

## Tabla de Contenido

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Objetivo general y objetivos específicos.....	3
1.2.1 Objetivo general.....	3
1.2.2 Objetivos específicos .....	3
1.3 Metodología.....	4
CAPITULO II: DEFINICIÓN DEL NEGOCIO.....	5
2.1 Misión y Visión .....	5
2.1.1 Misión .....	5
2.1.2 Visión.....	5
2.2 Organigrama .....	5
CAPITULO III: ANÁLISIS ESTRATÉGICO.....	6
3.1 Análisis PEST .....	6
3.2 Análisis FODA.....	10
3.3 Modelo de las 5 fuerzas de PORTER.....	13
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE MERCADO.....	16
4.1 Análisis de la oferta .....	16
4.1.1 Características del mercado .....	16
4.1.2 Tendencias de la industria .....	18
4.1.3 Principales actores .....	19
4.1.4 Pronostico .....	21
4.2 Análisis de la demanda .....	21
4.2.1 Mercado objetivo .....	23
CAPITULO V: MODELO DE NEGOCIO .....	32
5.1 Modelo CANVAS .....	32
CAPITULO VI: PLAN COMERCIAL.....	34
6.1 Estrategia de Marketing.....	34
6.1.1 Marketing Directo .....	34
6.1.2 Declaración de Posicionamiento.....	34
6.1.3 Propuesta de Valor.....	34
6.2 Marketing Mix.....	34
6.2.1 Producto.....	34
6.2.2 Precio .....	39
6.2.3 Plaza .....	41

6.2.4 Promoción.....	41
CAPITULO VII: Plan operacional .....	42
7.1 Estado actual del proyecto.....	42
7.2 Identificación de productos y procesos.....	42
7.2.1 Identificación de productos .....	42
CAPITULO VIII: EVALUACIÓN ECONÓMICA .....	44
8.1 Análisis Económico .....	44
8.1.1 Costos .....	44
8.2 Ingresos del proyecto.....	46
8.2.1 Estimación de ventas.....	46
8.3 Tasa de descuento.....	47
8.4 Indicadores financieros y utilidad.....	48
8.5 Análisis de sensibilidad .....	49
8.5.1 Sensibilidad del precio de venta .....	49
8.5.2 Sensibilidad del tiempo de venta .....	50
8.5.3 Conclusiones del análisis de sensibilidad .....	51
8.6 Costo de oportunidad.....	52
Conclusiones y recomendaciones .....	53
Bibliografía .....	55
 Tabla 1: Tasa de referencia del mercado local hipotecario .....	7
Tabla 2: Indicadores económicos de Panamá .....	7
Tabla 3: Tasas impositivas en Panamá .....	8
Tabla 4: Ingresos de la población en Panamá.....	8
Tabla 5: Tabla de ingresos de la población en Panamá .....	23
Tabla 6: Grupos de ingreso de hogares en viviendas particulares en Panamá .....	24
Tabla 7: Zonas homogéneas San Francisco.....	39
Tabla 8:Costo de construcción .....	44
Tabla 9: Costos directos e indirectos .....	45
Tabla 10: Gastos operacionales del proyecto.....	45
Tabla 11: Ventas de apartamentos de lujo por trimestre 2017 .....	47
Tabla 12: Perfil de ingresos del proyecto.....	47
Tabla 13: Ventas esperadas del proyecto .....	47
Tabla 14: Costo de capital.....	48
Tabla 15: indicadores .....	48
Tabla 16: Comparación del precio de venta: Van del proyecto y VAN = 0 .....	49
Tabla 17:Ingresos cuando el VAN = 0.....	50
Tabla 18: Variación de ingresos cuando VAN = 0.....	50
Tabla 19:Perfil de ingresos pesimista.....	51
Tabla 20: perfil de ingresos optimista.....	51
Tabla 21: Contribución actual de locales comerciales.....	52

Tabla 22: Gastos de los locales comerciales .....	52
Tabla 23: Utilidad en 3 años de los locales comerciales.....	52
Tabla 24: Opción venta de terreno .....	52
 Ilustración 1: Locales comerciales de CORTESA .....	2
Ilustración 2: Mapa delimitación, San Francisco .....	2
Ilustración 3: Análisis foda, constructora .....	10
Ilustración 4: Análisis foda, proyecto .....	12
Ilustración 5: Santa María golf & country club.....	18
Ilustración 6: Logo ingeniería RM; .....	19
Ilustración 7: Logo Cocige;.....	19
Ilustración 8: Logo Conlosa;.....	19
Ilustración 9: Logo Grupo los pueblos;.....	19
Ilustración 10: Logo empresas Bern.....	19
Ilustración 11: Rango de Ingreso familiar .....	22
Ilustración 12: Conocimiento de la oferta de mercado inmobiliario en Panamá .....	25
Ilustración 16: Ubicación Sunny Tower .....	35
Ilustración 17: Ubicación Sunny tower Zoom .....	35
Ilustración 14: Distribución para venta .....	37
Ilustración 15:Delimitación corregimiento de San Francisco .....	39
Ilustración 18: CAPM.....	47
 Gráfico 1:Monto Total de la Inversión Total Según tipo de Construcción Enero - Septiembre 2017.....	16
Gráfico 2:distribución de la oferta por precio.....	17
Gráfico 3: Inversión residencial en edificios de apartamentos.....	18
Gráfico 4:Conocimiento de la oferta .....	25
Gráfico 5: tipo de propiedad poseída .....	26
Gráfico 6: Intención de compra .....	26
Gráfico 7:Disposición a pagar en San Francisco .....	27
Gráfico 8: Ingreso Vs adquirir una propiedad .....	28
Gráfico 9: Consideración de compra en San Francisco por rango de ingreso .....	28
Gráfico 10: Disposición a pagar en San Francisco .....	29
Gráfico 11: Percepción de inversión.....	29
Gráfico 12: Metraje predilecto por ingresos.....	30
Gráfico 13: Aspectos de mayor importancia para la población .....	30
Gráfico 14: ¿Qué medio utiliza con más frecuencia para informarse sobre el mercado inmobiliario?.....	31
Gráfico 15: Precio promedio en barrios del centro y zona sur de la ciudad .....	40
Gráfico 16: Precio en promedios en USD de metro cuadrado más caros en Panamá... 40	40
Gráfico 17:Análisis de sensibilidad .....	49
Gráfico 18: Sensibilidad del tiempo de venta .....	50