

## TABLA DE CONTENIDO

LISTADO DE DIAGRAMAS _____	VI
LISTADO DE TABLAS _____	VII
<b>CAPÍTULO N.1 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b> ____	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO N.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS</b> _____	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO N.3 LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL</b> _____	<b>9</b>
3.1.- CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL _____	9
3.2.- COMPONENTES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL _____	10
3.3.- EJES DE INTEGRACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL _____	12
<b>CAPÍTULO N.4 LA COORDINACIÓN INTERSECTORIAL EN LA PROTECCIÓN SOCIAL</b> _____	<b>14</b>
4.1.- ACTORES RELEVANTES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL _____	14
4.2.- LA COORDINACIÓN ENTRE ACTORES QUE BRINDAN PROTECCIÓN SOCIAL _____	15
4.3.- LOS DESAFÍOS DE LA COORDINACIÓN ENTRE LOS ACTORES _____	18
4.4.- ELEMENTOS QUE DIFICULTAN Y FAVORECEN LA INTERSECTORIALIDAD _____	24
4.5.- ARTICULACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL _____	25
4.6.- INSTRUMENTOS QUE POTENCIAN LA COORDINACIÓN INTERSECTORIAL _____	28
<b>CAPÍTULO N.5 EVOLUCION DE PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR</b> _____	<b>33</b>
5.1.- ESTRATEGIA INTEGRAL EN FAVOR DE FAMILIAS EN EXTREMA POBREZA _____	33
5.2.- PROGRAMA PUENTE- ENTRE LA FAMILIA Y SUS DERECHOS (2002-2012) _____	36
5.3.- EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL CHILE SOLIDARIO _____	46
5.4.- EL SISTEMA INTERSECTORIAL DE PROTECCIÓN SOCIAL _____	48
5.5.- PROGRAMA INGRESO ÉTICO FAMILIAR Y SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES (2013-2016) _____	50
<b>CAPÍTULO N.6 PROGRAMA FAMILIAS- SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES</b> _____	<b>61</b>
6.1.- FUNDAMENTOS Y ÁMBITOS DE LA REFORMULACIÓN DEL PROGRAMA _____	62
6.2.- ENFOQUES CONCEPTUALES _____	65
6.3.- OBJETIVOS DEL PROGRAMA _____	66
6.4.- SELECCIÓN Y FOCALIZACIÓN DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES _____	67
6.5.- FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA _____	67
6.6.- NIVELES Y EQUIPOS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA _____	68
6.7.- EQUIPO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FAMILIAS A NIVEL LOCAL _____	68
6.8.- COMPONENTES DEL PROGRAMA _____	72
6.9.- METODOLOGÍA DEL PROGRAMA _____	76
6.10.- EVALUACIÓN E INVESTIGACIONES DEL PROGRAMA FAMILIAS _____	81

<b>CAPÍTULO N. 7 APROXIMACIÓN METODOLÓGICA</b>	<b>83</b>
7.1.- UNIDAD DE ANÁLISIS, MUESTRA Y CASOS DE ESTUDIO	84
7.2.- FUENTES DE INFORMACIÓN	84
7.3.- ENTREVISTAS	85
7.4.- TRABAJO DE CAMPO	85
7.5.- TEMAS DE INDAGACIÓN EN LAS ENTREVISTAS	86
7.6.- ANÁLISIS	89

<b>CAPÍTULO N.8 ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES Y DEL ESTUDIO</b>	<b>91</b>
8.1.- CARACTERIZACIÓN DE LOS CASOS DE ESTUDIO	91
8.2.- ORGANIZACIÓN INTERNA DE LAS UNIDADES DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	98
8.3.- COORDINACIÓN INTRAMUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y BENEFICIOS	99
8.4.- SISTEMAS E INSTRUMENTOS PARA LA COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	101
8.5.- REDES DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	105
8.6.- COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	108
8.7.- COORDINACIÓN CON EL NIVEL PROVINCIAL, REGIONAL Y CENTRAL	116
8.8.- MODALIDADES A TRAVÉS DE LAS CUALES SE PROMUEVE Y GESTIONA LA COORDINACIÓN INTERSECTORIAL LOCAL	125
8.9.- IMPACTO DEL COVID-19 EN LA INTERVENCIÓN Y COORDINACIÓN	132
8.10.- COORDINACIÓN E INTENSIDADES DE LA INTERSECTORIALIDAD	134

<b>CAPÍTULO N. 9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE POLÍTICA</b>	<b>137</b>
9.1.- PRINCIPALES HALLAZGOS Y CONCLUSIONES DEL ESTUDIO	137
9.2.- RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	146

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>155</b>
---------------------	------------

<b>ANEXOS Y APENDICES</b>	<b>161</b>
ANEXO N.1 DESCRIPCIÓN DEL CARGO DE JEFE DE UNIDAD DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	161
ANEXO N.2 DESCRIPCIÓN DEL CARGO DE GESTOR FAMILIAR	162
ANEXO N.3 DESCRIPCIÓN DEL CARGO DE APOYO FAMILIAR INTEGRAL	163
ANEXO N.4 DESCRIPCIÓN DEL CARGO DE GESTOR SOCIO COMUNITARIO	164
ANEXO N.5 TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE DIMENSIONES Y VARIABLES DEL ESTUDIO	165
ANEXO N.6 PAUTA DE ENTREVISTA- PREGUNTAS MOVILIZADORAS	166
ANEXO N.7 COORDINACIÓN DE LA OFERTA CENTRAL CON LAS UNIDADES DE INTERVENCIÓN	167
ANEXO N.8 FORMULARIO ÚNICO DE DERIVACIÓN (FUD), COMUNA URBANA.	169