

## TABLA DE CONTENIDO

1. CAPITULO: INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Objetivos .....	3
1.1.1. Objetivo General .....	3
1.1.2. Objetivos Específicos .....	3
1.2. Metodología .....	4
2. CAPÍTULO: DESARROLLO DE PRODUCTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN.....	7
2.1. Marco Conceptual .....	7
2.2. Contexto estratégico .....	8
2.3. Situación Actual: Línea base.....	9
2.4. Diagnóstico .....	10
3. CAPÍTULO: INTERVENCIÓN .....	18
3.1. Control.....	25
3.2. Desarrollo de la solución definitiva.....	26
3.2.1. Desarrollo Aplicación para Colaboradores .....	27
3.2.2. Desarrollo Aplicación para Control Interno.....	31
4. DISEÑO DE LA METODOLOGÍA AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD .....	35
5. CAPÍTULO: EVALUACIÓN ECONÓMICA .....	43
6. CAPÍTULO: CONCLUSIÓN .....	45
7. BIBLIOGRAFÍA .....	47
8. ANEXOS .....	48
8.1. ANEXO A: Definición para cada variable a Medir TIH .....	48
8.2. ANEXO B: Definición para cada variable a Medir TIH .....	49
8.3. ANEXO C: Tiempo de Implementación Mejoras de TIH .....	49
8.4. ANEXO D: Definición de Indicadores y Cálculo: .....	50
8.5. ANEXO E: Tutoriales de las Aplicaciones .....	53