

TABLA DE CONTENIDO.

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. SGS S.A.	1
1.1.1. Servicios de SGS.....	2
1.1.2. Líneas de negocio.....	3
1.1.3. Organigrama institucional.....	5
1.1.4. Estrategia de SGS.....	7
1.2. Situación Actual del Control Financiero.....	7
1.2.1. Reporte gerencia general accounts receivable (AR).....	8
1.2.2. Reporte ginebra.....	10
1.2.3. Indicador local contribution (%LC).....	12
1.3. Descripción del Proyecto y Justificación.....	13
1.4. Objetivo.....	15
1.4.1. Objetivo general.....	15
1.4.2. Objetivos específicos.....	15
1.5. Resultados Esperados.....	15
1.6. Alcance.....	16
2. MARCO CONCEPTUAL.....	18
2.1. Centros de Responsabilidad.....	18
2.2. Tablero de Control.....	19
2.2.1. Objetivo.....	19
2.2.2. Indicadores.....	19
2.2.3. Metas.....	19
2.3. Tipo de Indicadores.....	19
2.3.1. Indicador de eficacia.....	19
2.3.2. Indicador de eficiencia.....	20
2.3.3. Indicador de calidad.....	20
2.3.4. Indicador de economía.....	20
2.4. Mapa de Interacción y Secuencia de Procesos.....	20
2.5. Benchmarking.....	20
2.6. Cadena de Valor.....	21
2.7. BPM.....	22
2.8. Modelos Multidimensionales.....	22
2.8.1. Tipo de tablas.....	22
2.8.2. Modelos.....	22
3. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Análisis Estado Actual.....	24
3.1.1. Sistemas financieros.....	24
3.1.2. Levantamiento de procesos.....	24
3.1.3. Análisis del sistema de control de gestión.....	24
3.2. Análisis Línea de Negocio.....	25
3.2.1. Análisis de reportes de control de gestión.....	25
3.2.2. Mapa de interacción y secuencia de procesos.....	25

3.2.3.	Estudio de mejores prácticas.....	25
3.3.	Propuesta de Herramienta de Control Financiero.....	25
3.4.	Implementación y Beneficios.....	26
4.	ANÁLISIS ESTADO ACTUAL.....	27
4.1.	Sistemas Financieros.....	27
4.1.1.	Siga Global.....	27
4.1.2.	SysCmC.....	28
4.1.3.	Boss.....	29
4.2.	Levantamiento de Procesos.....	30
4.2.1.	Proceso licitación.....	30
4.2.2.	Proceso de revisión.....	32
4.2.3.	Ejecución del contrato.....	33
4.2.4.	Proceso facturación.....	33
4.2.5.	Proceso de término de contrato.....	34
4.3.	Análisis del Sistema de Control de Gestión.....	34
4.3.1.	Análisis reporte.....	35
4.3.2.	Análisis del presupuesto.....	37
4.3.3.	Análisis centros de responsabilidad.....	38
5.	ANÁLISIS LÍNEA DE NEGOCIO.....	41
5.1.	Análisis Reportes de Control de Gestión.....	41
5.1.1.	Control por reportes estandarizados.....	41
5.1.2.	Control por reportes no estandarizados.....	43
5.2.	Mapa de Interacción y Secuencia de Procesos.....	47
5.2.1.	Procesos.....	47
5.2.2.	Interacción.....	49
5.2.3.	Riesgos e iniciativas.....	50
5.3.	Estudio de Mejores Prácticas.....	51
6.	PROPUESTA DE HERRAMIENTA DE CONTROL FINANCIERO.....	56
6.1.	Elemento de la Herramienta.....	56
6.1.1.	Presupuesto.....	56
6.1.2.	Participación.....	56
6.1.3.	Control de costos.....	57
6.1.4.	Ingresos.....	58
6.2.	Requerimientos Herramienta de Control de Gestión.....	58
7.	HERRAMIENTA DE CONTROL DE GESTIÓN.....	61
7.1.	Herramientas Generales del Sistema.....	61
7.2.	Presupuesto.....	63
7.2.1.	Budget.....	63
7.3.	Participación.....	65
7.3.1.	Overview.....	65
7.3.2.	Won.....	67
7.3.3.	Lost.....	69
7.3.4.	Pending.....	70
7.4.	Control de Costos.....	72
7.4.1.	P&L.....	73
7.4.2.	Categorization.....	74
7.4.3.	Expected.....	77

7.5. Ingresos.....	80
7.5.1. AR.....	80
7.6. Modelo Multidimensional.	82
8. IMPLEMENTACIÓN Y BENEFICIOS.	84
8.1. Implementación.....	84
8.2. Beneficios.....	86
9. CONCLUSIONES.	88
10. GLOSARIO.....	91
11. BIBLIOGRAFÍA.....	93
12. ANEXOS.....	95
12.1. Anexo A: Strategic Services.	95
12.2. Anexo B: Bid Risk Assessment.....	97