

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	III
1. INTRODUCCIÓN	1
2. MARCO CONCEPTUAL	4
2.1 TOMA DE DECISIONES ORIENTADA POR DATOS	4
2.2 TIPOS DE DATOS	5
2.3 PROCESOS, CONDICIONES Y CONTEXTOS EN EL USO DE DATOS	6
2.4 PROPÓSITOS DEL USO DE DATOS.....	8
2.5 FACTORES QUE FACILITAN O DIFICULTAN EL USO DE DATOS.....	11
2.6 EL LIDERAZGO COMO FACTOR ARTICULADOR.....	16
3. DISEÑO METODOLÓGICO	18
3.1 OBJETIVOS GENERALES.....	18
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
3.3 RESULTADOS ESPERADOS	18
3.4 TIPO DE ESTUDIO	18
3.5 ACTORES INVOLUCRADOS	18
3.6 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	19
3.7 ANÁLISIS	19
3.8 METODOLOGÍA DE TRABAJO	19
4. RESULTADOS	24
4.1 RESULTADOS PROCESO DE PRIORIZACIÓN DE COMPONENTES PARA CADA UNO DE LOS ÁMBITOS A ESTUDIAR	24
4.2 RESULTADOS PROCESO DE DISEÑO DE ENCUESTA Y REVISIÓN POR PARTE DE EQUIPO EXPERTO	26
4.3 RESULTADO PROCESO DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS	26
4.4 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	27
4.4.1 <i>Edad</i>	27
4.4.2 <i>Sexo</i>	27
4.4.3 <i>Nivel de estudios</i>	27
4.4.4 <i>Experiencia como director de establecimientos educacionales</i>	28
4.4.5 <i>Experiencia como director en actual establecimiento educacional</i>	28
4.4.6 <i>Dependencia establecimiento educacional</i>	29
4.4.7 <i>Tipo de educación</i>	29
4.4.8 <i>Niveles de educación</i>	29
4.4.9 <i>Región</i>	30
4.4.10 <i>Sistema de alta dirección pública</i>	30
4.4.11 <i>Cruce sexo, dependencia y sistema alta dirección pública</i>	30
4.5. RESULTADOS DE LOS DATOS DE GESTIÓN EDUCATIVA.	31
4.5.1 <i>Nivel de importancia de los datos para la toma de decisiones</i>	31
4.5.2 <i>Frecuencia de reuniones para el uso de los datos</i>	35
4.6 PROPÓSITOS PARA EL USO DE LOS DATOS.....	39
4.6.1 <i>Nivel de importancia de los propósitos para el uso de datos</i>	39
4.6.2 <i>Frecuencia de reuniones donde se usan los datos para distintos propósitos</i>	44
4.7. FACTORES ASOCIADOS AL USO DE DATOS.	50
4.7.1 <i>Factor liderazgo efectivo basado en la colaboración y la confianza</i>	51
4.7.2 <i>Factor oportunidad y puntualidad en la entrega de los datos</i>	54
4.7.3 <i>Factor habilidades y conocimientos para el uso de datos</i>	54
4.7.4 <i>Factor motivación efectiva del personal por el uso de datos</i>	55
4.8. PREGUNTAS EXPERIMENTALES DE FACTORES DE USO DE DATOS.	55

4.8.1 Experimento para el tipo de reporte de resultados educativos.....	57
4.8.2 Experimento para la oportunidad en la entrega de los resultados educativos.	63
4.8.3 Experimento para la capacitación en uso de datos para directores.	69
4.8.4 Experimento para los protocolos y espacios de tiempo protegidos para el uso de datos.	77
4.8.5 Experimento para mecanismo participación ciudadana.	83
5. CONCLUSIONES FINALES	89
5.1 IMPORTANCIA DE LOS DATOS DE GESTIÓN EDUCATIVA.	89
5.2 IMPORTANCIA DE LOS PROPÓSITOS EN EL USO DE DATOS.	89
5.3 FACTORES EN EL USO DE LOS DATOS.	90
5.4 CASOS EXPERIMENTALES	91
5.4.1 Tipos de reportes de resultados educativos entregados.	91
5.4.2 Oportunidad en la entrega de los resultados educativos.....	92
5.4.3 Capacitación en uso de datos para directores.	92
5.4.4 Protocolos y espacios de tiempo protegidos para el uso de datos.....	93
5.4.5 Mecanismos de participación ciudadana.....	94
5.5 RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA.	94
5.6 RECOMENDACIONES PARA FUTURAS INVESTIGACIONES.....	95
5.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.	96
6. BIBLIOGRAFÍA	97
7. ANEXOS	99