

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 ANTECEDENTES GENERALES.....	1
1.1.1 Identificación y descripción del sector industrial.....	1
1.1.2 Red de Salud UC, CHRISTUS Health y fusión.....	5
1.1.3 Hospital Clínico de la red de salud UC-CHRISTUS.....	7
1.2 PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.....	11
1.3 OBJETIVOS.....	15
1.3.1 Objetivo General.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos.....	15
1.4 RESULTADOS ESPERADOS.....	15
1.5 ALCANCES.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Filosofía Lean.....	17
2.1.1 Principios Lean.....	18
2.1.2 Tipos de desperdicios.....	18
2.1.3 Value Stream Mapping.....	20
2.2 Six Sigma.....	21
2.3 Lean y Six Sigma integrados.....	22
2.4 Business Process Management (BPM).....	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	24
3.1 FASE 1 – Definición del Proyecto.....	24
3.2 FASE 2 – Proceso y VSM Actual.....	24
3.3 FASE 3 – Identificación de Desechos y la Raíz que los Causa.....	25
3.4 FASE 4 –VSM Futuro y Plan de Implementación.....	26
3.5 FASE 5 – Indicadores.....	27
CAPÍTULO IV: DESARROLLO DEL PROYECTO.....	28
4.1 FASE 1 - Definición del Proyecto.....	28
4.1.1 Cliente.....	29
4.1.2 Meta.....	30
4.1.3 Métricas.....	30
4.2 FASE 2 – Proceso y VSM actual.....	31
4.2.1 Etapas del Proceso.....	31
4.2.2 Análisis de tiempos.....	36
4.3 FASE 3 – Identificación de Desechos y causa raíz.....	39

4.3.1 Etapa 1: Admisión	40
4.3.2 Etapa 2: Preparación clínica	41
4.3.3 Etapa 3: Ingreso a sala quirúrgica en pabellón.....	43
4.4 FASE 4 – VSM Futuro y Plan de Implementación.....	43
4.4.1 Propuestas de Rediseño	44
4.4.2 Análisis de propuestas.....	48
4.4.3 Plan de Implementación.....	51
4.4.5 Fase 5 – Indicadores	54
CAPÍTULO V: CIERRE Y CONCLUSIONES	56
CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA	59
CAPÍTULO VII: ANEXOS	61
7.1 BPMN Proceso Actual	61
7.2 VSM Proceso Actual.....	66
7.3 Vista correo confirmación tabla quirúrgica.....	67
7.4 Vista pantallas tótem de Admisión.....	68
7.5 Layout Unidad Perioperatoria	69
7.6 Planilla de seguimiento paciente utilizada en UPO.....	70
7.7 Imagen aérea ubicación Hospital y Clínica.....	71
7.8 Tablero de seguimiento paciente en UPO propuesto.....	72
7.9 BPMN Proceso rediseñado.....	73
7.9.1 BPMN Proceso Rediseñado Propuesta 1.....	73
7.9.2 BPMN Proceso Rediseñado Propuesta 2.....	78
7.10 VSM Proceso Rediseñado	82
7.10.1 VSM Proceso Rediseñado Propuesta 1	82
7.10.2 VSM Proceso Rediseñado Propuesta 2	83