema educativo en general constituyéndose en una oportunidad para producir cambios profundos que generen nuevos escenarios educativos, por tanto se hace necesario un modelo de gestión y desarrollo de las TIC en las instituciones escolares, que apunte al desarrollo curricular, al desarrollo profesional, a la cultura de TIC en la escuela y a los recursos e infraestructura. Consideran que la integración de TIC en ámbitos educativos no es como un simple cambio de herramientas, sino como una auténtica transformación de las prácticas docentes, las dinámicas institucionales y la gestión escolar.

Marqués (2006) postula que debe existir un decidido apoyo del equipo directivo y compromiso de la comunidad educativa. Para una plena integración de las TIC, que trascienda de las experiencias puntuales lideradas por el entusiasmo de algunos profesores en sus clases, es necesario contar con un apoyo firme del equipo directivo y el compromiso de la comunidad educativa

A partir de estos postulados se puso en evidencia la necesidad que los equipos directivos cuenten con un marco de referencia respecto de la inclusión de las TIC en los centros. No se trata, por cierto, de que los directores sean expertos en tecnologías, sino de que puedan liderar los diferentes procesos que se desencadenan cuando las TIC llegan a las instituciones, de modo que estas se encuadren dentro de un proceso de innovación pedagógica que les dé sentido(Lugo, 2011,pág. 45)

La presencia y respaldo permanente de los equipos directivos de las escuelas para transformar un proyecto que incorpora TIC en la enseñanza es de vital importancia por cuanto las resistencias, temores y conflictos que suscita el uso de

nuevas herramientas requieren de un liderazgo emprendedor que se ocupe de lograr una adecuada distribución de tareas, organizar equipos de trabajo, reorganizar tiempos y espacios (Proyecto @lis/INTEGRA, 2006, pág. 13).

La posibilidad de que las escuelas se constituyan en un espacio de formación para que los directores, y jefe/a de la unidad técnico pedagógica puedan promover, apoyar y supervisar adecuadamente la incorporación de las TIC en el aula y en la escuela requiere de un desarrollo profesional por parte de estos, la evidencia es consistente en el sentido de que estas figuras son clave pues hacen la diferencia. Son los que conducen las escuelas y centros educativos pudiendo limitar o facilitar la integración de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, promover o entorpecer su utilización didáctica y favorecer su uso innovador o reproductivo. (Román, Cardemil & Carrasco 2011). Por tanto, las líneas de capacitación y competencias que les conciernen deben articularse en lo referido al uso de las TIC y su importancia para los procesos de mejora e innovación educativa, como lo referido a la gestión de las TIC dentro de los establecimientos educacionales.

El artículo, las cuestiones institucionales, entrega información muy relevante respecto a los aspectos institucionales de la integración de TIC, señalando que la mayoría de los debates han posado su mirada en la caracterización de estrategias desde el punto de vista del acceso a las tecnologías, de la capacitación de los actores, de la propuesta pedagógica involucrada y de las innovaciones en el proceso de aprendizaje, dejando de lado el análisis de los aspectos institucionales (Pizarro, 2015).

En la misma lógica se pueden citar algunos artículos del sistema escolar español que tienen en consideración aspectos institucionales en la inclusión de las TIC en establecimientos educativos.

Un estudio sobre la dimensión organizativa se constituye como una de los factores fundamentales a tener en cuenta en el proceso de integración de las TIC en los centros escolares, ya que es un elemento relevante para la innovación educativa. Sin embargo, aún existen pocas investigaciones que estudien las variables institucionales que pueden afectar a la integración de las TIC en los centros educativos, puesto que la mayoría de los estudios se centran en factores relacionados con la actividad docente (Valverde & Sosa-Díaz 2014).

Factores que dificultan la integración de las TIC en las aulas. Este artículo incorpora parte de los resultados de una investigación sobre algunos factores que dificultan y obstaculizan el éxito de la implantación de las políticas educativas TIC. Entre ellos resulta oportuno señalar que varios de estos factores están directamente vinculados a aspectos organizativos y de coordinación, se mantiene que los obstáculos más relevantes para la utilización de las TIC en el aula están relacionados con el papel que juega la escuela para impulsar cambios pedagógicos en cuanto a los usos que se pueden hacer de la tecnología en el centro, el aula e incluso con la comunidad educativa (González & De Pablo, 2015)

Area Moreira (2005) propone cuatro dimensiones que deben ser contempladas al momento de realizar estudios sobre la incorporación de TIC en instituciones educativas e innovaciones en su uso, a saber: a) innovaciones en el ámbito de la organización escolar; b) en el ámbito de la enseñanza; c) en el ámbito del aprendizaje del alumnado; y d) en el ámbito profesional docente. Asimismo, el autor resalta que los análisis de la mayor parte de las indagaciones se posan sobre la dotación de recursos tecnológicos y de infraestructura, dejando de lado las innovaciones en los procesos pedagógicos-organizativos.

La incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas al interior de los establecimientos educacionales, es una temática que está documentada, tanto a nivel nacional como internacional; en cambio, no se ha investigado lo suficiente sobre aspectos institucionales. El debate sobre la Integración curricular de TIC, ha

residido en la figura del profesor, ya sea culpabilizándolo o sacralizándolo, un cambio de enfoque hacia la institución que lo asiste en su práctica diaria y hacia el sistema de enseñanza en el cual la escuela está inserta. Se considera necesario para la maduración de las investigaciones y del debate sobre el éxito o beneficio de la incorporación de las TIC en la escuela. La práctica del profesor tiene lastre en su formación académica y continuada, pero también es enmarcada por la organización de la escuela y por los aportes del sistema de enseñanza (OEI, 2008)

1.2. Formulación del problema:

A partir de lo expuesto se considera que son escasos los estudios que se han realizado y que profundicen exclusivamente el análisis de la integración de TIC en las escuelas desde una perspectiva institucional.

Por lo tanto, es preciso centrar la mirada en este aspecto, la integración de las TIC en los centros educativos, no puede permanecer fuera del análisis micropolítico de las instituciones educativas, conocer los elementos que componen la organización escolar y como esta puede transformarse en un impedimento o ventaja para el proceso de integración de las TIC en los procesos educativos.

Bajo esta lógica conocer los elementos que componen una organización escolar, tanto los específicos como los generales, y cómo estos influyen y cómo se pueden gestionar para que el funcionamiento de la organización escolar promueva la integración de las TIC en los procesos educativos.

1.3. Pregunta de investigación.

La interrogante de este trabajo será:

- ¿Cuál ha sido la implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en la Escuela Básica Santa Sara, de la Comuna de Lampa?

1.4. Formulación de objetivos.

1.4.1 Objetivo general.

Analizar la implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en la Escuela Básica Santa Sara de la Comuna de Lampa.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Indagar en características organizacionales en relación el uso pedagógico de las TIC.
- Identificar las condiciones de infraestructura física y de acervo tecnológico, para su uso pedagógico.
- Indagar en los mecanismos formales existentes, en función del uso pedagógico de las TIC

1.5. Justificación y relevancia del estudio.

Con anterioridad se mencionaba que el debate sobre la integración curricular de las TIC ha tenido como principal actor al docente y a las prácticas pedagógicas que este realiza en beneficio de la integración curricular de las TIC, señalando que estas temáticas están documentadas, tanto a nivel nacional como internacional, que un cambio de enfoque hacia la institución y los otros actores que son parte de esta, sería necesario para la maduración de las investigaciones.

Desde esta lógica se vuelve relevante analizar las dimensiones que componen la organización escolar: La Dimensión Estructural, en la cual se desarrollan determinadas relaciones entre los individuos que lo componen Dimensión Relacional, donde se mantienen y cultivan ciertos supuestos, valores y creencias organizativas, Dimensión Cultural, en la cual se desarrollan determinados procesos y estrategias de actuación a través de las cuales la organización funciona, Dimensión Procesual que mantienen ciertas relaciones con el entorno Dimensión Entorno. Y cómo estas pueden transformarse en un impedimento o ventaja para el proceso de integración de las TIC en los procesos educativos.

La integración de TIC en los establecimientos educacionales, no es de exclusiva responsabilidad de los docentes, esta también recae en la institucionalidad institución que por lo demás lo asiste a diario en su práctica profesional docente. En este sentido el presente trabajo busca aportar desde la organización escolar y cómo esta puede transformarse en un impedimento o ventaja para el proceso de integración de las TIC en los procesos educativos.

La razón de ser de todo establecimiento educativo es el desarrollo curricular y de enseñanza y aprendizaje. Para que estos puedan ocurrir de manera coordinada, no improvisada, y para que la organización vaya funcionando día a día y mejorando su actuación, se deben poner en marcha una serie de procesos organizativos claros. De ahí la relevancia de analizar los aspectos organizativos.

CAPITULO II MARCO REFERENCIA.

II. MARCO REFERENCIAL.

La revolución científico tecnológica contemporánea ha modificado las bases materiales de la sociedad a un ritmo jamás conocido. Las economías se han hecho interdependientes a escala global, lo que conduce a nuevas formas de relación entre economía, estado y sociedad. De esta forma la globalización como proceso se ha ido desarrollando a partir de fenómenos de apertura, de rápido intercambio, de información que fluye a mayor velocidad, de explosiones comunicacionales y de avances tecnológicos, ha acarreado consecuencias económicas, sociales, culturales y políticas, al mismo tiempo, genera cambios sustanciales en el Estado y requiere de una nueva educación. Surge la propuesta de una nueva sociedad y de mundo.

El proceso de globalización asigna y reconoce mayor valor para la información, transformándola en un elemento clave de realización personal y profesional, sin la cual los sujetos no pueden participar activamente en los procesos de construcción social. Se reconoce una tendencia hacia la inmaterialización de los procesos laborales, permitida e impulsada por el desarrollo tecnológico, negocios y oficinas virtuales, comunicaciones en red que de alguna manera cambian las relaciones laborales tradicionales donde existía un lugar físico específico y personas que interactuaban presencialmente en ese espacio.

Generándose dependencia y en algunos casos subordinación de las comunidades menos desarrolladas desde el punto de vista tecnológico ante aquellas que han logrado mayor avance; mientras ciertas comunidades están en proceso de alfabetización en el ámbito del desarrollo tecnológico, otros se encuentran en una etapa de perfeccionamiento avanzado, que les permite ir construyendo nuevos conocimientos, nuevas realidades y nuevas sociedades con organizaciones y realizaciones más efectivas y veloces, lo que les da una ventaja en el aumento de la productividad económica, social y cultural. De ese modo se produce el tránsito hacia la sociedad del conocimiento que surge cuando dichos efectos aparejados a

un desarrollo explosivo de la tecnología, adquieren la fuerza y la organización necesaria que va originando.

La sociedad del conocimiento es la estructura resultante de los efectos y consecuencias de los procesos de mundialización y globalización. Esta estructura dinámica surge de la creación de un sistema de comunicación diverso que se construye desde la tecnología.

Chile no ha estado ausente de este proceso se observan las transformaciones de todo orden que producen los avances científicos de la sociedad del conocimiento.

La educación chilena también ha sido parte de este proceso asumiendo el compromiso de garantizar a los estudiantes el mínimo de conocimiento tecnológico, que refieren al aprendizaje y uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Chile se encuentra en una etapa de avance en la incorporación de las TIC en la educación, las escuelas cuentan con recursos tecnológicos, se han instalado procesos de perfeccionamientos para los docentes y se ha integrado el uso de las TIC en el currículum nacional.

La incorporación de las TIC en el campo educativo se considera una acción potenciadora y facilitadora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hoy no se trata solo de manejar herramientas informáticas, sino de promover competencias en los estudiantes para que puedan desenvolverse en la sociedad de conocimiento.

2.1. La integración de las TIC en instituciones educativas.

La necesidad de adecuar los sistemas educativos a las demandas de la sociedad del conocimiento, ha provocado que los países requieran modernizar sus sistemas educativos y profundizar en la apropiación de las TIC por parte de las nuevas generaciones.

En Chile se han desarrollado políticas públicas para incorporar masivamente las TIC en sus escuelas, esperando que las TIC ayuden a modernizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y hagan más atractiva la escuela para las nuevas generaciones que viven en un mundo crecientemente digital y multimedia.

MINEDUC a través de Enlaces, ha liderado la integración de las TIC en el sistema escolar y el desarrollo de competencias digitales en la comunidad escolar. Enlaces, ha sido la entidad responsable del diseño e implementación de la política educativa de la informática educativa, ha centrado su accionar en la provisión de infraestructura tecnológica y recursos digitales a establecimientos educacionales, capacitación a profesores, soporte técnico y pedagógico, modelos de uso de TIC, y otros (Enlaces, 2011).

Los establecimientos que forman parte de Enlaces, han recibido asesorías y apoyo diferenciado, asociado a su realidad local para que incorporen las TIC en sus prácticas educativas, en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI)⁴ del centro educativo. Conforme a ello, el uso intencionado de la tecnología involucra:

⁴ PEI: Proyecto Educativo Institucional.

- Preparación para el aprendizaje (planificación).
- Gestión del aula (implementación de diversas situaciones de aprendizaje con TIC).
- Gestión escolar en el establecimiento (coordinación con equipo técnico, apoyo administrativo, liderazgo directivo, entre otros).

Existiendo dos ejes que han impulsando la asesoría en los centros educativos:

- Uso pedagógico de las TIC pertinente, articulado y contextualizado. En este caso, la incorporación de las TIC se articula con los propósitos, objetivos y estrategias de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- Una apropiación y gestión institucional de las TIC. Aquí, la institucionalización del uso de los recursos tecnológicos está en función del tipo de integración en los diferentes momentos del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto concuerda con lo planificado y elaborado en el PEI, involucrando por ejemplo: diagnóstico de competencias, decisiones didácticas y metodológicas, planificación de actividades para el aula, y el tipo de evaluación a considerar.

Las iniciativas de integración de las TIC en las escuelas han apuntado principalmente a la ampliación del acceso a las TIC, a las mejoras de gestión educativa, la formación de competencias tecnológicas en los estudiantes y, especialmente, los impactos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es bastante evidente la necesidad de incluir las TIC en la realidad del sistema educativo como una herramienta que apoye el aprendizaje de los alumnos y de los profesores, pero también a mejorar la eficiencia de la gestión de las instituciones y del sistema educativo en general.

El éxito de la introducción de las TIC en el escenario educativo, estará dado por su potencial de mejora continua, que permita la flexibilidad para responder de manera cada vez más precisa a las necesidades del sistema educativo, de los docentes y los estudiantes.

2.1.2. Integración curricular de las TIC.

Para entender el proceso de integración curricular es necesario en primer lugar establecer sus bases conceptuales.

De acuerdo con Sánchez (2002), se puede entender por integración curricular de las TIC el proceso de hacerlas enteramente parte del currículum, permeándolas con los principios educativos y de la didáctica los cuales conforman el engranaje del aprender, a través de un uso armónico y funcional para un propósito de aprender específico. En este sentido, Sánchez (2002) establece que una adecuada integración de TIC implica utilizar transparentemente las tecnologías para facilitar la construcción del aprendizaje, ello como parte del currículum por medio de una disciplina.

Por su parte Grabe & Grabe (1996) señalan que la integración ocurre “cuando las TIC ensamblan confortablemente con los planes instruccionales del profesor y representa una extensión y no una alternativa o una adición a ellas” (en Sánchez, 2003).

En tanto, para Merrill, (1996) esta integración implica una combinación de las TIC con procedimientos de enseñanza tradicional para producir aprendizaje, actitud más que nada, voluntad para combinar tecnología y enseñanza en una experiencia productiva que mueve al aprendiz a un nuevo entendimiento (en Sánchez, 2003).

Gros (2000) señala que integrar curricularmente las tecnologías es “utilizar las TIC en forma habitual en las aulas para tareas variadas como escribir, obtener información, experimentar, simular, comunicarse, aprender un idioma, diseñar. todo ello en forma natural, invisible. a más allá del mero uso instrumental de la herramienta y se sitúa en el propio nivel de innovación del sistema educativo”. (En Sánchez, 2003).

La Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE), por su parte, define la integración curricular de las TIC como la “infusión de [...] [estas] como herramientas para estimular el aprender de un contenido específico o en un contexto multidisciplinario. Usar la tecnología, de manera tal que los alumnos aprendan en formas imposibles de visualizar anteriormente. La tecnología debería llegar a ser parte integral de cómo funciona la clase y tan asequible como otras herramientas utilizadas en la clase” (en Sánchez, 2003).

