

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Acerca de la Institución	2
1.2 Antecedentes	3
CAPITULO 2. JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTO	4
2.1 Acerca del problema y su justificación	4
2.2 Objetivos del Proyecto Aplicado.....	5
2.2.1 Objetivo General.....	5
2.2.2 Objetivos Específicos.....	5
2.3 Resultados Esperados	5
2.4 Alcance	6
CAPITULO 3. MARCO TEÓRICO.....	7
3.1 Metodología de Ingeniería de Negocios.....	7
3.2 Marco de Clasificación de Procesos - APQC.....	9
3.3 Políticas Públicas Juveniles	10
CAPITULO 4. PROYECTO APLICADO	14
4.1 Levantamiento de la Situación Actual	14
4.2 Diagnóstico de la Situación Actual	19
4.2.1 Problemas y Oportunidades identificadas.....	22
4.3 Generación y evaluación de alternativas	24
4.4 Propuesta de Solución	30
4.4.1 Plan de Acción en Juventud	31
4.4.2 Diseño de Negocio y análisis de Capacidades	33
4.4.3 Modelo de negocios y organismos colaboradores.....	35
4.4.4 Arquitectura de Macroprocesos	36
4.4.5 Procesos prioritarios por formalizar	44
4.5 Plan de Implementación.....	49
4.5.1 Roadmap Propuesto.....	50
4.5.2 Propuesta TI	52
4.5.3 Plan de Gestión del Cambio	57
CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS	62
CAPITULO 6. BIBLIOGRAFÍA	66
CAPITULO 7. ANEXOS	68