



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSTGRADO

**PRÁCTICAS COMUNITARIAS PARA LA INCLUSIÓN, ANÁLISIS DESDE EL  
MODELO DE INCLUSIÓN SOCIOCOMUNITARIA  
Experiencia del Colectivo ADA PAC**

Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología Comunitaria  
JAME ALEJANDRA REBOLLEDO SANHUEZA

Director:  
VÍCTOR MARTÍNEZ RAVANAL

Santiago de Chile, 2019

**Autora:** Jame Alejandra Rebolledo Sanhueza

**Profesor guía:** Víctor Martínez Ravanal

**Grado académico obtenido:** Magister

**Título de la tesis:** Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria. Experiencia del Colectivo ADA PAC

**Contacto:** jame.rebolledo@gmail.com

### **Resumen**

La inclusión es un tema frecuente en las políticas públicas sobre discapacidad, por lo cual es necesario clarificar y ajustar los conceptos empleados en programas con enfoque comunitario. Este estudio de caso analiza las prácticas de vinculación del colectivo “Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda” (ADA PAC), desde el Modelo de Inclusión Sociocomunitaria, relevando la visión de un agente institucional y de los(as) agentes comunitarios participantes. Se realizaron entrevistas a los integrantes de ADA PAC y observaciones participantes sobre el proceso de inclusión sociocomunitaria de las personas de ADA PAC, a partir de estos relatos, desde la Psicología Comunitaria se aporta una aplicación práctica del concepto de inclusión. En el mundo de la vida, se identificaron dimensiones emergentes comunitarias, tales como el desarrollo de redes y sentido de pertenencia, aprendizajes y liderazgos, que permiten un proceso de inclusión comunitaria. En el mundo del sistema se devela la tensión presente entre clientelismo y autogestión como extremos que definen la vinculación a la municipalidad como sistema de oportunidades para la inclusión social. En conclusión, este modelo ofrece una apuesta teórico conceptual que permite visualizar los aportes de la comunidad a la inclusión, comunitaria e institucional, otorgando una matriz para la elaboración de políticas públicas y programas con enfoque comunitario en Chile.

**Palabras Claves:** Inclusión Social, Fortalecimiento Comunitario, Relaciones Comunidad-Institución, Discapacidad, Deporte Adaptado.

**Abstract**

Inclusion is a common issue in public policies for disability. It is necessary therefore to adjust and specify its conceptual framework in community-based programs. This case study analyzes practices of the Pedro Aguirre Cerda Adapted Sport Association (ADA PAC, acronym in Spanish), using the socio-communitarian inclusion model, from the perspective of the institutional and community agents involved. Based on community psychology approaches, people from ADA PAC were interviewed; through this narration and participant observations the process of socio-communitarian inclusion of the people of ADA PAC is explained, providing a practical and local application for the inclusion concept. In “The word of life” the emerging community dimensions were identified, such as the development of networks and sense of belonging, learning and leadership, which direct the communitarian inclusion process. In “The world of the system” reveals the tension present between patronage and self-management as opposing forms of linkage to the municipality as a system of opportunities for social inclusion.

In summary, this model offers a conceptual theoretical approach to visualize the contributions of the community to inclusion. This model provides a matrix for the elaboration of public policies and community-based programs in Chile.

**Key Words:** Socio-communitarian Inclusion, Empowerment, Community-Institutional Relations, disability, adapted sports.

## **Lista de Abreviaciones**

ADA PAC: Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda

CDPD: Convención Internacional sobre Derechos de las Personas con Discapacidad

CIF: Clasificación Internacional de la Funcionalidad

EDLI: Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo

MISC: Modelo de Inclusión Socio Comunitario

OMS: Organización Mundial de la Salud

PcD: Persona con Discapacidad

RBC: Rehabilitación Basada en la Comunidad

SENADIS: Servicio Nacional de la Discapacidad

Dedicada:

A ADA PAC, por su infinita generosidad y cariño,

A Hernán, para que se recupere y vuelva pronto,

A Luis (Luchito) y Jorge Muñoz, quienes partieron este año, pero siguen presentes en los corazones de sus amigos(as), quienes los recordarán por siempre.

## Índice

<b>I. Introducción</b>	2
<b>II. Antecedentes teóricos y empíricos</b>	4
A. Discapacidad desde un enfoque de Derechos	4
B. Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC) y la Estrategia de Desarrollo Local Inklusivo (EDLI)	6
C. Comunidad y emergentes sociocomunitarios	8
D. Inclusión Sociocomunitaria	11
E. Estudios en Desarrollo inclusivo, Deporte Adaptado y Contextualización del proyecto	15
<b>III. Relevancia del estudio</b>	18
<b>IV. Objetivos</b>	19
<b>V. Supuestos hipotético y Preguntas Directrices</b>	20
<b>VI. Metodología</b>	21
A. Diseño metodológico	21
B. Participantes	22
C. Estrategia de producción de datos	23
D. Estrategia de análisis de datos	27
E. Criterios de Calidad y Estrategias de Rigor metodológicas	28
F. Aspectos éticos	29
<b>VII. Resultados</b>	31
Capítulo I: Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda	31
Capítulo II: Emergentes sociocomunitarios de/en ADA PAC	39
Capítulo III: Inclusión Socio Comunitaria	49
<b>VIII. Discusión</b>	56
<b>IX. Conclusiones</b>	60
<b>X. Referencias</b>	62
<b>XI. Anexos</b>	67
Anexo 1. Matriz de Rehabilitación Basada en la Comunidad.	67
Anexo 2. Pauta de Observación participante	68
Anexo 3. Pautas de Entrevistas	71
Anexo 4. Aprobación Comité de Ética de la Investigación	76
Anexo 5. Consentimientos Informados	78

## **Índice de tablas**

Tabla 1. Resumen de Observaciones Participantes realizadas	25
Tabla 2. Características de las personas entrevistadas	27
Tabla 3. Características de los agentes comunitarios que potencian la inclusión comunitaria	50

## **Índice de figuras**

Figura 1. Modelo de Inclusión Sociocomunitaria	13
Figura 2. Mapa Comuna de Pedro Aguirre Cerda	17
Figura 3. Esquema estudio de caso ADA PAC	22
Figura A1. Matriz de la Rehabilitación Basada en la Comunidad	67

## **I. Introducción**

La presente investigación, se ha conducido a través de un estudio de caso, por medio del cual se busca comprender los significados y praxis de un grupo de adultos y personas mayores, que se reúnen en la práctica de un deporte adaptado llamado boccias. Este estudio busca analizar las prácticas de vinculación del colectivo “Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda” (en adelante, ADA PAC), desde la visión de los agentes institucionales y comunitarios participantes de este grupo, utilizando de marco de análisis el Modelo de Inclusión Socio Comunitaria (en adelante, MISC).

Este estudio se inspira en el trabajo profesional de la autora en el ámbito de la kinesiología, en el desarrollo de investigaciones en temáticas de discapacidad y activismo en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad, lo que ha impulsado la búsqueda, en la psicología comunitaria, de herramientas para la comprensión y reflexión sobre los procesos inicialmente comprendidos como “institucionalización comunitaria”, es decir, aquellos grupos creados por municipalidades o centros de salud, para que las personas mayores o las personas con discapacidad, dejaran el aislamiento de sus casas, y desarrollaran una ocupación en el ámbito comunitario. Desde una visión crítica y desmedicalizada de la discapacidad estas experiencias nada contribuyen a la inclusión social, pues se consideran soluciones incompletas a la falta de participación social que tendrían estas personas en los ámbitos laborales, culturales, educativos, entre otros. Sin embargo, dichos espacios, suelen ser muy valorados por las personas con discapacidad participantes. Entonces, ¿Qué pasa en esos espacios comunitarios, que generan tal satisfacción en las personas?, ¿Cómo llamarle, sino es “verdadera” inclusión? El interés en esta investigación fue aventurar una respuesta en la experiencia local, desde la psicología comunitaria, y específicamente desde el MISC, el cual ofrece una comprensión de la inclusión que aborda aspectos comunitarios e institucionales, y que se ha basado en el contexto latinoamericano y en los programas de proximidad comunitaria, en los cuales los profesionales de diversas disciplinas trabajan en y con la comunidad para mejorar la calidad de vida de las personas que han visto vulnerados sus derechos.



Dada la experiencia en el trabajo comunitario y el paso como estudiante en práctica en el Centro de Rehabilitación Comunitaria de la comuna Pedro Aguirre Cerda, junto con las resonancias encontradas entre la experiencia y el modelo de inclusión sociocomunitaria, los supuestos hipotéticos que guiaron el trabajo de campo fueron dos. Primero, se espera que las personas de la ADA PAC vayan construyendo un proceso de vinculación comunitaria, que les permita desarrollar sentido de pertenencia, y un espacio de inclusión para las personas con discapacidad participantes, en este ámbito cabe preguntarse; ¿cuáles son estas dimensiones?, ¿Qué rol juega la discapacidad?, ¿Qué rol tienen los profesionales que impulsan este taller de boccias?, ¿Cuáles son las dimensiones comunitarias que emergen es este proceso? Y, en segundo lugar, desde una concepción crítica de la institución y su actuar asistencialista, se esperaba explorar cómo la comunidad o la institución proyectan el trabajo de esta agrupación, y su sostenibilidad; si ¿es sólo un programa, sin proyecto de sostenibilidad?, ¿Cómo se fortalece la autonomía de las personas con discapacidad y su capacidad de agencia?, ¿Se fortalece la comunidad para la inclusión? Para responder estas y nuevas preguntas que surgieron en el trabajo de campo, este estudio empleó metodología cualitativa, a través de observaciones participantes en espacios y prácticas de vinculación de la agrupación y con entrevistas individuales semiestructuradas a los agentes comunitarios participantes del colectivo y al agente institucional encargado de los entrenamientos de boccias. Este proyecto cuenta con la aprobación del comité de ética de investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad de Chile.

A continuación, se encuentra en detalle la descripción conceptual y teórica que da marco a esta tesis, la descripción metodológica, resultados y discusión de estos. El apartado de resultados se presenta en tres capítulos, el primero de ellos presenta a la organización “ADA PAC”, sus integrantes, su origen e hitos más destacados. El segundo capítulo desarrolla una descripción de las redes personales y comunitarias que ha desarrollado la ADA PAC en sus casi tres años de trayectoria y cómo estas han fortalecido su identidad como organización. Finalmente, el capítulo tercero, analiza la experiencia desde el MISC.

## **II. Antecedentes teóricos y empíricos**

En el siguiente apartado se revisan los conceptos de discapacidad, rehabilitación basada en la comunidad como programa de proximidad comunitaria, comunidad y modelo de inclusión sociocomunitaria, elementos claves relacionados al caso de estudio. Finalmente, se entregan antecedentes contextuales del campo en que tuvo lugar esta investigación.

### **A. Discapacidad desde un enfoque de Derechos**

El año 2001, la Organización Mundial de la Salud (OMS) implementa la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud, más conocida como CIF, con el objetivo de entregar un marco conceptual para la descripción de la salud y los “estados relacionados a la salud”, que incorpora componentes del bienestar, como el trabajo, la educación, el contexto, entre otros (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2001). Desde esta comprensión se desprende que la discapacidad es una relación compleja entre la condición de salud y los factores contextuales (factores ambientales y personales). Esta clasificación busca integrar el modelo médico y el modelo social de la discapacidad y proporcionar una visión de la salud desde una perspectiva biológica, individual y social (OMS, 2001).

El modelo médico (Palacios, 2008; Rosato y Angelino, 2009) alude a causas científicas, biológicas o médicas que producen la discapacidad, en términos de salud y enfermedad. Las personas con discapacidad (PcD) pueden aportar a la sociedad, en la medida que sean rehabilitadas y normalizadas. Lo que genera un estigma y subvaloración de la PcD, excluyéndoles del mercado laboral y de la sociedad (Palacios, 2008).

El rechazo a esta concepción surge en los años 80 en Reino Unido (Oliver, 1983). Para el movimiento social de la Unión de Impedidos Físicos (UIAPS, 1976, citado en Hughes y Paterson, 2006) la discapacidad es “El perjuicio o restricción de la actividad causada por organización social contemporánea que ignora completa o parcialmente a las personas con impedimentos físicos y, por lo tanto, las excluye de las principales actividades sociales” (p.110). Esta definición, si bien se restringe a la situación de las personas con discapacidad de origen físico, es coherente con el modelo social, considerando el origen

de la discapacidad no en la persona, sino en la manera en que está diseñada la sociedad, y, por tanto, lo que puedan aportar a la sociedad las PcD se relaciona con la inclusión y la construcción de una sociedad que permitan la participación de todas las personas (Palacios, 2008). Este modelo hace eco en el planteamiento de la Convención sobre Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), la cual define que:

Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, *al interactuar con diversas barreras*, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en *igualdad de condiciones con las demás*. (énfasis propio. Organización Naciones Unidas, 2006, p. 4)

Basado en lo anterior, unificar ambos modelos parece ser un desafío no menor, pues desde la teoría estos modelos son contrapuestos. En el origen del modelo social el olvido del cuerpo fue una estrategia para abandonar el modelo médico, y trasladar el debate hacia discursos sobre la política y ciudadanía (Hughes y Paterson, 2006). No obstante, actualmente se ha transitado al abandono de los modelos dualistas en los que respecta al cuerpo y la sociedad, y se acepta que la interacción social es inter-corporal e intersubjetiva (Hughes y Paterson, 2006). Por lo cual debiéramos comprender la discapacidad como producción de la interacción de la persona con sus características físicas y psicológicas, en relación con la sociedad y sus prejuicios y actitudes hacia la diferencia.

En Chile, enmarcado en la CIF y en la CDPD, el año 2015 el Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS) desarrolla el II Estudio Nacional de la Discapacidad. Este estudio aborda la discapacidad de modo relacional, y define que, las personas en situación de discapacidad son “aquellas personas que, en relación con sus condiciones de salud física, psíquica, intelectual, sensorial u otras, al interactuar con diversas barreras contextuales, actitudinales y ambientales, presentan restricciones en su participación plena y activa en la sociedad” (SENADIS, 2015, p.31).

Esta última concepción de la discapacidad es la que guía las políticas públicas de nuestro país, y, por tanto, la que se esperaría encontrar en los programas de intervención

comunitaria, en el marco del desarrollo inclusivo, estrategia propuesta por la OMS para lograr el cumplimiento de la CDPD.

### **B. Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC) y la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI)**

La Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC) es una estrategia impulsada por la OMS en la década de los 80, para acercar los servicios de rehabilitación a las personas con discapacidad (PcD). Durante los siguientes años cambia hacia un enfoque multisectorial, con énfasis en la integración de las PcD en la sociedad (OMS, 2005). En este mismo periodo, los movimientos sociales de PcD posicionan el lema “nada para nosotros sin nosotros”, estas presiones de la sociedad civil y el mundo intelectual en el movimiento vida independiente (Madrid, 2013) influyen en que se promulgue, el año 2006, la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) (ONU, 2006). Y con esto las reformulaciones que tiene la RBC para confluir con los principios de la Convención y se establece como:

Una estrategia multisectorial, de arriba hacia abajo, que puede asegurar que la Convención haga una diferencia en la comunidad. Mientras la Convención brinda filosofía y política, la RBC es una estrategia práctica para la implementación. Las actividades de la RBC se diseñaron para satisfacer las necesidades básicas de las personas con discapacidad y permitir el acceso a salud, educación, subsistencia y oportunidades sociales, todas estas actividades satisfacen las metas de la Convención. (OMS, 2012a, p.24)

La RBC contempla cinco componentes para lograr el acceso al desarrollo, la inclusión social y el ejercicio de derechos de las PcD. Estos son salud, educación, subsistencia, componente social y fortalecimiento Comunitario (Anexo 1). En Chile, en los últimos 15 años, se ha incorporado la RBC al sistema de salud, con el propósito de “Entregar prestaciones de rehabilitación de calidad, de forma oportuna y accesible, a las personas en situación de discapacidad, permanente o transitoria, mejorando la resolutivez a nivel

de atención primaria de salud” (Ministerio de Salud, 2015, p. 6). Se desprende de este objetivo, que el sistema de salud aporta el primer componente. Por tanto, se esperaría que el trabajo en red con el intersector pudiera favorecer el desarrollo en los demás componentes, coherente con los principios de la estrategia de atención primaria en salud. Por su parte, el SENADIS en su misión de contribuir al desarrollo de políticas para la inclusión social de las personas con discapacidad, impulsa desde el 2015, la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI), un programa de transferencia de recursos financieros a las Municipalidades dirigidos a implementar acciones para la inclusión social, cuyo propósito es:

“Generar un proceso creciente, en los territorios, de inclusión social de las personas en situación de discapacidad, sus familias y organizaciones. Además, considera un plan de apoyo a los Municipios con la finalidad de impulsar gestiones intersectoriales de envergadura para estabilizar una política pública de largo plazo que fortalezca planes de inclusión social para las personas en situación de discapacidad, desde los gobiernos locales, en alianza con las organizaciones comunitarias”. (SENADIS, 2017a)

EDLI es una articulación de un conjunto de medios programáticos y oferta existente en la comuna, en esta línea busca fortalecer la RBC y la organización comunitaria inclusiva (SENADIS, 2017a). Así, desde una conceptualización de la discapacidad desde el modelo social, EDLI permite a los municipios contar con un modelo de intervención acorde a este y no solo abordar el déficit desde el individuo, sino también centrar la atención en el modo en que los diferentes procesos económicos, sociales y culturales tienen presente o no la diferencia implícita en la discapacidad (Palacios, 2008).

