

# TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1: Introducción .....	1
1.1 Reguladores de la Industria .....	1
1.2 Organización administrativa del Banco.....	2
1.3 La Gerencia de Tecnología como apoyo a las operaciones del Banco .....	4
1.4 Problema.....	6
1.5 Objetivos .....	9
1.5.1 Objetivo general .....	9
1.5.2 Objetivos específicos .....	9
1.6 Estructura de la tesis .....	10
Capítulo 2: Antecedentes .....	11
2.1 Continuidad de Servicios TI y de las operaciones como apoyo al negocio .....	11
2.2 Contingencia tecnológica.....	12
2.3 Regulaciones sobre la continuidad del negocio.....	12
2.4 Contingencia tecnológica y continuidad del negocio relacionadas.....	15
2.5 Plan de Contingencia Tecnológica.....	16
Capítulo 3: Solución.....	18
3.1 Diseñar la Metodología .....	19
3.1.1 Plan de etapa de diseño de la MMCT .....	20
3.1.2 Ejecución del plan de etapa de diseño de la MMCT.....	20
3.2 Elaborar piloto .....	24
3.2.1 Plan de etapa de elaboración de piloto .....	24
3.2.2 Ejecución del plan de etapa de elaboración de piloto.....	24
3.2.3 Discusión de etapa de elaboración de piloto .....	32
3.3 Presentar idea.....	33
3.3.1 Plan de etapa de presentación de idea .....	33
3.3.2 Ejecución del plan de etapa de presentación de idea.....	33
3.3.3 Discusión de etapa de presentación de idea.....	36
3.4 Realizar marcha blanca.....	37
3.4.1 Plan de marcha blanca .....	37
3.4.2 Ejecución del plan de marcha blanca.....	37

3.5	Analizar resultados de marcha blanca .....	47
3.5.1	Plan de análisis de resultados de marcha blanca .....	48
3.5.2	Ejecución del plan de análisis de resultados de marcha blanca .....	48
Capítulo 4:	Evaluación de la MMCT .....	50
4.1	Rediseño de MMCT .....	50
4.1.1	Plan de rediseño de MMCT .....	50
4.1.2	Ejecución del plan de rediseño de la MMCT .....	51
4.2	Ejecutar la MMCT .....	55
4.2.1	Plan de ejecución de la MMCT .....	55
4.2.2	Ejecución del plan .....	55
4.3	Medir resultados .....	67
4.3.1	Plan para medir resultados .....	67
4.3.2	Ejecución del plan .....	67
4.4	Formalización de la MMCT .....	70
4.4.1	Plan de formalización de la MMCT .....	70
4.4.2	Ejecución del plan .....	71
Capítulo 5:	Conclusión .....	75
Glosario	.....	77
Bibliografía	.....	79
Anexos	.....	81
Anexo A:	Ejemplos de alineación normativa .....	81
Anexo B:	Mesa de Contingencia GTI .....	81
Anexo C:	Ccheck List sobre fuentes de información .....	82
Anexo D:	Descarte de aspectos relacionados a la operación .....	84
Anexo E:	Tabla de conceptos de continuidad .....	85
Anexo F:	Flujo final de la MMCT .....	91
Anexo G:	Perspectivas de contribución al PCT .....	95
Anexo H:	Documento final MMCT .....	95
Anexo I:	Detalle de reuniones desarrolladas en ejecución de MMCT .....	96