

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Objetivos, alcance y metodología	4
a) Objetivo General	4
b) Objetivos específicos	4
c) Alcance	4
d) Metodología	5
3. Justificación de la tesis	7
4. Calidad de la Educación en Chile	10
a) Reseña Histórica	10
b) Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad	11
c) Actores Sistema Educativo	12
5. Marco Conceptual	13
a) Sistema Integrado de Gestión	13
a) Análisis Estratégico	15
b) Cuadro de Mando Integral	16
c) Cuadro de Mando Integral aplicado al Sector Público	18
d) Indicadores de desempeño	20
6. Antecedentes del Entorno	21
a) Modernización del Estado	21
6.1 Ministerio de Educación	23
a) Presupuesto Sector Educación	23
b) Organización del Sector Educación	24
6.2 Subsecretaría de Educación	26
a) Definiciones Estratégicas de la Subsecretaría de Educación	26
b) Indicadores de desempeño de la Subsecretaría de Educación	28
c) Organización interna y dotación de personal de la Subsecretaría de Educación	29
d) Presupuesto de la Subsecretaría de Educación	30
7. Antecedentes de la Institución	31
7.1 Agencia de Calidad de la Educación	31
a) Funciones Agencia Calidad de la Educación	31
b) Definiciones Estratégicas Agencia de Calidad de la Educación (Formulario A1)	37
c) Beneficiarios y Usuarios Agencia de Calidad de la Educación	38
d) Presupuesto institucional Agencia de Calidad de la Educación	39
e) Organización interna y dotación Agencia de Calidad de la Educación	41
f) Sistema de Monitoreo de la Gestión Agencia de Calidad de la Educación.	43
g) Medición de Clima y Ambiente Laboral	44
h) Política de Personas Agencia de Calidad de la Educación	47
8. Propuesta de Cuadro de Mando Integral en Agencia de Calidad de la Educación	50
a) Actualización de Definiciones Estratégicas	50
b) Análisis estratégico (FODA)	52
c) Mapa estratégico	54
d) Objetivos, Indicadores y metas	60
9. Recomendaciones para una exitosa implementación	69

10. Conclusiones	78
11. Bibliografía	83
12. Anexos	86
Anexo A: Organigrama Ministerio de Educación	87
Anexo B: Organigrama Subsecretaria de Educación	88
Anexo C: Plan de Implementación de Política de Personas 2016 - 2018	89
Anexo D: Plan de Evaluaciones Internacionales 2017-2022	93
Anexo E: Plan Nacional de Evaluaciones 2012-2015 y 2016-2020	94
Anexo D: Encuesta aplicada	95