

TABLA DE CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO GENERAL.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Planteamiento del problema y justificación.....	1
1.3 Objetivos.....	2
1.3.1 Objetivo General.....	2
1.3.2 Objetivos Específicos.....	2
1.3.2 Resultados esperados.....	3
2. MARCO TEÓRICO.....	4
2.1 Planificación estratégica.....	4
2.2 Benchmark.....	4
2.3 Organigrama para organizaciones sociales.....	5
2.3.1 Directorio.....	5
2.3.2 Gerencia.....	5
2.3.3 Área de servicios.....	6
2.3.4 Área de administración.....	6
2.3.5 Área de captación de recursos.....	6
2.4 Cuadro de mando integral.....	7
2.5 Metodologías.....	7
3. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Metodología.....	9
3.1.1 Fases metodología.....	10
3.1.2 Línea metodológica.....	10
3.2 Alcances.....	12
4. ANTECEDENTES.....	13
4.1 Fundación Abrazarte.....	13
4.2 Misión, visión y objetivos estratégicos.....	14
4.2.1 Visión.....	15
4.2.2 Misión.....	15
4.2.3 Estrategia.....	15
4.2.4 Objetivo general.....	15
4.2.5 Objetivos específicos.....	15
4.3 Estructura organizacional.....	16
4.4 Intervenciones actualmente desarrolladas.....	17
4.4.1 Programa de Calle.....	18
4.4.2 Derivación socio-laboral.....	18
4.4.3 Extensión.....	18
4.4.2 Nivelación de estudios.....	18
4.5 Alianzas.....	19
4.5.1 Fundación Don Bosco.....	19
4.5.2 Fundación Aportes.....	19
4.6 Proyectos.....	19
4.6.1 Escuela Abierta (Quinta Normal).....	19
4.7 Historia.....	20

4.7.1 Hitos.....	20
4.8 Recursos.....	20
4.8.1 Ingresos y gastos.....	21
4.9 Instituciones similares.....	21
4.10 Regulación.....	22
5. BENCHMARK.....	23
5.1 Resultados Benchmark.....	23
5.1.1 Fundación Jesús Niño De la Pintana.....	23
5.1.2 Fundación Moviliza.....	24
5.1.3 OPD.....	26
5.2 Análisis de resultados.....	26
6. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	28
6.1 Análisis estratégico.....	28
6.2. Diagnostico.....	28
6.2.1 Fortalezas.....	28
6.2.2 Debilidades.....	29
6.2.3 Oportunidades.....	31
6.2.4 Amenazas.....	32
6.2.5 FODA.....	32
6.3 Objetivos estratégicos.....	33
6.4 Indicadores de gestión.....	34
6.5 Iniciativas estratégicas.....	40
6.6 Cuadro de mando integral.....	46
6.7 Estructura organizacional.....	46
6.8 Presupuesto.....	49
6.9 Plan de implementación.....	53
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
8. BIBLIOGRAFÍA.....	56
9. ANEXOS.....	57
9.1 Anexo A. Detalle metodología tradicional.....	57
9.2 Anexo B. Plan de trabajo.....	58
9.3 Anexo C. Dificultades previstas.....	58
9.C.1 Resistencia al cambio.....	58
9.C.2 Recursos financieros como limitante.....	59
9.4 Anexo D. Recursos actual.....	59
9.D.1. Ingreso mensual.....	59
9.D.2. Remuneraciones mensuales.....	59
9.D.3. Gastos administrativos.....	60
9.D.4. Calle (excluyendo los costos variables de eventos y hospedaría.....	60
9.D.5. Otros (son costos esporádicos que son prorrateados).....	60
9.5 Anexo E. Formato de entrevista para Benchmark.....	60