

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Motivación	2
1.2 Acerca de la Institución	2
1.3 Problema a Resolver para el Proyecto Aplicado	6
1.4 Justificación y Relevancia	10
1.5 Objetivos del Proyecto Aplicado.....	11
1.5.1 Objetivo General	11
1.5.2 Objetivos Específicos.....	11
1.6 Resultados Esperados	11
1.7 Alcance	12
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Metodología Realizada.....	13
2.2 Revisión Literaria	14
CAPÍTULO 3: PROYECTO APLICADO	22
3.1 Levantamiento de la Situación Actual	22
3.2 Diagnóstico de la Situación Actual	33
3.2.1 Problemas identificados	33
3.2.2 Análisis de los datos	36
3.3 Generación de Alternativas	38
3.4 Evaluación de Alternativas	40
3.5 Propuesta de Solución	44
3.5.1 Rediseño de procesos	44
3.5.2 Resultados iniciales	48
3.6 Plan de Implementación y Acción	51

3.6.1	Propósito de la solución	51
3.6.2	Supuestos y restricciones	52
3.6.3	Riesgos involucrados	52
3.6.4	Descripción de la solución a implementar	53
3.6.5	Principales tareas a desarrollar	54
3.6.6	Roadmap propuesto	54
3.6.7	Beneficios/costos involucrados	55
3.6.8	Requerimientos funcionales y no funcionales	56
3.6.9	Hardware, software, instalaciones y materiales propuestos	57
3.6.10	Personal involucrado en la solución	57
3.6.11	Plan de cambio	58
CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS		59
CAPÍTULO 5: BIBLIOGRAFÍA.....		61
CAPÍTULO 6: ANEXOS		65
6.1	Evaluación Económica del Proyecto	65
6.1.1	Cálculo de tasa de descuento	65
6.1.2	Situación Actual Optimizada	66
6.1.3	Situación con Proyecto	69