

# Tabla de Contenido

Glosario.....	1
Capítulo 1    Introducción.....	2
1.1    Sobre CODELCO.....	2
1.2    Descripción del proyecto y justificación.....	2
1.2.1 Descripción del área de trabajo.....	2
1.2.2 Justificación de la oportunidad .....	5
1.3    Objetivos .....	8
1.3.1 Objetivo General .....	8
1.3.2    Objetivos Específicos .....	8
1.4    Alcances .....	8
1.5    Resultados Esperados .....	8
Capítulo 2: Marco Teórico .....	10
2.1    Planteamiento de Estrategia.....	10
2.2    Análisis Interno y Externo.....	11
2.2.1 Análisis Interno usando FODA .....	11
2.2.2 Análisis Externo usando PEST .....	11
2.3    Control de Gestión.....	13
2.4    Cadena de Valor .....	13
2.5    Balanced Scorecard .....	15
2.5.1 Perspectiva Financiera.....	16
2.5.2 Perspectiva del Cliente .....	16
2.5.3 Perspectiva de los Procesos Internos .....	16
2.5.4 Perspectiva del Aprendizaje y Crecimiento .....	16
2.6    Mapa Estratégico .....	17
Capítulo 3: Metodología.....	19
3.1    Revisión actual para la Dirección de Adquisiciones VP.....	19
3.2    Definición de objetivos estratégicos .....	20
3.3    Definición de indicadores y metas asociadas a cada objetivo estratégico .....	20
Capítulo 4    : Dirección de Adquisiciones para proyectos VP (DAP) .....	21
4.1    Proceso de Adquisiciones.....	21
4.2    Análisis Estratégico de la organización .....	24
4.2.1 Análisis Externo usando PEST .....	24
4.2.2 Análisis Interno usando FODA .....	25
4.2.3 Cadena de Valor .....	27

Capítulo 5: Sistema de Control de Gestión.....	29
5.1    Estrategia Actual .....	29
5.2    Propuesta Misión y visión .....	29
5.2.1 Propuesta Misión.....	29
5.2.2 Propuesta Visión.....	30
5.3 Objetivos estratégicos.....	31
5.3.1 Perspectiva Financiera.....	31
5.3.2 Perspectiva Clientes.....	32
5.3.3 Perspectiva Interna .....	34
5.3.4 Perspectiva Aprendizaje .....	37
5.4    Mapa estratégico.....	39
5.5    Indicadores de Gestión .....	40
5.5.1 Indicadores Perspectiva Financiera.....	40
5.5.2 Indicadores Perspectiva Clientes .....	42
5.5.3 Indicadores Perspectiva Interna .....	43
5.5.4 Indicadores Perspectiva Aprendizaje .....	45
5.6    Balanced Scorecard .....	47
Capítulo 6 : Recomendaciones para implementación .....	50
Capítulo 7: Conclusiones .....	51
Capítulo 8 : Bibliografía.....	52
Anexos: .....	53