

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	iii
Índice de Tablas.....	v
Índice de Gráficos.....	vi
Índice de Ilustraciones.....	vii
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO 2: ANTECEDENTES GENERALES.....	9
2.1 Sistema de Salud de Chile.....	9
2.2 Red de Salud UC CHRISTUS.....	11
2.3 Hospital Clínico.....	12
2.4 Unidad Comando Central de Camas.....	14
2.5 Unidades clínicas y tipos de camas.....	15
2.6 Flujo de pacientes y fuentes de demanda.....	17
2.7 Desempeño de la organización.....	20
CAPÍTULO 3: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	21
3.1 Contexto del problema.....	21
3.2 Declaración y evidencia del problema.....	21
3.3 Justificación del problema.....	23
3.4 Alternativas de solución.....	27
CAPÍTULO 4: OBJETIVOS Y ALCANCES.....	29
CAPÍTULO 5: MARCO CONCEPTUAL.....	30
5.1 Demanda dependiente e independiente.....	30
5.2 Métodos de pronóstico.....	30
5.2.1 Series de tiempo.....	30
5.2.2 Regresión lineal.....	33
5.3 Errores de pronóstico.....	34
CAPÍTULO 6: REVISIÓN DE LITERATURA.....	36
CAPÍTULO 7: METODOLOGÍA.....	38
CAPÍTULO 8: ANÁLISIS DE LA DEMANDA.....	41
8.1 Pabellones quirúrgicos: demanda programada.....	41
8.2 Urgencia.....	43
8.3 Admisión.....	47
8.4 Traslados internos.....	49
8.5 Traslados externos.....	50

CAPÍTULO 9: PRONÓSTICOS DE DEMANDA	53
9.1 Métodos de pronóstico	53
9.1.1 Regresión lineal	53
9.1.2 Holt – Winters	54
9.2 Pronóstico de Urgencia	55
9.2.1 Datos	55
9.2.2 Resultados.....	55
9.2.3 Análisis de resultados	58
9.3 Pronóstico de Admisión.....	63
9.3.1 Datos	63
9.3.2 Resultados.....	63
9.3.3 Análisis de resultados	64
9.4 Pronóstico de traslados internos	66
9.4.1 Datos	66
9.4.2 Resultados.....	66
9.4.3 Análisis de resultados	67
9.5 Pronóstico de traslados externos	69
9.5.1 Datos	69
9.5.2 Resultados.....	69
9.5.3 Análisis de resultados	70
CAPÍTULO 10: ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA PROGRAMADA	72
CAPÍTULO 11: PRONÓSTICO DIARIO DE DEMANDA UNIDAD C3	75
CAPÍTULO 12: MODELO DE ASIGNACIÓN DE CAMAS	78
12.1 Diseño del modelo	78
12.2 Bloques horarios	80
12.3 Propuesta de asignación.....	82
12.4 Usabilidad del modelo.....	86
CAPÍTULO 13: BENEFICIO POTENCIAL DE IMPLEMENTACIÓN	89
CAPÍTULO 14: GESTIÓN DEL CAMBIO	92
CAPÍTULO 15: CONCLUSIONES	95
Bibliografía	99
ANEXOS	101