

## TABLA DE CONTENIDO

1.	ASPECTOS GENERALES .....	1
1.1	INTRODUCCIÓN .....	1
1.2	OBJETIVOS .....	2
1.3	METODOLOGÍA.....	3
1.4	RESULTADOS ESPERADOS .....	4
1.5	ALCANCES .....	5
1.6	MARCO TEÓRICO.....	5
1.6.1	Sobre los términos a evaluar .....	5
1.6.2	Sobre los análisis a realizar .....	7
2.	FUNDACIÓN PATAGONIA DE AYSÉN.....	9
2.1	MISIÓN Y VISIÓN.....	9
2.2	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	10
2.3	ANTECEDENTES.....	11
2.4	PROYECTO CERRO CASTILLO.....	12
2.5	ESTRUCTURA DEL PROYECTO .....	15
2.6	ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....	20
3.	REGIÓN DE AYSÉN .....	24
3.1	DESCRIPCIÓN GENERAL .....	24
3.2	SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LA REGIÓN.....	25
3.3	TURISMO EN LA REGIÓN DE AYSÉN.....	25
3.4	CULTURA Y COMUNIDADES EN LA REGIÓN.....	27
3.5	DIAMANTE DE PORTER .....	28
4.	CANVAS SOCIAL.....	29
4.1	CANVAS DURANTE LA INTERVENCIÓN .....	29
4.2	CANVAS FINAL .....	30
4.2.1	Valor social .....	30
4.2.2	Comunidades .....	31
4.2.3	Gobernanza y cultura social .....	32
4.2.4	Trabajadores .....	32
4.2.5	Escala de alcance .....	33
4.2.6	Usuario final.....	33
4.2.7	Impacto y beneficios sociales.....	33
4.3	CONCLUSIONES ANÁLISIS ESTRATÉGICO .....	34
5.	ÉXITO.....	35
5.1	ANÁLISIS PRINCIPIOS DE COLLINS .....	35
5.2	ANÁLISIS PRÁCTICAS DE PFEFFER .....	37
5.3	CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD .....	38
5.4	MEDICIÓN DEL ÉXITO .....	43
6.	VALIDACIÓN .....	44
6.1	TALLERES PARTICIPATIVOS.....	44

6.2	SITUACIÓN ACTUAL .....	46
6.3	PLAN PARA LA VILLA .....	48
6.4	ANÁLISIS TALLER DE VALIDACIÓN .....	50
7.	PRÁCTICAS PROPUESTAS .....	51
7.1	ANÁLISIS DE ENTORNO .....	51
7.2	MÉTRICAS DE DESARROLLO SOCIAL .....	52
7.3	PRÁCTICAS DETERMINADAS .....	54
7.4	DISEÑO DEL MATERIAL AUDIOVISUAL .....	56
8.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	56
8.1	CONCLUSIONES .....	56
8.2	RECOMENDACIONES .....	58
9.	CITAS BIBLIOGRÁFICAS .....	59
10.	ANEXOS .....	61
10.1	ANEXO I: DIAMANTE DE PORTER .....	61
10.2	ANEXO II: COMPONENTES CANVAS SOCIAL .....	62
10.3	ANEXO III: PRINCIPIOS DE UNA ORGANIZACIÓN EXITOSA .....	64
10.4	ANEXO IV: CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD .....	65
10.5	ANEXO V: ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS .....	72
10.6	ANEXO VI: CONDICIONES DE ENTORNO.....	72
10.7	ANEXO VII: INICIATIVAS Y PROYECTOS.....	74
10.8	ANEXO VIII: BOLETINES ANUALES .....	77
10.9	ANEXO IX: CONSTRUCCIONES Y MEJORAS.....	90
10.10	ANEXO X: PROGRAMAS.....	93
10.11	ANEXO XI: BENEFICIARIOS.....	95
10.12	ANEXO XII: IMÁGENES PLAN PARA LA VILLA .....	96