

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN .....	7
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
2.1. Objetivos .....	11
2.1.1. Objetivo general .....	11
2.1.2. Objetivos específicos.....	11
2.2. Preguntas de investigación.....	12
2.3. Hipótesis.....	12
3. MARCO CONCEPTUAL.....	13
3.1. Movilidad cotidiana urbana .....	13
3.2. Transporte Público .....	14
3.2.1. Calidad de servicio del transporte público .....	17
3.2.2. Transporte público y movilidad cotidiana del adulto mayor.....	18
3.2.3. Calidad de servicio del transporte público para el adulto mayor .....	19
3.3. Envejecimiento poblacional .....	25
3.3.1. Envejecimiento activo.....	28
3.3.2. Envejecimiento en Chile.....	29
4. METODOLOGÍA .....	33
4.1. Adulto Mayor .....	34
4.2. Transporte Público .....	38
5. RESULTADOS .....	41
5.1. Caracterización sociodemográfica de la población adulto mayor .....	41
5.1.1. Población adulto mayor del área de estudio .....	45
5.2. Calidad de vida de los adultos mayores .....	51
5.3. Movilidad cotidiana urbana de los adultos mayores.....	54
5.3.1. Viajes de los adultos mayores en buses del transporte público .....	56
5.5. Sistema de Transporte Público de Santiago .....	59
5.5.1. Infraestructura .....	62
5.5.1.1. Paraderos del sistema de transporte público .....	63

<b>5.6. La perspectiva de los usuarios sobre los viajes del adulto mayor en transporte público .....</b>	<b>68</b>
<b>5.6.1. Accesibilidad económica al transporte público .....</b>	<b>70</b>
<b>5.6.2. Cobertura y accesibilidad a la red de transporte público .....</b>	<b>76</b>
<b>5.6.3. Comodidad en el viaje: características de los vehículos del transporte público .....</b>	<b>83</b>
<b>5.6.4. Comportamiento de los conductores de los buses del transporte público 85</b>	
<b>5.6.5. Percepción del estado de los paraderos .....</b>	<b>87</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>89</b>
<b>7. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>92</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1: Dimensiones de la vida urbana que inciden en el envejecimiento activo .....	24
Figura 2: Marco internacional para las políticas nacionales para adultos mayores .....	29
Figura 3: Pirámide demográficas de Chile censos 1992 .....	42
Figura 4: Pirámide demográficas de Chile censos 2002 .....	43
Figura 5: Pirámide demográficas de Chile censos 2007 .....	43
Figura 6: Población total del área de estudio por edades quinquenales y porcentaje de variación entre 2002 y 2017 .....	46
Figura 7: Distribución de la Población Adulto Mayor por manzana .....	48
Figura 8: Distribución de la Población Adulto Mayor por manzana .....	49
Figura 9: Porcentaje de usuarios del Transantiago por rango de edad .....	55
Figura 10: Distribución de los principales motivos de los mensajes por rangos de edad .....	70
Figura 11: Evolución de la tarifa .....	73
Figura 12: Porcentaje de ingresos destinados a transporte público por tramo de ingresos EOD 2012.....	74
Figura 13: Cantidad de servicios directos a centros de salud por manzana .....	80
Figura 14 : Cantidad de servicios directos a centros de salud por manzana, comuna de Santiago.....	81
Figura 15: Porcentaje de niveles de acuerdo sobre facilidad para hacer transbordos ..	83
Tabla 1 Porcentaje de población total del país por género y edades para los censos 1992 – 2002 - 2017 .....	44
Tabla 2: Comunas con más población adulto mayor .....	47
Tabla 3: Ocupación de la población adulta mayor por género .....	50
Tabla 4 : Evolución cobertura territorial oferta de buses del sistema de transporte público de Santiago, período 20007 – 2012 .....	61
Tabla 5: Porcentaje de paradas con refugio respecto a total de paradas de la comuna	67
Tabla 6: Porcentaje de registro de mensajes por rangos de edad.....	69
Tabla 7: Categorías de análisis de reclamos.....	69
Tabla 8: Porcentaje de población según cantidad de comunas con acceso a servicios directos a centros de salud.....	78
Tabla 9: Ranking de comunas según porcentaje de población adulta mayor sobre 65 años con acceso a un servicio directo a centro de salud .....	79