Dockstader (citado por Sánchez, 2003), piensa que integrar curricularmente las TIC es “utilizarlas eficiente y efectivamente en áreas de contenido general para permitir que los alumnos aprendan cómo aplicar habilidades computacionales en formas significativas; es incorporar las TIC de manera que facilite, incremente y mejore el aprendizaje de los alumnos, al tiempo que también incremente su compromiso con dicho proceso; es usar software para que los alumnos aprendan a usar los computadores flexiblemente, con un propósito específico y creativamente[...]; es hacer que el currículo oriente el uso de las TIC y no que las TIC orienten al currículo; es organizar las metas del currículo y las TIC en un todo coordinado y armónico; es el uso de las TIC vinculado al currículum que no constituye factor de dispersión en el aprender”

2.1.3. Modelos de integración curricular de las TIC.

En la integración curricular de TIC podemos distinguir, por una parte, las características de las TIC y por otra, el currículo y las metodologías con las cuales se utilizan. Ambos son aspectos diferentes en el proceso de aprendizaje.

La tendencia actual es pensar en las TIC no sólo como objeto de conocimiento sino especialmente como un recurso para la enseñanza y el aprendizaje. Como recurso de enseñanza se promueve que los docentes las incorporen en la clase como un medio para la producción de material didáctico, planificación y presentación de información. Muchos de los modelos o estrategias existentes se basan en la organización de ambientes de trabajo colaborativo, apoyados por teorías constructivistas, donde las TIC son visualizadas como recursos de apoyo al trabajo docente y al aprendizaje de los estudiantes.

2.1.3.1. Modelo de integración curricular de las TIC propuesto por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU)⁵: en un documento publicado en Eduteka⁶, presenta una secuencia que consta de cinco ejes fundamentales que debe atender cualquier institución educativa que quiera lograr transformaciones significativas en la enseñanza de las TIC y en la integración de estas en sus procesos educativos. El proceso debe ser gradual y atender el comportamiento de las diversas variables relacionadas con los cinco ejes: la dirección institucional; la infraestructura en TIC; la coordinación y docencia TIC; el eje de los docentes de otras áreas; y los recursos digitales.

⁵Consultado el 15 agosto de 2016, sitio Web oficial de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, <http://eduteka.icesi.edu.co/modulos/8>.

⁶EDUTEKA: Portal de libre acceso para docentes y directivos escolares interesados en mejorar la educación con el apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y en formar a sus estudiantes en el manejo de esas Tecnologías.

2.1.3.2. Posibilidades de integración curricular en la educación de los medios (propuesta de Gutiérrez, 2007). Están descritas en la Revista Iberoamericana de Educación⁷, y sugieren: incluir sus contenidos en distintas áreas, por lo general, en las de lengua y literatura, ciencias sociales y artes plásticas; crear asignaturas específicas para el estudio de los medios, las que existen suelen ser optativas, y considerar la educación para los medios como contenido transversal al currículo y una responsabilidad de todos.

2.1.3.3. Modelos de integración curricular de las TIC propuestos por Sánchez (2002) Formulados con base en los modelos de currículo integrado sugeridos por Jacobs (1991) y Fogarty (1991): Este modelo y su aplicación en la integración de TIC propone seis formas de utilización de las tecnologías en el ámbito curricular: Anidada, tejida, enroscada, integrada, inmersa y en red.

- *La forma anidada* implica que en un contenido específico de una asignatura los aprendices desarrollan, aplican y ejercitan distintas habilidades, de pensamiento, social y de contenido específico, utilizando las TIC.
- *La forma tejida* implica que un tema relevante en una asignatura es tejido con otros contenidos y disciplinas, de manera que los aprendices utilizan el tema para examinar conceptos e ideas con el apoyo de las TIC.
- *La forma enroscada* implica enroscar (encadenar) habilidades sociales, de pensamiento, de inteligencias múltiples, y de uso de las TIC a través de varias disciplinas.
- *La forma integrada* implica unir asignaturas en la búsqueda de superposiciones de conceptos e ideas, utilizando las TIC como plataforma de apoyo.

⁷OEI: Revista Iberoamericana de Educación - Número 45 Septiembre-Diciembre. 2007. consultado el 15 agosto de 2016. <http://rieoei.org/rie45a06.htm>.

- *La forma inmersa* las asignaturas son parte de la experticia del aprendiz, filtrando el contenido con el apoyo de las TIC y llegando a estar inmerso en su propia experiencia.
- *la forma en red* el aprendiz realiza un filtrado de su aprendizaje y genera conexiones internas que lo llevan a interacciones con redes externas de expertos en áreas relacionadas, utilizando las TIC como plataforma de apoyo.

2.1.3.4. Hurtado (2008) establece cuatro premisas necesarias para abordar con éxito la integración curricular de las tecnologías de la información y la comunicación; formación del profesorado en las TIC; conocimiento de los programas educativos; inclusión de estos recursos en nuestras programaciones; Organización de los centros educativos para optimizar estos recursos

2.1.3.5. El conectivismo es una propuesta de Siemens y Downes (2006), quienes plantean que el aprendizaje consiste en hacer las conexiones correctas, en usar la red con nodos y conexiones, como una metáfora para el aprendizaje; en esta metáfora un nodo es cualquier cosa que se pueda conectar a otro nodo: información, datos, imágenes; “es la integración de los principios explorados en la red” (en Orjuela, 2010)

2.1.3.6. Orjuela (2010) sugiere que la integración curricular de las TIC debe establecerse en el marco del PEI, en donde se evidencie la voluntad para combinar la tecnología, el aprendizaje y la enseñanza, en una experiencia productiva que mueva a los docentes y estudiantes a cambiar sus paradigmas y estructuras, de tal forma que se dé una asimilación y acomodación en el currículo sobre las TIC, convirtiéndose así en una verdadera innovación educativa.

2.2. Niveles de integración curricular de las TIC.

Sánchez (2002) plantea que para llegar a la integración curricular de las TIC se distinguen tres niveles: apresto, uso e integración empezando por la iniciación en el uso de las TIC, por el conocimiento y uso de estas sin un fin curricular claro, hasta integrarlas con un fin educativo que tiene como propósito aprender.

- **Apresto de las TIC** es dar los primeros pasos en su conocimiento y uso, tal vez realizar algunas aplicaciones, el centro está en vencer el miedo y descubrir las potencialidades de las TIC. Es la iniciación en el uso de TIC no implica un uso educativo, el centro está más en las TIC que en algún propósito educativo.
- **Uso de TIC** implica conocerlas y usarlas para diversas tareas, pero sin un propósito curricular claro. Implica que los profesores y aprendices desarrollen competencias para una alfabetización digital, usen las tecnologías para preparar clases, apoyen tareas administrativas, revisen software educativo, etc. Las tecnologías se usan, pero el propósito para qué se usan no está claro, no penetran la construcción del aprender, tienen más bien un papel periférico en el aprendizaje y la cognición.
- **Integración curricular de TIC** es embeberlas en el currículum para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Es aprender X con el apoyo de la tecnología. Integrar curricularmente las TIC implica necesariamente la incorporación y la articulación pedagógica de las TIC en el aula. Implica también la apropiación de las TIC, el uso de las TIC de forma invisible, el uso situado de las TIC, centrándose en la tarea de aprender y no en las TIC. El centro es X y no Y. Es una integración transversal de TIC al currículo. El aprender es visible, las TIC se tornan invisibles (Sánchez, 2001).

En tanto Moersch (2002) ha identificado ocho niveles de implementación de las TIC en el aula, que van desde el no uso hasta el uso refinado de las tecnologías, donde ya no se distingue entre enseñanza y tecnología. El paso de un nivel al siguiente no está dado por la incorporación de nuevos y más sofisticados desarrollos tecnológicos, sino por cuestiones de tipo pedagógico. En los dos primeros niveles, Toma de Conciencia y Exploración, se trata solo de los primeros pasos ya que es el docente quien pauta y secuencia el cuándo y para qué de la utilización de las herramientas por parte de los alumnos. A medida que se va avanzando en los siguientes niveles, Inmersión e Implementación, se tiende a que los alumnos asuman mayor autonomía en la utilización de las herramientas, y se plantean desafíos cognitivos más complejos. Los dos últimos, Expansión y Refinamiento, se caracterizan por la explotación al máximo de las herramientas de comunicación. Tal como se mencionó, el uso de las tecnologías es transparente como recurso, y al mismo tiempo, los alumnos pueden construir nuevos productos tecnológicos. (UNESCO⁸, 2006).

2.3. Formación en competencias TIC.

Los profesores se han formado y se están formando con una cultura y una visión del significado de su profesión que ya ha cambiado. Apremia incorporar en los programas de formación inicial docente, una serie de elementos relacionados a la inserción de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que preparen a los educadores para los escenarios actuales que ofrecen las TIC y para aquellos que se prevén para el futuro, en el corto, mediano y largo plazo.

Hoy a través de Enlaces se promueve o fomenta la incorporación de las TIC por medio de cursos de formación basados en el desarrollo de competencias TIC implementados por instituciones académicas universitarias u otras, tanto de gestión del profesorado, como de incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas, involucrando con ello a una diversidad de actores: sostenedor,

⁸ UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

director, profesor de aula, jefe de la Unidad Técnico Pedagógica, coordinador de informática, entre otros.

Poder integrar las TIC en la sala de clase depende de la capacidad de los docentes para estructurar ambientes de aprendizaje enriquecidos en los que se generen clases dinámicas, activas y colaborativas que fusionen las TIC con nuevos modelos pedagógicos. El uso de las TIC en los procesos de enseñanza exige que los docentes desempeñen nuevas funciones y requiere nuevos modelos pedagógicos, lo que inevitablemente conduce a la necesidad de plantear cambios en la formación docente. La primera barrera que debe vencer cualquier docente es la concerniente al desarrollo de sus competencias básicas en TIC.

El Ministerio de Educación de Chile (2006) propuso una serie de estándares para la formación del profesorado, de directores, de jefe de la Unidad Técnico Pedagógica los cuales divide en cuatro grandes áreas: pedagógicas, sociales, éticos y legales, técnicos y de gestión escolar.

MINEDUC, (2010) desarrollo una Malla de Formación que contribuye a "...intensificar el uso educativo de las TIC, a fin de aprovechar el potencial de las tecnologías, para impactar los aprendizajes y contribuir de esta forma a mejorar la calidad de la educación, como también a contribuir al desarrollo de competencias TIC en el sistema educativo y fomentar el acceso y uso pertinente de las TIC"

El Ministerio de Educación, a través de su Centro de Educación y Tecnología, Enlaces, publicó en el año 2007 un trabajo para abordar la apropiación educativa de las TIC, que consistió en dos Textos: "Competencias TIC en la profesión docente", dedicada a los docentes en servicio, y "Estándares de formación TIC", destinada a la formación inicial docente.

Al respecto, entidades internacionales como UNESCO e ISTE⁹ establecen claramente las Competencias en TIC que deben demostrar los docentes y los Estándares que en estas deben alcanzar los estudiantes en el transcurso de la educación Básica y Media.

Los estándares de Unesco, publicados en enero de 2008, ofrecen orientaciones dirigidas a todos los docentes en ejercicio; más concretamente, directrices para planear programas de formación del profesorado y diseño de cursos que permitirán prepararlos para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje mediadas por las TIC.

El ISTE en su actualización recientemente de sus Estándares Nacionales de TIC tanto para docentes como para estudiantes, incluyó indicadores de desempeño y matrices de valoración para docentes. Respecto a los Estándares para estudiantes estableció claramente lo que los estudiantes deben saber y ser capaces de hacer para aprender efectivamente y vivir productivamente en un mundo cada vez más digital.

2.3.1. Competencias y estándares TIC en la profesión docente.

Las competencias y estándares TIC en la profesión docente constituyen la base que orienta lo que un docente puede hacer respecto a la integración de las TIC en su práctica educativa y su quehacer profesional. En ese sentido, sirve de guía orientadora para su desarrollo profesional, para evaluar su situación respecto a los estándares previstos, para decidir los módulos de formación requeridos y para todas las iniciativas que se asocien al desarrollo de las TIC.

⁹ ISTE: International Society for Technology in Education.

La visión genérica es que un docente hoy debe integrar las TIC en su práctica educativa y quehacer profesional. Para ello, se ha optado por especificar en cinco dimensiones la relación del docente con las TIC. Las dimensiones corresponden a las funciones que debe desarrollar un docente para integrar TIC en su trabajo. Así, se postula que un docente que integra las TIC es un docente:

- Que lo hace como un modo de mejorar las experiencias de aprendizaje de los/as estudiantes (dimensión pedagógica).
- Que conoce y maneja bien las tecnologías disponibles para apoyar su función (dimensión técnica o instrumental).
- Que utiliza las TIC para mejorar la gestión curricular en su ámbito de acción (dimensión de gestión).
- Que se sirve de las TIC como un medio de inclusión social, de atención a la diversidad, realizando una actuación ética y legal respecto a su uso y cuidando la salud y del medio ambiente (dimensión social, ética y legal).
- Que reconoce su responsabilidad para que los estudiantes tengan un aprendizaje cada vez más eficiente y actual, usando o incorporando las TIC y que como docente asuma responsablemente su propia actualización y desarrollo profesional con las potencialidades que presentan las TIC para su quehacer profesional (dimensión responsabilidad y desarrollo profesional).

2.4. Organización Escolar.

Hoy la organización escolar es clave para comprender los aciertos y desaciertos que se presentan a la hora de generar algún tipo de cambio en los establecimientos escolares o en los procesos educativos. Se hace necesario conocer los elementos que componen una organización escolar, tanto los específicos como los generales, y cómo influyen en poder gestionar el funcionamiento de una organización escolar que facilite la comunicación, la convivencia, la participación democrática, así como un clima y una cultura de compromiso con un proyecto conjunto con la comunidad educativa.

Para entender la organización escolar es necesario en primer lugar establecer sus bases conceptuales: Para Greenfield (citado por Latorre, 2013), la escuela como organización es una realidad socialmente construida por sus miembros mediante un proceso de interacción social y en relación con los contextos y ambientes en los que funciona. En consecuencia, la escuela genera estructuras, roles, normas, valores y redes de comunicación informales en el seno de la estructura formalmente reglamentada.

Gairín, entiende la organización escolar como “el estudio de la interrelación de los elementos que intervienen en una realidad escolar con vistas a conseguir la mejor realización de un proyecto educativo”. (p.527) Por consiguiente, la escuela como organización, posee unos determinados elementos: Objetivos que cumplir, un conjunto de personas que mantienen relaciones entre ellas, unas estructuras que permiten que se desarrollen los procesos de enseñanza – aprendizaje, procedimientos de funcionamiento, procesos que regulan su funcionamiento, continuidad en el tiempo, etc. (Gairín, 1996)

Para Carda y Larrosa (citado por Latorre, 2013), “La organización escolar es considerada como una práctica reflexiva, apoyada en un saber científico y en una habilidad técnica que la facilita y que está cimentada en unas ideas de valor que sirven de finalidad a la acción educativa”.

Desde estas perspectivas, la organización escolar es entendida como una organización social con determinadas características, elementos distintivos o particularidades que le confieren su propia identidad, estructura, procesos que regulan su funcionamiento y continuidad en el tiempo.

2.4.1 La escuela como organización.

Díez (2016, p.7) afirma que se habla de la escuela como organización, ya que en ella se pueden distinguir los atributos y componentes que se asignan a las organizaciones, en concreto:

- a) Fines, objetivos y propósitos, que orientan la actividad.
- b) Grupo de personas con relaciones interpersonales ordenadas.
- c) Realización de funciones y actuaciones que tiendan a la conclusión de unos fines determinados.
- d) Búsqueda de procedimientos que faciliten su eficacia y racionalidad.

La escuela como organización constituye un contexto clave para el desarrollo del currículum, el aprendizaje de los estudiantes y la actividad docente. Tal contexto está configurado por múltiples dimensiones y elementos que, en su conjunto, generan las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza y que, por tanto, influirán en la actividad docente de los profesores, y en el aprendizaje de los alumnos (González, 2009).

