

Tabla de Contenido

Introducción	1
1. Descripción del proyecto	2
2. Objetivos	3
2.1. Objetivo general	3
2.2. Objetivos específicos	3
3. Marco Conceptual	4
3.1. Sistemas de recomendación	4
3.1.1. Filtro colaborativo	4
3.1.2. Recomendaciones basadas en contenido	5
3.1.3. Demográfica	5
3.1.4. Recomendación experta	6
3.1.5. Sistema híbrido	6
3.2. Evaluación	6
3.2.1. Evaluación en línea	6
3.2.2. Evaluación fuera de línea	6
4. Metodología	7
4.1. Pre procesamiento	9
4.1.1. Datos	9
4.2. Análisis descriptivo	10
4.3. Definición de acciones	17
4.4. Estimación del impacto de las acciones sobre el desempeño	17
4.5. Modelos de recomendación	19
5. Conclusiones	23
Bibliografía	24