

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	1
1.1 Contexto	1
1.1.1 ¿Qué son los RAEE?	1
1.1.2 Generación de RAEE en Chile	2
1.1.3 Ley REP	2
1.2 Sobre la organización	3
1.2.1 Rubro de la organización	3
1.2.2 Historia, misión y visión	3
1.2.3 Productos y servicios	4
1.2.4 Modelo de negocio	8
1.2.5 Dimensionamiento de la actividad realizada por la empresa	9
2. Marco conceptualeal	14
2.1 Marco Regulatorio	14
2.2 Investigación de Mercado	16
2.3 Caracterización y cuantificación del mercado nacional de AEE	16
2.3.1 Mercado Nacional	16
2.4 Caracterización del proceso de manejo de RAEE en Chile	22
2.4.1 Caracterización del proceso de recolección de RAEE	22
2.4.2 Caracterización del proceso de transporte y almacenamiento de RAEE	23
2.4.3 Caracterización de procesos de pretratamiento y tratamiento	24
2.5 Actores relevantes según etapa del proceso	26
3. Definición del Problema	28
3.1. Análisis Situación Actual y Tendencias del Mercado	28

3.2 Identificación de brechas en el mercado	30
4. Objetivos	33
4.1 Objetivo general	33
4.2 Objetivos específicos	33
5. Resultados esperados y Alcances	34
6. Metodología	36
7. Identificación de propuestas de mejora y sus beneficios	39
8. Conclusiones	48
Bibliografía	49
9. Anexos.....	51
Anexo A - Fotos planta	51
Anexo B - Flujo de procesos planta Recycla.....	61
Anexo C - Tablas.....	62
Anexo D – Gráficos proyecciones AEE.....	66
Anexo E – Investigación de Mercado	67
5.5.1 Recolección y almacenamiento.....	67
5.5.2 Pretratamiento	68
5.5.3 Tratamiento - Valorización	70
5.5.4 Tratamiento - Disposición final	72
Anexo F - Esquema del mercado de aparatos electrodomésticos grandes y pequeños	73
Anexo G- EE.RR	74
Anexo H - Condiciones RESPEL.....	76
Anexo I – Entrevistas	77
Anexo K – Flujos de caja	84
Anexo L – Proyección de Demanda	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: “Consolidado residuos generales no peligrosos” .	10
Tabla 2: “Materiales Contenidos en AEE (% en peso)” .	12
Tabla 3: “Egresos de RAEE tratados por Recycla 2018” .	12
Tabla 4: “Estimación de metas de recolección de RAEE” .	14
Tabla 5: "Importaciones AEE por categoría (ton)" .	18
Tabla 6: “Indicadores de AEE y RAEE 2017” .	20
Tabla 7: “Cantidad de RAEE tratados 2017 (ton)” .	21
Tabla 8: “Identificación de principales gestores de etapa de pretratamiento” .	27
Tabla 9: "Precio de componentes de RAEE" .	29
Tabla 10: "Grandes y pequeños aparatos considerados en el análisis" .	34
Tabla 11: "Porcentaje de retiros de RAEE por comuna" .	42
Tabla 12: "Material valorizable disponible en los residuos generados en el año 2015" .	45
Tabla 13: "Composición de un refrigerador doméstico" .	45
Tabla 14: “Cantidad de RAEE recolectada durante el 2017 [ton]” .	62
Tabla 15: “Subcategorías catalogadas como peligrosas en función de sus constituyentes” .	62
Tabla 16: “Total de empresas de transporte de residuos peligrosos autorizados” .	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: “Imagen del servicio de gestión de residuos RAEE”	5
Figura 2: “Imagen del sello verde proporcionado por Recycla”	6
Figura 3: “Imagen de jornada Green day en Mac Online”	6
Figura 4: “Imagen del servicio de contenedores corporativos”.	7
Figura 5: “Estimación de metas para recolección de RAEE según escenario”. ...	15
Figura 6: "Participación de mercado de gestores de RAEE"	17
Figura 7: "Total de importaciones de AEE"	18
Figura 8: “Toneladas de AEE puestas en el mercado 2016 y 2017”	19
Figura 9: “Etapas de proceso de recolección de RAEE”	22
Figura 10: “Esquema de actores relevantes según etapa del proceso de manejo de RAEE”	26
Figura 11: “Esquema resumen de la metodología y los objetivos de cada etapa”.	36
Figura 12: "Costo Transporte 2014-2018"	40
Figura 13: "Costo transporte v.s. Ventas brutas"	41
Figura 14: "Esquema del mercado de aparatos electrodomésticos grandes y pequeños"	73