

# Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes de la Industria . . . . .	1
1.2. Antecedentes de la donación de órganos en Chile . . . . .	4
1.3. La donación en Chile: un problema de salud pública . . . . .	5
1.4. Objetivos y resultados esperados del proyecto . . . . .	6
1.4.1. Objetivo general . . . . .	6
1.4.2. Objetivos específicos . . . . .	7
1.4.3. Resultados . . . . .	7
1.5. Alcance . . . . .	7
1.5.1. Dentro del alcance . . . . .	7
1.5.2. Fuera del alcance . . . . .	8
1.6. Riesgos potenciales . . . . .	8
<b>2. Marco Teórico</b>	<b>9</b>
2.1. Metodología de Ingeniería de Negocios . . . . .	9
2.2. Inteligencia Artificial basada en decisiones . . . . .	11
2.3. Donación de Órganos . . . . .	11
2.3.1. Tipología del orden de los trasplantes . . . . .	11
2.3.2. Tipos de donantes . . . . .	12
2.3.3. Consentimiento . . . . .	12
2.3.4. Procuramiento . . . . .	12
2.3.5. Compatibilidad . . . . .	13
2.3.6. Muerte encefálica . . . . .	14
<b>3. Planteamiento Estratégico y Modelo de Negocios</b>	<b>16</b>
3.1. Posicionamiento Estratégico . . . . .	16
3.2. Modelo de Negocios . . . . .	17
<b>4. Análisis de Situación Actual</b>	<b>20</b>
4.1. Antecedentes preliminares . . . . .	20
4.2. Arquitectura de Procesos . . . . .	22
4.3. Modelamiento Detallado de Procesos . . . . .	25
4.3.1. Nivel de Coordinación del Sistema de Procuramiento . . . . .	25
4.3.2. Nivel de Procuramiento de Órganos y Tejidos . . . . .	25
4.3.3. Modelamiento del proceso de identificación de posibles donantes en los hospitales . . . . .	27

4.4.	Diagnóstico de la Situación Actual . . . . .	28
4.5.	Cuantificación del Problema u Oportunidad . . . . .	29
<b>5.</b>	<b>Propuesta de Diseño de Procesos</b>	<b>30</b>
5.1.	Direcciones de Cambio y Alcance . . . . .	30
5.2.	Diseño Detallado de Procesos TO BE . . . . .	31
5.2.1.	Propuesta de solución . . . . .	31
5.2.2.	Rediseño del identificación de posible donante . . . . .	31
5.3.	Diseño de Lógica de Negocios . . . . .	32
<b>6.</b>	<b>Propuesta de Apoyo Tecnológico</b>	<b>34</b>
6.1.	Especificación de Requerimientos . . . . .	34
6.1.1.	Requerimientos Funcionales . . . . .	34
6.1.2.	Requerimientos No Funcionales . . . . .	35
6.2.	Arquitectura Tecnológica . . . . .	36
6.3.	Diseño de la Aplicación . . . . .	37
6.3.1.	Casos de Uso . . . . .	37
6.3.2.	Diagramas de Secuencia . . . . .	37
6.3.3.	Diagramas de clases . . . . .	38
6.4.	Prototipo Funcional Desarrollado . . . . .	38
<b>7.</b>	<b>Gestión del Cambio</b>	<b>45</b>
7.1.	Contexto situacional . . . . .	45
7.2.	Factores críticos de éxito . . . . .	45
7.3.	Estrategias para la gestión del cambio . . . . .	46
7.3.1.	Cambio y conservación . . . . .	46
7.3.2.	Imagen de marca . . . . .	46
7.3.3.	Retroalimentación del desenlace del paciente . . . . .	47
<b>8.</b>	<b>Evaluación del Proyecto</b>	<b>49</b>
8.1.	Plan Piloto . . . . .	49
8.1.1.	Definición del Plan Piloto . . . . .	49
8.1.2.	Resultados Obtenidos . . . . .	49
8.2.	Definición de Beneficios Y Costos . . . . .	50
8.3.	Flujo de Caja . . . . .	50
<b>9.</b>	<b>Conclusiones y Trabajo Futuro</b>	<b>53</b>
9.1.	Trabajo futuro . . . . .	53
9.1.1.	Expansión a otros hospitales . . . . .	53
9.1.2.	Implementación de estándar FHIR . . . . .	53
9.1.3.	Sitios de administración de escritorio . . . . .	54
9.1.4.	Integración con SIDOT . . . . .	54
9.1.5.	Automatización de alertas de desenlace . . . . .	54
9.2.	Conclusiones finales . . . . .	55
	<b>Bibliografía</b>	<b>57</b>
	<b>A. Índice de Glasgow</b>	<b>63</b>

<b>B. Entrevistas</b>	<b>64</b>
B.1. Entrevista a enfermeros/as de procuramiento y trasplante . . . . .	64
B.2. Entrevista a Dunja Roje, ex jefa de trasplante de órganos de la Coordinadora	65
B.3. Entrevista a José Luis Rojas, jefe de la coordinadora nacional de procuramiento y trasplante . . . . .	65
B.4. Entrevista a Juan Andrés Sánchez, enfermero encargado de gestión de la Coordinación Central de la Coordinadora Nacional de Procuramiento y Trasplante	66
B.5. Entrevista a Jaime Mañalich, ex Ministro de Salud . . . . .	67