Guajardo (2014) realizó un análisis de la implementación de la estrategia de RBC en la Región Metropolitana, desde la visión de los equipos profesionales y comunidades, concluyendo que los modelos de aproximación a la discapacidad médico y socio-comunitario (entendido como el modelo social de discapacidad, en el trabajo comunitario) coexisten y entran en tensión al estar el abordaje centrado en la rehabilitación y reducir el enfoque comunitario a los aspectos vinculares de la persona que requiere rehabilitación

(cuidador, familiar, familia) y visitas al hogar. Esta tensión se podría explicar como producto de las competencias de los profesionales involucrados y los intereses de los actores administrativos a nivel de la política pública. A partir de este estudio, y las experiencias documentadas en Chile (Guajardo, Recabarren y Parraguez, 2014) se destaca que la implementación de la RBC ha significado principalmente una desconcentración a nivel local de los sistemas de rehabilitación más que un proceso de inclusión y trabajo comunitario, por lo cual es necesario el estudio y difusión de aquellas prácticas que apunten explícitamente hacia la inclusión.

### **C. Comunidad y emergentes sociocomunitarios**

La conceptualización de comunidad hoy en día ha tenido cambios en relación con los modos de vida y sistemas sociopolíticos y económicos que promueven el individualismo (Sánchez, 2007; Krause, 2001; Rodríguez y Montenegro, 2016). Krause (2001), propone tres elementos básicos de caracterización de la comunidad: la pertenencia, esto es, “sentirse parte” e “identificado con”; la interrelación, es decir la comunicación, interdependencia e influencia mutua entre los miembros; y la “cultura común”, como existencia de significados compartidos. Cada grupo humano que se constituya como comunidad debiese tener como base estos elementos y sus particularidades.

Por otro lado, la génesis de la comunidad está en la persona en relación con otros (Nancy, 2000; Sánchez, 2007), en la acción y en relación con la alteridad (Nancy, 2000). Las identidades colectiva e individual son procesos interconectados. “La comunidad es, pues, un espacio relacional que hace posible el desarrollo de la comunalidad y de valores de desarrollo humano, no antagónicos con la individualidad, pero sí ligados” (Sánchez, 2007, pág. 101). De este modo, la comunidad está pensada desde la articulación de las personas con lo social comunitario, es decir, con todos aquellos elementos comunes que emergen del complejo entramado de vínculos en que las personas construyen significados compartidos (Sánchez, 2007) y desarrollan un corpus normativo desde los cuales se personalizan afectándose recíprocamente entre sí (Martínez, 2018a).

Este vínculo persona-comunidad implica la existencia de tres modos de comunidad; **comunidad primordial**, desde siempre el ser humano está inmediata y regularmente en un mundo, no hay sujeto sin mundo (Heidegger, 2002) las personas están abiertas a sí mismas y a los demás, y es esta apertura primordial la condición de posibilidad para que los seres humanos se afecten los unos a los otros para su autoconfiguración individual y comunitaria. **Comunidad impersonal**, en este plano las personas se moldean recíprocamente sin que necesariamente exista vínculos personalizados, la inclusión adquiere una figura de formalidad impersonal, las personas quedan instaladas en la cultura de un país, de una región, localidad, ciudad, pueblo, etc. Por último, las **comunidades de compenetración personal** que ofrecen a las personas un entramado de vínculos cercanos agregan los componentes más ‘psicológicos’ a la inclusión de las personas: la convivencia próxima, el sentido psicológico de comunidad, el sentimiento de pertenencia, el entramado afectivo y emocional, un mundo de la vida que posibilita una experiencia cotidiana de lo común, de los sentidos comunes donde tienen lugar los procesos de personalización (Martínez, 2018a). Esta personalización consiste en un “dinamismo de apropiación” (Zubiri, 2007, p. 306) de posibilidades desde la vida de los otros, para la propia vida. Cada cual se va apropiando de la vida de los demás para incluirse comunitariamente. La persona no se disuelve en la comunidad, sino más bien se constituye a través de compromisos con otros y participando en instituciones sociales (Sánchez, 2007). En síntesis, la comunidad es “el estar juntos de la alteridad, es la comunidad de los otros: cada ente singular es un otro para los otros con los que convive, con los que comparte un estar-en-común” (Martínez, 2018a, p.11).

Desde esta noción, la comunidad, en tanto estructura relacional, es una construcción social que conforma “una matriz abierta de vinculación y praxis en la que tiene lugar un flujo multidimensional de intervenciones recíprocas entre las personas” (Martínez, 2018), por tanto, la comunidad es un grupo en constante transformación y evolución (Montero, 1984). Es por tanto que, cuando personas que no poseen una historia relacional previa inician un proceso de vinculación lo más probable es que primeramente exista entre ellos una interacción de base puramente ecológica/territorial. Pero dado que la praxis humana es fundamentalmente ontológica (construye, reconstruye y destruye sistemas en

permanencia), con el devenir de las interacciones y el fortalecimiento de los vínculos surgirán gradualmente entre estas personas sentidos de pertenencia, sentido psicológico de comunidad, aprendizajes compartidos, lazos afectivos, redes internas de colaboración y apoyo, agencia (individual y colectiva), desarrollo de liderazgos, compenetración personal, redes externas de vinculación con instancias comunitarias e institucionales (Martínez, 2018a). Es lo que en el marco de esta tesis denominaremos '**emergentes sociocomunitarios**', entendidos como aquellas dimensiones que se van construyendo gradualmente en un proceso de inclusión y que lo caracterizan.

Estos emergentes sociocomunitarios, han sido abordados y definidos, desde distintas perspectivas de la Psicología Comunitaria, esta tesis se orienta en las raíces latinoamericanas de la Psicología Comunitaria, en un marco interdisciplinario de acción social (Jiménez-Domínguez, 2004) y también recoge la experiencia y teorización de los estudios sobre el enfoque comunitario en la implementación de las políticas públicas chilenas desarrolladas por el académico Víctor Martínez, director del proyecto.

Las **redes sociales** son sistemas de vínculos entre personas, al igual que la comunidad son de carácter relacional, principalmente orientados hacia el intercambio de apoyo social. Desde el MISC, se describen tres niveles de redes, de acuerdo a la proximidad de los apoyos, 1) red social personal situada en el nivel de mayor proximidad afectiva y relacional; incluye a la familia y amigos íntimos, 2) la red local comunitaria, en un nivel meso de proximidad, vincula con personas e instancias significativas en el territorio pues, juegan un papel clave en la construcción de identidad de las personas y en el desarrollo de sentido psicológico de comunidad y pertenencia, y 3) la red local institucional, que corresponde al nivel menos próximo e incluye la oferta de servicios e instituciones instalados en el territorio (Martínez, 2018b).

El **sentido de pertenencia**, el sentimiento de ser parte de, puede servir como criterio simbólico de la existencia de comunidad. La posesión de comunidad es indicador de desarrollo humano, su carencia, es señal de marginación social (Sánchez, 2007). El **sentido psicológico de la comunidad** o sentimiento de comunidad es "el sentimiento de que uno pertenece a, y es parte significativa de, una colectividad mayor" (Sarason, 1974



citado en Sánchez, 2007, p. 172) esta definición es operacionalizada por Mc Millan y Chavis (1986) (citado en Sánchez, 2007), quienes lo definen como un sentimiento de pertenencia, de saberse importante para los otros, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros de una comunidad serán satisfechas a través del compromiso del grupo. Es decir, sentirse parte de una comunidad es estar en relación con otros en los que se puede confiar. Por su parte, la capacidad de **agencia** es el reconocimiento de las personas como actores sociales, como parte activa de los cambios. Para el profesional implica reconocer la capacidad de activación social y autogestión colectiva y para la comunidad la toma de conciencia de la situación y de las capacidades de cambio (Sánchez, 2007). Para Fals Borda (1978, citado en Montero, 1984), el desarrollo comunitario, depende fuertemente de la agencia, es decir, de la acción que se produce cuando las personas de una comunidad se hacen cargo de sus problemas y se organizan para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y potencialidades y utilizando también los externos. Esta noción, implica una relación no paternalista con la institución, puesto que se basa en la autogestión y autodeterminación. En acuerdo con esta aseveración, es pertinente utilizar el concepto de **autonomía anclada** (Martínez, 2018b), para dar cuenta del proceso en que las personas en plena inclusión sociocomunitaria, están estrechamente vinculados a sus sistemas de actuación (comunitarios o institucionales), para apropiarse de los sistemas de oportunidades, redes y vínculos que estos ofrecen, así “la persona crece en autonomía (agencia) a medida que se va anclando a la estructura de oportunidades” (Martínez, 2018b, p. 45).

#### **D. Inclusión Sociocomunitaria**

La inclusión social es un concepto muy utilizado en la literatura científica sobre discapacidad asociado a interacción social y participación social (Clifford, Leader, Kosciulek y Leahy, 2015). El debate sobre inclusión social en discapacidad está vinculado al cambio paradigmático sobre discapacidad, y surge principalmente en el contexto educacional (López, Julio, Pérez, Morales, y Rojas, 2014). Para la OMS (2012a) la inclusión social es revertir la desigualdad, la discriminación y la exclusión y asegurar “el

acceso a cada sector de desarrollo y, así, mejorar la calidad de vida y el disfrute de los derechos humanos para las personas con discapacidad” (p. 22).

La inclusión, en las últimas décadas ha tenido gran protagonismo en la política pública chilena y en especial en los programas con enfoque comunitario vinculados a la discapacidad, sin embargo, carecen de una conceptualización acabada. En este trabajo, se abordará la inclusión desde un enfoque comunitario, a través del MISC, descrito por Martínez (2018b).

El MISC entiende el proceso de inclusión como la articulación entre dos ejes. El primero, el lugar de inserción de la persona ya sea en el mundo de la vida “como el trasfondo de la comunicación y de la experiencia cotidiana” (Pizzi, 2005, p.33); o bien en el mundo del sistema, referido fundamentalmente al espacio institucional. El segundo eje está constituido por las capacidades inclusivas de las personas y las capacidades inclusivas de los sistemas de actuación, tanto comunitarios como institucionales. Proponiendo una lógica circular de análisis del fenómeno de inclusión, donde influye tanto la persona como el ambiente (figura 1).



Figura 1. Modelo de Inclusión Socio Comunitaria (MISC). Fuente: Martínez, 2018b.

En este modelo la persona es concebida en su ontológica dimensión comunitaria. La inclusión comunitaria, es la participación de las personas en los sistemas de actuación del mundo de la vida; en comunidades de compenetración personal (familias, redes familiares, redes focales, redes primarias, redes operantes, grupos primarios). Mientras que la inclusión social está referida al mundo institucional, al mundo del sistema, es la conexión operativa de las personas con la oferta institucional existente (Martínez, 2018b). Los programas locales de enfoque comunitario, como la RBC o la misma EDLI, que buscan la inclusión social de las personas con discapacidad, pueden ser analizados bajo este modelo, pues en sus objetivos buscan mejorar las capacidades inclusivas de las personas y de los sistemas de actuación, respondiendo también al modelo social de la discapacidad, discutido anteriormente. Y de acuerdo con sus propias definiciones, parece ser que el plano comunitario se invisibiliza como lugar de inclusión, ya que únicamente

se releva como objetivo la inclusión social, es decir el plano formal de vinculación con el acceso a derechos sociales (OMS, 2012a). Y que paradójicamente, es donde la RBC tiene menor desarrollo hoy en Chile, principalmente por la orientación sanitaria del programa y las metas a las que deben dar cuenta los profesionales (Gujardo, 2014).

Analizada desde el MISC, la estrategia RBC para el desarrollo inclusivo (OMS, 2012b) contempla acciones que buscan la inclusión comunitaria, por ejemplo, define uno de sus componentes como “Fortalecimiento Comunitario”, cuyos resultados esperados son que las personas con discapacidad participen activamente en sus familias y comunidades; que se remueven las barreras en la comunidad y las personas con discapacidad sean aceptadas como personas con potencial; que las personas con discapacidad y sus familias puedan acceder a los beneficios y servicios de desarrollo en sus comunidades; que las personas con discapacidad y sus familias se unan, formen grupos y organizaciones, y trabajen unidas por sus problemas comunes (OMS, 2012b, p. 3). Estas acciones, podrían ser un ejemplo de intervenciones en el cuadrante A y B del modelo.

Por su parte, para la psicología comunitaria el fortalecimiento comunitario es un valor que sugiere metas y estrategias para implementar un cambio social. Para Montero (2010), es un proceso dinámico de adquisición de recursos, poder o influencia. Las comunidades poseen formas de acción (poder y recursos) que les permiten contraponerse a su opositor(a). Según Maya (2014) el fortalecimiento comunitario confiere un rol activo a los participantes de la comunidad. De esta manera, un acompañamiento desde el MISC aborda la capacidad inclusiva de las comunidades, apoyando el desarrollo de comunidades de compenetración personal, de las cuales emergen las dimensiones afectivas, organizativas y psicológicas de la comunidad.

### **E. Estudios en Desarrollo inclusivo, Deporte Adaptado y Contextualización del proyecto**

En Chile, la RBC, se ha desarrollado principalmente en el ámbito de salud. El Ministerio de Salud (MINSAL) desde su misión sanitaria, busca mejorar el acceso y cobertura de rehabilitación. Por su parte, SENADIS, busca ampliar la estrategia RBC como estrategia multisectorial y a través de la EDLI, implementada en varias comunas, donde se han conducido acciones en componentes como por ejemplo de Fortalecimiento Comunitario y Social (Ver componentes en anexo 1). En estas acciones, el deporte adaptado ha sido un importante protagonista de las llamadas “buenas prácticas” de la EDLI (SENADIS, 2017b).

En general, estas acciones utilizan el ámbito comunitario como un medio para alcanzar la inclusión social como objetivo final del programa. No se conceptualiza, y por tanto, se invisibilizan los procesos de inclusión comunitaria y las emergentes sociocomunitarios que tienen lugar en los mismos. Lo anterior, da cuenta del interés y la importancia de comprender las prácticas comunitarias en contextos de la RBC, y su contribución a la inclusión sociocomunitaria de las personas con discapacidad. Es por esta razón, que el estudio de caso de esta tesis es sobre la experiencia de la Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda, que tiene su origen en la implementación de la EDLI en Pedro Aguirre Cerda, comuna urbana de la Región Metropolitana.

El Deporte Adaptado, se define de acuerdo con la ley 20.978 (dic, 2016) que, “Reconoce el Deporte Adaptado y Paralímpico”, como “aquella modalidad deportiva que se adecua a las personas en situación de discapacidad. Se trata de ajustar reglas o implementos para el desarrollo de esa modalidad deportiva”, su principal objetivo es otorgar acceso a las personas con discapacidad al deporte y la recreación, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 30 de la CDPD sobre “Participación en la vida cultural, las actividades recreativas, el esparcimiento y el deporte” (ONU, 2006).

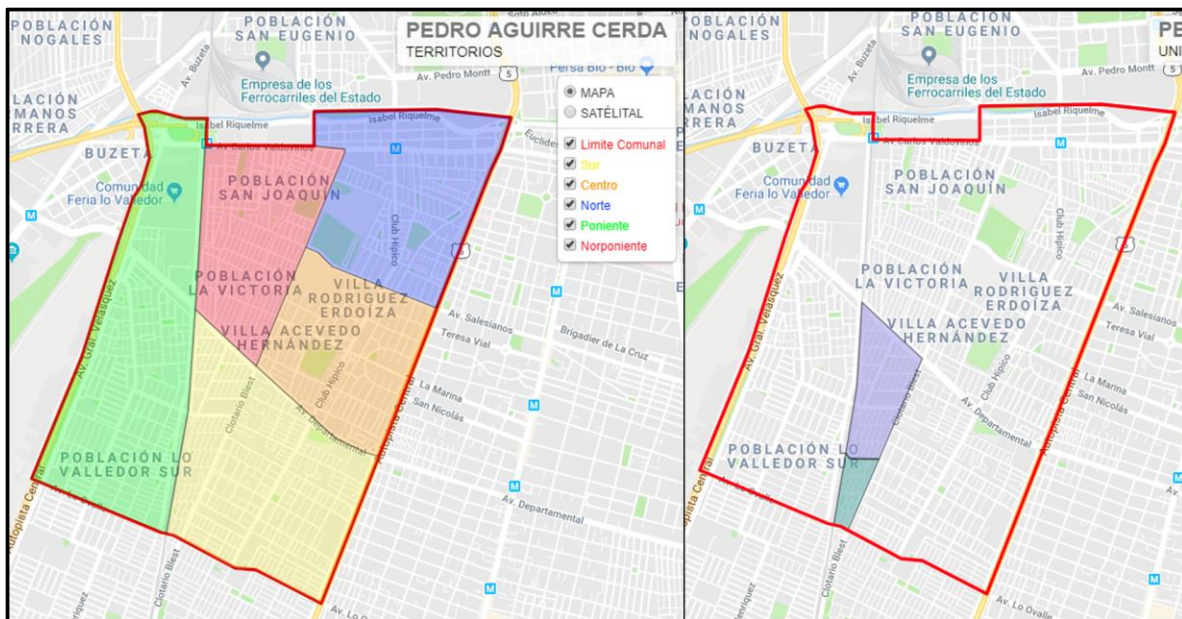
Los estudios sobre la participación de personas con discapacidad en actividades de deporte adaptado y en actividades recreativas, señalan sus beneficios para la inclusión social y la mejora de la salud de las personas con discapacidad (Labbé, Miller y Ng, 2018) pero también han sido cuestionados en sus enfoques y prácticas separatistas (Jeanes et al,

2018). Estos estudios se han centrado en la práctica del deporte y los efectos del proceso de entrenamiento en diferentes niveles de la persona (motor, físico, social y psicológico) (Stănescu, 2014), pero poco se ha estudiado sobre su dimensión comunitaria.