Son dichos procesos los que constituyen el eje de las organizaciones escolares, en ese sentido, los aspectos organizativos de la escuela no se pueden pensar independientes de las acciones curriculares y educativas del mismo. Es esta la que constituye la dimensión central en esta organización, alrededor de la cual cobran sentido las demás. González, (2009). “La organización discurre por sus propios derroteros e independientemente de lo curricular y lo educativo; ambos

son aspectos entrelazados que no pueden ser pensados independientemente los unos de los otros” (p.26).

2.4.2 Dimensiones constitutivas de la organización escolar.

Las dimensiones organizativas que configuran un centro escolar vienen dadas por el hecho de que en cualquiera de ellos, existe una estructura organizativa formal, constituida por una Dimensión Estructural, Dimensión Relacional, Dimensión Cultural, Dimensión Procesual y Dimensión Entorno. Presentando un carácter multidimensional.

2.4.2.1. Dimensión estructural.

Esta dimensión hace referencia a cómo está organizado el centro escolar, es decir, cómo están articulados formalmente sus elementos. Santos Guerra (citado por González, 2009), señala que “la escuela es una organización formal, ya que todo su entramado institucional tiene un “andamiaje de roles” que corresponde a su estructura. Este entramado le confiere estabilidad y continuidad en el tiempo y le hace desempeñar unas funciones independientemente de las características personales de sus integrantes».

Como dimensión formal abarca, diversos aspectos:

- Los papeles o roles por ejemplo, directora, profesor de matemáticas, orientador, coordinador de ciclo. desempeñados por las personas en el centro escolar, con sus correspondientes tareas y responsabilidades.
- Las unidades organizativas por ejemplo, departamentos didácticos; equipo directivo, consejo escolar, equipos de ciclo, etc. En las que están agrupados, con sus respectivas funciones y responsabilidades.

- Los mecanismos formales que existen en la organización para la toma de decisiones, para la comunicación e información, para la coordinación entre los docentes, para la dirección y el control de la actividad, etc. Destinados a que los individuos y/o las unidades organizativas se relacionen entre sí, se coordinen y no funcionen al margen unas de otras.
- La estructura de tareas, profesor/alumno, horarios (estructura temporal), patrones de agrupamiento de alumnos, etc. Formalmente establecida para el desarrollo de la enseñanza en las aulas.
- La estructura física e infraestructural del centro, es decir, sus espacios y materiales y cómo están distribuidos; sus instalaciones y cómo se ha regulado su utilización.

2.4.2.2. Dimensión relacional.

La dimensión relacional es un entramado de relaciones o redes de interacción y flujo de comunicaciones entre las personas que lo constituyen. Las escuelas están formados por personas que se relacionan y construyen ciertos patrones de relación entre ellas que interaccionan entre sí permanente y cotidianamente. Y eso también es organización “En el funcionamiento del centro escolar, pues, entra en juego no sólo lo que está establecido o prescrito formalmente, sino también los modos en que las personas se relacionan cotidianamente y los significados e interpretaciones que atribuyen a los acontecimientos que ocurren dentro de la organización” (González, 2009, p.28).

2.4.2.3. Dimensión procesos.

En las organizaciones se llevan a cabo diversos procesos y actuaciones. Es evidente que los de desarrollo curricular y de enseñanza-aprendizaje constituyen el núcleo y razón de ser de los centros escolares. Para que éstos puedan ocurrir de manera coordinada, no improvisada, continua, coherente, sin lagunas, y para que la organización vaya funcionando día a día y mejorando su actuación, se ponen en marcha otra serie de procesos organizativos. Por ejemplo, los de elaboración de planes de actuación, desarrollo en la práctica de esos planes, evaluación de su actividad, mejora e innovación, dirección, liderazgo, coordinación, etc. (González, 2009).

2.4.2.4. Dimensión valores-supuestos-creencias (Cultura):

Se puede decirse, que hace referencia a la red de valores, razones, creencias, supuestos que subyacen a lo que ocurre, a cómo funcione y sea un centro escolar.

Las dinámicas organizativas no ocurren porque sí, sino porque detrás o subyaciendo a ellas hay valores, concepciones, supuestos creencias acerca de las personas, la educación, el modo más adecuado de hacer las cosas, de enfrentarse a los problemas y dificultades, de relacionarse, de abordar situaciones nuevas, etc.

En general, “en una organización como la escolar, en la que se lleva a cabo una tarea la educativa, saturada de componentes valorativos y normativos, el funcionamiento cotidiano no es sino un reflejo de esa dimensión cultural, pues afecta al propósito y filosofía de la organización, esté o no escrito y, por tanto, al modo de trabajar y relacionarse en ella” (González, 2009, p.31).

2.4.2.5. Dimensión entorno:

Hace referencia a que los centros escolares son organizaciones en constante interacción con el entorno, en tanto, no sólo son complejos sociales, organizativa y educativamente hablando, sino que forman parte de una red mucho más compleja de relaciones sociales, económicas, culturales de un momento histórico dado.

Esta dimensión abarca lo que podríamos denominar entorno mediato y entorno inmediato. Hay aspectos del entorno que influyen en el centro de un modo relativamente directo e inmediato, como son los individuos y organizaciones con las que se relaciona directamente, la administración y burocracia administrativa, las organizaciones de apoyo.

Otros aspectos que influyen de modo más mediato, a los centros escolares son las fuerzas económicas, políticas, sociales y culturales de la sociedad de la que forman parte; de las instituciones gubernamentales con sus expectativas políticas, de la estructura de valores sociales, del grado de escasez o abundancia de recursos nacionales, bienes y servicios, bienestar social, etc.(González, 2009).

Las dimensiones antes explicadas configuran la organización escolar, poniendo de manifiesto que los centros escolares no son única y exclusivamente lo que se expresa en los planes institucionales o los organigramas; no son sólo estructuras organizativas que haya que gestionar y administrar en sus aspectos formales. Además de los aspectos formales, coexisten otros informales al lado de normativas y disposiciones oficiales encontramos a las personas que constituyen el centro, con sus valores, creencias, concepciones que orientan la actuación en el mismo y que actúan como elemento de filtraje, interpretación y recreación de los elementos estructurales (González, 2009).

Lo que define a la organización escolar, por tanto, es no solo su estructura formal, sino también el cómo se utiliza realmente esta, qué relaciones se potencian y desarrollan entre sus miembros cómo se abordan y llevan a cabo los procesos organizativos, qué valores se cultivan y expresan en la práctica cotidiana del centro, qué relaciones, cómo y por qué se mantienen con la comunidad y el entorno, y cómo todo ello contribuye o dificulta el desarrollo de procesos educativos ricos y valiosos para los alumnos(González, 2009, p.32).

CAPITULO III METODOLOGÍA.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Naturaleza de la investigación.

La investigación se enmarca en la metodología cualitativa, mediante la cual se busca determinar, desde los propios actores del sistema escolar, cuál ha sido la implicancia de la Organización Escolar, en la viabilidad o intensificación del uso pedagógico de las TIC.

Se utiliza la metodología cualitativa desde la perspectiva de la Teoría fundamentada la cual centra su interés en la generación de teorías que expliquen, confirmen y/o desarrollen los fenómenos sociales u objeto de estudio. Se trata de una estrategia inductiva, mediante la cual, a partir de la realidad de los participantes, permite proponer una explicación teórica, a través de los procedimientos analíticos de los datos que se recogen durante la investigación, a través de una continua interpretación entre el análisis y la recogida de datos, lo cual le da el nombre de teoría fundamentada.

Como afirman Strauss y Corbin (1994) La teoría fundamentada es una metodología general para desarrollar una teoría que está fundamentada en la recogida y análisis sistemáticos de datos. La teoría se desarrolla durante la investigación, y esto se lleva a cabo mediante una continua interpelación entre el análisis y la recogida de datos (Citado en Sandoval 1996, p.71)

La generación de la teoría se basa de esta forma según Glaser (1978, 1992) en los análisis comparativos entre o a partir de grupos en el interior de un área sustantiva mediante el uso de métodos de investigación de campo para la captura de datos. Mediante el uso de la teoría fundamentada, el investigador trata de identificar patrones y relaciones entre los patrones (Citado en Rodríguez 2009, p. 84).

En este sentido, se plantea que la teoría fundamentada se genera y emerge en el campo, en el cual el investigador recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea, se desarrolla inductivamente, y finalmente se fundamenta en la teoría sustantiva que está relacionada con la interacción entre el investigador y la vinculación constante de los datos recogidos en el trabajo de campo, en este sentido, la teoría, es el resultado del procesamiento sistemático de los datos mediante procesos de codificación y categorización que permiten la elaboración de proposiciones teóricas o hipótesis que a nivel conceptual puedan explicar los procesos sociales, lo que en la presente investigación se expresa en el objetivo de analizar la implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las TIC.

La teoría fundamentada utiliza principalmente dos estrategias para construir teoría, el método de comparación constante (MCC) y el muestreo teórico.

El Método de Comparación Constante tiene como objetivo generar teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo de datos empíricos recogidos en contextos naturales y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes, por lo tanto sus hallazgos son formulaciones teóricas de la realidad para ello el investigador, realiza una continua revisión y comparación de los datos siguiendo el procedimiento del análisis inductivo, lo cual permite generar teorías, integradas, consistentes, plausibles y cercanas a los datos.

Dentro de los procedimientos básicos del MCC, se identifican la recogida de datos, la codificación (abierta, axial y selectiva), la comparación, la integración de las categorías y sus propiedades, la delimitación de la teoría y la redacción de un manuscrito.

Por otra parte, los datos se recogen mediante el muestreo teórico, el cual es el medio o sistema por el que el investigador decide con base analítica, qué datos buscar y registrar para generar una teoría. Para ello el investigador conjuntamente selecciona, codifica y analiza su información y decide qué información escoger luego y dónde encontrarla para desarrollar su teoría tal como surge. Para ello la recogida de datos en la investigación cualitativa se debe guiar por una teoría de diseño emergente, pues estos escenarios y medios pueden ir cambiando en la medida que va apareciendo nueva información.

El objetivo por lo tanto del uso de la teoría fundamentada para la presente investigación, es conocer las relaciones e interacciones que se dan en la organización escolar, y que surge de la comparación constante, la codificación y la inducción analítica.

3.1.1. Tipo de estudio: estudio de caso de tipo instrumental.

El estudio de caso es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas” (Bisquerra, 2009,p.309). Un caso es una situación o entidad social única que merece interés en investigación, por ejemplo: una persona, una organización, un programa de enseñanza, un acontecimiento, etc.

Para efectos de este trabajo el caso lo constituye la Escuela Básica Santa Sara. Establecimiento educacional, ubicado en la localidad de Batuco, comuna de Lampa, escuela mixta de enseñanza básica, que cuenta en la actualidad con una matrícula de 196 alumnos. Fundada el 07 de julio de 1967, bajo el decreto de creación N° 4683. La escuela está inserta en un sector agrícola, sus alumnos pertenecen a familias de alta vulnerabilidad económica, social y cultural, provenientes de las localidades de Batuco, Santa Carolina, Santa Sara y las Achiras. El trabajo docente pretende mejorar la calidad de los aprendizajes de los

estudiantes con metodologías innovadoras, creando talleres deportivos, de teatro, danza, yoga e inglés, vinculándolos con su entorno cultural y comunitario.

La escuela a través de su visión plantea ser una escuela de calidad, teniendo como base la integración de “los alumnos a través de una educación inclusiva y eficaz basada en el currículum integral, brindándoles las herramientas necesarias para enfrentar el mundo globalizado”.

La Misión del establecimiento busca desarrollar un proyecto educativo de calidad e inclusivo, que permita a los estudiantes lograr una preparación académica, artística cultural y deportiva, basada en valores y actitudes de interacción social.

El estudio de caso de tipo instrumental, como señala Stake (1995), sirve para profundizar un tema o afirmar una teoría. El caso es el instrumento para conseguir otros fines indagatorios.

En este trabajo nuestro instrumento es la Escuela Básica Santa Sara mediante este, podremos indagar en implicancia que tiene organización escolar, el uso pedagógico de las TIC.

3.1.2. Muestra.

La muestra seleccionada corresponde a 4 profesionales de la educación, que se desempeñan en la escuela básica Santa Sara, estos fueron elegidos por la función que desarrollan al interior del establecimiento y que se relacionan directamente con el tema de esta investigación:

La directora del establecimiento es quien lidera la conducción de los procesos institucionales, en los ámbitos de la gestión escolar, gestión curricular, gestión de recursos y resultados. En tanto la unidad técnico pedagógica es la responsable de dirigir la planificación, programación, asistencia, supervisión y evaluación de las actividades curriculares, extracurriculares y complementarias que forman al

alumno en el plano del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Ambos cargos forman parte del equipo directivo del establecimiento.

El docente de primer ciclo de educación básica realiza funciones directas en los procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional. El docente encargado de enlaces coordina las tareas de informática educativa con los docentes y gestiona las actividades técnicas y administrativas. Es responsable de las tareas administrativas y técnicas relacionadas con el soporte técnico y mantenimiento del equipamiento.

De acuerdo a las funciones antes descritas se espera que, cada uno de ellos aporte desde su comprensión al fenómeno en estudio. La dirección desde la conducción de los procesos institucionales, la unidad técnico pedagógica desde planificación, supervisión y evaluación de las actividades curriculares, el docente desde funciones directa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El encargo de Enlaces de las tareas de informática educativa con los docentes y gestión de las actividades técnicas y administrativas relacionadas con el soporte técnico y mantenimiento del equipamiento con que cuenta el establecimiento.

En este sentido, es importante considerar que la metodología de la Teoría Fundamentada, puede entenderse como un proceso de espiral, es decir, que se inicia con individuos que serán entrevistados, o desde los hechos a observar, que son considerados como aquellos que, en forma suficiente, pueden contribuir al desarrollo de la teoría para lo cual se realiza el trabajo de campo (Osses, Sanchez et al, 2006).

3.1.3. Descripción de las técnicas e instrumentos.

El instrumento seleccionado para esta investigación fue: la entrevista semi estructurada¹⁰, se optó por este instrumento por tratarse de un diálogo cara a cara, directo y espontáneo entre el entrevistado y un investigador, permite orienta el discurso lógico y cordial de la entrevista de forma “más o menos directiva”. En función de las circunstancias de referencia de cada investigación, es decir, quien realiza la entrevista la dirige de acuerdo a un cuestionario temático, que está abierto a ser modificado durante la entrevista.

El instrumento se aplicó a: Directora, Jefa de unidad técnico pedagógica, Encargado de Enlaces y docente de primer ciclo básico. Las entrevistas contienen aspectos relacionados con la organización de la escuela para el uso de las TIC, la disponibilidad de los recursos tecnológicos, y la presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas.

Se consideró la entrevista semi estructurada para que los docentes expresaran sus visiones e interpretaciones en relación a la Organización Escolar y la integración de las TIC en los procesos educativos.

3.1.4. Procedimiento de la entrevista.

Para el desarrollo de la entrevista se siguió el siguiente procedimiento:

La elaboración de la entrevista semi estructuradas se desarrollan en relación a los objetivos planteados en la presente investigación y las categorías de análisis que se detallan a continuación

- Organización de la escuela para el uso de las TIC.
- Presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas.
- La disponibilidad de las TIC.

¹⁰ Revisar anexo con formato de la entrevista

Para la validez de los instrumentos se utiliza la validación de contenido, para ello se seleccionaron dos expertos:

- 1 experto en gestión educativa.
- 1 experto en informática educativa.

Los 2 expertos fueron contactados vía telefónica y a continuación por correo electrónico en el mes de noviembre 2017, posteriormente se calendarizaron reuniones para la validación de contenido.

Los expertos contactados fueron:

- Jaime Villalobos Escobar: Diseñador gráfico Universidad de Chile, candidato a Magíster en Educación con mención en Informática Educativa. Actualmente se desempeña en el área de desarrollo de innovación educativa, Enlaces, Ministerio de Educación.
- Tamara Campos Hidalgo: Licenciada en educación Universidad Católica Blas Cañas. Psicopedagogía de la Universidad Mayor. Postítulo en el área de Administración Educacional en Universidad Católica del Norte. Diplomado en Liderazgo educativo de la pontificia Universidad Católica de Chile. Magister en educación mención en gestión educacional UMCE. Actualmente Directora de colegio municipal de la comuna de Lampa.

