

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
ANTECEDENTES	2
JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
OBJETIVOS	10
MARCO CONCEPTUAL.....	12
PROPUESTA DISEÑO METODOLÓGICO	16
1. Definición y operacionalización de hipótesis.....	16
2. Selección muestra experimental.....	17
3. Diseño solicitudes.....	20
4. Pauta de evaluación respuestas.....	31
5. Elaboración base de datos.....	33
6. Descripción de resultados.....	35
7. Análisis econométrico.....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS	61