En la comuna de Pedro Aguirre Cerda, la estrategia RBC se implementa desde el 2010, financiado con aportes municipales, del Servicio de Salud Metropolitano Sur y del Servicio Nacional de la Discapacidad. Desde su origen ha trabajado con enfoque comunitario para apoyar la inclusión social de las personas con discapacidad (Centro Comunitario de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, 2014). Este énfasis en el desarrollo inclusivo impulsa que se postule a la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI) y el año 2016 se implementa en la comuna, y de esta acción se crea un taller deportivo de boccias<sup>1</sup>. Al culminar la implementación de la EDLI, este colectivo decide continuar, no como un taller, sino como una agrupación, y así nace ADA PAC, que congrega a socios y socias, que llamaremos agentes comunitarios, quienes son personas con y sin discapacidad que participan de los entrenamientos y también constituyen una organización comunitaria legalmente constituida, con una directiva y personalidad jurídica. En los entrenamientos, participan profesionales municipales y del centro de rehabilitación, agentes institucionales, que realizan la función de entrenadores y árbitros. ADA PAC, se desarrolla en un contexto histórico político y socioeconómico específico: la comuna de Pedro Aguirre Cerda en la Región Metropolitana de Chile (figura 2)

---

<sup>1</sup> Bochas o “Boccia”, hizo su debut como deporte Paralímpico en los Juegos de Barcelona el año 1992, como deporte exclusivo para deportistas con parálisis cerebral. Esta competencia pone a prueba el grado de control motor y precisión del participante. Compitiendo en silla de ruedas, los deportistas lanzan, patean o utilizan un dispositivo en forma de rampa, para impulsar pequeñas bolas de cuero lo más cerca posible de la bola blanca o “jack ball”. Son 6 las bolas en mismo número de lanzamientos que posee cada participante (bolas azules o bolas rojas).



*Figura 2.* Comuna de Pedro Aguirre Cerda, Región Metropolitana. División territorial (izquierda) y unidad vecinal Villa Sur (derecha). Fuente: Sistema de Información Territorial Pedro Aguirre Cerda (SIT PAC).

La comuna de Pedro Aguirre Cerda (PAC) se fundó en dictadura, en 1981, de la unión de sectores de las comunas de Santiago, San Miguel y La Cisterna. El 12 de agosto de 1991 se dicta un decreto se nombra al primer alcalde de la Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, Juan Saavedra Gorriateguy. Diez años más tarde este día sería considerado como el aniversario de la comuna. Tiene una superficie de 9,4 Km<sup>2</sup>, y una población de 101.174 habitantes (CENSO 2017), está ubicada en el sector sur de la Región Metropolitana, y en relación con los aspectos demográficos un 14,2% de su población corresponde a personas de 65 años o más. Presentando un Índice de Dependencia 65 años o más de 20,9 más alto que a nivel país (16,6) y de la región (15,5) (CENSO 2017).

Con relación a las condiciones socioeconómicas, según datos de CASEN 2015, el 11% de la población está en situación de pobreza por ingreso y el 31% en situación pobreza multidimensional.

Con los datos expuestos podemos inferir que la Comuna de Pedro Aguirre Cerda (PAC) es una comuna creada en un contexto político restrictivo en el ejercicio de la democracia,

su desarrollo comunal es reciente con menos de 30 años desde la creación de un gobierno local, elementos a considerar en la historia e identidad de las comunidades que acá tienen lugar.

En ADA PAC, participan principalmente personas mayores de 60 años, algunas de ellas con discapacidad física, otras con discapacidad psíquica, otras sin discapacidad. Ellas residen en distintas partes de la comuna, y su principal punto de encuentro es el Gimnasio Municipal, ubicado en la unidad vecinal Villa Sur (figura 2), en un lugar donde se concentran equipamientos comunitarios y servicios, como es el Centro de Atención Primaria de Salud, el Centro Comunitario de Rehabilitación, una Escuela, la Sede Vecinal Villa Sur, rodeando una plaza con máquinas de ejercicio y juegos infantiles. Destaca la ubicación por la posibilidad de acceso a espacios comunitarios, recursos y servicios de los cuales se podrían beneficiar. En este contexto territorial ocurre las principales actividades de ADA PAC; entrenamientos de boccias y desarrollo de campeonatos comunales.

### **III. Relevancia del estudio**

El análisis de las prácticas del colectivo ADA PAC desde el Modelo de Inclusión Sociocomunitaria aporta en la comprensión y producción de conocimiento situado sobre el alcance y significado para las personas con discapacidad de programas con enfoque comunitario. La mirada desde este modelo aporta una aproximación crítica reflexiva sobre los procesos comunitarios que se emergen en los procesos de interacción en contextos sociales en este caso de tipo deportivo, de modo de aportar a las prácticas tanto de los agentes comunitarios como de los agentes institucionales, y así contribuir a la visualización del ámbito comunitario no solo como un medio para lograr la inclusión. Por tanto, este estudio busca responder, a partir de la experiencia de los agentes institucionales y comunitarios participantes del colectivo, la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo son las prácticas del colectivo “Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda”, desde el Modelo de Inclusión Sociocomunitaria?



Abordar esta pregunta de investigación tiene relevancia tanto social como disciplinar. Socialmente aporta a la comprensión de la situación de las personas adultas con discapacidad, en espacios de recreación como mecanismos de inclusión, y permite visibilizar un fenómeno comunitario en relación con este proceso. Lo cual es también relevante para el desarrollo disciplinar de la rehabilitación comunitaria, por un lado, y de la psicología comunitaria desde su vertiente del desarrollo de programas con enfoque comunitario para la transformación social.

#### **IV. Objetivos**

##### **A. Objetivo General**

Analizar las prácticas de vinculación del colectivo Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda (ADA PAC) desde el Modelo de Inclusión Socio Comunitaria a partir de la experiencia de los agentes institucionales y comunitarios participantes del colectivo.

##### **B. Objetivos Específicos**

1. Caracterizar la composición y las prácticas de vinculación del colectivo ADA PAC.
2. Describir y analizar los emergentes sociocomunitarios que surgen de los procesos de interacción de los agentes del colectivo “ADA PAC” y los significados que les atribuyen a estos.
3. Explicar las prácticas de vinculación del colectivo “ADA PAC” desde el modelo de Inclusión Socio Comunitaria.

## **V. Supuestos hipotético y Preguntas Directrices**

Basados en la experiencia en trabajo comunitario, mi paso como estudiante en práctica en la comuna Pedro Aguirre Cerda, y las resonancias y puntos de encuentro que encontré entre mi experiencia y el MISC, los supuestos hipotéticos que guiaron mi trabajo de campo fueron en dos ámbitos. Primero, el colectivo ADA PAC, va construyendo un proceso de vinculación comunitaria, que le permite desarrollar sentido de pertenencia, y un espacio de inclusión para las personas con discapacidad participantes, ¿Cuáles son estas dimensiones?, ¿Qué rol juega la discapacidad?, ¿Qué rol tienen los profesionales que impulsan este taller de boccias?, ¿Cuáles son las dimensiones comunitarias que emergen es este proceso? Los emergentes sociocomunitarios, que no estaban al origen o estaban con menor intensidad, se van construyendo gradualmente en el proceso de vinculación comunitaria, y constituyen las líneas directrices de la Inclusión Socio Comunitaria de las personas que forman parte de ADA PAC.

En segundo lugar, guiada por una concepción poco optimista sobre la institución y su actuar asistencialista, me intrigaba comprender cómo la comunidad y la institución proyectan el trabajo de esta agrupación, y su sostenibilidad, ¿Es solo un programa sin sostenibilidad en el tiempo?, ¿Cómo se fortalece la autonomía de las personas con discapacidad y su capacidad de agencia?, ¿Se fortalece la comunidad para la inclusión?, ¿En qué medida los emergentes sociocomunitarios impactan en las personas miembros de la agrupación, para dar sostenibilidad a la comunidad?

## **VI. Metodología**

### **A. Diseño metodológico**

Dada la naturaleza intersubjetiva y situada del objeto de estudio, se condujo un proceso de investigación cualitativa, relevando las voces de los actores claves participantes de estas prácticas comunitarias. La investigación cualitativa, en términos genéricos, puede ser comprendida como:

Una actividad situada, que ubica al observador en el mundo (...) implica un enfoque interpretativo y naturalista del mundo, lo cual significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus escenarios naturales, tratando de entender o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas les dan. (Denzin y Lincoln, 2012, p. 48-49)

Considerando lo anterior se empleó preferentemente un enfoque interpretativo, buscando “comprender el sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes” (Vasilachis, 1992, p. 43). En este caso las prácticas que ocurren en ADA PAC, donde participan personas con y sin discapacidad (agentes comunitarios), así como profesionales (agentes institucionales), en este caso el entrenador/profesor de los equipos.

Como enfoque metodológico, se utilizó el Estudio de Caso, el cual se concentra en el conocimiento de un caso en particular y las influencias de sus contextos social, políticos y otros, y se define por el interés del caso más que por los métodos utilizados (Stake, 2013). De acuerdo con la tipología de Robert Stake (2013) este trabajo corresponde a un estudio de caso singular e intrínseco, pues busca lograr un entendimiento del caso, sin pretender generalizar, ni construir teorías, sino que se centra en la comprensión misma del caso, y de la historia de aquellos que lo viven. En particular, el caso en estudio es de interés por la creciente incorporación del deporte adaptado como medio de organización comunitaria y la experiencia de casi 3 años que este caso ha tenido en dicha materia.

En la figura 3 se esquematiza la comprensión y aproximación metodológica del caso a través de las prácticas de vinculación en el contexto de la intervención comunitaria.



Figura 3. Esquema estudio de caso ADA PAC. Fuente: Elaboración propia.

Específicamente, las prácticas de vinculación en este colectivo estarían dadas por la interpretación subjetiva de las realidades comunes que comparten, tanto por parte de los actores sociales como por la investigadora en el proceso, influidas además por las estrategias metodológicas que empleadas en el campo que finalizan en la co-construcción del objeto (caso) de estudio (Barriga y Henríquez, 2003).

## B. Participantes

### 1. Criterios de selección de la muestra

#### Agentes comunitarios

- Criterios de inclusión: Personas mayores de 18 años, Socios(as) de la Agrupación Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda.
- Criterios de exclusión: no hay.
- Criterios a variar o de heterogeneidad: género y situación de discapacidad (con discapacidad/ sin discapacidad).

### **Agentes institucionales**

- Criterios de inclusión: Profesionales que se vinculan a la Agrupación.
- Criterios de exclusión: no hay.
- Criterios a variar o de heterogeneidad: no hay

## **2. Tipo de muestreo**

En el caso de las observaciones, se realizaron en tres tipos de instancias; entrenamientos, celebraciones y campeonatos. A partir de estas observaciones y en el contexto del estudio de caso, se realizó un muestreo, para las entrevistas individuales, centrado en los participantes más involucrados en la organización, con roles definidos, cumpliendo con los criterios a variar, como género y situación de discapacidad.

El número final de observaciones participantes fueron diez (dos celebraciones, dos campeonatos y seis entrenamientos), mientras que de entrevistas fue siete (seis agentes comunitarios, hombres y mujeres, personas con y sin discapacidad y un agente institucional). Este número final fue definido durante el trabajo de campo, de acuerdo con la profundidad y cualidad de la información producida para dar respuesta a la pregunta de investigación.

### **C. Estrategia de producción de datos**

Se emplearon principalmente dos técnicas de producción de datos: **Observación participante y entrevista individual semiestructurada**. Lo que permitió una complementariedad para comprender el fenómeno en estudio, mientras el observador participante obtiene una experiencia directa del mundo social, el entrevistador reposa exclusiva e indirectamente sobre los relatos de otros (Taylor y Bogdan, 1996).

### **Observación participante**

Se refiere a una técnica de generación de datos que implica la inmersión del investigador(a) en un "escenario" de investigación para que pueda experimentar y observar de primera fuente una gama de dimensiones en y de ese entorno (Mason, 2002). Desde una posición epistemológica la observación sugiere que el conocimiento o la evidencia del mundo social puede ser generado al observar, participar o experimentar "naturalmente" o "realmente" situaciones o configuraciones sociales. Tiene énfasis en la afirmación de que los datos son generados a través de un fenómeno contextual, en lugar de artificialmente o reconstruidos. Sin embargo, se debe tener en cuenta la posición de privilegio del investigador(a) en el rol de 'conocedor' y que su interpretación siempre estará mediada por sus creencias y no necesariamente representa la perspectiva de los actores involucrados (Mason, 2002). En esta tesis, el proceso de observación participante aportó al *rapport* y permitió desarrollar conversaciones con los actores con mayor profundidad y comprensión del relato, rescatando la complementariedad de ambas técnicas.

Las situaciones observadas, tienen relación con las prácticas que dan sentido y conformación al colectivo ADA PAC, estas tienen que ver con tres situaciones:

- Prácticas de vinculación internas cotidianas: entrenamientos de boccias, que se realizan dos veces a la semana en el gimnasio municipal de la comuna.
- Prácticas de vinculación con otros colectivos o instituciones: particularmente algún campeonato donde participen los equipos del colectivo.
- Prácticas de vinculación interna festividades: se refiere a las prácticas de celebración, estas se organizan por el colectivo.

A continuación, se detallan las observaciones participantes realizadas:

Tabla 1. *Resumen de Observaciones Participantes realizadas.*

<b>N°</b>	<b>Fecha / hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Lugar</b>
1	Enero / 11:00 a 13:00	2 visitas piloto	Gimnasio municipal PAC
2	17 de abril / 10:45 a 12:35	Entrenamiento	Gimnasio municipal PAC
3	8 de mayo / 10:40 a 12:50	Reunión de ADA PAC Entrenamiento	Gimnasio municipal PAC
4	15 de mayo / 10:40 a 12:50	Celebración día de las madres y entrenamiento.	Gimnasio municipal PAC
5	7 de junio / 11:15 a 12:20	Entrenamiento	Junta de Vecinos Unidad vecinal 27 Villa Sur.
6	21 de junio / 10:45 a 12:20	Entrenamiento	Gimnasio municipal PAC
7	23 de junio / 8:35 a 19:20	Campeonato	Gimnasio municipal de Lo Espejo
8	26 de junio / 10:00 a 13:00	Encuentro intra-comunal (campeonato)	Gimnasio municipal PAC
9	21 de junio / 10:30 a 12:30	Entrenamiento	Gimnasio municipal PAC
10	13 de septiembre	Celebración fiestas patrias	Casa de una socia de ADA PAC

Fuente: Elaboración propia

En cada visita se utilizó como guía una pauta de notas de campo (anexo 2), su uso fue flexible, priorizando la descripción de los eventos y las notas metodológicas para la selección y el desarrollo de entrevistas. Tras cada visita las notas de campo fueron digitalizadas y convertidas en textos para su análisis.

### **Entrevista individual semiestructurada**

La entrevista cualitativa es una conversación entre dos personas, entrevistador e informante, dirigida y registrada por el entrevistador, con el objetivo, de favorecer la producción de un discurso continuo y con una cierta línea argumental de parte del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación (Valles, 1999; Mason, 2002; Flik, 2004).

Una entrevista semiestructurada corresponde a aquella que tiene un foco de interés predeterminado hacia el cual se conduce la conversación, sin perder la flexibilidad y permitiendo a los entrevistados desarrollar temas no esperados (Mason, 2002). La entrevista permite relevar las percepciones de las personas sobre los fenómenos sociales en los que viven y los significados que les atribuyen, así mismo la entrevista depende en gran medida de las capacidades para verbalizar, interactuar, conceptualizar y recordar, tanto del entrevistado como del entrevistador. Por lo tanto, es importante no tratar los entendimientos generados en una entrevista como si fueran un reflejo directo de entendimientos "ya existentes" fuera de la interacción de la entrevista (Mason, 2002).

Las entrevistas fueron realizadas en espacios cómodos para los entrevistados, en fechas y horarios acordados. Se realizaron entrevistas individuales a seis agentes comunitarios, las características de los agentes comunitarios se describen en la Tabla 2, mientras que el único agente institucional entrevistado, corresponde a una persona de género masculino, de 27 años, que desempeña el rol de profesor y entrenador del equipo, y es el vínculo directo con la municipalidad.

Las entrevistas tuvieron una duración promedio de 72 minutos. La construcción del guion se basó en las recomendaciones de Jacob y Furgerson (2012). Dicha pauta (anexo 3) fue aplicada con flexibilidad, en la medida que se indagó en la experiencia y trayectoria de cada uno de los(as) entrevistados(as) en la agrupación.