Los expertos revisaron las entrevistas semi estructuradas para Director, Jefe de UTP, docente y Coordinador de enlaces.

Las principales observaciones a los instrumentos que realizaron los expertos fueron:

- Modificar el formato del instrumento organizándolo en base a los objetivos planteados.
- Ampliar las preguntas debido a que es un instrumento semi estructurado.

- Mejorar la redacción y organización de las preguntas.
- Incorporar instrucciones y preguntas de la experiencia del entrevistado.

Las entrevistas fueron aplicadas en los lugares de trabajo de los entrevistados (Escuela Básica Santa). Entre los días 11 y 13 de diciembre del 2017.

Las entrevistas tuvieron una duración de:

Entrevistado	Duración
Director	21:16 minutos.
Jefe de UTP	13:41 minutos.
Docente	22:03 minutos.
Coordinador de enlaces	19:36 minutos.

Finalmente, para el registro de cada entrevista se procedió a grabar cada una de ellas, para posteriormente transcribirlas¹¹ y analizarlas.

¹¹ Revisar anexo con transcripciones.

3.2. Análisis de datos:

El análisis de datos se realizó mediante Método de Comparación Constante (MCC) enmarcado en la Teoría Fundamentada. El MCC se caracteriza por efectuar un proceso de recolección, codificación y análisis simultáneo de los datos, comparándolos continuamente con la finalidad de llegar a la construcción de un conjunto de categorías conceptuales, descriptivas y/o interpretativas que engloban las causas, variaciones, propiedades, dimensiones, tipos y procesos del fenómeno que se investiga

Para los fines de la presente investigación, se utiliza las tres etapas sugeridas por el MCC: categorización inicial o abierta, codificación axial y codificación selectiva.

La categorización inicial o abierta, constituye el primer paso del análisis y consiste en la comparación de la información obtenida de las entrevistas a los docentes y al equipo directivo de la escuela básica santa sara. A partir de aquí se espera generar las categorías de información inicial del fenómeno estudiado para luego ir segmentando la información, en categorías o sub categorías.

Posteriormente se procede a la realización de un proceso de análisis más exhaustivo a través de la denominada codificación axial, mediante la cual se descubren las propiedades y dimensiones de cada categoría abierta.

Finalmente se realiza la codificación selectiva en la cual se procede a la integración de categorías y propiedades a una categoría central, la cual dará origen a la generación de la teoría o modelos explicativos del fenómeno estudiado.

3.2.1. Presentación De Datos.

En este capítulo se da cuenta del análisis de los datos realizados, lo que permitirá conocer los resultados y principales hallazgos de esta investigación. Para ello se desarrollan los pasos de la teoría fundamentada, analizando la información recolectada en las entrevistas realizadas a los docentes de la escuela básica Santa Sara.

Teoría Fundamentada.

Árbol de Nodos.

1. Categoría: Organización Institucional.

1.1. Definiciones institucionales.

1.1.1. Planificación de la integración de TIC.

1.1.1.1 Integrar las TIC en los procesos educativos.

1.1.2. Definición plan de usos.

1.1.2.1. Uso de la sala de computación.

1.1.2.2. Uso de equipamientos.

1.2 Liderazgo y motivación.

1.2.1. Liderazgo para la integración de TIC.

1.2.2. Motivación a los docentes para el uso de TIC.

1.3. Apoyo pedagógico.

1.3.1. Apoyo pedagógico a docentes.

1.3.2. Apoyo pedagógico en la búsqueda y gestión de recursos.

1.3.3. Apoyo pedagógico en el desarrollo de las clases con uso de TIC.

1.3.4. Orientación para la integración de tecnologías a las prácticas pedagógicas.

2. Categoría: integración curricular.

2.1. Integración de las TIC en las prácticas pedagógicas.

2.2. Integración de las TIC en asignaturas específicas.

2.3. Integración de TIC como asignatura de computación.

2.3.1 Taller de Computación.

2.4. Barreras para la integración de Tecnologías.

2.4.1. Competencias Docentes.

2.4.2. Temor a usar tecnologías.

2.4.3. Creencias.

3. Categoría: Equipamiento tecnológico para uso pedagógico:

3.1. Equipamiento tecnológico.

3.1.1. Administración de Equipamiento Tecnológico.

3.1.2.1. Gestión de los horarios de uso.

3.1.1.2. Gestión de las bitácoras de uso.

3.2. Mantenimiento del equipamiento tecnológico:

3.2.1. Mantenimiento del equipamiento tecnológico como obligación del sostenedor.

3.2.2. Mantenimiento del equipamiento tecnológico como una función del coordinador enlaces.

3.3. Soporte técnico:

3.3.1. Apoyo técnico.

3.3.2. Resolución de problemas simples.

3.3.3. Resolución de problemas complejos.

3.2.2. Codificación Abierta.

Categoría N°1: Organización Institucional.

1.1. Definiciones Institucionales:

Dentro de las definiciones institucionales mencionadas por los entrevistados se pueden observar al menos tres grandes definiciones, la primera tiene relación a incorporar las tecnologías en el establecimiento educacional, posterior a ello, se menciona la organización del uso de los recursos disponibles con el fin de que todos los cursos o estudiantes puedan utilizarlos asegurando un acceso equitativo a la tecnología, en tercer lugar se mencionan las definiciones institucionales en relación a la integración de las tecnologías en las prácticas pedagógicas con el objetivo de motivar a los estudiantes y mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje involucrados.

1.1.1. Planificación de la integración de TIC: A nivel institucional desde el Ministerio de Educación se les solicita a los Sostenedores y Directores que definan una serie de procedimientos, planes o tareas que sean parte integrante del quehacer del establecimiento educacional relativo a la integración de tecnologías como parte del mejoramiento de la escuela.

1.1.1.1. Integrar las TIC en los procesos educativos: Los entrevistados plantean que una de las primeras definiciones que debe asumir el establecimiento educacional, es la decisión de integrar las tecnologías a los procesos educativos. Esta decisión como se plantea, es tomada como una política del establecimiento y se menciona que debe estar acorde con la misión y visión institucional.

“debieran haber cambios, crear un buen equipo, como yo decía, los que saben más, encabezado por el encargo de enlaces pienso yo mas el jefe de UTP, debieran crear un buen equipo, donde ¿uno? creen el espacio, por ejemplo dos

horas para cada niño y también que sean capaces de motivar y capacitar a los demás colegas, para que ellos los usen en sus clases”¹²

1.1.2. Definición del plan de usos: Los planes de uso pueden definirse como el conjunto de acciones que el establecimiento define que realizará con los recursos tecnológicos que han sido entregados por el Ministerio. En este sentido, los entrevistados mencionan la definición de uso de la infraestructura en relación al cumplimiento de horarios del laboratorio de computación para asegurar el acceso a todos los cursos y por ende, a todos los estudiantes, así como también la definición de para qué actividades se usa mayormente la tecnología y con qué objetivos.

1.1.2.1. Uso de la sala de computación: Uso del laboratorio de computación: Según los entrevistados, el establecimiento educacional definen un cierto número de horas mensuales o semanales para el uso del laboratorio de computación, para lo que se establece un horario para su uso, el que es organizado por el Coordinador de enlaces o Jefe de UTP del establecimiento educacional

1.1.2.2. Uso de equipamientos: Si bien, los laboratorios de computación son los espacios con mayor infraestructura tecnológica y a su vez de mayor uso al interior del establecimiento, existen adicionalmente otros espacios como los laboratorios móviles o salas de clases habilitadas con tecnología, en las que también es importante definir y gestionar su uso.

1.2.Liderazgo y motivación: Esta sub categoría agrupa las funciones que tienen relación con la motivación a los docentes para la integración de las TIC a la práctica pedagógica, al liderazgo que se debe impulsar desde el equipo directivo para definir lineamientos y sumar a la comunidad educativa al uso de las tecnologías disponibles en el establecimiento educacional, lo que a su vez incluye el sortear las barreras propias de la integración de tecnologías en contextos

¹²Cita :Entrevista docente primer ciclo básico

escolares como son: la edad, temores, creencias y reticencia al uso de las tecnologías, que mencionan los entrevistados.

“Yo pienso desde mi modo de ver tendría que ser el encargo de enlaces, pienso que tendría que liderar, pero antes de él tendría que ser el equipo de gestión de la escuela porque son ellos los que van a permitir o le van a dar la facilidad al encargo de enlaces de llevar a cabo su proyecto. Es un trabajo compartido, el liderazgo debiera ser del equipo directivo del colegio, porque ellos van a tener la mantención de la sala de computación, porque yo creo que dé ahí parte el uso de las TIC”¹³

1.2.1. Liderazgo para la integración de TIC: Vinculado a la motivación, se releva la importancia de contar con un liderazgo en la integración de TIC en el establecimiento, lo que se manifiesta según los entrevistados en contar con políticas o lineamientos claros sobre la integración de TIC.

1.2.2. Motivación a los docentes para el uso de TIC: La motivación a los docentes es una de las funciones que se mencionan como claves para potenciar la integración de las TIC en las prácticas docentes.

1.3. Apoyo pedagógico.

Esta sub categoría agrupa las funciones a nivel pedagógico que realiza el equipo directivo, estas funciones en apoyo pedagógico a los docentes en el desarrollo de las clases o en la búsqueda de recursos educativos o herramientas que permitan apoyar la planificación e implementación de las clases.

En este sentido, el equipo directivo entrega apoyo pedagógico en el uso del equipamiento computacional disponible, orientado a la integración en la práctica pedagógica y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

¹³Cita :entrevista docente primer ciclo básico

1.3.1. Apoyo pedagógico a docentes: Este apoyo a los docentes se traduce principalmente en la búsqueda y selección de recursos para planificar clases o diseñar actividades de aprendizaje y también como soporte pedagógico en las clases en las que los docentes utilizan tecnología.

1.3.2. Apoyo pedagógico en la búsqueda y gestión de recursos. El apoyo pedagógico, tiene como función apoyar a los docentes en la búsqueda y selección de los recursos para ser utilizados para el logro de un aprendizaje, una unidad o una asignatura y adicionalmente, recomendar a los docentes el uso de recursos digitales.

1.3.3. Apoyo pedagógico en el desarrollo de las clases con uso de TIC: El apoyo pedagógico que realizan los integrantes del equipo directivo también se extiende según los entrevistados al desarrollo de las clases en las que los docentes utilizan la tecnología disponible en el establecimiento educacional, este apoyo es pedagógico por una parte y también técnico. En relación al apoyo pedagógico se menciona que apoyan a los docentes cuando se utiliza por ejemplo el equipamiento disponible en la sala de computación.

1.3.4. Orientación para la integración de tecnologías a las prácticas pedagógicas. Ligado a la función anterior, se menciona que el Jefe de UTP, es un protagonista en los procesos de integración de TIC, en el que apoya u orienta a los docentes a integrar pedagógicamente los recursos TIC disponibles en el establecimiento educacional.

“Necesitaríamos a alguien que nos apoyara para poder ir mejorando nuestra planificación para darle un real uso al recurso, porque yo encuentro personalmente que hay cosas que no se usan como debieran.”¹⁴

¹⁴Cita: entrevista docente primer ciclo básico.

CATEGORÍA N°2: Integración Curricular.

2.1. Integración de las TIC en las prácticas pedagógicas: A nivel de integración de las TIC en las prácticas pedagógicas los entrevistados mencionan que en algunos casos se plantea como obligación integrar las TIC en las planificaciones de todas las asignaturas, en otros casos se ha definido que ciertos cursos cuenten con horas de computación, y otros establecimientos las integran al subsector de educación tecnológica o priorizan algunas asignaturas por sobre otras.

“Eh mucha veces se manifiesta en la reflexión pedagógica que se utilice este recurso, pero no todos lo toman en cuenta, continúan exactamente con los mismos, ó sea, sin uso de TIC en sus planificaciones”¹⁵

2.2. Integración de las TIC en asignaturas específicas: Ligado a la sub categoría anterior, algunos establecimientos definen institucionalmente el uso de tecnologías en algunas asignaturas por sobre otras, mencionando asignaturas como, lenguaje, ciencias, matemáticas y educación tecnológica.

2.3. Integración de TIC como asignatura de computación: Por otra parte, se menciona la existencia de un taller de computación. Algunos establecimientos han definido contar con una asignatura de computación para algunos niveles, para asegurar que los estudiantes desarrollen competencias en el uso de TIC.

“retomando el taller de computación, hay que tener ese espacio, hay que darlo porque enseñar el word, qué sé yo, no hay mucho tiempo dentro de nuestra asignatura para enseñarles eso, debiese haber para que ese niño, en otra asignatura pudiera aprender.”¹⁶

¹⁵ Cita: entrevista UTP.

¹⁶ Cita: entrevista docente primer ciclo básico.

2.4. Barreras para la integración de tecnologías: Dentro de las funciones a desarrollar en relación a la motivación y liderazgo que debe ejercer el equipo de Coordinación Informática, los entrevistados manifiestan que existen barreras para la integración de tecnologías que han debido ir desafiando y sorteando para lograr una integración y uso de las tecnologías en el contexto escolar. Dentro de las barreras, se mencionan: el temor al uso, las creencias sobre el aporte de estas tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje, la reticencia al uso por parte de los docentes y finalmente la influencia de la edad.

“Porque no le han encontrado la gracia que ella tiene, no han encontrado la importancia que tiene, probablemente porque nos falte más capacitarnos a nosotros, falta una motivación también de parte de nuestro líderes, que nos enseñen a cómo usarlas, si uno también puede capacitarse y también es un incentivo de uno, uno de repente sobre todo los que tenemos más edad, de repente tendemos a quedarnos más atrás, a darnos miedo usar la tecnología. Entonces pienso que eso también, al usarlo pensamos, lo que pensaba yo: que al tomar lo íbamos a echar a perder y a lo mejor íbamos a tener que pagarlo”.¹⁷

2.4.1. Competencias docentes: los entrevistados planean que Integrar las TIC en la planificación y experiencias de aprendizaje les resulta particularmente difícil por falta de competencias.

“herramienta de apoyo para su clase de presentación generalmente, pero al momento de transferirlo a que los alumnos trabajen ya sea de forma colaborativa, elaboración de proyecto, eso no se hace, no está en ellos insisto fatal competencias entre los profesionales”.¹⁸

¹⁷ Cita: entrevista docente primer ciclo básico.

¹⁸ Cita: entrevista Directora Escuela Básica Santa Sara.

2.4.2. Temor a usar tecnologías: La primera barrera es el temor a usar las tecnologías por miedo a que los computadores fallen o no funcione lo planificado lo que influye en que no se utilice la tecnología.

2.4.3. Creencias: Ligado a los temores, asoman las creencias que tienen principalmente los docentes en relación al uso de las tecnologías y la importancia de las experiencias previas de acercamiento a las tecnologías que hayan tenido.

CATEGORÍA N°3: Equipamiento Tecnológico Para Uso Pedagógico:

3.1. Equipamiento tecnológico: Agrupa las funciones que tienen relación con procedimientos administrativos para gestión, actualización, mantención y soporte técnico del equipamiento tecnológico, además de funciones de gestión de horarios, gestión de bitácoras, protocolos.

3.1.2. Administración De Equipamiento Tecnológico.

3.1.2.1. Gestión de los horarios de uso: Otra de las tareas de administración es la gestión de los horarios de uso de los laboratorios y espacios con infraestructura tecnológica, para que los docentes puedan acceder con los estudiantes en horarios y espacios definidos o solicitados con anticipación, lo que se relaciona directamente con las definiciones institucionales en relación al uso de los equipamientos.

“El encargado de enlaces tiene un protocolo él, en forma interna con el resto de los docentes, pero que sea integral a todos los funcionarios de la escuela no, no lo es.”¹⁹

¹⁹ Cita: entrevista Directora Escuela Básica Santa Sara.

3.1.2.2. Gestión de las bitácoras de uso: una bitácora de uso es un archivo en el cual se lleva un registro diario, semanal, mensual de las actividades realizadas por los docentes en relación al uso del equipamiento, Así se tiene un control más completo sobre las actividades realizadas.

“Necesitan un protocolo bien estructurado que sea formal dentro de la escuela participativo para todos los agentes, ya, y que haya un seguimiento un monitoreo permanente de ello”²⁰

3.2. Mantención del equipamiento tecnológico: La mantención del equipamiento es una de las categorías mayormente mencionadas por los entrevistados. Por una parte, se menciona la mantención del equipamiento tecnológico como una obligación del sostenedor y que no se realiza periódicamente en el establecimiento educacional.

