

# TABLA DE CONTENIDO

- I. INTRODUCCIÓN ..... 1**
  
- II. CAPÍTULO 1 ..... 2**
  - A. Alcance.....2
  - B. Resultados Esperados.....2
  - C. Objetivos .....2
  - D. Metodología .....3
  
- III. CAPÍTULO 2 ANÁLISIS DEL MERCADO ..... 3**
  - A. Antecedentes .....3
  - B. Descripción del Producto.....4
  - C. Descripción de la Industria .....5
  - D. Encuestas y resultados .....9
  
- IV. CAPÍTULO 3 ANÁLISIS ESTRATÉGICO ..... 12**
  - A. Análisis De las 5 Fuerzas de Porter .....12
  - B. Análisis PESTE.....14
  - C. Análisis FODA.....15
  
- V. CAPÍTULO 4 MODELO DE NEGOCIOS..... 16**
  - A. Propuesta de valor .....16
  - B. Segmento de clientes Objetivo .....16
  - C. Canales.....16
  - D. Relación con clientes.....16
  - E. Fuentes de ingresos .....17
  - F. Recursos Clave.....17
  - G. Actividades Clave.....17
  - H. Socios Clave .....17
  - I. Estructura de costos.....17

J. Misión y Visión .....	18
<b>VI. CAPÍTULO 5 PLAN DE MARKETING .....</b>	<b>18</b>
A. Estrategia Competitiva .....	18
B. Objetivo y Estrategia de Marketing .....	19
1. Posicionamiento de marca .....	19
<b>VII. CAPÍTULO 6 PLAN DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>23</b>
<b>VIII. CAPÍTULO 7 PLAN DE OPERACIONES .....</b>	<b>25</b>
<b>IX. CAPÍTULO 8 PLAN FINANCIERO .....</b>	<b>27</b>
<b>X. CONCLUSIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>XI. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>41</b>
<b>XII. ANEXOS I .....</b>	<b>42</b>
Tablas .....	42
<b>XIII. ANEXO 2 .....</b>	<b>53</b>
Gráficos .....	53
<b>XIV. ANEXO 3 .....</b>	<b>54</b>
Ilustraciones .....	54
<b>XV. ANEXO 4 .....</b>	<b>56</b>
Encuesta.....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Frecuencia Consumo de Café.....	10
Tabla 2 Disposición a pagar por Edad .....	11
Tabla 3 Ingreso Familiar Mensual por edad .....	12
Tabla 4 Resumen del marketing mix para Don Octavio etiqueta verde.....	21
Tabla 5 Resumen del marketing mix para Don Octavio etiqueta negra .....	21
Tabla 6 Organigrama .....	24
Tabla 7 Inversiones .....	29
Tabla 8 Vida Útil .....	29
Tabla 9 Calculo Depreciación.....	30
Tabla 10 Valor Residual .....	31

Tabla 11 Consolidado de gastos .....	31
Tabla 12 Planilla año 1 y año 2 .....	32
Tabla 13 Planilla año 3, año 4 y año 5 .....	32
Tabla 14 Perfil de gastos mensuales del primer semestre .....	33
Tabla 15 Perfil De Gastos Mensuales Del Segundo Semestre .....	33
Tabla 16 Perfil De Gastos Anuales .....	34
Tabla 17 Ingresos presupuestados .....	34
Tabla 18 Perfil de venta mensual del primer año .....	35
Tabla 19 Perfil de venta anual .....	35
Tabla 20 Evaluación económica 5 años .....	36
Tabla 21 Evaluación Económica 10 Años .....	37
Tabla 22 Análisis sensibilidad precio .....	38
Tabla 23 Análisis sensibilidad cantidad .....	39
Tabla 24 Descripción del Mapa cafetalero en honduras .....	42
Tabla 25 Importación de café en Chile 2008-2016 .....	43
Tabla 26 Resultados taza de excelencia 2017 .....	43
Tabla 27 Descripción grupos Socio-económicos en Chile .....	44
Tabla 28 Hogares por Grupo Socioeconómico .....	46
Tabla 29 Personas Por Grupo Socioeconómico .....	46
Tabla 30 Personas Por Edades Grupos Socioeconómicos AB, C1A, C1B, C2 .....	47
Tabla 31 Listado de exportadores de café en Honduras .....	48
Tabla 32 Análisis Pest .....	49
Tabla 33 Modelo Canvas .....	50
Tabla 34 Segmentación de Clientes .....	50
Tabla 35 Calculo Producción estimada - Etiqueta Verde .....	51
Tabla 36 Costos de Producción por paquete .....	51
Tabla 37 Calculo Producción estimada - Etiqueta Negra .....	51
Tabla 38 Costo materia prima .....	52
Tabla 39 Vida útil de los bienes físicos .....	52

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Crecimiento Mundial de Exportación de Café .....	4
Gráfico 2 Participación de mercado mundial de países exportadores .....	5
Gráfico 3 Porcentaje De Importaciones Promedio Por País .....	6
Gráfico 4 Predicción del incremento de la demanda del consumo de café en chile .....	8
Gráfico 5 Porcentaje de Consumo de Café .....	10
Gráfico 6 Conocimiento De Marcas De Café En Chile .....	11
Gráfico 7 Lugar de preferencia en la compra de Café .....	12
Gráfico 8 Participación mercado de las diferentes marcas en chile .....	19
Gráfico 9 Análisis sensibilidad precio .....	38
Gráfico 10 Análisis Sensibilidad Cantidad Vendida .....	39
Gráfico 11 Importación De Café .....	53
Gráfico 12 Mapa Posicionamiento .....	53

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Fruto café arábico .....	4
Ilustración 2 Exportación de Café por Bloque de países.....	7
Ilustración 3 Exportación Hondureña De Café Por País.....	8
Ilustración 4 Resumen de las 5 Fuerzas de Porter.....	14
Ilustración 5 Distribución de planta.....	26
Ilustración 6 Diagrama de flujo procesamiento café.....	26
Ilustración 7 Maquina tostadora TF-30-3G.....	27
Ilustración 8 Molino de Café Industrial Kuban KM05.....	28
Ilustración 9 Empacadora rotativa modelo JR6-200.....	28
Ilustración 10 Mapa De Zonas De Producción De Café En Honduras .....	54
Ilustración 11 Beta Damodarán .....	55
Ilustración 12 Cotización alquiler bodega.....	56