Tabla 2. *Caracterización de los agentes comunitarios entrevistadas*

	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Número de Participantes	3	3
Personas con Discapacidad	3	1
Origen de la discapacidad	Físico	Físico
Tiempo de la Discapacidad	Dos personas desde la niñez, y una persona producto de una enfermedad en la adultez	Condición desde el nacimiento.
Rango de edad	58-65	60-77
Roles en ADA PAC	Presidente, actual vicepresidente, socio.	Tesorera, encargada de compras y cocina, socia.

Fuente: Elaboración propia.

Con cada participante se realizó un proceso de consentimiento informado (ver apartado consideraciones éticas), las entrevistas fueron grabadas y transcritas para su posterior análisis. Comprendiendo las implicancias que tienen los procesos de uso de grabadora y presencia de un guion el conocer previamente a las personas entrevistadas contribuyó a lograr una buena comunicación o *rapport* para que estos elementos pasan a segundo plano (Farías y Montero, 2005).

#### **D. Estrategia de análisis de datos**

Se realizó un proceso de análisis de contenido (Mason, 2002), mediante el proceso de codificación, analizando el material obtenido, extrayendo los conceptos claves (códigos) y agrupándolos en categorías, ya sea aquellas establecidas en la pauta de entrevistas como aquellas emergentes en el trabajo de campo.

La totalidad del proceso de codificación se realizará con apoyo del software de análisis cualitativo QSR International's NVivo 11.

### **E. Criterios de Calidad y Estrategias de Rigor metodológicas**

Los criterios de calidad de esta investigación son la credibilidad, la transferibilidad y la consistencia de la información producida y analizada. Estos se ven reflejados en las siguientes estrategias de rigor (Shenton, 2004):

1. Triangulación, de informantes claves de la experiencia, considerando tanto a agentes comunitarios, como a un agente institucional, que permitió tener la amplitud de las perspectivas del fenómeno social en estudio. Además, de la triangulación de estrategias de producción de la información mediante entrevistas y observación participante.
2. Descripción detallada del proceso metodológico, considerando el acceso y contacto con los casos estudio, los procesos de producción de los datos y análisis de estos.
3. Producción de datos intensa, de al menos siete meses de trabajo de campo, para lograr una comprensión del caso y dar respuesta a la pregunta de investigación. Devolución de los resultados al colectivo ADA PAC, de esta manera validar los mismos, y retribuir por el tiempo dedicado por cada uno, lo que fue un aporte tanto a la transferibilidad de los datos como a su consistencia.
4. Además, durante el desarrollo de la producción y análisis de datos, el criterio de reflexividad estuvo presente, en la elección de las personas a entrevistar, en la vinculación misma al colectivo, y en el curso de los resultados, también revisados con el profesor guía.
5. Desde una perspectiva constructivista (Morrow, 2005), también se incorporaron en este estudio criterios de calidad tal como la co-construcción de los datos, a través de la devolución y validación de las conclusiones. Instancia que permitió reconocer los énfasis que los propios protagonistas de esta tesis quisieron entregar.

## F. Aspectos éticos

Con el objetivo de desarrollar una investigación responsable de sus acciones con el grupo participante, y respetar los principios éticos de la investigación se describen a continuación las reflexiones por cada aspecto ético pertinente a este estudio.

- Valor social y científico de la investigación: “Para que una investigación sea ética debe tener valor, lo que representa un juicio sobre su importancia social, científica o clínica” (González, 2002). Se considera esta investigación con valor social al buscar comprender un programa orientado hacia la inclusión de personas con discapacidad, comprender esta experiencia a partir de sus actores contribuirá a la reflexión en torno a las prácticas y el desarrollo de estos programas en pro de la inclusión.
- Validez científica: Esta investigación ha sido diseñada considerando el máximo rigor en la definición de su diseño metodológico, ha sido revisada por pares y académicos del programa de Magíster de Psicología Comunitaria, quienes han sido parte importante en el proceso reflexivo de diseño. Además, fiel a la investigación cualitativa, se han realizado los cambios metodológicos pertinentes, producto de las reflexiones del trabajo de campo.
- Proporción favorable del riesgo-beneficio: No se presumían riesgos en la participación de este estudio. No hubo ninguna situación riesgosa, es más, la participación de los(as) entrevistados(as) y del colectivo en general fue positivamente evaluada.
- No se realizaron diferencia en la selección de personas con o sin discapacidad para participar por lo cual no se produjo estigmatización sobre los participantes. La experiencia de las entrevistas fue emotivas y agradables, el interés y la importancia que le dio esta investigación a ADA PAC fue agradecida por sus integrantes.
- Diálogo auténtico: En principio, se reconoce a las personas como voces válidas y particulares para abordar el tema en estudio, validando su participación desde sus propias voces como actores claves en este proceso.

- Evaluación independiente: Como se mencionó este proyecto ha sido evaluado por pares y una comisión académica, así como por el profesor guía del estudio. Además, fue presentado a un comité de ética de la investigación para su revisión y aprobación (anexo 4).
- Proceso de consentimiento informado: Se realizó un proceso de consentimiento informado que dio cuenta de la entrega de información, junto a la resolución de todas las dudas. La expresión de voluntad tanto grupal como individual en el caso de las entrevistas fue previa, expresa, libre, informada, y quedó por escrito. Los documentos de consentimiento informado se encuentran en el anexo 5.
- Respeto de la confidencialidad de la información y de los participantes: La información producida en este estudio se manejó con la confidencialidad acordada por cada participante, sólo en el caso de quienes autorizaron, de manera libre, que su relato sea asociado a su identidad, su nombre de pila aparece en los relatos. Respecto a los resultados de la observación participante, y del estudio en su globalidad, fue decisión del grupo identificarse con su nombre en el texto final, como modo de visibilizar su experiencia.

## VII. Resultados

El apartado de resultados se ha dividido en capítulos que pretenden recuperar y describir la complejidad del caso estudiado, así mismo responder a los objetivos del estudio. El primer capítulo presenta a ADA PAC y sus prácticas de vinculación internas en el contexto social que se desarrollan. En el segundo capítulo se describen las emergentes sociocomunitarias y sistemas de oportunidades del caso en estudio, para finalmente en el tercer capítulo analizar las prácticas de vinculación en el marco del Modelo de Inclusión Sociocomunitaria.

### Capítulo I: Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda

La Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda (ADA PAC) es una organización comunitaria de tipo funcional, que tiene personalidad jurídica desde el año 2017. En el contexto de la política local, la formación de organizaciones de tipo comunitaria es una estrategia que busca mejorar la socialización y vinculación en los territorios, y es una forma de organización reconocida legalmente por la institucionalidad. Esta agrupación está conformada por socios y socias que practican boccia, residentes de la comuna Pedro Aguirre Cerda, donde existe la percepción general de una alta organización comunitaria. Este grupo se formó inicialmente en un taller de la municipalidad, a propósito de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI), como se señala Claudio, encargado y entrenador del equipo;

*“Propusimos el tema de empezar con un taller de deportes de adaptado, que sería como algo nuevo y que la población ya lo estaba viviendo (...) el más factible de realizar acá en la comuna era la boccia, (...) sólo necesitas un juego de bochas y sillas, y pueden jugar con un juego de boccias 12 personas a la vez”*  
(Claudio).

Se invitó a todas las personas de la comuna vinculadas a la discapacidad, organizaciones comunitarias, personas que participaban de los centros de rehabilitación de la comuna, pasadas unas semanas comenzó el boca a boca, y cada uno invitaba a vecinos(as) y

amigos(as), y así el grupo fue creciendo. También, continuamente se incorporan personas desde el centro comunitario de rehabilitación, como el caso de Sergio, quien, tras recibir sesiones de kinesiterapia por un accidente cerebro vascular, es invitado a ADA PAC. Esta acción es una estrategia considerada como inclusión social por parte del centro de rehabilitación, pues la persona que finaliza su tratamiento es derivada a un grupo comunitario, y continúa su participación social.

Actualmente, no solo se invita a jugar boccias, también *“se pueden ingresar como socio, pagan una cuota y nosotros los ingresamos a todas las actividades que hay”* (Julio).

Desde un inicio, este taller, de tres meses de duración, tenía un foco *“desde el ámbito social comunitario”* (Claudio), buscando más que la competencia deportiva, la formación de organización comunitaria con participación de personas en situación de discapacidad. *“(...) la competición yo sabía que iba venir con el tiempo, era cosa de esperar nomás a que les entrará más el bichito para poder comenzar a competir”* (Claudio). Actualmente, el objetivo del taller de boccias ha cambiado, *“al comienzo era poder empoderar a la gente, generar este espacio de inclusión social, de participación y crear la necesidad”* (Claudio), ahora con la agrupación ADA PAC formalizada, mediante la creación de una directiva y la obtención de una personalidad jurídica, el objetivo es mejorar la práctica de boccia y aumentar la asistencia a campeonatos, con un sentido *“más competitivo, porque a los chiquillos (socios y socias de ADA PAC) les gusta competir, les gusta salir, les gusta organizarse”* (Claudio). Lo anterior, también lo he notado en las observaciones, desde las primeras visitas, después de las vacaciones de fin de año, es decir, de un receso de dos o tres semanas, hay un ambiente optimista, desde el campeonato de septiembre les ha ido muy bien en lo deportivo, están con más confianza, *“se creen el cuento”* dice el entrenador del equipo, en esa ocasión realizan un calentamiento lanzando las boccias en 4 equipos y luego una ronda de partidos, cada ronda son tres partidas (Diario de campo n°1).

Formar organizaciones comunitarias no es fácil, sin embargo, este grupo desde los inicios fue auspicioso. Desde el exitoso taller inicial, que logró reunir a 36 personas y finalizó con un campeonato comunal en septiembre-octubre de 2016; el cual *“fue una experiencia*

*memorable*” (Claudio), los ánimos y satisfacción fueron tales, que luego de un receso se extendió el taller tres meses más, “*y ya con esos 3 meses más de marcha dijimos (el equipo municipal) ‘ya, esto no puede parar’*” (Claudio). Para continuar, se necesitaba una agrupación, que diera sostenibilidad al equipo, ya que finalizado el programa EDLI, finalizaban los recursos, por ejemplo, para costear el sueldo del entrenador, y el riesgo de disolución del grupo era alto, “*así que en el 2017 a mediados de años, hubo una elección, ahí se eligió al presidente, al tesorero y al secretario*” (Julio). En este proceso, se forma una nueva red local comunitaria, con la formalidad legal que la política local y nacional consideran importante en la organización de la sociedad civil. La formalización de este grupo como una organización comunitaria, constituye una forma de vinculación con la institución en la cual se presentan oportunidades y capacidades que potenciarán su inclusión sociocomunitaria, en este periodo de estudio de aproximadamente 7 meses, las prácticas de ADA PAC dan cuenta de su fortalecimiento como organización comunitaria; la consolidación de liderazgos, la identificación de redes y alianzas claves.

Por otro lado, y desde la sensación que se vive al interior de ADA PAC, se gesta la consolidación de una red social personal de amigos íntimos y con esto la disponibilidad de afectos, junto al desarrollo de una “familia”, y un espacio de encuentro que es esperado; “*Añoro los jueves y martes, los espero, llega el día lunes y digo: ya, al menos mañana hay grupo, me voy a distraer un poco*” (Sergio). Las personas de ADA PAC, se extrañan cuando no se ven en mucho tiempo, mantienen contacto telefónico con frecuencia, y se acompañan en momentos de dificultad, como en el caso del fallecimiento de un socio, “*fuimos 10-12 personas de los que jugamos (...) estuvimos allá acompañándolo a él, a su esposa, a la familia, estuvimos ahí dando un momento de recogimiento, porque fue triste, no lo esperábamos*” (Rosa). Este tipo de valoración del contacto comunitario surge en respuesta a precarización de las relaciones sociales cuando se enfrenta una situación de discapacidad, en primer lugar, por la pérdida del rol laboral “*Yo trabajaba 30 días al mes (...) y ahora no puedo trabajar, porque de guardia se necesita caminar*” (Sergio). Y, en segundo lugar, por la debilidad del tejido social, reflejado en la poca empatía y la alta discriminación que perciben las personas en

situación de discapacidad; “*vai en una micro y nadie te da el asiento*”(Sergio), o como se expresa en esta situación observada; Julio comparte una reflexión sobre “el respeto”, X comenta que su hermana es *muy retona* y que no la respetan porque la reta mucho, si bien todos le escuchan, nadie comenta.

El deporte y la discapacidad se transforman en medios y característica unificadora, respectivamente, para consolidar una red que permite sobrellevar (y revertir) la discriminación y la pérdida de redes sociales.

En ADA PAC participan tanto personas con discapacidad, como personas sin discapacidad, en este último grupo solo hay mujeres, la mayoría parejas de hombres que presentan alguna situación que reconocen como discapacidad. Las situaciones de discapacidad presentes son principalmente de origen físico, pero también algunas pocas personas tienen discapacidad de origen mental, ya sea psíquico o intelectual. Otras mujeres sin discapacidad son ex usuarias de los centros de rehabilitación, por una condición de salud crónica, pero que no consideran como discapacidad, como la artrosis, por ejemplo. Todas estas personas son socias de la agrupación, por tanto, se reúnen dos veces a la semana a entrenar, asisten a campeonatos y realizan actividades recreativas como celebraciones de festividades y paseo recreativo finalizando el año. Algunas personas, aquellas con movilidad reducida, llegan en la van de la municipalidad al gimnasio municipal, lugar donde entrenan. Este servicio les traslada desde sus casas al gimnasio municipal y luego de regreso (Diario de campo N°2). En oportunidades no hay vehículo disponible, y quienes pueden llegan en taxi (las micros al interior de la comuna no son directas, tampoco son todas accesibles), no todos tienen los recursos económicos para usar un taxi. En la tercera visita ocurrió que no estaba disponible el chofer de la van, cuando lo estuvo (30 min después del inicio del entrenamiento), Julio, el presidente de ADA PAC, llamó a uno de los usuarios de la van y coordinó con el chofer que lo fueron a buscar, y así al menos alcanzó a practicar en las partidas. La situación anterior, da cuenta de la importancia de los recursos municipales para las personas en situación de discapacidad, quienes, en nuestra sociedad, presentan menores oportunidades de trabajo y menores ingresos.



Así también, la accesibilidad física es clave en cuanto a la participación de personas con discapacidad de origen motriz, este elemento podría analizarse como parte del sistema de posibilidades que otorga el sistema de actuación para la inclusión sociocomunitaria, impactando en la aparición de la discapacidad (desde su comprensión del modelo social) al limitar o facilitar el pleno desenvolvimiento de las personas, en igualdad de condiciones. El entorno físico donde se desarrollan los entrenamientos está constituido principalmente por el gimnasio municipal, el cual tiene un acceso amplio y con una rampa, pero no necesariamente bajo norma, y solo un baño amplio, que permite el ingreso de personas usuarias de silla de ruedas, pero algunas necesitan compañía de todos modos. Generalmente la dupla de encargados del entrenamiento ordena el espacio (dispone sillas) e instala la maleta de boccias, tienen dos, que son del programa municipal, recientemente adquirieron una tercera, que les entregó el Ministerio del Deporte a la agrupación, como parte de un programa de deporte inclusivo, que además considera la participación de un profesional, contratado por el ministerio que apoya las prácticas, cabe señalar que durante las primeras visitas, ninguno de los agentes comunitarios conocía el rol y procedencia de este profesional (Diario de campo n° 1 y 2)

Las personas que se desplazan caminando solas también apoyan a ordenar el espacio (Diario de campo n°1,2,4). Algunas personas son usuarias de silla de ruedas, para ubicarse en el puesto de jugador(a) es necesario que otros las acerquen. Lo mismo ocurre con el uso del vehículo, las personas usuarias de silla de rueda requieren asistencia. El actual chofer, tiene un rol fundamental en esto, y es reconocido por el grupo como una persona con voluntad y respeto en realizar esta labor, incluso tiene una relación cercana con el grupo, participa de algunas partidas, y comparten en instancias fuera del ámbito laboral (Diario de campo n°2,3,10). La inclusividad del entorno construido es un elemento más a considerar en el marco del MISC. Es de esperar que, con la entrada en vigencia, en el año 2019, de la nueva regulación de la accesibilidad de los espacios públicos, comunas como las del estudio de caso, presenten mayores desafíos, tanto por contar con una mayor brecha, como por no tener los recursos necesarios para cumplir con los estándares de accesibilidad necesarios.

