

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
1.1. Descripción del contexto	1
1.2. Objetivos	5
1.2.1. Objetivo general	5
1.2.2. Objetivos específicos	5
1.3. Alcances	5
1.4. Resumen	6
2. Marco conceptual	7
2.1. Sistema de educación superior actual	7
2.1.1. Universidades Estatales hoy	7
2.2. Vinculación desde el Estado	
La División de Educación Superior	8
2.2.1. Jefatura de División	10
2.3. El Servicio de Información de Educación Superior (SIES)	10
2.4. Datos de educación superior en Chile	13
2.5. Apoyo a la toma de decisiones desde las tecnologías de la información	14
2.5.1. Sistemas de apoyo a la toma de decisiones	15
2.5.2. Gestión de conocimiento	15
2.5.3. Visualización de información	16
2.5.4. Inteligencia de negocios	18
2.6. Resumen	19
3. Análisis general	20
3.1. Elección del problema	20
3.2. El proceso de entrega de información	21
3.3. Prototipo	23
3.4. Una arquitectura de información	24
3.5. Requerimientos y definiciones generales	25
3.6. Evaluación	26
3.7. Línea de tiempo	26
3.8. Resumen	27
4. Desarrollo	28
4.1. Requerimientos	28
4.1.1. Requerimientos funcionales	29

4.1.2. Requerimientos no funcionales	29
4.2. Diseño y desarrollo	30
4.2.1. Arquitectura	30
4.2.2. Casos de uso	32
4.2.3. Base de datos	33
4.3. Metodología	34
4.3.1. Consideraciones preliminares	34
4.3.2. Lean Software Development	35
4.3.3. Factores identificados	35
4.3.4. Esquema de iteraciones definidas	35
4.4. Implementación	36
4.4.1. Herramientas utilizadas	36
4.4.2. Implementación e iteraciones	38
4.4.3. Iteración 0	38
4.4.4. Iteración 1	40
4.4.5. Iteración 2	42
4.4.6. Iteración 3	43
4.5. Resumen	50
5. Resultados	51
5.1. Definición de indicadores para apoyar la toma de decisiones	51
5.2. Prototipo funcional	53
5.2.1. Nivel de cumplimiento de requerimientos	53
5.3. Evaluación de usabilidad y contenido	55
5.3.1. Metodología de evaluación	56
5.4. Entrevista de análisis de impacto	69
5.5. Resumen	69
6. Conclusiones y trabajo a futuro	70
6.1. De los objetivos	70
6.2. De la metodología	70
6.3. Del producto	71
6.4. De su aplicación y contribución	71
6.5. De la recopilación de información	72
6.6. Trabajo a futuro	73
Bibliografía	74
Anexo A: Requerimientos	77
Anexo B: Evaluadores	81
Anexo C: Correo enviado a evaluadores	83
Anexo D: Evaluación de usabilidad y contenido	87
Anexo E: Tabulación de datos	92

