

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Resumen.</b>	<b>p. i</b>
<b>Agradecimientos.</b>	<b>p. ii</b>
<b>Índice de Tablas.</b>	<b>p. v</b>
<b>Índice de Ilustraciones.</b>	<b>p. vi</b>
<b>Capítulo 1: Introducción.</b>	<b>p. 1</b>
1.1 Introducción y caracterización primaria del estudio.	p. 1
1.2 Descripción del Proyecto y su Justificación.	p.2
1.3 Objetivos.	p. 3
1.4 Marco Conceptual.	p. 5
<b>Capítulo 2: Generalidades de <i>LEAN Management</i> y su Aplicación en Codelco.</b>	<b>p. 7</b>
2.1 <i>LEAN Management</i> .	p. 7
2.1.1 Orígenes de <i>LEAN Management</i> .	p. 7
2.1.2 Principios de <i>LEAN Management</i> .	p. 8
2.1.3 Herramientas de <i>LEAN Management</i> .	p. 9
2.1.4 Desperdicios según <i>LEAN Management</i> .	p. 12
2.2 <i>LEAN Management</i> en procesos productivos de Codelco.	p. 15
2.3 <i>LEAN Management</i> en los procesos de servicios.	p. 18
<b>Capítulo 3: Diagnóstico de la Consejería Jurídica de Codelco.</b>	<b>p. 20</b>
3.1 Síntesis de la Operación Productiva de Codelco.	p. 20
3.2 La Consejería Jurídica de Codelco.	p. 24
3.3 Resumen Ejecutivo de las Principales Responsabilidades de la Consejería Jurídica.	p. 25
3.4 Diagnóstico C+ en la Consejería Jurídica.	p. 29
3.4.1 Temas Críticos.	p. 30
3.4.2 Flujo de trabajo: ingreso, distribución y despacho.	p. 31
3.4.3 Problemas, falencias, desperdicios.	p. 32
3.5 Análisis de Riesgo.	p. 34
<b>Capítulo 4: Identificación de Espacios de Mejora en la Consejería Jurídica.</b>	<b>p. 38</b>
4.1 Las mejores Prácticas en la Provisión de Servicios Legales.	p. 38
4.1.1 El Estudio o la Gerencia Legal.	p. 38
4.1.2 Los Abogados Integrantes.	p. 38
4.1.3 Cultura.	p. 39
4.1.4 Clientes.	p. 39
4.1.5 Extensión del Ámbito de Influencia y Trabajo.	p. 40
4.1.6 <i>Compliance</i> Legal y Regulatorio.	p. 40
4.1.7 Transparencia.	p. 40

4.2 Identificación de Brechas.	p. 40
<b>Capítulo 5: Diseño de la Nueva Consejería Jurídica con C+.</b>	<b>p. 42</b>
5.1 Identificación del Valor de la Consejería Jurídica.	p. 43
5.2 Perfil de la Nueva Consejería Jurídica.	p. 43
<b>Capítulo 6: Aproximación a Beneficios Potenciales, Estimación de Costos Relevantes para Implementar C+ en la Consejería Jurídica.</b>	<b>p. 47</b>
<b>Capítulo 7: Plan de Implementación.</b>	<b>p. 53</b>
<b>Capítulo 8: Conclusión.</b>	<b>p. 57</b>
<b>Bibliografía.</b>	<b>p. 61</b>
<b>Anexo I: Estudio de Casos <i>Claims</i> en Perforación y Tronadura.</b>	<b>p. 63</b>