Respecto a la identidad de ADA PAC, este colectivo recibe su nombre cuando definieron inscribirse como organización,

*“ahí el Claudio dijo ‘mira podría llamarse agrupación deportes adaptado’ porque con ese nombre se abarca todos los deportes, no solamente boccia (...) por ejemplo para optar a beneficios por SENADIS para elementos del deporte, entonces ahí está todo incluido, todos los deportes, porque nosotros podríamos poner otro nombre” (Julio).*

Todos(as) estuvieron de acuerdo, pero además querían llevar el nombre de la comuna, porque desde su experiencia *“la muni le prestaba ropa”* (Julio) a quienes les representan y por tanto llevar el nombre comunal los conecta con el sistema de apoyo municipal. La ceremonia de conformación de la agrupación se realizó con las autoridades presentes, el alcalde se inscribió y aportó con 10 mil pesos como primera (y única) cuota. Es el único funcionario público inscrito en la agrupación, es considerado un “socio honorario”, lo que a ojos de Julio es una ventaja, y por tanto se vincula, como presidente de ADA PAC directamente con él, por medio de cartas, que ingresa él u otra persona a oficina de partes en la municipalidad;

*“nosotros (nos) dirigimos directamente, no a la oficina de discapacidad porque de la oficina pasa a otra oficina y todo, entonces ahí hay mucha más burocracia, entonces con él directo no po’, porque el alcalde se lo pasa al jefe de transporte” (Julio).*

El relato de Julio da cuenta de una situación común en la relación con las municipalidades, la desconfianza en la burocracia de los procesos, y la idea que, a través de la figura del alcalde, se obtienen resultados rápidos. Es una de las formas de vinculación más usada por este grupo, pues incluso con la oportunidad de conversar con las autoridades encargadas del programa de discapacidad durante un campeonato interno, se prefirió enviar una carta al alcalde, lamentando que no asistiera a dicha actividad (Diario de campo n°7).

Con relación a la práctica deportiva, el grupo se divide en 4 equipos, 1) el equipo titular o selección “ADA PAC”, que durante este periodo estuvo compuesto por tres personas permanentes, y otras tres que fueron cambiando, este equipo siempre asiste a los campeonatos. 2) el segundo equipo que asiste a los campeonatos se llama “ATILA PAC”, también tiene una proporción de jugadores fijos, y otros que cambian según el día. 3) El tercer equipo es “Estrellas y Luceros”, este tiene dos jugadores fijos, y los demás se van armando según quienes lleguen a entrenar, este equipo solo participó en los campeonatos intra comunales y 4) “las 7 maravillas”, un grupo liderado por Lucy, con participación exclusiva de mujeres, principalmente personas mayores (Diario de campo n°4,5,7). Los últimos tres nombres, se definieron a propósito de un campeonato en la comuna, *“podríamos haber sido ADAPAC -1-2-3-4, como es en otras (comunales), pero cada grupo puso su nombre y ahí grupos de 6 (personas) pusieron ese nombre cada uno y ahí se creó”* (Julio).

El interés por las boccias ha ido aumentando en los últimos dos años; varias comunas a nivel nacional han implementado estrategias deportivas/recreativas para aumentar la participación comunitaria de las personas en situación de discapacidad. Así, las posibilidades de asistir a campeonatos son de al menos 4 o 5 veces en el año. En general en los campeonatos se admiten dos grupos por comuna. Todas las veces que han participado de campeonatos, durante el periodo de este estudio, asisten ADA PAC y ATILA PAC, como representantes de la agrupación, esto implica que asisten 12 personas como jugadores. Otra regla de estos campeonatos es que las personas participantes en los equipos deben ser al menos 5 de las 6, personas con discapacidad, por tanto, en ATILA PAC y ADA PAC van personas sin discapacidad de refuerzo, o solo de público para alentar (Diario de campo n°6). En cuanto a la organización, esto implica que quienes van como jugadores(as) tienen preferencia en el transporte, y Julio pide a las demás personas que lleguen por sus medios (Diario de campo n°5).

Con respecto al acceso al grupo, este es declarado como un grupo abierto, cualquiera podría ir a jugar boccias, pero se invita a personas mayores o personas con discapacidad, *“ellos (personas sin discapacidad) también participan (...) solamente que hay problemas*

*en los campeonatos nomás, que de repente aceptan una persona que sea normal y los demás discapacitados” (Julio). Como se mencionó anteriormente el grupo se conformó con personas vinculadas a la rehabilitación, por tanto;*

*“algo nos une, han llegado desde el principio, han estado junto con nosotros, (...) también viene de otro grupo que tenían alguna enfermedad, pero a lo mejor no se le nota, pero son también discapacitados, pero que no se le nota... esa es la diferencia” (Julio).*

En general, las personas entrevistadas comparten la distinción entre las personas con discapacidad y las sin discapacidad, en el siguiente relato una de las personas entrevistadas se refiere a que no tiene discapacidad pues, *“no uso silla de ruedas, no uso bastones, no soy esquizofrénica, ni nada de eso, ni... ni Parkinson, tengo artrosis no más, pero artrosis es como leve”*. En este ejemplo la discapacidad está ubicada en la situación no leve, siempre asociado a una enfermedad o condición de dependencia o necesidad de ayudas técnicas. Y si bien, esta concepción individual de la discapacidad puede ser cuestionado desde el modelo social, la participación en el colectivo permite que pase a un segundo plano, es decir, no es la discapacidad la que les vincula, es un nexo personal, en un contexto de redes personales. Esta diferenciación surge únicamente en los momentos de competencia, pues al interior del grupo se anulan las diferencias; *“no hay edad, no hay enfermedad, no hay nada, somos todos iguales yo creo, para mi parecer somos todos iguales, hay corazones, sentimientos, hay acompañamiento, eso para mí.” (Rosa).*

Así también es reconocido por las personas con discapacidad; *“Nadie se mira en menos (...) hay distintas personas, hay personas sin tanta discapacidad. (es) la unión más que todo, la comprensión entre las personas” (Lucía).* No perciben estigma, ni discriminación *“Nadie te mira si tiritai o no tiritai, si caminai o no, a nadie le importa... cosa que en la calle sí importa” (Sergio).* Para Sergio esto fue muy importante en su recuperación tras el accidente cerebrovascular, pues como relata *“fue algo que me hizo bien, me sirvió, estaba pasando por un momento bajo (...) no podía caminar bien, fue algo novedoso, no tenía idea que existían estos grupos”*. Además, el apoyo del grupo incentiva a los demás

*“Acá como estamos todos, nos damos más ánimo”* (Pato), lo que es psicológicamente muy positivo para todos.

Durante el periodo de estudio, la organización decidió tener poleras, para presentarse en los campeonatos, la necesidad surge al enfrentarse a otros equipos que sí contaban con esta forma de identificarse: *“los demás hasta buzos, polera, y éramos los más rascas (risa) yo de ahí empecé con la idea de que debemos comprar poleras porque yo me sentía mal ... parece que estábamos con los diablos que no andábamos con uniforme”* (Julio). Así como la definición de un nombre, la directiva y la personalidad jurídica, estas prácticas van dando identidad a ADA PAC, además de fortalecer los lazos afectivos, la preocupación por el otro, el apoyo y los liderazgos. Lo que los une, es este espacio de encuentro y valoración, no es la discapacidad por si misma, no es la enfermedad, es la afectividad, la confianza, recreación y la significación que cada uno/a ha encontrado en participar de este equipo deportivo, como un espacio único y diferente, que ofrece una ocupación significativa y una (re)vinculación a la comunidad.

## **Capítulo II: Emergentes sociocomunitarios de/en ADA PAC**

En relación a los emergentes sociocomunitarios, el desarrollo de sentido de pertenencia tiene lugar en las prácticas de vinculación internas de ADA PAC, que fueron descritas en el capítulo anterior.

Respecto a la emergencia de redes, ADA PAC es, es decir, contiene una red y a su vez, amplía y posibilita vínculos con otras instancias organizativas o municipales. En el tiempo de este estudio, ADA PAC tiene 41 socios(as) registrados, sin embargo, asisten regularmente a los entrenamientos cerca de 18 a 25 personas, y sólo entre 12 y 14 a los campeonatos extra comunales. Las personas que asisten periódicamente a los entrenamientos forman una **red local comunitaria**, cuyo vínculo se da en relación con la agrupación (nivel meso de proximidad), este grupo ha desarrollado un fuerte sentido de pertenencia y apoyo, afectando incluso la salud de sus integrantes; *“deje de tomar sertralina gracias a ADA PAC (...) me ha hecho muy bien, ha sido mi familia”* (Sergio), así también se evidencia desde la visión del profesional a cargo del entrenamiento;

*“son como una familia (...) yo creo que para ellos ha sido un impacto súper, súper grande y positivo, porque la mayoría de los que vienen acá tienen muy pocas redes, se comunica con muy pocas personas, tienen redes familiares súper escasas, la mayoría no sale de la casa (...) venir a la boccia implica muchas cosas, así como ya poder conversar con otra persona”* (Claudio)

La formación de esta red, incluso tan importante que es denominada como familia, responde a las barreras económicas, sociales y urbanísticas que enfrentan las personas del colectivo ADA PAC en sus vidas cotidianas. E implica que participar en grupos comunitarios, se transforma en los pocos espacios de socialización, y que aportan a su desarrollo personal, *“Es bueno, porque uno sale de la casa, uno comparte y nos ayudamos unos a otros, yo me ... yo me siento bien aquí”* (Patricio). El bienestar es comúnmente percibido, e incluso existen otros vínculos más personales, que motivan relaciones de amistad y de pareja; *“(...) antes no, si pasábamos por al lado, nada, saludo nada, como te digo estando toda la vida aquí, gracias a la boccia ahora nació una amistad”* (Julio).

Como todo grupo, también se han enfrentado situaciones de conflicto y malentendidos, pero todos los agentes comunitarios concuerdan que son puntuales, que han fortalecido sus vínculos y que finalmente *“lo importante es que sigamos juntos”* (Julio).

A través de esta red local comunitaria que es ADA PAC, se acceden a otras redes, tanto a nivel personal, como a nivel de la organización. Algunas personas acceden a participar de otros beneficios municipales para la discapacidad, así se aprehenden oportunidades del sistema institucional, como es el acceso a postulación a ayudas técnicas, acceso a talleres en la piscina municipal en verano, invitaciones a actividades culturales, entre otras, que, sin la participación en ADA PAC, es probable que las personas no se enteraran de estas actividades o programas.

Esta red local comunitaria, no se agota solo en ADA PAC. En la comuna Pedro Aguirre Cerda, otras instituciones también han formado grupos de boccias, incluso antes que existiera ADA PAC, es el caso de las personas mayores que residen en la Fundación Villa Padre Hurtado, y que por esta razón son llamados “los jóvenes de la villa”. En algunas de

las visitas, conocí a las personas de la Villa, generalmente va un equipo, que se llama “Villa Cariño”, y al campeonato comunal fueron dos equipos (Diario de campo n°2,3,4,7). Estas personas son acompañados por una profesional de la residencia, quien me comenta que en la Villa practican todos los días, pero no con un carácter competitivo, por eso con ADA PAC lo pasan mejor, pues disfrutan de la competencia (Diario de campo n°3). Este caso muestra que ADA PAC es también para otras personas/organizaciones un sistema de oportunidades, para la recreación.

Las actividades de ADA PAC no se limitan solo al entrenamiento de boccias, dadas las redes de los agentes comunitarios, especialmente de su presidente, la agrupación participa de otras actividades en vinculación con la Fundación Esperanza Nuestra. En una reunión de ADA PAC (Diario de campo n°2), el presidente comunica sobre el último encuentro de dirigentes de la red de discapacidad de la Fundación, explica en qué consiste la Fundación, cuál es su misión y a qué actividades o beneficios pueden acceder ellos como parte de la red, por ejemplo, la Fundación tiene terrenos en el cajón del Maipo, donde se realizan actividades, paseos y retiros espirituales. ADA PAC como socios pueden acceder a estos “beneficios”. En las últimas visitas, se estaba organizando una “Peregrinación por los discapacitados de todo Chile” (Lucía), desde la plaza de Maipú, hasta el Templo de la misma comuna,

*“hay hartas actividades, como te digo aparte de agosto, después viene el retiro, después en noviembre hay una caminata por los discapacitados desde ahí de la fundación hasta el templo votivo de Maipú, así que varias cosas bonitas poh’, para ir saliendo de lo común” (Julio).*

En este sentido, las redes de ADA PAC amplían las posibilidades de actividades para sus integrantes, y la disposición a participar es clara, “Nos entretenemos, salimos para todos lados (...) vamos a todas, nada de tirar pah la cola” (Patricio).

Nuevamente, se expresa en este vínculo, una respuesta a la falta de oportunidades de acceso a actividades recreativas. Desde el modelo social de la discapacidad, podemos cuestionarnos la conceptualización de la discapacidad que hay detrás de esta disposición

de oportunidades o beneficios, considerado como un acto de beneficencia. En este sentido la caridad, es muy propia de la respuesta religiosa a la situación de discapacidad, sin contribuir en la dignidad de la persona y al cuestionamiento de la responsabilidad social sobre la exclusión en la que viven. Sin embargo, las personas de ADA PAC valoran esta posibilidad de recreación y participación social, en muchos casos, las únicas. La mayoría comparte el interés por la participación comunitaria, las mujeres participan en otros grupos y talleres de la comuna y Julio desde que jubiló anticipado, decidió buscar una agrupación, para ello fue a la municipalidad y señaló su intención; “(...) *quiero integrarme a un grupo de discapacitados para tener alguna actividad porque yo ahora no voy a hacer nada...*” (Julio).

También, es una forma de acceder a servicios, y ser productivos para otros,

*“En el verano con la fundación se va de vacaciones (...) yo fui al primer turno, fue como subjefe, entonces, cuesta 45 (mil) a mí me cobran la mitad por ser subjefe, eso es la única garantía, pero como te digo a mí me gusta porque me gusta ayudar a los colegas”* (Julio)

Desde el análisis de la situación de ejercicio de derechos sociales en nuestra sociedad, es esperable que estas personas valoren las oportunidades que les da la fundación, pues se acostumbra a la ausencia del Estado como garante de derechos, y a la resolución de necesidades de manera individual.

Por otro lado, se valoran estas prácticas, dado que un código común en los integrantes de ADA PAC es la religión. La mayoría de las personas entrevistadas, además de ADA PAC, participan de otras instancias que podrían ser redes locales comunitarias, la mayoría de ellas asociada a la práctica de una religión; “*Yo voy a una casa de oración lunes, jueves, viernes y domingo a las 19.00 horas (...) soy cristiano*” (Patricio). Para Sergio, quien dice nunca haber participado de organizaciones, reconoce que en estos momentos de su vida le ha servido mucho; “*Entre ADA PAC y la iglesia, está mi vida*” (Sergio). La religión también implica una perspectiva de vida común entre los participantes, pues “*el ser*



*cristiano te da una mirada diferente de la vida, de ayudar a tu prójimo y dar una palabra de aliento al que está al lado (...)*” (Sergio).

ADA PAC ha sido también un espacio de desarrollo de capacidades, para Julio, el rol como presidente es muy valioso, le ha permitido desarrollar sus capacidades de liderazgo, gestión y organización; *“nunca me imaginé ser dirigente, tener un cargo y todo, yo siempre decía yo voy hacer desde el grupo nomás”* (Julio), y especialmente apoyar a otras personas con discapacidad, *“(...) me cambió la vida, me siento feliz, me siento feliz de lo que hago, me siento realizado porque siempre fue una idea esa, participar, hacer algo, hacer algo por mis colegas”*, el ejemplo de Julio demuestra cómo la red local comunitaria genera competencias en las personas, desarrollando su capacidad de liderazgo encuentra su principal ocupación y se siente satisfecho en este rol. Y si bien la mayoría de las actividades que realiza como dirigente no le retribuyen económicamente, le han permitido ampliar sus redes sociales, socializar y salir de su casa.

*“tengo hartas amistades ahora, he ido conociendo, desarrollándome contactos para los campeonatos (...) no importa que de repente que tengo que salir, pero lo hago con gusto (...) desarrollar mi mente (...) me preocupo de otras cosas, de repente igual aburre estar mucho en la casa, también te estresa pucha porque decí pucha, uno podría hacer otras cosas, salir, a mí me cuesta salir (...)*” (Julio).

Como Julio relata, para muchas personas con discapacidad salir de sus casas es una compleja tarea, las condiciones de accesibilidad del transporte y las calles, los recursos de tiempo y dinero que se requieren hacen que salir por cuenta propia del hogar sea muy difícil; *“(...) yo tomo dos micros... me cuesta, sobre todo esa micro que tengo que levantarme así (para subir) y me cuesta... y para no gastar plata a veces no voy”* (Patricio).

En esta idea es posible reconocer las barreras que enfrentan las personas en situación de discapacidad, para el desarrollo de su vida en comunidad y en la sociedad en general, el transporte y el espacio físico son los principales requerimientos de ADA PAC para los

entrenamientos. Las prácticas de entrenamiento son muy importantes para los agentes comunitarios, por lo que cuando la municipalidad no atiende estos requerimientos, por ejemplo, no está disponible el gimnasio municipal, haciendo uso de los recursos y redes comunitarias territoriales, ellos consiguen un espacio en la Junta de Vecinos Villa Sur,

*“Nos conseguimos, la X o a veces la X, o es que están tan pendientes ahora de nosotros que les gusta que nosotros vamos para allá (...) la gente se pone a vernos como jugamos, les llama la atención, es que aparte que tenemos los medios shows ahí (risa)”* (Rosa)

En general, tanto el transporte, como el espacio físico son otorgados regularmente por la municipalidad, estos recursos vienen desde la vinculación de origen con el programa municipal que inició el desarrollo de la organización. Sin embargo, en la actualidad no están los recursos de chicho programa, por lo que la asignación de espacio y vehículo son dependientes de las prioridades municipales. Esto ha sido abordado por la organización en la medida que el grupo se fue conociendo. Y han tomado mayores iniciativas para sus solicitudes y actividades, como por ejemplo organizar el transporte y el desayuno que comparten previo al entrenamiento, Claudio reconoce sus avances en cuanto a gestionar sus necesidades o requerimientos;

*“(...) gestionar ellos por su cuenta vehículos, han gestionado camisetas por su propia cuenta, contar con fondos propios (...) y haber gestionado también una sede vecinal de repente cuando no se puede (usar el gimnasio), también es súper bueno, yo confío en que ellos se podrían como... auto solventar”*

Podrían parecer pequeñas conquistas, pero son mecanismos que les permiten visualizarse como una organización, relacionada pero independiente de la municipalidad. En este punto, se expresa la tensión entre la autogestión y el clientelismo, como formas de resolver las necesidades de la organización, y entre el debate, o puntos de no acuerdo entre los participantes de ADA PAC entrevistados en relación al vínculo con la municipalidad.

