

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
2.	OBJETIVOS.....	2
2.1.	OBJETIVO GENERAL.....	2
2.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	2
3.	CONTEXTO.....	3
4.	ALCANCE	4
5.	DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	5
5.1.	MISIÓN Y VISIÓN.....	5
5.2.	ANÁLISIS DE MERCADO POTENCIAL.....	5
5.3.	ANÁLISIS DE CLIENTES	6
5.3.1.	SEGMENTOS	6
5.3.2.	INVESTIGACIÓN DE MERCADO.....	6
5.4.	ANÁLISIS DE COMPETIDORES RELEVANTES	10
5.4.1.	MARKET SHARE	10
5.4.2.	COMPARACIÓN DE RESULTADOS FINANCIEROS	12
5.4.3.	FORMAS DE LLEGAR AL MERCADO	13
5.4.4.	COMPARACIÓN DE SERVICIOS Y RECURSOS	13
5.5.	ANÁLISIS MACROENTORNO	15
5.5.1.	ANÁLISIS PESTE	15
5.6.	ANÁLISIS INTERNO.....	17
5.6.1.	ESTRUCTURA CORPORATIVA	17
5.6.2.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	18
5.6.3.	GESTIÓN.....	18
5.6.4.	INGRESOS.....	19
5.6.5.	INSTALACIONES.....	23
5.6.6.	COSTOS.....	24
5.6.7.	PROVEEDORES	25
5.6.8.	PRECIOS.....	25
5.6.9.	CAPITAL HUMANO	26
6.	SÍNTESIS DEL DIAGNOSTICO	27
6.1.	ANÁLISIS FODA	27

6.1.1.	FORTALEZAS.....	27
6.1.2.	OPORTUNIDADES.....	27
6.1.3.	DEBILIDADES.....	28
6.1.4.	AMENAZAS.....	28
7.	OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA	29
8.	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA.....	30
8.1.	SEGMENTOS OBJETIVOS	30
8.2.	ESTRATEGIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.....	30
8.2.1.	AUMENTAR Y FIDELIZAR CARTERA DE CLIENTES	30
8.2.3.	OPTIMIZAR TIEMPO DE RESPUESTA A CAMBIOS EN PROYECTOS.....	31
8.2.4.	PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN.....	31
8.3.	ESTRATEGIA DE PRECIOS	31
8.4.	RECURSOS REQUERIDOS	32
9.	EVALUACIÓN ECONÓMICA.....	33
9.1.	VALOR A PERPETUIDAD	33
9.2.	ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	37
10.	CONCLUSIONES.....	42
11.	BIBLIOGRAFÍA.....	43
12.	ANEXOS.....	44
12.1.	PLANILLA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	44
12.2.	PLANILLA ENCUESTA.....	45
12.3.	CLASIFICACION CORFO COMPETIDORES RELEVANTES	52
12.3.1.	BOVMETAL.....	52
12.3.2.	COMASA.....	53
12.3.3.	RyR.....	54
12.4.	ESTADOS FINANCIEROS COMPETIDORES AÑO 2018	55
12.4.1.	COMASA.....	55
12.4.2.	RyR.....	56
12.5.	ESTADOS FINANCIEROS GRUPO PSP-INT AÑO 2017 Y 2018.....	57
12.6.	DOCUMENTOS LEGALES GRUPO PSP-INT.	58
12.6.1.	EXTRACTO DE ESCRITURA PSP.....	58
12.6.2.	ESTATUTO ACTUALIZADO INT.	59
12.7.	CURRICULUM VITAE JUAN GALLEGUILLOS.	60
12.8.	CERTIFICADO DE INDICADORES DE RIESGO INT.....	62

12.9. BALANCES AÑO 2018 GRUPO PSP-INT.	63
12.10. FLUJOS DE CAJA PROYECTOS GRUPO PSP-INT CON VARIACION EN INGRESOS, MANO DE OBRA Y COSTO DE VENTA RESPECTO DE FLUJO INICIAL DE EVALUACION ECONOMICA.	64
12.10.1. AUMENTO DE 10% EN LOS INGRESOS.	64
12.10.2. DISMINUCION DE 10% EN LOS INGRESOS.	65
12.10.3. AUMENTO DE 10% EN LA MANO DE OBRA.	66
12.10.4. DISMINUCION DE 10% EN LA MANO DE OBRA.	67
12.10.5. AUMENTO DE 10% EN EL COSTO DE VENTA.	68
12.10.5. DISMINUCION DE 10% EN EL COSTO DE VENTA.	69