

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
TABLA DE CONTENIDO .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	vii
1. INTRODUCCION.....	1
2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA .....	3
2.1. Objetivo general: .....	3
2.2. Objetivos específicos:.....	3
2.3. Metodología.....	3
2.3.1. Recolección de datos.....	3
2.3.2. Construcción del Mapa de proceso.....	3
2.3.3. Identificación de Riesgos.....	4
3. MARCO CONCEPTUAL.....	6
3.1. Etapa 1: Planificación.....	8
3.2. Etapa 2: Ejecución.....	9
3.3. Etapa 3: Verificación.....	9
3.4. Etapa 4: Aprendizaje.....	9
4. ANALISIS ESTRATÉGICO.....	10
5. LOS PROCESOS DE AGLOMERACIÓN Y RIEGO.....	12
5.1. Aplicación del sistema de gestión en el Proceso de Aglomeración.....	12
5.1.1. Mapa del proceso Aglomeración.....	12
5.1.2. Riesgos del proceso Aglomeración.....	13
5.1.3. Planes de mitigación y control del proceso Aglomeración.....	14
5.1.4. Ejecución del proceso Aglomeración.....	16
5.1.5. Verificación del proceso Aglomeración.....	16
5.1.6. Aprendizaje del proceso Aglomeración.....	17
5.2. Aplicación del sistema de gestión en el Proceso de Riego.....	17
5.2.1. Mapa del proceso Riego.....	17
5.2.3. Control de riesgos en proceso riego.....	19
6. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.....	21
6.1. Revisión de procesos actuales en terreno.....	21
6.2. Capacitación de personal.....	23
6.3. Identificación de riesgos, controles y planes de acción.....	24