

# Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Contexto . . . . .	1
1.2. Problema . . . . .	2
1.3. Objetivos . . . . .	3
1.4. Solución propuesta . . . . .	4
1.5. Metodología . . . . .	6
1.6. Estructura del Informe . . . . .	6
<b>2. Marco Teórico</b>	<b>8</b>
2.1. Estadísticas oficiales y leyes chilenas . . . . .	8
2.2. Metodología Lean UX . . . . .	10
2.3. Estado del arte de aplicaciones móviles de inmigrantes y denuncias relacionadas a derechos humanos . . . . .	11
2.3.1. Aplicaciones de Denuncia . . . . .	12
2.3.2. Otras aplicaciones relacionadas . . . . .	14
2.3.3. Referente de interfaz . . . . .	16
2.4. Resumen . . . . .	17
<b>3. Análisis y diseño</b>	<b>19</b>
3.1. Funcionalidades a implementar . . . . .	19
3.1.1. Características principales . . . . .	19
3.1.2. Otras características . . . . .	21
3.1.3. Perfiles Usuarios . . . . .	21
3.1.4. Alcances . . . . .	21
3.2. Arquitectura y herramientas . . . . .	22
3.2.1. Aplicación para denuncias . . . . .	23
3.2.2. Plataforma de visualización de denuncias . . . . .	25
3.2.3. Administración del Backend . . . . .	25
3.3. Roadmap . . . . .	26
<b>4. Implementación</b>	<b>28</b>
4.1. Primera iteración: Interfaz y función principal . . . . .	28
4.1.1. Suposiciones . . . . .	28
4.1.2. Diseño . . . . .	29
4.1.3. Implementación MVP . . . . .	29
4.1.4. Investigar y Validar . . . . .	29

4.2.	Segunda iteración: Categorías y modelo de datos . . . . .	31
4.2.1.	Aplicación de Resultados anteriores . . . . .	31
4.2.2.	Diseño . . . . .	32
4.2.3.	Implementación MVP . . . . .	32
4.2.4.	Investigar y Validar . . . . .	33
4.3.	Tercera iteración: MVP para pruebas con usuarios . . . . .	34
4.3.1.	Aplicación de Resultados y Suposiciones . . . . .	35
4.3.2.	Diseño . . . . .	35
4.3.3.	Implementación MVP . . . . .	36
4.3.4.	Investigar y Validar . . . . .	38
4.4.	Cuarta iteración: Administración de Backend . . . . .	39
4.4.1.	Aplicación de Resultados y Suposiciones . . . . .	39
4.4.2.	Diseño . . . . .	40
4.4.3.	Implementación MVP . . . . .	40
4.4.4.	Investigar y Validar . . . . .	42
4.5.	Quinta iteración: Perfiles de usuarios y MVP para stores de aplicaciones móviles	43
4.5.1.	Aplicación de Resultados y Suposiciones . . . . .	44
4.5.2.	Diseño . . . . .	44
4.5.3.	Implementación MVP . . . . .	46
4.5.4.	Investigar y Validar . . . . .	48
4.6.	Sexta iteración: Plataforma de visualización estadística. . . . .	49
4.6.1.	Aplicación de Resultados y Suposiciones . . . . .	50
4.6.2.	Diseño . . . . .	50
4.6.3.	Implementación MVP . . . . .	51
4.6.4.	Investigar y Validar . . . . .	52
4.7.	Resumen . . . . .	54
<b>5.</b>	<b>Validaciones</b>	<b>55</b>
5.1.	Validación Objetivo Específico 1 . . . . .	56
5.2.	Validación Objetivo Específico 2 . . . . .	57
5.3.	Validación Objetivo Específico 3 . . . . .	64
5.4.	Retrospectiva final . . . . .	65
<b>6.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>68</b>
6.1.	Aspectos Técnicos . . . . .	69
6.1.1.	Privacidad y Seguridad . . . . .	69
6.1.2.	Reutilización de componentes . . . . .	70
6.1.3.	Publicación de aplicaciones móviles . . . . .	70
6.1.4.	Implementación Mapas . . . . .	70
6.1.5.	Base de Datos . . . . .	71
6.1.6.	Costos asociados . . . . .	71
6.2.	Sobre la Gestión . . . . .	72
6.3.	Aplicación del proyecto en otros ámbitos de organización social . . . . .	72
	<b>Bibliografía</b>	<b>73</b>
	<b>Apéndices</b>	<b>81</b>