

## TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción .....	1
2. Preguntas Clave .....	2
3. Alcance .....	3
4. Objetivos .....	4
4.1. Objetivo general .....	4
4.2. Objetivos específicos .....	4
5. Marco conceptual.....	4
5.1. Análisis Macroentorno (PESTEL) .....	4
5.2. Análisis de las 5 Fuerzas de Porter.....	4
5.3. Análisis FODA.....	5
5.4. Balance Score Card.....	5
5.5. Análisis Financieros.....	6
6. Metodología.....	6
6.1. Descripción de la empresa.....	6
6.2. Descripción de la industria.....	7
6.3. Análisis Macroentorno.....	7
6.4. Análisis de las 5 fuerzas de Porter.....	8
6.5. Análisis FODA.....	8
6.6. Plan Estratégico .....	8
6.7. Balance Score Card.....	8
6.8. Análisis Financiero.....	9
7. Desarrollo.....	9
7.1. Descripción de la empresa.....	9
7.1.1. Partes y piezas de muebles.....	9
7.1.2. Puertas y laterales de puertas con jambas y marcos .....	10
7.2. Sostenibilidad de la empresa.....	11
7.3. Organigrama.....	12
7.4. Capacidad de la Empresa .....	13
7.5. Infraestructura de la empresa.....	14
7.6. Capacidad de los proveedores.....	15
7.7. Misión, Visión y Valores actuales.....	16

7.8.	Acerca del cliente.....	17
7.9.	Clientes Potenciales.....	18
7.10.	Descripción de la Industria Nacional e Internacional.....	20
7.11.	Análisis de la competencia en el mercado boliviano y holandés .....	22
8.	Análisis del Entorno .....	25
8.1.	Análisis PESTEL.....	25
8.1.2.	Fuerzas Económicas .....	30
8.1.3.	Fuerzas Medioambientales.....	33
8.1.4.	Fuerzas Socio Culturales.....	35
9.	Análisis de las cinco fuerzas de Porter.....	42
9.1.	Amenaza de nuevos competidores .....	42
9.2.	Rivalidad de competidores.....	42
9.3.	Amenaza de productos sustitutos .....	44
9.4.	Poder de negociación con los proveedores.....	45
9.5.	Poder de negociación con los clientes .....	45
10.	Análisis FODA.....	47
10.1.	Fortalezas.....	47
10.2.	Debilidades .....	47
10.3.	Amenazas.....	48
10.4.	Oportunidad.....	48
10.5.	Resumen del Estudio FODA.....	49
11.	Diseño de la estrategia .....	50
11.1.	Administración Estratégica .....	52
12.	Balance Score Card.....	52
12.1.	Planteamiento Objetivos Estratégicos.....	52
12.2.	Matriz Causa – Efecto .....	54
12.3.	Mapa Estratégico.....	56
12.4.	Diseño del Sistema de Control – Plan de Acción.....	57
13.	Análisis Financiero de la empresa .....	64
13.1.	Proyección Base .....	64
13.2.	Evaluación de la Estrategia - Situación Esperada .....	67
13.3.	Evaluación de la estrategia bajo escenario pesimista.....	70
13.4.	Evaluación de la estrategia bajo escenario optimista .....	72

<b>13.5. Resumen Situación Financiera .....</b>	<b>74</b>
<b>14. Conclusiones .....</b>	<b>75</b>
<b>15. Bibliografía.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo 1 Mercados Proveedores para productos importados pro Estados Unidos en el 2018 ..</b>	<b>80</b>
<b>Anexo 2 Valor Promedio de las Importaciones Anuales para el “Grupo UE 15”.....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo 3 Empresas con Certificación FSC “Cadena de Custodia” en Bolivia – 2019 .....</b>	<b>81</b>
<b>Anexo 4 Crecimiento del Producto Interno Bruto a precios constantes según actividad económica (en porcentaje) .....</b>	<b>82</b>
<b>Anexo 5 Exportaciones de Muebles bajo la categoría “Los demás muebles y sus partes” para el 2016 – 2018 a Europa.....</b>	<b>82</b>
<b>Anexo 6 Exportaciones de Bolivia al resto del Mundo para el periodo 2016 – 2018 .....</b>	<b>83</b>
<b>Anexo 7 Potenciales clientes en Holanda .....</b>	<b>83</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Capacidad Productiva de la línea de producto "Piezas y Partes de Muebles de Jardín" .....	13
<b>Tabla 2</b> Ciudades exportadoras de madera en Bolivia .....	20
<b>Tabla 3</b> Importaciones de Holanda de "Partes y Piezas de Madera" en 2018 .....	23
<b>Tabla 4</b> Importaciones de Holanda de "Plástico y sus manufacturas" en 2018 .....	24
<b>Tabla 5</b> Beneficios Sociales en Bolivia.....	26
<b>Tabla 6</b> Resultados 5 Fuerzas de Porter .....	47
<b>Tabla 7</b> Mapa Estratégico Soex S.R.L. ....	56
<b>Tabla 8</b> Calculo Tasa de Descuento.....	65
<b>Tabla 9</b> Flujo de caja Soex S.R.L.....	66
<b>Tabla 10</b> Plan de Inversiones 2020 .....	67
<b>Tabla 11</b> Ingresos de la empresa bajo un escenario esperado .....	68
<b>Tabla 12</b> Costos y Gastos de la empresa bajo un escenario esperado .....	69
<b>Tabla 13</b> Flujo de caja bajo un escenario esperado .....	70
<b>Tabla 14</b> Ingresos de la empresa bajo un escenario pesimista .....	71
<b>Tabla 15</b> Flujo de Caja bajo un escenario pesimista .....	72
<b>Tabla 16</b> Ingresos de la empresa bajo un escenario optimista .....	73
<b>Tabla 17</b> Flujo de caja bajo un escenario optimista .....	74

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b> Exportaciones de Bienes y Servicios (% del PIB) - Bolivia .....	1
<b>Ilustración 2</b> Organigrama SOEX S.R.L.....	12
<b>Ilustración 3</b> Crecimiento de las importaciones de los países para el año 2018 .....	17
<b>Ilustración 4</b> Importaciones de Europa “UE 15” (2009 - 2018) .....	18
<b>Ilustración 5</b> Importaciones de Muebles del Hogar Europa 2018.....	21
<b>Ilustración 6</b> Efecto de las fuerzas económicas sobre Soex.....	33
<b>Ilustración 7</b> Resumen Análisis FODA.....	50