

# Tabla de Contenido

1	Introducción.....	5
1.1	Descripción .....	7
1.2	Justificación .....	7
1.2.1	Relevancia del trabajo a realizar .....	8
1.2.2	Viabilidad de la implementación .....	9
1.3	Objetivo general.....	9
1.3.1	Objetivos específicos .....	9
1.4	Metodología .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.5	Alcances.....	9
1.5.1	Sector aplicado del estudio .....	9
1.5.2	Formato aplicación .....	9
1.6	Resultados esperados.....	10
1.7	Plan de trabajo.....	10
2	Marco teórico .....	12
2.1	Evolución de la gestión del riesgo en sismos.....	12
2.1.1	Fases de la gestión del riesgo de desastres y de emergencia.....	12
2.1.2	Antecedentes: Gestión del riesgo en las Naciones Unidas.....	15
2.1.3	Gestión del riesgo en Chile: ONEMI.....	23
2.1.4	Gestión del riesgo en el mundo: Japón - Consejo Central de Gestión de Desastres .....	28
2.1.5	Comparación sobre la gestión del riesgo en Chile y Japón.....	31
2.2	Herramientas de evaluación de proyecto .....	33
2.2.1	Perfil estratégico.....	33
2.3	Metodología de educación tecnológica: TPACK .....	35
2.3.1	Metodología (Paganetto, 2011; Koehler & Mishra, 2006).....	35
2.3.2	Etapas para integrar la tecnología.....	37
2.4	Metodología Design Thinking .....	40
2.5	Diseño de experiencia de usuario.....	40
2.5.1	Usabilidad.....	41
2.5.2	Métodos de evaluación usabilidad: Heurística de usabilidad.....	43
2.5.3	Métodos de evaluación de usabilidad: Think Aloud .....	44
2.5.4	Métodos de evaluación de usabilidad: System Usability Scale (SUS). .....	44
3	Trabajo previo.....	46
3.1	Versión Alfa: Proyecto I - Desarrollo de Proyectos.....	46

4	Metodología .....	49
4.1	Etapa de Investigación .....	49
4.2	Para la interfaz, funcionamiento e usabilidad de la aplicación .....	49
4.3	Para la experiencia de usuario y evaluación usabilidad .....	49
5	Análisis estratégico.....	51
5.1	Contexto del mercado .....	51
5.1.1	Mercado de Celulares .....	51
5.1.2	Aplicaciones relacionadas: Benchmarking .....	51
5.2	Investigación de Mercado.....	53
5.2.1	Cualitativa .....	53
5.2.2	Cuantitativa.....	53
5.3	Análisis FODA.....	55
6	Desarrollo de versión definitiva .....	58
7	Evaluación de experiencia del usuario.....	66
7.1	Resultados Cuestionario .....	66
7.2	Resultados Think Aloud.....	73
7.3	Resultados evaluación usabilidad (SUS) (Sauro, 2011).....	74
8	Plan de negocios .....	76
8.1	Plan de negocios .....	76
8.1.1	Plan de Marketing .....	76
8.1.2	Plan de Ventas.....	77
8.1.3	Plan de Operaciones .....	78
8.1.4	Plan de Recursos Humanos .....	79
8.2	Financiamiento del proyecto .....	81
8.2.1	Programas Gubernamentales de Fomento al Emprendimiento .....	81
8.2.2	Financiamiento Privado.....	82
8.3	Evaluación económica.....	82
9	Conclusiones .....	84
9.1	Conclusiones del trabajo .....	84
9.2	Trabajo futuro.....	84
10	Bibliografía.....	86
11	Anexos .....	92
	Anexo A Contactos.....	92
1.1.1	Expertos Sismología .....	92
1.1.2	Expertos Tecnología.....	92
1.1.3	Experto Publicidad.....	92

1.1.4	ONEMI .....	92
1.1.5	Coordinador Alumnos Extranjeros USACH.....	92
1.1.6	Coordinadora Relaciones Exteriores FCFM.....	92
1.1.7	Entrevistas Visión Extranjeros .....	92
Anexo B Preguntas entrevistas .....		93
Anexo C Maqueta Completa SismicApp .....		94
Anexo D Observaciones experimento Think Aloud .....		96
Anexo E Cuestionario MAPPSQL Expectativas y Percepción.....		110
	Cuestionario Expectativas .....	110
	Cuestionario Percepción.....	113
Anexo F Información Primeros Auxilios .....		100
Anexo G Encuesta en terreno .....		96