Es un sentir común, que ADA PAC representa a la comuna, y en ese sentido utiliza los recursos con que el municipio cuenta. Para algunos es un deber, apoyar a la organización, como representantes *“Yo eso es lo que reclamaba, nosotros representamos una comuna, porque la comuna no nos presta ese apoyo, sino que nosotros tenemos que pagar nuestros propios pasajes (...)”* (Sergio).

Pero otros lo ven como un favor, del que no se puede abusar, por tanto, se deben buscar alternativas desde el autofinanciamiento:

*“(...) siempre ha estado disponible (transporte municipal), nosotros tratamos de no molestar mucho porque incluso imagínate que cuando fuimos a Lo Espejo mejor arrendamos una porque estaba cercano al asunto de Los Andes, y no podíamos pedirle tan cercano a la fecha, así que por eso preferimos arrendar una camioneta”* (Julio).

Este último relato, muestra la capacidad económica y de gestión de la organización, pero también describe un rol de la municipalidad como benefactor y no como un garante. En este sentido, las relaciones con la municipalidad y el apoyo que han tenido no han sido consideradas suficientes; *“Como nadie nos da, ni la municipalidad ni nadie... nos compramos nuestras propias camisetas, nos costaron caras, a algunos 5000 y 4500 a otros (...) para un jubilado, es mucha plata”* (Sergio)

*“(...) imagínate las poleras las pasaron, pero eran prestados nomás po’, no es algo que es seguro que podamos decir que pucha, que diga ADAPAC, que represente la municipalidad, ellos nos dicen ahí que dice el logotipo municipalidad y es prestado y después hay que entregarla, y la idea esa no es po’, por eso yo, fui de la idea que nosotros tuviéramos nuestras poleras, ahora cada uno se hace cargo de la de uno (...)”* (Julio)

Además de las poleras, como símbolo de reconocimiento del equipo como representantes de la comuna, otro tema crítico es el transporte,

*“(...) tenían problemas de como llegaban allá porque me costaba caminar y toda la onda, y después gracias a la muni nos pasó transporte que eso*

*también fue bienvenido porque ahora me pasan a buscar y a dejar todo, así que eso es también es un aporte que nos hizo la muni, así que también igual se agradece porque hay mucho compañero que anda en silla de rueda y tampoco no pueden movilizarse por lo mismo” (Julio)*

Incluso para el agente institucional es imprescindible la presencia de la municipalidad y el apoyo a este grupo para mantener el taller y que puedan participar las personas con discapacidad,

*“(...) si no hay vehículo no llegan po’ y están ahí en la casa y... no tienen más actividades, no tienen muchas redes. eso sí es súper importante porque sin vehículo se nos quedan... pucha los jugadores que son centrales, (...) a quienes va dirigido específicamente este taller, no podrían o les costaría mucho” (Claudio).*

El vehículo es uno de los ámbitos más importantes para ADA PAC, es el recurso que más necesitan desde la institución, el único que hasta ahora no han podido reemplazar *“Si no me van a buscar no vengo... a ella le digo que la platita que tiene la haga estirar para movilizarse porque a veces no tiene” (Pato), “no es porque uno no quiera gastar, es que sale 1500 cada radiotaxi” (Lucia).*

En este punto, el clave analizar la relación de la municipalidad con la Agrupación, como organización comunitaria, pues desde sus socios, si bien se reconoce su apoyo, se espera que *“la municipalidad aporte más, tiene como aportar más” (Sergio).*

Es por todo lo anterior, que la capacidad de resolver problemas de la organización no debe confundirse con ser más autónomos. En este trabajo, se comprende la autonomía o capacidad de agencia, como la capacidad de apropiarse de los sistemas de oportunidades, tanto comunitarios como institucionales, y reconocer la interdependencia social en la que podemos/debemos desarrollarnos como sociedad.

Por ejemplo, respecto a la organización para los campeonatos, en general, el entrenador es encargado de la inscripción de los dos equipos que participan, y de definir quienes lo

conformarán, por su parte, la directiva se encarga de solicitar vehículo y organizar al grupo para llevar la alimentación, así también la recaudación de cuotas y la coordinación de las actividades recreativas que realizan (Diario de campo n°5).

Sin duda, en este periodo, la agrupación ADA PAC ha fortalecido su capacidad organizativa, con una segunda elección de directiva, ratificando el cargo de presidente y eligiendo nueva tesorera, secretaria y vicepresidente para apoyar la labor de Julio. En este tiempo de existencia han fortalecido sus herramientas y capacidades, pero en este logro, no hay una acción dirigida de la municipalidad.

Julio ha aprendido sobre el funcionamiento de los fondos concursables y por esto proyecta:

*“con el tiempo busquemos por SENADIS y nosotros podemos optar a otros proyectos, en este momento el Claudio lo está haciendo, pero como te digo siempre hay proyectos, fondos municipales es lo que más opta la gente para el asunto de elementos deportivos o para comprar por ejemplo sillas, otras cosas, o las mismas poleras que nosotros deberíamos habernos comprado con los proyectos, pero lamentablemente tenemos que comprarlo nosotros”*  
(Julio)

La vinculación con las propias redes de ADA PAC les ha permitido conocer estas oportunidades e instituciones a las cuales se pueden acceder,

*“E: ¿y tú sabes o has hecho un proyecto?  
- no, pero más o menos como te digo ahí mismo en la fundación me han indicado como es, porque ellos hacen proyectos todos los grupos, entonces yo gracias a ellos que yo sé que hay esos...”* (Julio)

Como muchos grupos en Chile, Julio y la nueva directiva, comienzan a reconocer que el acceso a recursos es una de las cosas más complejas, y por tanto se deben postular a proyectos.

La postulación a proyectos, puede ser considerada como una estrategia del Estado para apoyar a las organizaciones (y a la academia, gobiernos locales, etc.) que demuestren saber gestionar un proyecto, y como lograr su objetivo, y al mismo tiempo resolver la escases de recursos (como principio de la economía). Desde la perspectiva comunitaria, si se desarrolla adecuadamente, esta estrategia podría ser el promotor de la autonomía que requiere la organización, considerando que la conquista de la autogestión no implica desvincularse del municipio. Por el contrario, se espera que la organización pueda tener mayor apropiación del sistema de oportunidades y recursos que pueda aportar la red local institucional, disponibles para el desarrollo comunitario. Sin embargo, la experiencia parece estar lejos de esto, pues como explica el agente institucional, la vinculación de la organización de manera independiente con esta red local institucional conformada por departamentos municipales, no sería tan fácil; “(...) *eso implica otro tipo de gestión, por ejemplo: el gimnasio no se lo pasarían a ellos solos, tiene que haber un profesional a cargo, tendrían que conseguirse otro espacio*” (Claudio).

Estas restricciones de la institución, así como la poca intensión de colaborar en el desarrollo de capacidades de la organización, limitan el fortalecimiento de la capacidad de agencia de ADA PAC.

Ante esta situación, es de esperar que surja como respuesta una autogestión desvinculada e individualizada en ADA PAC, por ejemplo, con el tema del vehículo han llegado a pensar en comprar uno, para que sea un recurso más de la organización; “(...) *le queda a los que vienen detrás (...) si esto nunca debería morir, si siempre va a haber gente nueva (...) así como cuando llegué, éramos 27 no más...*” (Sergio).

Es esperable que, en el marco de las garantías de los Derechos, las Políticas Públicas con enfoque comunitario, busquen mayor desarrollo de las capacidades de las comunidades y de las personas y no solo una intervención que perpetúe la dependencia a los recursos esporádicos o transitorios de las instituciones. La plena inclusión sociocomunitaria, implica el soporte de la institución, desde la configuración de la plena ciudadanía.

### Capítulo III: Inclusión Socio Comunitaria

En el marco del modelo de inclusión sociocomunitaria, se pueden describir las capacidades inclusivas de los agentes comunitarios de este caso en estudio, y de los sistemas de actuación en los cuales se desenvuelven, este modelo simplificado de la realidad nos permite analizar las prácticas que establecen la expresión concreta de inclusión.

La articulación de estos elementos descritos a través de este modelo se realiza en una matriz físico-espacial en las que se desarrolla en las acciones cotidianas de ADA PAC importante de considerar como situación de base, existiendo al menos dos nichos de inequidades para el desarrollo de las personas, por un lado la invisibilización y discriminación de las personas con discapacidad y por otro lado la situación de pobreza y precariedad económica, asociado tanto a la situación de vejez, como a la discapacidad. La mayoría de las personas de ADA PAC, viven de su pensión y del apoyo de familiares, por lo cual, se valora el esfuerzo económico que cada uno realiza para ser parte de ADA PAC; *“Siendo viejos, que apenas uno tenía unas chauchas, dolía sacarle mil, dos mil pesos a una persona, duele ...”* (Sergio).

En el mundo de la vida encontramos por un lado las capacidades personales para la inclusión en la comunidad, y las capacidad del sistema de actuación comunitario con respecto a la inclusión. En la escala individual, las personas entrevistadas y las personas participantes de ADA PAC comparten diversas características físicas y psicológicas que favorecen acciones de inclusión comunitaria, comenzando por el interés de participar de grupos comunitarios, el interés en la práctica de boccias como actividad recreativa-deportiva, disposición a aprender y colaborar en los espacios comunitarios (Tabla 3). Estas características han permitido el fortalecimiento de redes, la identificación y desarrollo de sentido de pertenencia y en sí mismo la configuración de una matriz comunitaria que permite la participación de las personas.

Tabla 3. *Características de los agentes comunitarios que potencian la inclusión comunitaria.*

<b>Dimensión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Citas</b>
<b>Interés en la participación comunitaria</b>	La mayoría de las personas entrevistadas disfrutaban de participar en instancias comunitarias, y desarrollo de actividades de tipo recreativas.	<i>“Yo jubilé todo y quiero integrarme a un grupo de discapacitados para tener alguna actividad porque yo ahora no voy a hacer nada (...)”</i> (Julio)
		<i>“Imagínate el año pasado, cuando fue la otra fiesta, yo hice la pérgola de las flores, fui Carmela (risas) (...)”</i> (Rosa)
<b>Interés en la actividad recreativa deportiva</b>	Las personas participantes se motivan con la práctica de la boccias, les gusta ir a competir, y esperan mejorar con el tiempo y ganar más campeonatos.	<i>“... siempre estaba con la idea de meterme a lago de deporte, siempre me llamaba la atención... antes de trabajar, yo participé en un grupo así de deporte (...)”</i> (Julio)
		<i>“(espero) Que ganemos más copas”</i> (Lucy)
<b>Disposición al apoyo y la colaboración</b>	La clave de este grupo ha sido el apoyo y aporte que cada uno realiza. Si bien hay ciertos roles definidos, como la directiva, encargada del desayuno, encargada de las comidas, todos colaboran en las diversas actividades.	<i>“Si hay que hacer algo lo hacemos, y así, si la otra persona no lo puede hacer lo hace la que puede”</i> (Lucy).
		<i>“ese siempre ha sido mi idea, de ayudar a todos, igual me ayudo yo y los demás po’, esa era la idea, así como te digo tengo un gran respaldo y soy como te digo eh, soy una persona que me creen en todo, todo lo que yo digo me creen po’, porque soy hartito responsable para todas mis cosas y cuando yo me propongo hacer algo trató de siempre estar cumpliendo con todas las metas”</i> (Julio)
		<i>“Las cosas han funcionado, mejor que una Junta de Vecinos, a veces, acá nadie pelea,</i>



---

		<i>todos luchamos para que el barco vaya pa donde mismo” (Sergio)</i>
<b>Disposición a aprender</b>	Especialmente la directiva, tiene mucha motivación por aprender y buscar las formas de conseguir apoyos y recursos para la agrupación.	<p><i>“Aprendí también a mandar correos, tampoco lo usaba mucho, me ha servido harto también (...)” (Julio)</i></p> <p><i>“Uno tiene que ingeniarse y salir adelante” (Sergio)</i></p>
<b>Experiencia en cargos de dirigentes</b>	Las personas de la directiva tienen experiencia reciente o remota de participación en organizaciones comunitarias.	<p><i>“Yo ahí era el tesorero (...) ya tenía más o menos experiencia en cómo era el cargo...” (Julio)</i></p> <p><i>“La cabeza ha sido muy buena” (Sergio)</i></p> <p><i>“Yo fui dirigente de la primera junta de vecinos que hubo después del golpe, y fui dirigente del comité de allegados más grande de Chile ... algo tengo de experiencia” (Sergio)</i></p>
<b>Redes sociales y apoyo</b>	Las personas que conforman ADA PAC son una red de apoyo, cercana para sus participantes, así también los profesionales que apoyan y trabajan con esta organización, en sus entrenamientos.	<p><i>“es lo mismo que el grupo de ADAPAC también nos ha servido harto porque cualquier cosa nos comunicamos al tiro, se ha integrado más gente y todo, así que también me gusto esta idea, también cualquier cosa una emergencia nos llaman” (Julio)</i></p> <p><i>“(...) un avance psicológico más que motriz, me han sacado del hoyo en que estaba” (Sergio)</i></p> <p><i>“igual nos juntamos, no dejamos de juntarnos porque él no estaba, sino que pedíamos la junta de vecino y ahí nos reunimos, (...) ahí iba el X y el Y con algún</i></p>

---

---

*estudiante, nunca nos dejaron solos en ese sentido” (Julio)*

---

Fuente: Elaboración propia.

También se observan características que limitan o podrían restringir la participación, como lo es una condición de salud adversa, falta de recursos económicos, falta de información sobre programas o políticas públicas. Por ejemplo, el tesorero en el primer año de la directiva estuvo ausente de las actividades de ADA PAC por enfermedades que le impedían realizar actividad deportiva, y también cumplir el rol de tesorero, sin embargo, esto no implicó que estuviera desvinculado de la agrupación, se mantuvo contacto telefónico y apoyo afectivo, participando también de una actividad en el día de las madres (Diario de campo n°3). Otras personas por razones económicas no pueden ser socias, no tienen dinero para pagar transporte para los campeonatos o los paseos, y como señala Sergio *“Los que estamos mejor (económicamente) siempre ayudamos a quien no puede”*. En este sentido, ADA PAC como red personal, dispone de apoyos y contrarresta estas situaciones que restringirían la participación de las personas en la comunidad.

Por su parte, el sistema de actuación comunitario muestra a favor de la inclusión un campo de convivencias y participación comunitaria, en el cual se invita a las personas mayores y personas con discapacidad a participar, *“Yo estaba en terapia por un ACV, y el x (profesional) me invitó a jugar (...) me integré muy bien, le caí bien a la gente (...) no sabía que había grupos que los acogían tan bien a uno”* (Sergio).

Este sistema de actuación con formalidad comunitaria es una fenoestructura (Matus 1987) que generan flujos de acciones de inclusión comunitaria, que permite a las personas apropiarse de habilidades, información, conocimiento, generación de autoestima; *“comprensión... nadie te mira en menos, nadie te ve como vai vestido, si tiritai o no tiritai, si caminai o no caminai, allá a nadie le importa (...)”* (Sergio).

En este punto, es menester mencionar, las singularidades del contexto social y de las personas que interactúan y hacen posible este sistema. Hacia los años 50 comienzan los procesos de urbanización del territorio comunal, *“en un proceso mixto de conjuntos*

*habitacionales planificados y otros, producto de movilizaciones populares para resolver problemas habitacionales, como las “Tomas de Terreno”* (Sitio web Municipalidad PAC). Las personas adultas, que hoy conforman ADA PAC, han sido testigo de estos procesos históricos, y si bien no todos participaron de la resistencia a la dictadura, en ADA PAC existe esa experiencia de dirigente social y en la comuna se reconoce que la población *“cuenta de una gran capacidad de organización y participación social”* (Sitio web Municipalidad PAC).

Por otro lado, el encuentro en este sistema común para las personas con discapacidad permite el reconocimiento de una identidad común, que abre la posibilidad de participación en otros espacios y de superar las barreras de la discriminación y el estigma;

*“Nosotros nos miramos todos por igual (...) por ejemplo, a la piscina no quería ir, si no iba con el Julio, porque entre los dos nos miramos igual, y la gente de los alrededores, que no son enfermos dicen ...pero parece que son más enfermos, porque se ríen de uno... y eso a mí me da vergüenza, me da vergüenza de desvestirme (...) ahora se me ha quitado un poco”* (Patricio).

Y el reconocimiento en un colectivo, que no discrimina y que comparte la experiencia de la discapacidad; *“Allá arriba (Cajón del Maipo) nadie te va a ver, allá todos somos iguales (...)”* (Lucía).