3.2.1 Mantención del equipamiento tecnológico como obligación del sostenedor. Los entrevistados, mencionan que la mantención del equipamiento es un compromiso que firma el sostenedor, lo que permite asegurar las condiciones para el uso cotidiano y con fines pedagógicos, de la tecnología.

“el gran problema que arrastramos hace años es la falta de mantención por parte del sostenedor. A veces eso nos juega en contra porque si son problemas graves donde hay que reponer piezas o reparar, simplemente perdemos el recurso esperando una solución”²¹

3.2.2. Mantención del equipamiento tecnológico como una función del coordinador: Los entrevistados, mencionan que la mantención del equipamiento es un compromiso del coordinador de Enlaces.

²⁰ Cita: entrevista Directora Escuela Básica Santa Sara.

²¹ Cita: entrevista Encargado de Enlaces Escuela Básica Santa Sara.

3.3. Soporte técnico equipamiento tecnológico: Como su nombre lo indica, agrupa las funciones que tienen relación al apoyo en aspectos técnicos al interior del establecimiento, los que van desde la instalación de computadores, proyectores, software a equipos cuando un docente requiere utilizar tecnología, como la resolución de problemas simples o cotidianos y en algunos casos la resolución de problemas técnicos más complejos que incluyen configuraciones, cambio de partes y piezas entre otras.

3.3.1 Apoyo técnico: El primer nivel es el apoyo técnico que se brinda a docentes cuando requieren utilizar equipamiento computacional en los laboratorios o espacios que cuentan con tecnología al interior del establecimiento y requieren de soporte o apoyo con la instalación de programas, páginas, software u otro.

“Mi prioridad es que los profesores puedan desarrollar de buena manera su clase con el equipo que sea, para ello me preocupo que toda la parte técnica funcione bien, dejar los equipos funcionando cuando es en una sala específica. Cuando es la sala de computación, los computadores quedan dispuestos para actividad planificada, en ese sentido, yo apoyo desde la parte más técnica que curricular”.²²

3.3.2. Resolución de problemas simples: Junto con el apoyo técnico a los docentes, se menciona que el encargado de enlaces realiza funciones de resolución o reparación del equipamiento computacional a un nivel básico o simple.

²² Cita: entrevista Encargado de Enlaces Escuela Básica Santa Sara.

3.3.3. Resolución de problemas complejos. En algunos casos se menciona que el equipo directivo se hace cargo de resolver problemas complejos, dependiendo de los conocimientos o competencias con que cuente el Coordinador de Enlaces o la persona responsable para desarrollar estas funciones. En caso que no existan las capacidades de resolución de problemas técnicos complejos al interior del establecimiento educacional, se incorpora un soporte técnico externo financiado por el sostenedor del establecimiento.

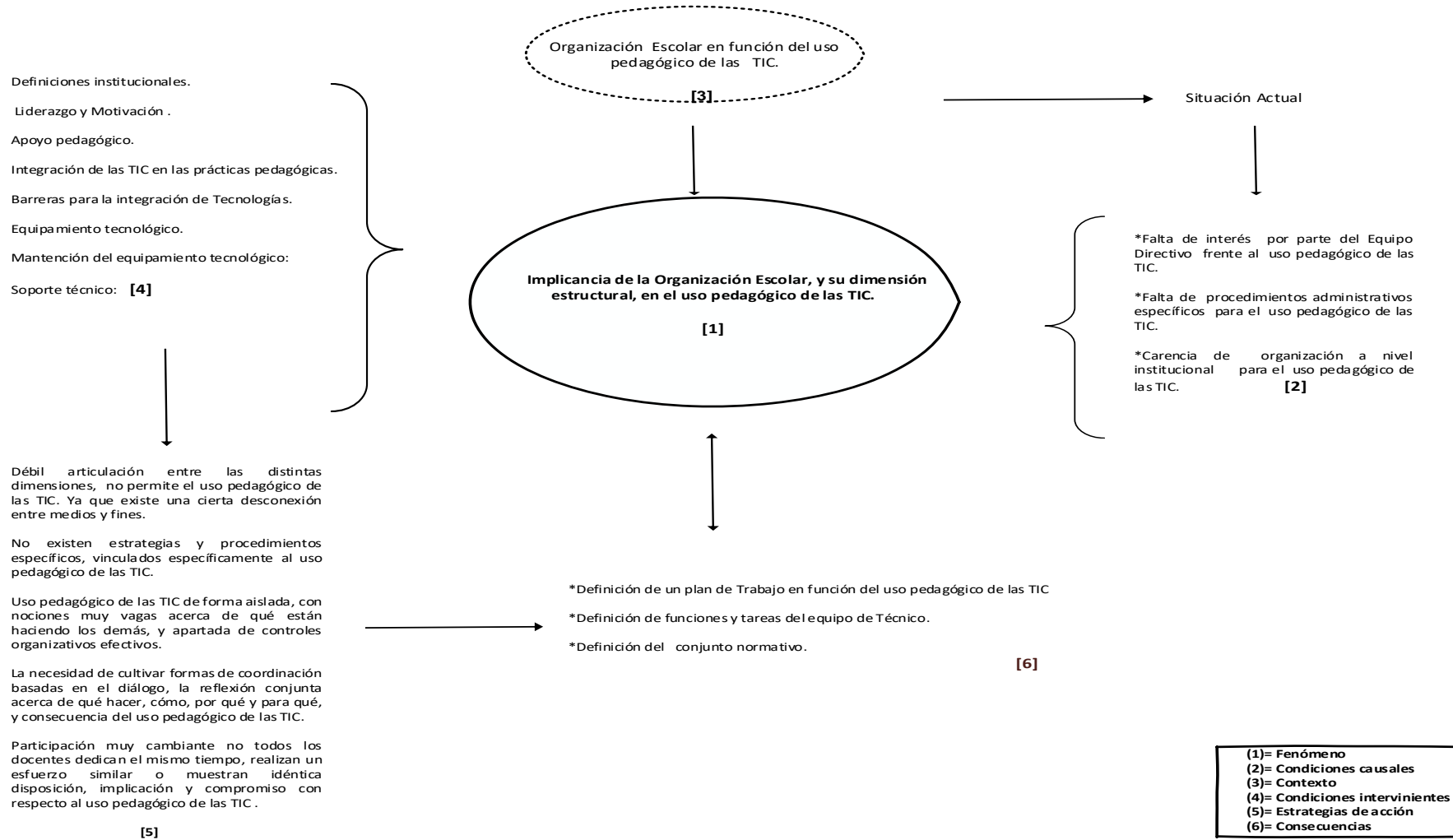
*“Yo cuento con algunas competencias que me han permitido resolver problemas más bien pequeños. Pero cuando surge algún tema importante hay que comunicarse con el encargado de Enlaces comunal informar la situación, quien deriva al departamento de informática de la Cooperación. De lo contrario es la directora que gestiona a partir de un informe que reporte el problema a la jefa de educación y ella gestiona directamente”.*²³

3.2.4. Codificación axial.

A partir de los resultados de la codificación abierta, se realiza la codificación axial, la cual se define como el proceso de relacionar las categorías con sus propiedades y dimensiones, y también busca la interrelación entre las sub categorías, procediendo a describir los elementos y relaciones que se identifican entre las categorías que emergieron de los datos del estudio.

²³ Cita: entrevista Encargado de Enlaces Escuela Básica Santa Sara.

• **Codificación axial:** descripción del esquema N° 1:



Al analizar el esquema 1, se puede indicar que el fenómeno o idea principal es la Organización Escolar, y cómo esta afecta el uso pedagógico de las TIC.

Desde el punto de vista de las condiciones de tipo causal que explican el fenómeno, se reconoce una insuficiente organización escolar en función del uso pedagógico de las TIC. Se devela una falta de compromiso por parte del Equipo Directivo, al no establecer políticas claras para incorporar las tecnologías en el establecimiento educacional, sumado a ello, la falta de procedimientos de administración y gestión que permitan dar sustento y continuidad al uso del equipamiento tecnológico disponible. Afectando directamente la integración de las tecnologías en las prácticas pedagógicas.

Dentro del marco del uso pedagógico de las TIC se identifican como condiciones intervinientes:

- Definiciones institucionales.
- Liderazgo y Motivación.
- Apoyo pedagógico.
- Integración de las TIC en las prácticas pedagógicas.
- Barreras para la integración de Tecnologías.
- Equipamiento tecnológico.
- Mantenimiento del equipamiento tecnológico.
- Soporte técnico.

Esto demanda, la definición e implementación de estrategias de acción dentro del establecimiento educacional, las que se evidencian en la creación y definición de un plan de trabajo, un equipo técnico, un protocolo de procedimientos que aportan a la intensificación del uso pedagógico de las TIC.

3.2.4. Codificación selectiva.

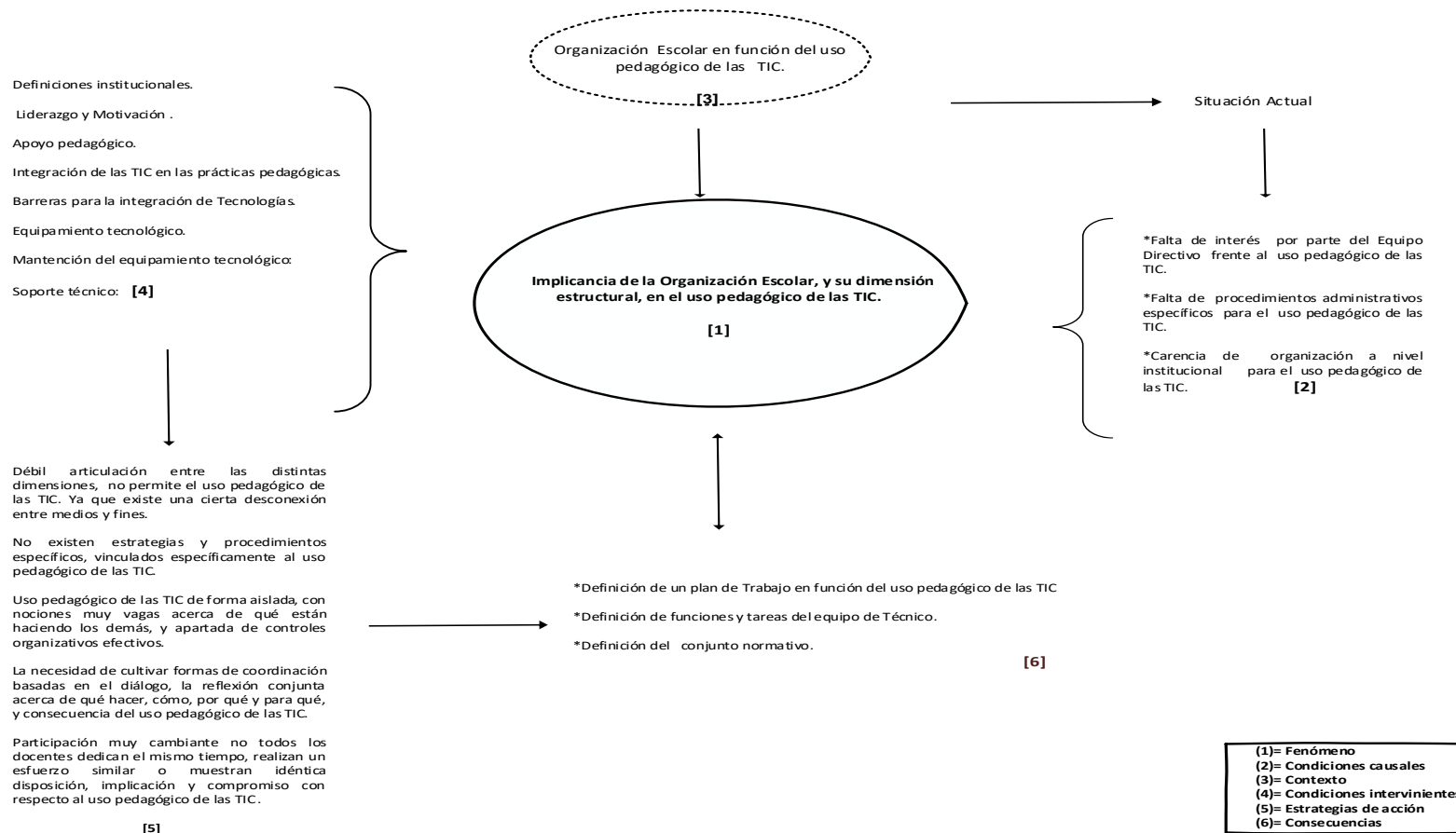
Finalmente, como se plantea en el capítulo de Metodología de la presente investigación, concluidos los procesos de codificación abierta y codificación axial, se realiza la codificación selectiva mediante la cual se procede a la integración de categorías y propiedades a una categoría central o esquema teórico mayor, constituyéndose estos hallazgos de la investigación propiamente en teoría.

En primer lugar, el fenómeno principal sintetiza los Factores Institucionales que inciden en la intensificación del uso pedagógico de las TIC, siendo sus principales elementos causales. La falta de compromiso por parte del equipo directivo. La falta de procedimiento de administración y de gestión en relación a los recursos, lo que conlleva a una organización insuficiente que repercute en la intensificación del uso pedagógico de las TIC. Estando supeditado a las condiciones intervinientes que presenta el establecimiento.

En análisis denota que el establecimiento educativo, debe realizar acciones estratégicas en función de la integración de las TIC, definiendo una visión, objetivos, y metas claras. Por consiguiente, corresponde iniciar un proceso de organización interna en relación a este fenómeno.

En este sentido las estrategias de acción que se presentan son: Creación de un plan de trabajo, la creación de un equipo técnico y la creación de un protocolo de procedimientos. De esta manera se espera contar con definiciones claras respecto a las funciones y tareas del equipo de técnico, con lineamientos para ejecutar un plan de trabajo apoyado un conjunto normativo relacionado con la administración de equipamiento tecnológico.

• **Codificación selectiva.:** Descripción del Esquema N° 2:



CAPITULO IV CONCLUSIONES.

IV. CONCLUSIONES.

La escuela considerada como organización constituye un contexto clave para el desarrollo del currículum, el aprendizaje de los alumnos y la actividad docente que realizan profesores y profesoras. Tal contexto está configurado por múltiples dimensiones y elementos que, en su conjunto, generan las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza y que, por tanto, influirán en la actividad docente de los profesores, y en el aprendizaje de los alumnos.

Son dichos procesos los que constituyen el núcleo de las organizaciones escolares; en ese sentido, los aspectos organizativos del centro escolar no se pueden pensar independientemente de la acción curricular y educativa del mismo. Es ésta la que constituye la dimensión central en esta organización, alrededor de la cual cobran sentido las demás.

La organización escolar ha tomado en los últimos años un rol esencial en el éxito o fracaso en la implementación de políticas que apuntan a la integración de las tecnologías en los establecimientos educacionales (Lugo y Kelly, 2008). En este sentido, los estudios a nivel internacional apuntan a la necesidad de contar con una integración sistemática y planificada de la integración de TIC, en la que es imprescindible considerar e involucrar la organización escolar, sus dimensiones y características.

Para ello se propuso como objetivo de esta investigación analizar la implicancia de la Organización Escolar, y su dimensión estructural, en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Para establecer como estas influyen y cómo se pueden gestionar, para que el funcionamiento de la organización escolar promueva la integración de las TIC en los procesos educativos.

El trabajo de campo presenta los siguientes hallazgos: la escuela como institución responde a su naturaleza sistemática, en donde existe una débil articulación entre sus distintas dimensiones, que no permite uso significativo de las TIC. Ya que existe una cierta desconexión (débil articulación) entre medios y fines

No sólo existe ambigüedad en uso pedagógico de las TIC, sino también ambigüedad e incertidumbre acerca de cómo utilizarlas. No existen estrategias y procedimientos específicos propios, vinculados específicamente a la actividad de integración de TIC.

