

TABLA DE CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES GENERALES	1
1.1.	CODELCO	1
1.2.	DIVISION RADOMIRO TOMIC	3
1.2.1.	LOS EQUIPOS DE RADOMIRO TOMIC	4
2.	JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	7
2.1.	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA DIVISIÓN	7
2.2.	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	8
2.3.	PROBLEMA Y OPORTUNIDAD IDENTIFICADA	9
2.4.	IMPACTO DE LA SOLUCION PROPUESTA	14
3.	OBJETIVOS	15
3.1.	OBJETIVO GENERAL	15
3.2.	OBJETIVOS ESPECIFICOS	15
4.	MARCO CONCEPTUAL	16
4.1.	EFFECTIVIDAD EN EQUIPOS DE TRABAJO	16
4.2.	EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO	16
4.2.1.	MODELO DE RENDIMIENTO (PERFORM)	18
4.2.1.1.	ETAPAS DEL DESARROLLO GRUPAL	19
4.2.2.	MODELO DE DESEMPEÑO DE MARCIAL LOSADA	20
4.3.	OTRAS CONSIDERACIONES RELEVANTES EN TORNO A DESEMPEÑO	22
4.3.1.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DENTRO DE LOS EQUIPOS	22
4.3.2.	APRENDIZAJE DE LOS EQUIPOS	22
4.4.	DEFINICIÓN ESCOGIDA PARA EL CONCEPTO DE DESEMPEÑO	23
5.	METODOLOGÍA	24
5.1.	LEVANTAMIENTO PREELIMINAR DE INFORMACIÓN TEÓRICA	24
5.2.	RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE ANTECEDENTES DIVISIONALES	24
5.3.	LEVANTAMIENTO DE DATOS RESPECTO A LOS EQUIPOS DE LA DIVISIÓN	25
5.4.	FORMULACIÓN Y APLICACIÓN DEL PILOTO	25
5.5.	IDENTIFICACIÓN DE HALLAZGOS	25
6.	ALCANCES	26
7.	LEVANTAMIENTO DE ANTECEDENTES DE LA DIVISIÓN	27
7.1.	INFORMACION CUALITATIVA	27
7.1.1.	ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	27

7.1.1.1.	INFORMACIÓN SIGNIFICATIVA DE LAS ENTREVISTAS	28
7.1.2.	INTERVENCIONES RELEVANTES A LA DIVISIÓN REALIZADAS EN EL PASADO ..	33
7.2.	INFORMACION CUANTITATIVA	34
7.2.1.	EVALUACIONES DE CONSULTORÍA	34
7.3.	HALLAZGOS A PARTIR DE LOS ANTECEDENTES LEVANTADOS.....	39
8.	ANÁLISIS DE EQUIPOS DE TRABAJO	41
8.1.	ELECCION DE MODELO A UTILIZAR EN ANÁLISIS	41
8.2.	DESARROLLO DEL PILOTO	42
8.2.1.	ANÁLISIS EXPLORATORIO DE VARIABLES PERFORM	44
8.2.1.1.	ANÁLISIS DE INDICADORES POR RESULTADOS	46
8.2.2.	ANÁLISIS ESTADÍSTICO COMPLEMENTARIO	49
8.2.2.1.	OBSERVACIÓN DE CORRELACIONES.....	49
8.2.2.2.	ESTUDIO DE REGRESIONES LINEALES.....	50
8.3.	HALLAZGOS A PARTIR DEL PILOTO EJECUTADO	52
9.	RECOPIACIÓN Y CONTRASTE DE HALLAZGOS.....	54
9.1.	DIAGNÓSTICO GENERAL Y PLANTEAMIENTO DE HALLAZGOS.....	54
9.2.	DISCUSIÓN EN TORNO A HALLAZGOS IDENTIFICADOS.....	55
10.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
10.1.	CONCLUSIONES	57
10.2.	RECOMENDACIONES.....	58
10.2.1.	RECOMENDACIONES PARA EL CENTRO DE INGENIERIA ORGANIZACIONAL	59
10.2.2.	RECOMENDACIONES PARA RADOMIRO TOMIC.....	59
10.2.3.	RECOMENDACIONES PARA FUTURAS INVESTIGACIONES.....	60
11.	BIBLIOGRAFÍA.....	61
12.	ANEXOS	62
12.1.	ANEXO A: ENCUESTA DE DIAGNOSTICO DE FUNCIONAMIENTO GRUPAL.....	62
12.2.	ANEXO B: REPORTE DE RESULTADOS PARCIALES	65
12.3.	ANEXO C: PAUTA DE ENTREVISTA EXPLORATORIA.....	70
12.4.	ANEXO D: REGRESIONES PLANTEADAS PARA EL ANÁLISIS DE CADA VARIABLE....	71
12.5.	ANEXO E: DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DE CURSO DE CLIMA LABORAL	74
12.6.	ANEXO F: DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DE CURSO DE LIDERAZGO EFECTIVO ..	76