En el mundo del sistema, en el plano de la política pública y los dispositivos institucionales, en este caso la Municipalidad, podemos analizar su rol en el acceso de las personas a la esfera de la ciudadanía a través de la oferta programática. No olvidando que la garantía de los derechos sociales en Chile es en su base débil.

En primer lugar, para los(as) integrantes de ADA PAC la inclusión es **participación**, esta comprensión es compartida (o aprendida) con (de) los programas sociales, reconociendo el origen de ADA PAC, como una estrategia de intervención comunitaria, que busca aportar un espacio de participación para las personas con discapacidad. Esta experiencia muestra que el deporte, particularmente las boccias, entrega una posibilidad de participación independiente de la funcionalidad de las personas, al menos en el ámbito

recreativo, “...recreativo mucha inclusión porque todos pueden participar (...)” (Claudio), es accesible y factible de desarrollar “no necesitas grandes espacios, sólo necesitas un juego de boccias y sillas (...) y pueden jugar 12 personas a la vez” (Claudio). En segundo lugar, la intención que persigue este taller concibe a la comunidad como un espacio de inclusión deseado “...espacio de participación social, para las personas en situación de discapacidad, donde ellos pudieran llegar, compartir, crear redes, y qué mejor que hacerlo en torno a un deporte” (Claudio). Sin embargo, al menos desde la perspectiva de este agente institucional, no se reconoce en esta estrategia una vinculación a la ciudadanía y ejercicios de derechos.

En tercer lugar, se reconoce la capacidad de acción de la red local institucional, que a través de su articulación permite la continuidad de los entrenamientos y el desarrollo de dos campeonatos comunales al año, “no los podemos dejar en el aire ahora que terminó el ciclo, y esto es importante para la gente” (Claudio), se realiza una planificación anual “para trabajar con los chiquillos”, donde participan los profesionales de los programas municipales vinculados; programa de discapacidad, profesionales de rehabilitación, centro de salud mental y de la Residencia Villa Padre Hurtado (red local institucional). Las metas definidas para ese año se realizaron sin consulta a las personas socias de ADA PAC, quienes aún no se constituían como organización. Durante ese año, “se fueron empoderando cada vez más y desarrollando más roles, y eso ¡fue genial!” (Claudio), con este paso, tuvieron más participación en el desarrollo de actividades, y en la organización interna de la convivencia en el taller y las actividades, como asistencia a campeonatos y en este año la organización de un campeonato abierto a otras comunas, donde además del agente institucional, la directiva de ADA PAC ha tenido mayor participación “nosotros lo organizamos, a nombre de la municipalidad” (Sergio).

En cuarto lugar, podemos analizar la capacidad inclusiva de la estrategia “deporte adaptado”, y qué comprensión de la discapacidad impera en esta práctica. En el ámbito formal del deporte adaptado vemos que es una práctica dirigida a una persona con discapacidad “legítima”; y si bien, estos campeonatos de boccias no realizan evaluación y clasificación funcional de sus participantes, cómo sí se realiza en la competencia

paralímpica (categoría profesional), excluye a quienes no cumplen el criterio médico de la discapacidad;

*“lo que pasa es que igual esta agrupación de deporte adaptado está dirigida a personas en situación de discapacidad pero no vienen solo personas en situación de discapacidad, vienen muchos adultos mayores, entonces la mayoría de los campeonatos están dirigidos ja personas en situación de discapacidad! y ahí hay que entrar a excluir a los adultos mayores que vienen siempre, son súper constantes pero no pueden competir po’, cachai, ese es el primer filtro, decirle al adulto mayor sabe que esto no puedo competir porque las reglas del torneo indican que tienen que ser personas en situación de discapacidad, y usted no tienen discapacidad, usted está súper bien”* (Claudio).

Por tanto, este espacio formal (campeonatos) ejerciendo esta acción afirmativa de participación por condición de discapacidad, reproduce etiquetas médicas vinculadas a la discapacidad. No así, en el espacio comunitario, donde la práctica de este deporte es más inclusiva y todos(as) pueden participar.

Respecto a las capacidades de las personas para incluirse en un sistema de actuación de formalidad institucional; en su calidad de ciudadanía, se destaca el auto-reconocimiento del colectivo ADA PAC como representante de la Comuna, como organización comunitaria que organiza y participa en campeonatos a nombre de la Comuna, por tanto, requieren y exigen el apoyo municipal;

*“Nosotros representamos una comuna, por qué la comuna no nos presta ese apoyo (...) Por eso ahora hable (con la directiva) para que hiciéramos una carta, pedir audiencia con el alcalde y ver hasta qué punto nos van a ayudar, o si no buscamos un auspiciador, y nos vamos por fuera ...”* (Sergio)

*“Hay municipalidades, que yo he visto en los campeonatos, que las municipalidades les dan alimentación, les dan de todo (...) cuando nosotros hemos ido a campeonatos afuera, nunca nos han dado una colación, por eso*

*queremos juntarnos, para que la municipalidad aporte más, tiene como aportar más” (Sergio).*

Sin embargo, no existe en esta experiencia, una disposición explícita de la institución de apoyar el desarrollo de las capacidades de las personas para promover el acceso a la oferta programática del sistema y así el ejercicio de los derechos sociales. Lo anterior se refleja en la tensión clientelismo-autogestión, descrita anteriormente, sobre el tipo de vinculación organización comunitaria – institución. Al no existir estrategias explícitas de desarrollo de la organización en las lógicas institucionales no es clara la vinculación que espera la municipalidad con la organización, tampoco existe una directriz sobre el desarrollo de la autonomía de esta última. Por tanto, las prácticas que fomenta la institución buscan más bien la integración impersonal a un sistema de reglas que las personas deben asimilar, es decir, una participación funcional, donde el sistema no se abre a la diversidad de las personas, y no ofrece un espacio de (co)transformación.

El proceso de mejora de las capacidades inclusivas del sistema de actuación, es decir, aquel donde la estructura y dispositivos desarrollan capacidades para la incluir a la persona, valorando y respetando su autonomía y diversidad, se da más bien en el sistema de actuación comunitario por sobre el institucional. Es por esto, la importancia de este grupo para sus participantes, pues además de las redes, el apoyo y el cariño que acá encuentran les permite acceder a derechos como la recreación, el ocio y el deporte.

## **VIII. Discusión**

Este estudio de caso ejemplifica los procesos que se producen en la vinculación comunitaria, a partir de los cuales se desarrollan los emergentes sociocomunitarios que constituyen las directrices de la inclusión sociocomunitaria de las personas, expresando una forma práctica de inclusión comunitaria; en la formación de redes, en el desarrollo de habilidades, el despertar de afectos, el sentido de comunidad, el apoyo mutuo, el acceso a servicios, entre otros.

Los emergentes sociocomunitarios más significativos de esta experiencia son, por un lado, la conformación de redes, redes personales de los agentes comunitarios de ADA

PAC, que fueron creciendo y aportando a las otras personas del colectivo. Así también la construcción de ADA PAC como una red local comunitaria, con el desarrollo de una identidad comunitaria, lo que Carlos Sluzki describe como “que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad” (Sluzki. 1996. Pág.42). Esta identidad se construye desde dos elementos, el origen de la conformación del colectivo; como un taller para personas con discapacidad y personas mayores, y el desarrollo ulterior de una agrupación que representa a la comuna, en la práctica de boccias, para lo cual desarrolla prácticas instrumentales de vinculación a la institución, es decir, al llevar en el nombre la identificación de la comuna, se conectan con el sistema de apoyo institucional, manteniendo el origen, pero desde la posición de organización comunitaria con personalidad jurídica, declarando su formalidad institucional.

El sentido de pertenencia intensifica lo común que está en el origen de este colectivo, y que es la condición de salud que requiere rehabilitación, sin embargo, el estar en un colectivo en el cual participan personas con o sin discapacidad, se va construyendo una nueva idea de “lo común”, basado en la compenetración personal (afectos y relaciones de confianza y apoyo mutuo). En la práctica, las etiquetas de con o sin discapacidad, sólo tienen lugar en la competencia, donde la prioridad de participación la tienen las personas con discapacidad. Esto último, válida la crítica que se ha realizado al deporte adaptado, desde la sociología de la discapacidad, por ser segregador y perpetuar los paradigmas del modelo médico (Oliver, 1998), sin embargo, en este contexto y para los agentes comunitarios de ADA PAC, esta distinción es solo parte del campo del campeonato, y al practicar boccias, principalmente con un alcance recreativo, no refuerza estereotipos o estigma asociado a la discapacidad, en ADA PAC “somos todos iguales”, “nadie te mira en menos”, se puede sentir y ser libremente.

Sobre la relación entre deporte y estigma, Carolina Ferrante (2014), desarrolla su investigación doctoral sobre la experiencia en Buenos Aires, Argentina sobre deporte adaptado, sus conclusiones aportan en la comprensión del espacio deportivo, como una herramienta para afrontar el estigma social. En la autodenominación de las personas con

discapacidad motriz como “rengo”, está implícito el reconocimiento de la dominación simbólica sobre la discapacidad como tragedia personal y la definición de un cuerpo legítimo. Pero también, la necesidad de reconocimiento social, autovaloración y amor propio, lo que para Ferrante, recogiendo la noción de capital simbólico de Bourdieu (1999) es una búsqueda personal guiada por el reconocimiento y aprobación de los demás, tanto cercanos como en la sociedad, a través de la demostración de las capacidades deportivas y el afrontamiento de las barreras sociales. En contraste, en el caso de ADA PAC, guardando las proporciones de la comparación, la práctica del deporte es principalmente colectiva y recreativa, si bien existe la competencia y el espíritu competitivo con el tiempo ha ido tomando fuerza, su capital simbólico se ubica en el sentido de pertenencia, lo que permite contar con apoyo para sortear los problemas sociales, por tanto, pudiera ser que, en el deporte profesional, se valore la superación individual y la búsqueda de reconocimiento, mientras que en el deporte en la esfera comunitaria y la inclusión comunitaria lo que permite superar el estigma.

La inclusión sociocomunitaria es un fenómeno integral, que se presenta separado en cuadrantes, del entrecruce entre los ejes Persona-Sistema de Actuación e Inclusión Comunitaria - Inclusión social (figura 1), sólo para el desarrollo de una comprensión analítica. En la práctica, se articulan los cuadrantes y los procesos que allí ocurren, para resultar en el desarrollo de la persona y su capacidad de agencia en un sistema de actuación, al cual se ancla y se apropia de sus oportunidades, en pro del desarrollo de su proyecto de vida. ADA PAC es una estructura de formalidad comunitaria, que permite el desarrollo de aprendizajes, liderazgos, formación de redes, vínculos afectivos y un sistema de apoyo. Y desde ahí, permite el vínculo con el sistema de actuación institucional, tanto a nivel de la matriz de normas que implica una organización comunitaria como su vínculo con la municipalidad. Sobre este último, los supuestos hipotéticos sobre la relación con la municipalidad se fueron diversificando, y los resultados de este estudio permiten un análisis desde dos perspectivas; por un lado, el fortalecimiento de ADA PAC ha llevado a la directiva a sostener la intención de tener más vínculo, materializado en el apoyo con recursos para el desarrollo de actividades



vinculadas a la práctica deportiva y la competencia, reclamando el lugar de representantes de la comuna. Por otro lado, las políticas públicas, en especial las asociadas a discapacidad, promueven la organización comunitaria, en esta lógica de empoderamiento comunitario, pero no se materializa en estrategias de colaboración, formación o validación de las agrupaciones, y se perpetúan prácticas de asistencia, esto se refleja claramente en que como organización ADA PAC accede a los recursos municipales de manera semanal sólo por medio del programa al cual pertenece el taller de boccias, por tanto conseguir el espacio y vehículo sería muy complejo sin la existencia de los agentes institucionales.

El vínculo con la institución debiera promover el desarrollo de capacidades para el acceso al ejercicio de ciudadanía, en un proceso de empoderamiento personal y comunitario. El empoderamiento personal y el desarrollo comunitario, entendidos como “la acción que se produce cuando la comunidad se hace cargo de sus problemas y se organiza para resolverlos (Fals Borda, 1978) no debería apelar a una comunidad aislada, que autopoieticamente genera y accede a recursos, sino más bien, una comunidad que conoce sus derechos y que con alta capacidad de agencia utiliza sus redes y sus recursos. La autonomía, tanto a nivel personal como comunitario, debe incluir la interdependencia, la vinculación recíproca entre los actores sociales, esto responde a la ontología de la persona.

Vivir en comunidad y en sociedad, significa incluirse sociocomunitariamente en un sistema de interdependencias. Y este caso muestra que en la medida en que la comunidad se va fortaleciendo, lo hacen sus miembros, desarrollando capacidades y apropiándose de las oportunidades de sus sistemas de actuación, favoreciendo la autonomía personal y la capacidad de agencia.

## IX. Conclusiones

El modelo de inclusión sociocomunitaria, ofrece una apuesta teórico conceptual que permite visualizar los aportes de la comunidad local a la inclusión de las personas, en la esfera comunitaria e institucional. Su aplicación en la formulación de políticas públicas y programas de enfoque comunitario podría favorecer la conceptualización de la inclusión, y abordajes integrales que consideren tanto a la persona como los sistemas de actuación. La inclusión debe dejar de ser un deseable no claro, y corregir esta ambivalencia hacia las personas con discapacidad, donde por un lado en lo formal se les reconoce como sujetos de Derechos, pero por otro se les excluye de la vida social a través del estigma y la falta de accesibilidad (Goffman, 2001).

Este estudio de caso, empleando el Modelo de Inclusión Socio Comunitaria, aporta al campo de las disciplinas que trabajan con enfoque comunitario, en la medida que ejemplifica y describe aquello no visibilizado en la política pública dirigida a la inclusión social, que es la inclusión comunitaria. A su vez, serviría de modelo a las políticas públicas en la definición de estrategias para la inclusión, considerando que la inclusión comunitaria es primordial para que tenga lugar la inclusión social (Martínez, 2018b).

El estudio de la experiencia de ADA PAC recoge al menos parcialmente los fundamentos de la Psicología Comunitaria (Montero, 1984):

- 1) *La autogestión de los sujetos en la transformación de los procesos, incluidos los agentes institucionales.* En esta experiencia se muestra que la acción de ADA PAC más allá del objetivo central del taller permitió la emergencia de una red de apoyos, y con ello, la oportunidad de inclusión comunitaria.
- 2) *El centro del poder cae en la comunidad, y en la medida en que ellos son protagonistas se configuran como tal, y favorecen su vinculación con otros.* En la medida que ADA PAC se va configurando y tomando fuerza como organización, con representantes ante la institución diferentes al encargado del programa, van desarrollado su poder e identidad. Sin embargo, en la medida que no den las discusiones sobre su autonomía, y la institución no permita las relaciones fuera del asistencialismo, persistirá la tensión clientelismo – autogestión.

- 3) *La praxis, la unión de teoría y práctica, “única forma de lograr una explicación integradora” (p. 398).* La aproximación metodológica de estudio de caso permitió ubicar la teoría de las prácticas, desde la perspectiva de la investigadora, y dar sentido a la praxis estudiada en el marco del MISC. Una aproximación más participativa, por ejemplo, de investigación acción participativa, permitiría comprender esta praxis desde sus protagonistas, por tanto, con mayor riqueza y profundidad.

En el ámbito metodológico para fortalecer los hallazgos de este trabajo hubiera sido deseable ampliar la visión de los agentes institucionales considerando la perspectiva de los ejecutores de la política pública a nivel municipal, relevando sus opiniones sobre la capacidad inclusiva de los dispositivos municipales. Por tanto, es importante considerar que los resultados de este estudio presentan una visión local de la implementación y no busca generalizarse a la política pública global.

Futuras investigaciones deben abordar en específico este vínculo comunidad - institución, en el marco del creciente desarrollo de políticas públicas que buscan impactar en la calidad de vida de las personas, a partir de las comunidades y el desarrollo comunitario. Y develar si se espera que la organización comunitaria por medio de bingos resuelva sus problemas, o bien sea colaborador y participe activo de la estructura institucional, en el ejercicio de ciudadanía.

## X. Referencias

- BARRIGA, O. y Henríquez, G. (2003). La presentación del objeto de estudio. Reflexiones desde la práctica docente. *Cinta moebio*, 17, 77-85
- BOURDIEU, P. (1999) *Meditaciones pascalianas*. Barcelona: Anagrama.
- CENTRO COMUNITARIO DE REHABILITACIÓN PEDRO AGUIRRE CERDA (2014). *Sistematización de la Estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad en Pedro Aguirre Cerda*. Santiago: Sin editorial.
- CLIFFORD, S., Leader, G., Kosciulek, J., y Leahy, M. (2015). Defining social inclusion of people with intellectual and developmental disabilities: An ecological model of social networks and Community participation. *Research in Developmental Disabilities*, 18-29. doi: 10.1016/j.ridd.2014.10.008
- DENZIN, N y Lincoln, Y (2012). *El campo de la investigación cualitativa*. Manual de Investigación Cualitativa. Vol. I. Barcelona: Gedisa.
- FARÍAS, L., y Montero, M. (2005). De la transcripción y otros aspectos artesanales de la investigación cualitativa. *International Journal of Qualitative Methods*, 4(1), 1-14.
- FALS BORDA, O. (1978). Por la praxis: El problema de cómo investigar la realidad para transformarla. En: Crítica y Política en Ciencias Sociales (El debate sobre teoría y práctica). Simposio Mundial de Cartagena. Bogotá: Punta de Lanza, 209-272.
- FERRANTE, C. (2014). *Renguear el Estigma, Cuerpo, Deporte y Discapacidad Motriz (Buenos Aires, 1950-2010)*. Buenos Aires: Editorial Biblos.
- FLIK, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- GOFFMAN, E (2001). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.
- GONZÁLES, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85-103.
- GUAJARDO, A. (2014). Evaluación de la Estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC) desde la perspectiva de la comunidad y los equipos locales de Rehabilitación. En A. Guajardo, E. Recabarren, y V. Parraguez, *Rehabilitación de Base Comunitaria, Diálogos reflexiones y prácticas en Chile* (págs. 138-162). Santiago.