En este ámbito, los sujetos entrevistados plantean que integrar las TIC en el contexto educativo requiere de grandes cambios a nivel de organización escolar. En primer término, contar con una organización de los recursos disponibles, lo que se traduce en la práctica, según lo recogido en el trabajo de campo en definir institucionalmente planes para la integración de TIC en el establecimiento educacional, entre los que destacan un plan de usos y un plan de infraestructura, la definición institucional de la administración del uso del equipamiento a través de la definición de un número de horas determinadas en las que deben asistir obligatoriamente los estudiantes al laboratorio de computación para asegurar un acceso equitativo de todos los estudiantes a la tecnología.

Existiendo la necesidad de cultivar formas de coordinación basadas en la clarificación, el diálogo, la reflexión conjunta acerca de qué hacer, cómo, por qué y para qué, qué consecuencias están teniendo ciertas formas de actuación, qué modificaciones y mejoras serían precisas para un proceso de integración mayor. Para ello son importantes los aspectos de motivación y liderazgo del equipo de directivo para promover la integración y uso de las TIC por parte de la comunidad educativa en general, aspectos que es mencionado fuertemente en las fuentes analizadas.

Lo que define a la organización escolar, por tanto, es no sólo su estructura formal, sino también el cómo se utiliza realmente ésta, qué relaciones se potencian y desarrollan entre sus miembros; cómo se abordan y llevan a cabo los procesos organizativos, qué valores se cultivan y expresan en la práctica cotidiana de la escuela, qué relaciones, cómo y por qué se mantienen con la comunidad y el entorno, y cómo todo ello contribuye o dificulta el desarrollo de procesos educativos ricos y valiosos para los alumnos.

Los hallazgos de esta investigación permiten afirmar que la organización escolar de la Escuela Básica Santa Sara ha sido impactada fuertemente por la integración de TIC, lo que conlleva a una reestructuración de las dimensiones que la componen su organización. Dimensión Estructural; Dimensión Relacional; Dimensión Cultural; Dimensión Procesual; Dimensión Entorno.

En consecuencia el uso eficaz de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje va a depender, en gran medida, de la organización escolar y de la actitud de los equipos directivos. Ya que son estos los que deben garantizar el acceso a una tecnología de calidad, sino que deben tomar medidas para que se cumplan criterios de uso de esos recursos.

Hoy los docentes pueden posibilitar o facilitar a los estudiantes un uso significativo de las TIC y los directores de escuela, pueden ejercer un liderazgo que se refleje en la organización escolar para que esos usos tenga un lugar en la escuela.

CAPÍTULO V REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Alzamora, V., Meyer, A., Quiroga., (2008). *“Estrategias de apoyo al Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar basadas en la utilización de Tecnologías de Información y Comunicación”*. En QUADERNSdigitals.NET. Número 54. Consultado el de 16 diciembre de 2016 en: http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemerotec.a.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10726&PHPSESSID=f69196dd78b4b94aa35ed63bc191c365.
2. Amor, P., Hernando, A., Aguaded-Gomez, I. *“La integración de las TIC en los centros educativos: percepciones de los coordinadores y directores”*. En estudios pedagógicos XXXVII, N°2. Págs. 197-211.
3. Area Moreira, M. (2005). *“Tecnologías de la información y la comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación”*, en Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.
4. Benavides, F. y Pendró, F. (2007). *“El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos”*, en Revista de Educación, N° 352.
5. Bisquerra, R. (2009). *“Metodología de la investigación educativa”*. Editorial la Muralla, S.A. 2da edición. Madrid.
6. Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2009). *“Los desafíos de las TIC para el cambio educativo”*. Madrid, España: OEI.
7. Cabero, J. (2004). *“Cambios organizativos y administrativos para la incorporación de las TICs a la formación. Medidas a adoptar”*. Edutec. Revista electrónica de Tecnología Educativa, 18. Págs. 1-31.
8. Castró, F. (2005) *“Gestión Curricular: una nueva mirada sobre el curriculum y la institución educativa”*. En revista Horizontes Educativos, N°10,2005. págs. 13-25.
9. Díaz, I. (2009). *“Tesis de Magister; Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule”*. Recuperado el 30 de junio de 2016, de Tesis Electrónicas Universidad de Chile: <http://www.tesis.uchile.cl/handle/2250/105769>.

10. Díez, Enrique Javier (2016) Gestión, Organización Escolar y Liderazgo Pedagógico; Módulo 1: Introducción a la Organización Escolar. [En línea]. <http://ocw.unileon.es/organizacion-escolar/wp-content/uploads/sites/30/2013/02/GOE-M%C3%B3dulo-1.pdf>. [Consulta: 16 noviembre 2016]
11. Dussel, I. y Quevedo, L. A. (2010). “Factores facilitadores de la innovación con TIC en los centros escolares”. *Un análisis comparativo entre diferentes políticas educativas autonómicas*, en Revista de Educación.
12. Gairín, Joaquín (1996). La Organización escolar: Contexto y texto de actuación. Editorial La Muralla, colección Aula Abierta, primera edición.
13. González, A., De Pablos, J., (2015) “Factores que dificultan la integración de las TIC en las aulas.”, en Revista de Investigación Educativa. Vol.33 N°3. Págs.401-417.
14. González, M. (2009). Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y procesos. Madrid: Pearson Educación, S.A.
15. Gutiérrez, M. (2007). “Integración curricular de las TIC y educación para los medios en la sociedad del conocimiento”. Revista Iberoamericana de Educación, OEI, n.º 45. Consultado el 15 de agosto de 2016 en: <http://www.rieoei.org/rie45a06.htm>.
16. Hermans, R.; Tondeur, J, van Braak, J.; Valcke, M. (2008). “Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas”, en Revista de Educación, N° 362.
17. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). “Metodología de la Investigación”. México: McGraw-Hill Educación / Interamericana Editores S.A.
18. Hurtado M., M.D (2002). “Integración curricular de las tecnologías de la comunicación y la información”. C.P.E.E. Pérez Urruti. Churra-Murcia. Consultado el 18 de agosto de 2016 en: <http://www.tecnoneet.org/docs/2002/5-52002.pdf>.
19. IIPE-UNESCO. (2006). *Estado del arte y orientaciones estratégicas para la definición de políticas educativas en el sector*. Buenos Aires, Argentina.

20. IPEE-UNESCO. (2006). *Proyecto @lis/INTEGRA: Políticas Públicas para la inclusión de las TIC en los sistemas educativos de América Latina*. Buenos Aires, Argentina.
21. IPEE-UNESCO. (2006). *Proyecto @lis/INTEGRA: Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TI*. Buenos Aires, Argentina.
22. IPEE-UNESCO. (2006). *Proyecto @lis/INTEGRA: Desarrollo de recursos para proyectos educativos con TIC*. Buenos Aires, Argentina.
23. IPEE-UNESCO. (2011). *La matriz TIC. Una herramienta para planificar las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas*. Buenos Aires Argentina.
24. Jaramillo, C., Chávez, J. (2015) "TIC y educación en Chile: Una revisión sistemática de la literatura", en *Nuevas Ideas en Informática Educativa TISE 2015*.
25. Lugo, M. & Kelly, V. (2008). "Ponencias del Seminario internacional *Cómo las TIC transforman las escuelas*". Buenos Aires: UNICEF oficina de Argentina.
26. Marqués, P. (2006). "5 claves para una buena integración de las TIC en los centros docentes". Recuperado el 15 de julio de 2016, de <http://www.oei.es/tic/santillana/marques.pdf>.
27. MINEDUC & ENLACES. (2011). "Competencias y Estándares TIC para la profesión docente". Santiago: MINEDUC.
28. MINEDUC & ENLACES. (2011). "Competencias y Estándares tic para jefes/as técnico unidad técnico pedagógica". Santiago: MINEDUC.
29. MINEDUC & ENLACES. (2011). "Competencias Y Estándares Tic Para Directores/As". Santiago: MINEDUC.
30. MINEDUC. (2008). "Estándares TIC, para la Formación Inicial Docente; una propuesta en el contexto chileno". Santiago: LOM.
31. MINEDUC. (2012). "Enlaces, innovación y calidad en la era digital: 20 años impulsando el uso de las TIC en la educación". Santiago: MINEDUC, ENLACES.

32. MINEDUC (2010) *“Actualización De Competencias Tic En La Profesión Docente”*. Santiago: MINEDUC, ENLACES.
33. OEI. (2010). *La integración de las TIC en la escuela; indicadores cualitativos y metodología de investigación* Madrid, España.
34. OEI. (2008). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España.
35. Orjuela, F. D. (2010) *“Esquema Metodológico Para Lograr La Integración Curricular De Las Tic”*. Revista Trilogía, ISSN-e 2145-7778, N°. 3, 2010, págs. 129-141 (Colombia).
36. Ortiz Cáceres, I. (2011) *“Gestión curricular en las escuelas con tecnologías de la información y la comunicación Sistematización de algunas experiencias en Chile”*, en Perfiles Educativos vol. XXXV, N° 2. Págs.181-196.
37. Osses, Sanchez y otros (2006) Investigación cualitativa en educación. Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. Revista Estudios pedagógicos XXXII, N°1, 119-132 [en línea] http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07052006000100007&script=sci_arttext. [Consulta: 8 diciembre 2017]
38. Orjuela, F. D. (2010) *“Acercamiento A La Integración Curricular De Las TIC”*. Revista Praxis & Saber, ISSN-e 2216-0159, Vol. 1, N°. 2, págs. 111-136 (Colombia).
39. Ortí, A. (1989). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo.
40. Pariente, A. F. (2005) *“Hacia Una Auténtica Integración Curricular De Las Tecnologías De La Información Y Comunicación”*, Revista Iberoamericana de Educación, ISSN-e 1681-5653, Vol. 36, N°. 10 (España).
41. Pedró, F. (2011) *“Tecnología y escuela: lo que funciona y porque”*. Fundación Santillana. (Madrid).
42. Pizarro Martin, A. (2015) *“Las cuestiones institucionales en la integración de TIC en la Escuela Primaria. Primeras aproximaciones para su estudio”*.

43. Poggi, Margarita (Comp.) (1998). *“Apuntes y Aportes para la gestión curricular”*. Colección triángulos pedagógicos. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina.
44. Román, Cardemil & Carrasco (2011). *“Enfoque Y Metodología Para Evaluar La Calidad Del Proceso Pedagógico Que Incorpora Tic En El Aula”* en Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa - Volumen 4, Número 2.
45. Sánchez, J. (2001). *“Aprendizaje visible, tecnología invisible”*. Santiago: Dolmen ediciones.
46. Sánchez, J. (2003). *“Integración curricular de las TIC, concepto y modelos”*. Enfoques educacionales, 51-65.
47. Sánchez, J. (2004). *“Bases constructivista para la integración de TIC”*. Enfoques educativos, 75-89.
48. Rodríguez, D Y Vallderiodla, J (2009) Metodología de la Investigación. Material docente. Universidad Oberta de Catalunya.
49. Sandoval, c (1996) Investigación cualitativa. Instituto Colombiano para el fomento de la Educación superior, ICFES.
50. Stake, R. E. (1995). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata, 1995.
51. Trujillo. & Morales, O. (2008). *“Los equipos directivos de educación primaria ante la integración de las Tics”*. en Revista de medios y educación. N°33, 2008, págs. 91-110.
52. Valverde, J., Sosa-Díaz, M., (2014) *“El Equipo Directivo «E-Competente» y su Liderazgo en el Proceso de Integración de las TIC en los Centros Educativos”*, en revista de curriculum y formación del profesorado. Vol.18 N°3. Págs.43-62.

CAPÍTULO VI ANEXOS

VI. ANEXOS: Instrumentos.

- **Entrevista semi estructurada a Director.**

Organización de la escuela para el uso de las TIC.

1. ¿Cuál es su opinión respecto al uso de TIC como herramientas que apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje?
2. ¿Las TIC figuran en el proyecto pedagógico, ocupan la atención de alguna forma, en los momentos de planificación escolar?
3. ¿Se tiene en cuenta la opinión de todos los agentes educativos en este momento? ¿Cómo participan?
4. ¿Han existido cambios de orden administrativo o pedagógico en función del uso de las TIC? ¿Se Cuenta con protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico?
5. ¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuán presente están las TIC en la escuela? ¿Qué aspectos organizativos cree usted facilitan o dificultan la inserción?
6. Como líder educativo ¿Qué medidas de gestión considera usted se podrían modificar para poder desarrollar una implementación y uso eficaz de las TIC en la escuela?

- **Entrevista semi estructurada a Jefes de UTP.**

Organización de la escuela para el uso de las TIC y Presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas.

1. ¿Las TIC figuran en el proyecto pedagógico? ¿Ocupan la atención de alguna forma en los documentos, diseños de planificación escolar?
2. ¿Se tiene en cuenta la opinión de todos los agentes educativos en este momento? ¿Cómo participan?

3. ¿Ha habido cambios de orden administrativo o pedagógico en función del uso de las TIC? ¿Se cuenta con protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico?
4. ¿Los profesores incorporan las TIC en su planificación pedagógica, es decir, son usuarios de tecnologías en su práctica profesional?
5. ¿Se fomenta un clima de colaboración y cooperación hacia el uso de las TIC entre los docentes, de qué modo?
6. ¿Cómo percibe usted la adopción del equipamiento tecnológico en las prácticas pedagógicas de los docentes? En los casos en que se ha adoptado, ¿Con qué objetivos y utilizando qué estrategias? y en caso contrario ¿A qué se debe?
7. ¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuánto están presentes las TIC en la sala de clases? ¿Qué aspectos organizativos cree usted facilitan o dificultan la inserción?

- **Entrevista semi estructurada a Encargado de Enlaces.**

1. ¿Con qué equipamiento tecnológico cuenta la escuela? ¿La disponibilidad de equipamiento tecnológico es suficiente para satisfacer las necesidades de los estudiantes? ¿Puede señalar los aspectos que favorecen y desfavorecen su disponibilidad?
2. ¿Cómo se gestiona la actualización y mantención del equipamiento tecnológico? ¿Qué elementos son prioridad para usted al momento de disponer de equipamiento tecnológico para el trabajo docente?
3. ¿Cuál cree usted es la percepción de los profesores sobre el equipamiento tecnológicos que tiene la escuela?
4. ¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuán presente están las TIC en la escuela?
5. ¿Qué pasa con los aspectos organizativos? cree usted que facilitan o dificultan la inserción?

- **Entrevista semi estructurada a Docente.**

Presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas.

1. ¿Puede relatar los principales hitos que se han dado en la escuela, desde el momento que las TIC se han hecho presentes?
2. ¿Los profesores han tenido alguna práctica pedagógica que usted considere exitosa? Si es así por favor descríbala. ¿A qué creé usted que se debió?
3. ¿Quién o quiénes son las personas que lideran el proceso de integración de las TIC en la escuela? ¿Qué cualidades debieran poseer tales personas efectivamente?
4. ¿Ha observado usted cambios de orden administrativo o pedagógico en función del uso de las TIC? Si es así ¿podría señalar esos cambios?
5. ¿Qué aspectos organizativos cree usted facilitan o dificultan la inserción?
6. ¿Cuenta con protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico? ¿Cómo funcionan esos protocolos?
7. ¿Cómo percibe usted la adopción del equipamiento tecnológico en las prácticas pedagógicas de los docentes? En los casos en que se ha adoptado, ¿Con qué objetivos y utilizando qué estrategias?
8. ¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuán presentes están las TIC en la escuela?

ANEXOS: transcripciones entrevistas.

1. Transcripción entrevista director.

¿Cuál es su opinión respecto al uso de TIC como herramientas que apoyan al proceso de enseñanza y aprendizaje? Hoy en día el uso de las TIC es muy necesario, ya, cada día ha ido en aumento el uso de TIC, estoy hablando a nivel nacional y como uso de herramienta pedagógica en las escuelas ha ido en aumento, ha ido avanzado, muy necesaria, lamentablemente siendo más útiles dentro de los docentes que de parte de los alumnos, ya ahí estamos como estancados y tenemos un tema que mejorar todavía.

