

## Tabla de contenido

1.	Introducción .....	1
1.1.	Contexto de Trabajo .....	1
1.2.	Procesamiento de los Requerimientos.....	2
1.3.	Problema Abordado.....	3
1.4.	Objetivos de la Tesis .....	7
1.5.	Metodología .....	7
1.6.	Resumen de la Solución .....	8
1.7.	Estructura del Documento .....	10
2.	Marco Teórico.....	11
2.1.	Metodologías Ágiles .....	11
2.2.	Integración Continua.....	12
2.3.	Entrega Continua.....	12
2.4.	Despliegue Continuo .....	13
3.	Situación Inicial.....	15
3.1.	Proceso Inicial.....	15
3.2.	Análisis de Proceso Inicial .....	17
3.3.	Proceso de Encuesta .....	18
3.3.1.	Ejecución de la encuesta .....	19
3.3.2.	Resultados obtenidos.....	19
3.3.3.	Análisis de los Resultados.....	20
3.4.	Análisis cuantitativo.....	20
3.5.	Requisitos para mejorar el proceso .....	22
3.5.1.	Expectativas de la mejora del proceso .....	22
3.5.2.	Motivaciones de mejorar el proceso.....	22
4.	Proceso de Mejora Continua .....	23
4.1.	Contexto arquitectónico .....	23
4.2.	Arquitectura del nuevo proceso.....	23
4.3.	Plataforma tecnológica.....	25
4.4.	Herramientas de Apoyo.....	27
4.4.1.	Arquitectura General del Generador de Oferta .....	27

4.5.	Generador de Oferta Comercial .....	29
4.5.1.	Visualización de planes y productos .....	30
4.5.2.	Creación de planes y configuración de productos .....	30
4.5.3.	Modificación de Planes / Productos .....	34
4.5.4.	Módulo de Administración de Templates .....	35
4.5.5.	Modificar Template.....	35
4.6.	Nuevo Proceso y Plataforma Tecnológica .....	36
4.7.	Análisis de la solución.....	40
5.	Validación de la Solución .....	41
5.1.	Situación Actual .....	41
5.2.	Evaluación del nuevo proceso.....	41
5.3.	Proyecto piloto .....	41
5.4.	Evaluación por parte de los interesados .....	47
5.5.	Resolución de Dolores .....	53
6.	Conclusiones y Trabajo a Futuro .....	54
7.	Bibliografía .....	56