

## TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1	Descripción general del trabajo.....	1
1.2	Justificación del problema.....	2
1.3	Objetivos.....	4
1.4	Alcances.....	5
2	ANTECEDENTES GENERALES.....	6
2.1	Descripción general de la organización.....	6
2.1.1	Dualidad Público-Privada.....	6
2.1.2	Situación Económica.....	6
3	METODOLOGÍA.....	9
3.1	Levantamiento de la situación actual.....	9
3.2	Diagnóstico.....	9
3.3	Propuestas de mejora.....	9
3.4	Estimación del impacto de las propuestas de mejora.....	9
4	MARCO CONCEPTUAL.....	10
4.1	Modelo de gestión de abastecimiento.....	10
4.2	Compras en Mercado Público.....	11
5	LEVANTAMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	13
5.1	Organización interna.....	13
5.1.1	Subgerencia de Abastecimiento y Logística.....	14
5.2	Descripción del macroproceso.....	16
5.3	Planificación.....	16
5.4	Definición de requerimientos.....	19
5.4.1	Pedidos de stock.....	19
5.4.2	Pedidos de salida inmediata.....	21
5.5	Adquisición.....	23
5.6	Recepción.....	25
5.7	Distribución.....	27
5.8	Entrega.....	27
5.8.1	Devolución.....	31
5.9	Sistemas de información.....	32
5.9.1	Informat.....	32
5.9.2	Ficha Clínica (TiCare).....	32
5.9.3	Sistema de Insumos.....	32
5.10	Recursos Humanos.....	33
5.11	Control de Gestión.....	33
6	DIAGNÓSTICO.....	35

6.1	Planificación .....	35
6.2	Adquisición.....	36
6.3	Entrega.....	38
	6.3.1 Funcionamiento de la BIC y CD .....	38
	6.3.2 Pérdidas .....	40
6.4	Sistemas de Información .....	42
6.5	Control de Gestión.....	42
	6.5.1 Planificación y Definición de requerimientos .....	43
	6.5.2 Entrega.....	43
7	PROPUESTAS DE MEJORA.....	44
7.1	Medidas habilitantes para la toma de decisiones basadas en información .....	45
	7.1.1 Levantamiento de requerimientos para el desarrollo tecnológico .....	45
	7.1.2 Diseño conceptual del sistema informático .....	46
	7.1.3 Puesta en marcha .....	47
	7.1.4 Escalamiento.....	47
	7.1.5 Consideraciones para una gobernanza de datos .....	48
7.2	Criterios de exigibilidad de cumplimiento de procedimientos .....	49
	7.2.1 Planificación y definición de requerimientos .....	49
	7.2.2 Entrega.....	50
	7.2.3 Planificación .....	52
7.3	Gestión del Cambio (ATERRIZAR MÁS, MÁS EJEMPLOS).....	54
8	EVALUACIÓN DE COSTOS Y BENEFICIOS .....	56
8.1	Respecto de las medidas habilitantes: .....	57
8.2	Respecto de los criterios de exigibilidad .....	58
8.3	Beneficios .....	59
9	CONCLUSIONES.....	60
9.1	Proceso de compra y distribución de insumos clínicos .....	60
9.2	Medidas habilitantes de información.....	60
9.3	Criterios de exigibilidad .....	60
9.4	Trabajo a futuro .....	60
10	BIBLIOGRAFÍA .....	61
11	ANEXOS .....	62
11.1	ANEXO A .....	62
11.2	ANEXO B .....	62
11.3	ANEXO C .....	63
11.4	ANEXO D .....	64
11.5	ANEXO E.....	65
11.6	ANEXO F.....	66
11.7	ANEXO G .....	66
11.8	ANEXO H .....	67

11.9	ANEXO I.....	68
11.10	Anexo J.....	69