¿Las TIC figuran en el proyecto pedagógico? ocupan la atención de alguna forma, en los diseños de planificación escolar?. En estos momentos no están en el proyecto pedagógico, estaban antes, ya, hace dos años atrás fueron sacadas de la parte de la JEC de la escuela, por un tema de falta de impacto dentro de la escuela. Yo sentí personalmente como directivo del colegio, que faltó demostrar, eh, mostrar, en qué sentido eran útiles en la escuela, faltó un mayor impacto y siento que ahí debemos mejorar y crear un proyecto y volver a retomarlas, porque son parte esencial dentro del proyecto educativo de la escuela. En los momentos de planificación que se toma algún tipo de decisión, en relación al uso de las TIC todos los agentes educativos participan como en el proceso. En este momento en la escuela, cuando se ha hecho tema de las TIC, estoy hablando desde hace un par de años, porque dejamos por un par de años de tomar en cuenta las TIC y yo sé que eso ha ido en desmedro de muchas cosas, no participaban todos los agentes de la escuela, solamente se consideraba a los docentes, digamos a los profesionales de la escuela, no así a quien no tenía las competencias necesarias.

Y por lo mismo ¿usted cree que ha habido cambios de orden administrativo o pedagógico en función del uso de las TIC? No ha habido cambios, insisto hay que hacer un cambio urgente, ya, y eso lo hemos comentado dentro de los cambios para el 2018 también.

Entonces ¿Se Cuenta con protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico? el encargado de Enlaces tiene un protocolo él, en forma interna con el resto de los docentes, pero que sea integral a todos los funcionarios de la escuela no, no lo es.

Entonces el grado de inserción de las TIC, o sea, ¿Cuán presente están las TIC en la escuela? en un nivel básico, siento que podríamos, tener, dado los resultados de aprendizaje de los alumnos podríamos estar en un nivel mucho más alto, y ese nivel básico, están bien, por parte de las competencias de los docentes, yo creo que una de las grandes es competencia y falta de interés que tienen también por el uso de las TIC, porque si bien es cierto, no todos utilizan las TIC como tal, como dije al principio el docente utiliza las TIC, como una herramienta de apoyo para su clase de presentación generalmente, pero al momento de transferirlo a que los alumnos trabajen ya sea de forma colaborativa, elaboración de proyecto, eso no se hace, no está en ellos insisto fatal

competencias entre los profesionales. ¿Entonces ese nivel de básico que usted menciona se debería a la falta de competencias y también a la falta de protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico?. Sí se debe a competencias, aun protocolo bien estructurado, necesitamos un protocolo bien estructurado que sea formal dentro de la escuela participativo para todos los agentes, ya, y que haya un seguimiento un monitoreo permanente de ello. ¿Usted cree que los docentes debiesen tener algún tipo de apoyo desde la unidad técnica para generar estrategias de integración? Sí, desde la unidad, si me preguntas en este momento donde está la debilidad en un trabajo coordinado, jefe técnico quien es quien lidera todo este tema, junto al encargado de Enlaces por ende y los docentes, ellos van a hacer participativo al resto de la comunidad educativa, tenemos que partir por los profesionales que están ahí y evidentemente con la jefa técnica. Si uno analiza la función es el encargado de ver toda la parte curricular la transversalidad de los aprendizajes. Y ahí es donde está el error, que uno piensa, porque uno puede pensar y comentar que es el encargado de Enlaces en quien se va a descansar, porque, no es así tampoco, y eso es un error. No se ha trabajado en forma colaborativa. ¿Qué aspectos organizativos cree usted facilitan o dificultan la inserción? Primero generar un trabajo colaborativo con jefe técnico, encargado de Enlaces y podría ser el equipo de gestión que está formado dentro de la escuela, que después eso será extensivo al resto de la escuela, podría ser ahí. Hoy en día la normativa de la nueva educación pública nos está pidiendo integrar para todas las cosas al consejo escolar, en algún momento, yo creo que la opinión de ellos es interesantísima. Hoy día para todo se nos pide la opinión de un apoderado, un representante de los alumnos, uno de los asistentes, uno de los profesores. Yo creo que la opinión de ellos es importantísima, cuales son las necesidades de la escuela, para después trabajar en un proyecto, hay que elaborar un proyecto de eso, pero para mí la opinión de los apoderados es esencial, de los alumnos hay que escuchar a todos los agentes de la comunidad educativa.

Como líder educativo, ¿qué medidas de gestión considera usted, se podrían modificar para poder desarrollar una implementación y uso eficaz de las TIC en la escuela? Aquí falta un trabajo en equipo técnico y que incorpore el trabajo, del consejo escolar, para mí es esencial, tenemos que elaborar un proyecto, trabajarlo, abordarlo, modificar la jornada escolar completa porque para eso también hay que modificarlo, quizás buscarlo como un nuevo sello para el colegio, el sello tecnológico no está en la escuela, para poder trabajarlo en cada una de las asignaturas habría que instaurarlo como un nuevo sello de la escuela. ¿Cuáles serían las condiciones como escuela si se cambia el sello? nos cambiarían las condiciones en todo sentido, en apoyo de recurso, los aportes son significativos y el proyecto esta orientarlo a ello, y podemos abordarlo y obtener recursos de ello. Lo podemos hacer con recurso el proyecto y eso es importante, del hecho de estar en los sellos de la escuela nos cambia la dinámica. Entonces una de las medidas sería el cambio de los sellos, sí que esté dentro de los sellos, el trabajo colaborativo, la inserción de la opinión del resto de la comunidad eso para mí es importantísimo.

2. Transcripción entrevista UTP.

¿Las TIC figuran en el proyecto pedagógico, ocupan la atención de alguna forma, en los momentos de planificación escolar? Mire en ese sentido, en este instante no figuran en el proyecto pedagógico ya y cuesta muchísimo que las incorporen dentro las planificaciones, ya, no todos los profesores tienen como esa habilidad o competencias para utilizar las TIC como debiese ser en los establecimientos, o en muestra escuela por lo menos. a la hora de planificar la actividad que sea con TIC ¿Se tiene en cuenta la opinión de todos los agentes educativos en este momento? Eh mucha veces se manifiesta en la reflexión pedagógica que se utilice este recurso, pero no todos la toman en cuenta, continúan exactamente con los mismo, o sea, sin uso de TIC en sus planificaciones ¿Usted cree que al estar incorporadas en el proyecto pedagógico habría mayor inserción a la hora de trabajar con ella en la sala clases? Yo pienso que sí, porque, sería, cuanto se llama, sería como obligación, porque sería, un, a ver, algo transversal para todos, por lo tanto, tendría que incorporarse dentro de las planificaciones, sería un muy buen recurso, para mejorar los aprendizajes y hacerla más, las actividades más motivadoras para los alumnos.

¿Ha habido cambios de orden administrativo o pedagógico en función del uso de las TIC? ¿Se cuenta con protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico? Antiguamente nosotros contábamos con un protocolo para el uso de las TIC, pero actualmente no, no tenemos ningún protocolo que diga cómo se van a utilizar las TIC, el encargado de Enlaces ha intentado que se siga el protocolo, pero como que no lo tienen incorporado dentro de sus prácticas los profesores. Nuevamente ¿Cuentan con protocolos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico? Yo creo que para el año 2018 debiese crearse el protocolo, porque tenemos recursos tecnológicos como para que se incorporen en las planificaciones, yo creo que sería una buena forma de mejorar las prácticas.

Usted que revisa las planificaciones, la parte incorpora las TIC en la planificación pedagógica. ¿Los profesores incorporan las TIC en su planificación pedagógica, es decir, son usuarios de tecnologías en su práctica profesional? Eh algunos no todos y como la incorporan, ¿Qué tipo de estrategia o qué tipo de trabajo hacen con las tic, ya por ejemplo? Eh Power Point, presentación de Power point, video bajan videos de la red no es cierto, y lo pasan de acuerdo al contenido que se está viendo, ya, normalmente hacen trabajos en la misma sala de Enlaces, entonces de acuerdo a la actividad que se está realizando, de esa forma ellos la van incorporando, pero insisto no todos los profesores, son algunos. Entonces podríamos decir que la gran mayoría son usuarios de la tecnología en la práctica profesional. Yo diría que la mitad del colegio, no todos. ¿Podríamos diferenciar entonces que algunos los hacen de forma administrativa, para trabajar con las planificaciones ellos, más que con la parte pedagógica? Sí, se diría que más con la parte administrativa que lo pedagógico.

¿Se fomenta un clima de colaboración y cooperación hacia el uso de las TIC entre los docentes, de qué modo? sé intenta fomentar, porque no todos, eh como que asumen ese tipo de trabajo, ya, como que algunos sí trabajan de formar colaborativa, a veces le piden ayudan al encargado de Enlaces, pero hay otros que no, que no se acercan, no sé si le tienen miedo al uso de la tecnología. O definitivamente no les importa, no les interesa mejorar sus prácticas en relación al uso de la tecnología. Pero ¿Cree usted que ya al tener un protocolo más establecido, al tener normas más claras respecto a la utilización de tic, se podría trabajar colaborativamente en función de la integración? Sí, por supuesto que sí, aparte de eso serviría en relación a los estilos de aprendizajes que tienen los alumnos, ya, yo creo que mejoraríamos muchísimo los aprendizajes si todos trabajáramos con las TIC.

¿Cómo percibe usted la adopción del equipamiento tecnológico en las prácticas pedagógicas de los docentes?, en los casos en que se ha adoptado, ¿Con qué objetivos y utilizando qué estrategias? Y en caso contrario ¿A qué se debe? En relación a las tabletas que llegaron ahora lo está haciendo NT1- NT2 y primero básico, ya, y supuestamente el próximo años debiese hacerlo NT1- NT2 y primero segundo año, ellos debiesen seguir con la misma línea de los tablets. En relación a los equipamientos que hay en la escuela, ¿Usted los conoce los puede mencionar? Eh tenemos en Enlaces, tenemos computadores nuevos que llegaron relativamente hace poco tiempo, ya que este año recién fueron instalados en el colegio, ya que antes no contábamos con los medios para ser instalados sobretodo en la sala. Ya tenemos los notebook que son facilitados a los profesores, ya, para que puedan trabajar y a ver si hacen más uso de las TIC. Tenemos data, televisores, uno para cada sala mas para la sala de CRA²⁴. ¿Cuál cree usted será el sentido que van a tener esos recursos tecnológicos, cómo van aportar en la estrategias, o qué estrategias se podrían trabajar? Que estrategias, no sé, el uso de bajar videos por ejemplo y ponérselos a los niños, ya sea tanto, en historia como en lenguaje, porque hay por ejemplo libros que se han hecho cortometraje en relación a los libros. Tenemos matemáticas que hay programas que se pueden utilizar interactivamente...eh...en ciencias también se puede ver el cuerpo humano incluso en 3D. Ya, entonces de esa forma sería más motivador para los niños...eh... también los profesores podrían hacerlos trabajar de forma colaborativa a través de la Red por ejemplo google tiene varios recursos que se pueden trabajar en forma colaborativa, o sea, yo publico un trabajo y los demás colegas lo pueden ir interviniendo haciendo aportes en relación al trabajo que se está haciendo. ¿Usted cree que ese trabajo se podría hacer siempre y cuando esté normado si existieran los protocolos? Sí, exactamente primero tenemos que tener un protocolo el cual todos sigamos para que pueda funcionar el proyecto en sí. Entonces en ese sentido la organización de la escuela estaría al debe con la integración. Sí, estaría al debe. Yo pienso que nos falta mucho todavía en relación a la integración de las TIC.

¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuánto están presentes las TIC en la sala de clases? Yo creo que si yo le pongo un porcentaje del 0 al 100 yo creo que el 60 el por ciento. Y esa integración la observamos a través de los instrumentos que presentan los docentes. A través de las planificaciones y de los instrumentos que se presentan ¿Qué aspectos organizativos cree usted facilitan o dificultan la inserción? Yo creo que debiésemos partir en el horario de reflexión trabajando con aquellos profesores que

²⁴ CRA: Centro de recursos para el aprendizaje.

sienten que no tienen las competencias necesarias para trabajar con las TIC y hacernos como autoperfeccionamiento en relación a las TIC. partir por ahí , después empezar con el trabajo colaborativo en relación al uso de las TIC, o sea todos planificamos en relación al uso de las TIC y con las TIC, ya, y, apoyar a aquellos docentes, que no tienen aquellas competencias necesarias, y para ello el mismo encargado, debiese hacer aquella función de perfeccionar a sus colegas. Entonces ¿Sería importante que estuvieran integradas las tecnologías dentro del proyecto educativo de la escuela? Sí súper importante y yo creo que una de las grandes reestructuraciones que tenemos que hacer al proyecto va a tener que ser el uso de las TIC. Incorporación de las TIC dentro de nuestro educativo. ¿Y qué factores piensa usted que han impedido que como escuela integremos de forma más concreta las tecnologías en el colegio?. Principalmente la conectividad, eh la infraestructura, eso sería principalmente, y yo creo que también va de la mano también de la cantidad de horas que tenga el encargado de los recursos tecnológicos. Entonces ¿debiese haber una persona que lidere la integración desde su opinión?. Sí, debiese haber una persona que lidere el proyecto en relación al uso de las TIC, y esa misma persona debiese liderar la confección de un protocolo en el cual nosotros podamos hacer el uso de las TIC.

3. Transcripción entrevista Encargado de Enlaces

¿Con que equipamiento tecnológico cuenta la escuela? ¿La disponibilidad de equipamiento tecnológico es suficiente para satisfacer las necesidades de los estudiantes? ¿Puede señalar los aspectos que favorecen y desfavorecen su disponibilidad? En la escuela contamos con una sala de computación con 27 computadores de escritorio, 10 notebook, claro que cada uno tiene características técnicas diferentes porque son de años, marcas y modelos diferentes, este año llegaron 24 tablets para pre-básica, primero y segundo básico. Además contamos con 8 proyectores de vídeo, y 2 pizarras Interactivas. Cada dependencia del colegio cuenta con un computador de escritorio y una impresora para uso administrativo. Ahora si usted me pregunta por software educativo no contamos con nada. En algún momento se contó en la escuela con juegos educativos (pipo). En general no se trabaja con software educativo, salvo algunos docentes que manejan algunos sitios de internet, donde acceden y realizan alguna actividad con niños. ¿Cree usted que la disponibilidad de equipamiento tecnológico es suficiente para satisfacer las necesidades de los estudiantes?. Creo que la sala de computación sí, prácticamente es un niño por computador con acceso a internet y ofimática. Las tablets están en la misma relación. La ventaja del colegio es que los cursos son pequeños y los recursos sí alcanzan si se planifica bien el trabajo con ellos. Ahora el gran problema que arrastramos hace años es la falta de mantención por parte del sostenedor. A veces eso nos juega en contra porque si son problemas graves donde hay que reponer piezas o reparar simplemente perdemos el recurso esperando una solución.

¿Cómo se gestiona la actualización y mantención del equipamiento tecnológico? ¿Qué elementos son prioridad para usted al momento de disponer de equipamiento tecnológico para el trabajo docente? Ese es un gran problema no contamos con mantención, menos con actualización de los equipamiento tecnológicos. Yo cuento con algunas competencias que me han permitido resolver problemas más bien pequeños. Pero cuando surge algún tema importante hay que comunicarse con el encargado de Enlaces comunal informar la situación, quien deriva al departamento de informática de la Corporación. De lo contrario, es la directora que gestiona a partir de un informe que reporte el problema a la jefa de educación y ella gestiona directamente. Mi prioridad es que los profesores puedan desarrollar de buena manera su clase con el equipo que sea, para ello me preocupo que toda la parte técnica funciones bien, dejar los equipos funcionando cuando es en una sala específica. Cuando es la sala de computación, los computadores quedan dispuestos para la actividad planificada, en ese sentido, yo apoyo desde la parte más técnica que curricular. ¿Por qué cree usted que ocurre esto? No se dan los espacios para apoyar más desde el aspecto curricular, no tenemos horas para juntarnos a trabajar. Siento que hay poco interés por parte del equipo directivo no se motiva el uso de las TIC.

¿Cuál cree usted es la percepción de los profesores sobre el equipamiento tecnológico que tiene la escuela? Las opiniones que tienen los docentes están divididas, algunos están muy conformes con el equipamiento especialmente las colegas del primer ciclo quienes están trabajando en el Proyecto Tablets Para Educación Inicial. Y se muestran bastante motivadas y comprometidas con el proyecto. Sin embargo existe un grupo de docentes que constantemente se quejan principalmente por la mala conectividad de la sala de computación. Desde mi función siempre estoy recibiendo las molestias o reclamos de los profesores por la falta de mantención, por la falta de recursos.

¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuan presentes están las TIC en la escuela? Las TIC se encuentran presentes porque disponemos de equipamiento tecnológico desde la perspectiva de los recursos, están presentes en la escuela, hay con qué trabajar en clases. Ahora, si me preguntan desde la integración al currículum creo que estamos muy lejos de integrar las tecnología, Pienso que como institución nos falta desarrollar un trabajo mancomunado que apunte precisamente a avanzar en la inserción. Si viene cierto los recursos son limitados creo que con un buen trabajo planificado y que involucre a los agentes educativos se podría avanzar hacia esa dirección. ¿Qué pasa con los aspectos organizativos cree usted que facilitan o dificultan la inserción? Son fundamentales, ahí se encuentra la base de todo, creo que si se avanza en organizar el uso por parte de docentes y alumnos, se terminaría con esta especie de desorden que existe al interior del colegio, en donde cada agente educativo intenta hacer algo con las TIC, desde su iniciativa o necesidad. Como encargado de Enlaces he intentado instaurar algún protocolo para la sala de clases, he presentado modelos de planificaciones que permitan integrar TIC en las clases. Pero al no estar institucionalizado su uso solo queda en buenas intenciones por parte de quien decide utilizarla. ¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuán presentes están las TIC en la escuela? Veo que estamos en un nivel básico en cuanto a la integración curricular, quizás en la parte de recursos estamos a un nivel más aceptable, porque contamos con herramientas para trabajar, las mininas, pero las hay. No así en lo curricular, salvo algunos docentes que diseñan actividades con utilización de recursos tecnológicos. Principalmente en tecnología

porque el currículum así lo pide y ahora último los profesores que hacen clases en séptimo básico están utilizando el computador que el ministerio les entrego por el programa Yo me conecto para aprender. Ahora si usted me pregunta que están haciendo específicamente, lo desconozco. Ya que la planificación pasa por UTP.

4. Transcripción entrevista Docente.

¿Puede relatar los principales hitos que se han dado en la escuela, desde el momento que las TIC se han hecho presentes? Eh bueno, partiendo desde el principio, comenzaron las TIC cuando nos enviaron a la mayoría de los profesores a estudiar en el proyecto Enlaces, ahí nos tuvieron que capacitar a todos, y a partir de ahí, empezamos a hacer planificaciones más sencillas, no es cierto, trabajando con software educativo, eh después, pasado el tiempo, otro hito importante cuando se implementó el taller de computación, que se hacía desde primero a octavo básico y ahí empezaron a permitir que los niños vayan desarrollando algunas habilidades tecnológicas. También en la parte administrativa tuvimos una vez un programa que era de la católica en donde, en donde nosotros, ahí se hacían los informes de notas, no recuerdo cómo se llamada, pero ahí también se ponían las anotaciones, pero duró, sino recuerdo mal unos dos años aproximadamente, porque eso fue implementado por la corporación, y lo otro, yo he visto algunos profesores o yo mismo a través de las TIC voy desarrollando algunas clases, uso Data, computador, pero eh también cuando se implementó el proyecto de las TIC, llegaron computadores y data y ahí también nos permitió a nosotros hacer clases, pero a medida que va pasando el tiempo, ya eso se fue como deteriorando y muchas cosas se echaron a perder. Y eso dificultó el uso de las TIC, porque no se tuvo una mantención principalmente de nuestro sostenedor, en el caso mío, yo tengo mis propios objetos tecnológicos, y yo trato de usar lo máximo en mis clases. ¿Los profesores han tenido alguna práctica pedagógica que usted considere exitosa? Sí, lo he visto, no puedo decir el caso mío, yo siempre los uso, les muestro por ejemplo los textos de estudio a través del data en el caso de los chicos, también canciones les voy mostrando, pero en el caso de los grandes he visto a la profesora Andreлина por ejemplo el año pasado con niños de octavo, logró que ellos en tecnología, me parece, logró que hicieran sus propios videos educativos, yo recuerdo que hablaron sobre el tema de la contaminación, ellos fueron capaces de hacer sus propios videos e incluso escribieron lo que ellos iban a decir en el video y se lo mostraron al resto de la escuela y yo creo que eso es exitoso para ella. Y usted ¿A qué creé usted que se debió el éxito de esa práctica? Yo creo que implica la misma profe, que la profesora sea capaz de motivar a los alumnos, de demostrarle otra gama para poder enseñarles ¿Usted cree que las competencias que tenga el docente en relación al uso de las tecnología es fundamental para el desarrollo de estas prácticas? Sí, tiene que tener unas ciertas competencias, saber usar las TIC, pero también esos niños dos años atrás ellos participaron en el taller de computación en donde ellos fueron capaces de aprender varias cosas. Porque ellos partieron hace como tres años o cuatro años que se implementó el taller de computación, entonces ellos ya traían algunas

competencias, para poder hacer ese mismo trabajo, ellos debieron haber adquirido algunas habilidades en computación, eso también les sirvió, aparte de la profesora, a ella le sirvió tener el taller de computación.

¿Quién o quiénes son las personas que lideran el proceso de integración de las TIC en la escuela? Yo pienso desde mi modo de ver tendría que ser el encargado de Enlaces, pienso que tendría que liderar, pero antes de él tendría que ser el equipo de gestión de la escuela porque son ellos los que van a permitir o le van a dar la facilidad al encargado de Enlaces de llevar a cabo su proyecto. Pero qué pasa, uno puede tener muchas ganas de tener las cosas, pero si tú no tienes los medios, no tienes la mantención. Por eso es lo principal, uno puede tener muchos computadores, pero si están malos, o uno puede tener el computador, puede tener los data y si no tiene internet, porque uno con internet puede hacer muchas cosas, entonces, también, yo creo que ese es un trabajo compartido, el liderazgo debiera ser el equipo directivo del colegio, porque ellos van a tener la mantención de la sala de computación, porque yo creo que de ahí parte el uso de las TIC. ¿Qué cualidades debieran poseer tales personas efectivamente? Yo creo que debe ser proactivo, porque tiene que pensar cómo lo va a llevar a cabo, cómo va a incentivar a los demás colegas a usar las TIC, eh tiene que ser activo, tiene que tener la capacidad de organizar todo y buscar redes de apoyo.(pienso yo que también).

¿Ha observado usted cambios de orden administrativo o pedagógico en función del uso de las TIC? Si es así ¿podría señalar esos cambios? Sí, se ha organizado por parte del encargado de Enlaces, pero yo pienso que falta más llevarlo a cabo, más apoyo de las demás personas para llevar a cabo ese trabajo. ¿Cuando dice a las demás personas se refiere al equipo directivo? A los que nos encabezan, de nuestros líderes, por según mi opinión, el uso de las TIC es muy importante, porque el alumnos que se va de octavo, estamos insertos en un mundo tecnológico, el uso de las TIC es demasiado importante para un colegio, pero veo que falta más organizar esa parte, darle más énfasis, darle la real importancia que tiene. Qué aspectos organizativos cree usted que facilitan o dificultan la inserción. Yo pienso que debiese crearse como un equipo de, no sé con algún representante, más el encargado de Enlaces, alguien del equipo directivo. Crear un equipo para que pueda trabajar en el uso de las TIC del colegio. ¿Por qué? ¿Para qué? Primero para tratar de darle más realce al uso real de la sala de Enlaces, también de cómo motivar a los demás profes, de cómo usarlo, porque en nuestro colegio se usan las TIC, pero no las usan todos, probablemente que muchos no tengan las habilidades, como llevarlas a la sala de clases. También ese equipo debiera capacitar a sus colegas de cómo integrar las TIC en las planificaciones, cómo llevarlo a cabo, porque el uso de las TIC no es solamente ver una película, o no solo ver un video, sino cómo tú lo vas a utilizar como recurso pedagógico que te sirva realmente en tu clase, pero lo que pasa es que muchos profesores no estamos capacitados para eso. Entonces necesitaríamos a alguien que nos apoyara para poder ir mejorando nuestra planificación para darle un real uso al

recurso, porque yo encuentro personalmente que hay cosas que no se usan como debieran. ¿Cuál sería la dificultad que usted ve hoy en día en el colegio que no se ha podido lograr un proceso de integración? Yo pienso que él no darle la real importancia que tiene, porque ahora en este momento, por ejemplo estamos sin taller de computación, es darle la real importancia y organizar acciones concretas de uso de las TIC. Pienso que la sala de Enlaces se está perdiendo un poco, debiese tener mayor importancia. Sobre todo en los alumnos, en prepararlos para el real uso el computador. Porque en nuestros alumnos uno que ve, el uso de whatsapp, facebook y muchos de repente no conocen Word o no hacen sus tareas a través del computador, porque no saben usarlo, usan para cualquier otra cosa, jugar, pero no para hacer una tarea. Yo encuentro que falta ese fin pedagógico, falta organizar un real trabajo donde se logre implementar en la sala de clase, pero a la vez preparar a nuestros estudiantes en las competencias tecnológicas, que ellos van a necesitar, sobre todo cuando vayan a salir, a egresar del colegio, entendiendo que este colegio es de enseñanza básica y los alumnos ya debiesen de salir con algunas competencias. Y yo dentro de los hitos de la pregunta anterior, dentro de los hitos, yo veía que niños de primero a segundo eran capaces de ya usar Word y siendo tan chicos, apenas sabían escribir, los niños están insertos en un ambiente tecnológico, por lo tanto ellos tienen mayor facilidad para aprender, eso yo lo vi, cuando teníamos implementado nuestro taller de computación, veía que niños chiquititos, de repente sabían más que yo, sabían paint. Entonces ellos están insertos en este mundo, por lo tanto, ellos tienen más facilidad que un adulto en aprenderlo, entonces yo pienso que en este momento esa habilidades que debieran desarrollar, no se está desarrollando porque no hay espacio, no hay tiempo. Estamos en lenguaje, matemática, en el cuatro básico por ejemplo de repente se pasa mucha asignatura haciendo lenguaje, de matemática, y la parte tecnológica, alfabetizarlo tecnológicamente es muy importante para el desarrollo del niño y uno lo ve, porque niños de primero básico son capaces de hacer, me impresionan, capaces de escribir, de hacer un dibujo. ¿Y usted qué piensa, por qué se sacó el taller de computación si de acuerdo a lo que usted me relata tenía importancia y tenía buenos logros? Es que le dieron prioridad a otras cosas, el colegio se vio que tenía otra visión, que la comparto yo, es independiente, pero para mi modo de ver, yo pienso que estamos no desarrollándoles las habilidades que realmente el niño necesita, sobre todo en este tiempo que es súper importante y cada día la tecnología va avanzando mas, por lo tanto nuestros niños necesitan desarrollar esas habilidades, esa habilidades tecnológicas.

¿Cuenta con protocolos estructurados y sistemáticos para que integren adecuadamente el equipamiento tecnológico? Según lo que he visto yo, no, no lo he visto, y si hay, no recuerdo en este momento, por lo tanto, no está como una práctica de colegio el uso de las TIC, no es una práctica instaurada en el colegio, porque cada uno, según lo que yo veo, cada profesor hace en su clases lo que mejor piensa con el uso de la tecnología, pero no hay una rutina o no hay una estrategia que sea común para todos, se dice use las TIC, pero no se dice cómo, no tenemos lineamientos, yo por lo menos no lo he visto.

Cada uno, cada profe lo usa de acuerdo a su interés, pero no recuerdo que haya un lineamiento y que debiera haber.

¿Cómo percibe usted la adopción del equipamiento tecnológico en las prácticas pedagógicas de los docentes? Respecto a los equipos, los data hay varios que están deteriorados, con respecto a los computadores han llegado computadores nuevos, no sé cómo serán de capacidad, si son nuevos me imagino que buenos y con respecto a las tablets, sí súper buenas también y yo que lo he probado. Otro hito importante es, el uso de las TIC en primero y en kínder, otro hito importante que se empezaron a usar recién este año en sala de clases, y según lo que yo lo vi, porque lo practiqué este año igual es un recurso muy importante y les gusta a los niños, es súper entretenido para ellos, les gusta. Los equipos tecnológicos con que cuenta el colegio yo creo que están buenos, debieran usarse, lo que nos falta a nosotros era el internet, en cuanto al equipo, yo creo que sí, que son buenos ¿En los casos en que se han adoptado los equipos tecnológicos usted me mencionaba el uso de las tablets? Sí, recién este año implementamos el uso de las tablets y según lo que yo planifiqué y observé en la práctica, a los niños les resultó muy entretenido, los programas también sirven bastante como complementar tus clases y es atractivo para ellos, y lo otro que me di cuenta, lo que yo decía antes, los niños tenían una facilidad para usarlas, las usaban mejor que yo, como te digo yo ellos nacieron en la tecnología, por lo tanto el uso del aparato, no es dificultad para ellos ¿Por qué cree usted que los profesores no utilizan la tecnología? Porque no le han encontrado la gracia que ella tiene, no han encontrado la importancia que tiene, probablemente porque nos, falte más capacitarnos a nosotros, falta una motivación también de parte de nuestro líderes, que nos enseñen a cómo usarlas, si uno también puede capacitarse y también un incentivo de uno, uno de repente sobre todo los que tenemos más edad, de repente tendemos a quedarnos más atrás, a darnos miedos usar la tecnología. Entonces pienso que eso también, el usarlo pensamos, lo que pensaba yo que al tomar lo íbamos a echar a perder y a lo mejor íbamos a tener que pagarlo. Pero yo que estado un poquito más, no soy experta, es harto lo que tú puedes enseñarle a los niños, por ejemplo en una clase tú puedes hablarles de la cordillera te metes a internet lo conectas y lo puedes ver al tiro la cordillera, o tú le hablas de la Antártica y se la muestra ahí la Antártida. Antes eso ni lo pensábamos, podíamos hacerlo, entonces yo creo que eso también, el profe que se sienta motivado y que le vea el real uso de la tecnología. Que no es solo ver una película, como explicando tus clases a través de la parte audiovisual que es súper importante, entonces debieran estar más presentes. Usted cree que debiesen estar en el proyecto pedagógico. Obvio, debiese estar en el proyecto pedagógico de nuestro colegio y no solo nosotros como profe, sino también el niño como usuario, o sea el estar desarrollando habilidades tecnológicas en los niños, que le van a servir para su vida diaria y también formas de estudio para que ellos las realice a través de la computación, para los chicos los software educativos, cómo tú les puedes enseñar a sumar a restar y a través del computador, que yo lo viví este años con las tablets. ¿Cuál es el grado de inserción de las TIC, o sea, cuán presente están las TIC en la escuela? Yo creo que la mitad, no hay que decir que no hay, sí hay, hay profesores que lo usan, yo he visto profesores que lo usan

yo lo he visto, pero no todos, debiese darse para todos desde el kínder hacia el octavo, hay profes que sí le enseñan a los niños pero nos faltan los espacios para enseñarle más a los niños. ¿Y cómo cree usted que podríamos generar estos espacios en el colegio? Retomando el taller de computación, hay que tener ese espacio, hay que darlo porque enseñar el Word, qué se yo, no hay mucho tiempo dentro de nuestra asignatura para enseñarle eso, debiese saber para que ese niño, en otra asignatura pudiera usar Word para estudiar, pueda hacer un documento a través de Word, pero debe haber más espacio para que ellos puedan aprender Word, paint. Yo creo que estamos al 50 por ciento porque varios profes usan en sus clases las TIC. Pero nos falta ese espacio para los niños enseñarles el uso de las TIC, enseñarles el uso de los programas para que ellos puedan usarlos en sus tareas escolares por ejemplo. O cuando tienen que hacer presentaciones, porque si ellos quieren hacer una disertación perfectamente los pueden hacer en Power point, pero si no le hemos enseñado a usar Power point cómo lo van a hacer. Y aparte, sobre todo los grandes, cuando ellos se vayan al liceo y los liceos tienen mayor uso de tecnología. Entonces debiese haber cambios en el orden administrativo. Sí, debieran haber cambios, crear un buen equipo, como yo decía, los que saben más, encabezado por el encargado de Enlaces pienso yo más el jefe de UTP, debieran crear un buen equipo, donde uno creen el espacio, por ejemplo dos horas para cada niño y también que sean capaces de motivar y capacitar a los demás colegas, para que ellos los usen en sus clases y para su parte administrativa también, sino solamente se usa en las clases, tú lo puedes usar en tu trabajo administrativo, escribir tus planificaciones, como hacer pruebas más atractivas.