

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN DE LA MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magíster en Gestión y Políticas Públicas	I
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	III
TABLA DE CONTENIDO	IV
ÍNDICE DE TABLA	V
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	VI
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO DE REFERENCIA	4
III. MARCO METODOLÓGICO	12
<i>Metodología de recolección de datos</i>	12
<i>Unidad de análisis</i>	13
<i>Muestreo y selección de la muestra</i>	13
<i>Criterios de muestreo</i>	14
<i>Consideraciones éticas</i>	17
IV. ANTECEDENTES	18
<i>La Ley de Responsabilidad Penal Adolescente</i>	18
<i>Programa de Servicios en Beneficio a la Comunidad y Reparación del Daño (PSBC)</i>	24
<i>Objetivos del Programa</i>	25
<i>Marco Teórico de la Intervención</i>	26
<i>Estrategias de intervención</i>	27
<i>Plan de Trabajo</i>	28
<i>Rol de los/as interventores/as</i>	29
<i>Población atendida</i>	31
<i>Evaluaciones de la LRPA y el Programa Servicio en Beneficio de la Comunidad</i>	33
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS	36
1. <i>Una mirada a la experiencia de implementación del PSBC</i>	36
2. <i>Las dificultades que ponen en riesgo el logro de los objetivos del PSBC</i>	37
2.1 Dificultades de origen judicial	38
2.2 Dificultades del Programa	43
2.3 Dificultades del modelo SENAME	49
3. <i>La discrecionalidad en las decisiones de los/as interventores/as</i>	51
3.1 Discrecionalidad frente a las dificultades de origen judicial	52
3.2 Discrecionalidad frente a las dificultades del Programa	52
3.3 Discrecionalidad frente a las dificultades del Modelo SENAME	54
4. <i>Pasos que permiten la selección de los servicios comunitarios</i>	56
4.1 Ingreso.....	57
4.2 Etapa evaluativa	58
4.3 Selección de actividades idóneas	58
4.4 Análisis integrado del proceso de selección del servicio comunitario	63
VI. CONCLUSIONES	67
VII. BIBLIOGRAFÍA	72
VIII. ANEXOS	76
<i>Anexo A</i>	76

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Interventores/as para entrevistar.....	13
Tabla 2. Población interventores/as PSBC RM.....	14
Tabla 3. Profesión y sexo de la población de interventores/as por cargo.....	15
Tabla 4. Plazas per cápita por proyecto.....	16
Tabla 5. Muestra de interventores/as por proyecto.....	17
Tabla 6. Profesión y sexo de la muestra de interventores/as por cargo.....	17
Tabla 7. Distribución de ingresos según modalidad.....	23
Tabla 8. Distribución de ingresos en sanciones de medio libre.....	23
Tabla 9. Etapas del Plan de Trabajo.....	29
Tabla 10. Perfil de cargo Director/a.....	30
Tabla 11. Perfil de cargo Delegado/a.....	30
Tabla 12. Perfil de cargo Coordinador/a de redes.....	31
Tabla 13. Ingresos y plazas.....	32

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1. Distribución territorial PSBC RM.....	14
Figura 2. Infractores menores de edad, ingresados al Ministerio Público.....	19
Figura 3. Organigrama del Servicio Nacional de Menores	20
Figura 4. Proceso Penal para Adolescentes Infractores a la Ley.....	22
Figura 5. Resultado del Juicio del Proceso Penal para Adolescentes Infractores a la Ley	22
Figura 6. Variación anual porcentual de ingresos según modalidad	24
Figura 7. Gestión idónea.....	28
Figura 8. Principales falencias detectadas en las evaluaciones precedentes	35
Figura 9. Selección del servicio.....	57
Figura 10. Factores que influyen en la selección del servicio comunitario.....	64