

## Índice

	Páginas
<b>Introducción.</b>	1
<b>Capítulo 1. Importancia del problema de investigación y su enfoque epistemológico.</b>	3
1.1. Problema de investigación.	3
1.2. Enfoque epistemológico.	7
<b>Capítulo 2. Antecedentes teóricos y empíricos.</b>	11
2.1. Antecedentes teóricos.	11
2.2. Antecedentes empíricos.	19
<b>Capítulo 3. Metodología.</b>	31
3.1. Diseño.	31
3.2. Muestra.	32
3.3. Técnica.	33
3.4. Credibilidad.	34
<b>Capítulo 4. Resultados.</b>	36
4.1. Método de análisis de datos.	36
4.2. Presentación de categorías y temas.	37
4.3. Análisis e interpretación.	39
4.3.1. Primera categoría.	39
4.3.2. Segunda categoría.	54
4.3.3. Tercera categoría.	62
4.3.4. Cuarta Categoría.	73
4.3.5. Vinculación de categorías.	80
4.3.6. Matriz de vinculación de categorías.	87
<b>Capítulo 5. Conclusiones.</b>	88
<b>Bibliografía.</b>	96
<b>Anexos.</b>	99