- GUAJARDO, A., Recabarren, E., y Parraguez, V. (2014). *Rehabilitación de Base Comunitaria. Diálogos, reflexiones y prácticas en Chile*. Santiago: SENADIS y Universidad Andrés Bello.
- HEIDEGGER, M. (2002). *Ser y Tiempo*. (J. E. Rivera, Trad.) Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- HUGHES, B., y Paterson, K. (2006). El modelo social de discapacidad y la desaparición del cuerpo. Hacia una sociología del impedimento. En L. Barton, *Superar las barreras de la discapacidad* (págs. 107-123). Madrid: Ediciones Morata S. L.
- JACOB, S., y Furgerson, S. (2012). Writing Interview Protocols and Conducting Interviews: Tips for Students New to the Field of Qualitative Research. *The Qualitative Report*, 17(42), 1-10.
- JEANES, R. et al (2018). 'Yes we are inclusive': Examining provision for young people with disabilities in community sport clubs. *Sport Management Review*, 21, 38-50
- JIMÉNEZ-DOMÍNGUEZ, B. (2004). La Psicología Social Comunitaria en América Latina como Psicología Social Crítica, *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 13 (1), 133-142
- KRAUSE, M. (2001). Hacia una redefinición del Concepto de Comunidad. *Revista de Psicología Universidad de Chile*, X (2), 49-60.
- LABBÉ, D., Miller, W. y Ng, R. (2018). Participating more, participating better: Health benefits of adaptive leisure for people with disabilities. *Disability and Health Journal* (in press)
- LÓPEZ, V., Julio, C., Pérez, M. V., Morales, M., y Rojas, C. (2014). Barreras Culturales para la Inclusión: Políticas y Prácticas de Integración en Chile. *Revista de Educación* (363), 256-280. doi:10.4438/1988-592X-RE-2012-363-180
- MADRID, A. (2013). NOTHING ABOUT US WITHOUT US! El Movimiento de Vida Independiente: Comprensión, Acción y Transformación Democrática. *Oximora Revista Internacional de Ética y Política*, 22-38.

- MARTÍNEZ, V. (2018a). Persona y Comunidad. En Martínez, V., Canales, M., Valdivieso, P. (editores) *Cuaderno de trabajo n°1. Programas de proximidad comunitaria*. Santiago.
- MARTÍNEZ, V. (2018b). Modelo Sociocomunitario. En Martínez, V., Canales, M., Valdivieso, P. (editores) *Cuaderno de trabajo n°1. Programas de proximidad comunitaria*. Santiago.
- MASON, J. (2002). *Qualitative Researching* (Segunda ed.). London: SAGE Publications Ltd.
- MAYA, I. (2014). Sentido de Comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22(2), 187-211.
- MINISTERIO DE SALUD (2015). *Programa de Rehabilitación Integral en la Red de Salud*. División de Atención Primaria / Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- MONTERO, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16 (3), 1984, pp. 387-400.
- MONTERO, M. (2010). Crítica, autocrítica y construcción de teoría en la psicología social latinoamericana. *Revista Colombiana de Psicología*, 19(2), 177-191.
- MORROW, S. (2005). Quality and Trustworthiness in Qualitative Research in Counseling Psychology. *Journal of Counseling Psychology*, 250-260.
- NANCY, J.-L. (2000). *La Comunidad Inoperante (J. M. Garrido, Trad)*. Santiago: LOM Ediciones.
- OLIVER, M. (1983). *Social Work with Disabled People*. Basingstoke: Macmillan.
- OLIVER, M. (1998). ¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?, en Len Barton (comp.), *Discapacidad y sociedad*, Madrid: Morata. p. 34-59.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF)*. Ginebra.
- OMS (2005). *RBC Estrategia para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades, la reducción de la pobreza y la integración social de las personas con discapacidad*. Posición conjunta 2004. Suiza.
- OMS. (2012a). *Guía para la implementación de la RBC. Folleto Introductorio*.

- OMS. (2012b). *Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. Componente de Fortalecimiento*.
- ORGANIZACIÓN NACIONES UNIDAS (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Obtenido de Naciones Unidas - Enable: <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?navid=12ypid=497>
- PALACIOS, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Madrid, España: Grupo Editorial CINCA.
- PIZZI, J. (2005). *El mundo de la vida, Husserl y Habermas*. Santiago: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez.
- RODRÍGUEZ, A., y Montenegro, M. (2016). Retos Contemporáneos para la Psicología Comunitaria: Reflexiones sobre la noción de Comunidad. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP)*, 14-22.
- ROSATO, A. y Angelino, A. (2009). *Discapacidad e ideología de la normalidad. Desnaturalizar el déficit*. Buenos Aires: Noveduc.
- SÁNCHEZ, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria. Un enfoque integrado*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- SENADIS (2015). *Segundo Estudio Nacional de Discapacidad*. Santiago.
- SENADIS (2017a). *Bases Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo, EDLI*. Santiago.
- SENADIS (2017b). *Buenas Prácticas Inclusivas. Estrategia Desarrollo Local Inclusivo, 2016-2017*. Chile.
- SHENTON, A (2004). Strategies for ensuring trustworthiness in qualitative research projects. *Education for Information*, 22, 63–75
- SLUZKI, C. (1996) *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa
- STAKE, R. (2013). Estudio de Casos cualitativos. En Denzin, N. y Lincoln, Y., *Las estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa. p.154-197.
- STANESCU, R. (2014). Wheelchair Tennis – an Opportunity for Social Integration of the People with Disabilities. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 149, 906 – 910.

- TAYLOR y Bogdan. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- VALLES, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- VASILACHIS, I. (1992). Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa. *Forum: Qualitativa Social Research*.
- ZUBIRI, X. (2007). *Sobre el hombre (segunda ed.)*. Madrid, España: Alianza Editorial.



## XI. Anexos

### Anexo 1. Matriz de Rehabilitación Basada en la Comunidad.



*Figura A1.* Matriz de la Rehabilitación Basada en la Comunidad, señala los cinco componentes de la estrategia y los elementos que se desprenden de cada uno (OMS, 2012a).

## Anexo 2. Pauta de Observación participante

Pauta de observación participante

Registro visita N° \_\_\_\_\_

Fecha	
Hora de inicio	
Hora de término	
Participantes:	
Lugar:	
Actividad observada:	
Descripción del tipo de actividad observada:	

Variables susceptibles de ser observadas

### 1) Entorno

N°	Variable	Indicadores
1	Acceso	Descripción del espacio y entorno, ¿Cómo llegan las personas?, las personas con movilidad reducida requieren apoyo para acceder.
2	Uso	Servicios con que cuenta el espacio, comodidad, uso que le dan las personas, organización del espacio, quien se encarga de su organización.
3	Capacidad inclusiva	¿Es accesible el espacio?, ¿permite la participación independiente de las personas?, ¿es cómodo, tiene buena temperatura, permite que las personas con movilidad reducida puedan desplazarse libremente?

## 2) Prácticas

N°	Variable	Indicadores
1	Prácticas de vinculación internas entre agentes comunitarios	Cómo son las relaciones entre las personas del colectivo Cómo se relacionan las personas con discapacidad con las demás personas Qué sentimientos se expresan entre los participantes Qué dinámicas desarrollan como grupo (competencia, animación, correcciones, etc.).
3	Prácticas vinculación Agentes comunitarios-agentes institucionales	Cómo se relacionan las personas con los profesionales En qué acciones se observa la asimetría o simetría de la relación entre personas de la comunidad y profesionales Qué roles se observan durante la dinámica por cada agente. Qué relaciones afectivas están presentes.
4	Prácticas de vinculación con la comunidad	Se relaciona los agentes comunitarios o institucionales con la comunidad más amplia Los agentes comunitarios se vinculan en un espacio distinto al colectivo (otros grupos, vecindario, etc.)
5	Prácticas de vinculación con la institucionalidad	Cómo se vincula el colectivo con el Centro comunitario de Rehabilitación y con la municipalidad (apoyo, derivación, acceso, etc.) Son espacios recurrentes en sus conversaciones.

## 3) Dimensiones emergentes sociocomunitarias observables

N°	Variable	Indicadores
1	Relaciones interpersonales	Relaciones afectivas Hay normas compartidas en el grupo Se conocen
2	Inclusión / integración	Cómo participan las personas del colectivo. Dónde se produce la adaptación Qué capacidad tiene el colectivo para acoger la diversidad Qué diversidad está presente

3	Autonomía	Dónde se expresan los liderazgos Quién o quienes toman decisiones Qué rol tiene la directiva Qué rol toman los agentes comunitarios y los agentes institucionales en la toma de decisiones De qué carácter son estas decisiones (alcances o implicancias).
---	-----------	--

## 4) Aspectos emergentes

¿Existe algún elemento no considerado previamente para ser observado?
---

### Anexo 3. Pautas de Entrevistas

#### 3.1. Entrevista agentes comunitarios

Fase	Dimensión	Subdimensión	Preguntas guías
Introducción	Proceso de consentimiento o informado	Realizar proceso Explicar que se grabará	-
Tentativa	Caracterización	Nombre, edad, breve historia sobre su vida y relación con discapacidad	Cuénteme sobre usted (nombre, edad, residencia, familia). Desde cuando vive en esta comuna. Se considera una persona en situación de discapacidad
Tentativa	Relación del colectivo	Acceso al colectivo	¿Cómo se entera del taller de deporte adaptado?, ¿Cómo llegó?, ¿Cómo fue el primer día?
		Rol en el colectivo	¿Cómo participa usted del taller? ¿Qué actividades ha realizado en el taller?
		Trayectoria en el colectivo	¿Cuénteme brevemente cómo ha sido este tiempo en el que usted ha participado?
Inmersión	Sentido de pertenencia	Ser parte	¿Usted se siente parte del grupo?, ¿Qué significa este grupo para usted?
		Vinculación afectiva	¿Cómo es la relación en el interior del grupo? ¿Cómo se siente usted participando de este grupo?
Inmersión	Sentido psicológico de comunidad	Relaciones de apoyo y confianza	¿Qué significa para usted participar de este grupo?, ¿cómo se siente participando del grupo?, ¿Qué se imagina cuando piensa en el grupo?
		Establecimiento de códigos comunes	¿Tienen reglas o normas como grupo? ¿Qué normas o reglas tienen como grupo?

Inmersión	Inclusión	Conceptualización de la inclusión	¿Qué es para usted estar incluida? ¿Cuándo se siente incluida? ¿Se ha sentido alguna vez excluida?
		Desarrollo capacidad inclusiva del sistema de actuación	¿Usted cree que el entorno le impide o facilita participar? ¿Usted cree que el resto de las personas la incluye? ¿Usted cree que las instituciones como el centro de salud o la municipalidad la incluyen?
		Desarrollo capacidad inclusiva de la persona	¿Qué cosas hace usted para incluirse?
Inmersión	Autonomía / autogestión	Toma de decisiones	¿Cómo se toman las decisiones al interior del grupo? Por ejemplo, ¿Qué decisión recuerda usted que hayan tomado?
		Liderazgos	¿Quién pone las reglas en el grupo? ¿Cómo ha sido es el rol de la directiva?
		Dependencia de institucionalidad	¿Qué cree usted que pasaría si los profesionales dejan de ir o son despedidos?
Inmersión	Inclusión sociocomunitaria (solo confirmatorio o si no emerge anteriormente)	Inclusión social	¿Cómo se ha vinculado usted con los servicios sociales que entregan el consultorio o la municipalidad? ¿Siente que se respetan sus derechos?
		Inclusión comunitaria	¿Cómo se relaciona con su comunidad? ¿Puede participar de las actividades cotidianas? ¿Cree usted que la participación en el grupo le ha permitido participar más o relacionarse mejor con las otras personas? ¿Por qué?

Salida	Proyecciones	Percepción sobre su participación	¿Cree usted que seguirá participando del grupo en el futuro? ¿Por qué?
		Para el colectivo	¿Qué espera usted que pase en el futuro con este grupo?
		Agregar algo	¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema que hemos conversado?
Cierre	Agradecer	Agradecer participación Apagar grabación	-

### 3.2. Entrevista agentes institucionales.

Fase	Dimensión	Subdimensión	Preguntas guías
Introducción	Proceso de consentimiento o informado	Realizar proceso Explicar que se grabará	-
Tentativa	Caracterización	Nombre, edad, profesión y función	Cuéntame brevemente de ti y tu rol o función en el grupo
Inmersión	Relación del colectivo	Trayectoria en el colectivo	Cuéntame cómo ha sido el desarrollo de este colectivo
		Objetivo	¿Cuál es el objetivo de este grupo/taller? ¿Ha ido cambiando ese objetivo?
		Motivación	¿Tienes alguna motivación personal en el trabajo en este grupo?, ¿Cuál?
Inmersión	Desarrollo de la comunidad (sentido de	Vinculación afectiva, Relaciones de apoyo y confianza	¿Cómo caracterizarías la relación al interior del grupo?

	pertenencia y sentido psicológico de la comunidad)	Rol en desarrollo de la comunidad	¿Cuál es tu rol en el desarrollo de este colectivo?
		Establecimiento de códigos comunes	¿Tienen reglas o normas como grupo? ¿Qué normas o reglas tienen como grupo?
Inmersión	Inclusión	Conceptualización de la inclusión	¿Qué es para ti la inclusión? ¿Cómo se ve en la cotidianidad de las personas?
		Participación de las personas con discapacidad	¿Crees que este grupo o taller es un espacio de inclusión?
		Desarrollo capacidad inclusiva del sistema de actuación	¿En qué medida la municipalidad o el CESFAM permiten la inclusión de las personas?
		Desarrollo capacidad inclusiva de la persona	¿En qué medida crees tú que el taller aporta a que las personas se incluyan? ¿Mejora sus habilidades para incluirse?
Inmersión	Autonomía / autogestión	Toma de decisiones	¿Cómo se toman las decisiones al interior del grupo? Por ejemplo, ¿Qué decisión recuerdas que se hayan tomado últimamente?
		Liderazgos	¿Quién pone las reglas en el grupo? ¿Cómo ha sido es el rol de la directiva?
		Dependencia de institucionalidad	¿Qué crees que pasaría si la municipalidad deja de mantener este taller?



Inmersión	Inclusión sociocomunitaria (solo confirmatorio o si no emerge anteriormente )	Inclusión social	¿Sientes que las personas acceden a sus derechos? ¿El colectivo contribuye de alguna manera?
		Inclusión comunitaria	¿Crees que la participación en el grupo les permite a las personas con discapacidad participar más o relacionarse mejor con las otras personas? ¿Por qué?
Salida	Proyecciones	Para el colectivo	¿Qué esperas para el futuro del grupo?
		Agregar algo	¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema que hemos conversado?
Cierre	Agradecer	Agradecer participación Apagar grabación	-

## Anexo 4. Aprobación Comité de Ética de la Investigación



25-29/2018

### INFORME DE EVALUACIÓN

#### I. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

<b>Título</b>	Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria: Experiencia del Colectivo ADA PAC
<b>Investigador(a) Responsable</b>	Jame Rebolledo Sanhueza
<b>Departamento</b>	Psicología
<b>Adjudicado/ presentado a:</b>	Proyecto de tesis para optar al grado de Magister Psicología Comunitaria

#### II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

El objetivo de este trabajo es analizar las prácticas del colectivo Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda, en el contexto del desarrollo de la Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC), y su contribución a la Inclusión Sociocomunitaria de las Personas con Discapacidad, desde la visión de los agentes institucionales y comunitarios participantes del colectivo. Desde la Psicología Comunitaria los procesos de inclusión pueden producirse en un nivel de relaciones interpersonales afectivas, en el ámbito comunitario y en el ámbito institucional donde la persona se posiciona como sujeto de derechos, esto se denomina Inclusión Sociocomunitaria. Es común observar prácticas comunitarias de grupos o colectivos que se organizan con un objetivo común que pueden aportar a la inclusión. Los procesos locales de implementación de esta estrategia han sido poco estudiados, y existen experiencias de desarrollo de grupos interesantes de abordar desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria. Es por lo anterior, que se busca realizar este proceso de investigación de estudio de caso con metodología cualitativa, mediante observación participante y entrevistas individuales, en el marco del desarrollo de esta experiencia comunitaria que tiene lugar en la Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda.

#### III. EVALUACIÓN DE ASPECTOS ÉTICOS

El Comité de Ética de la Investigación ha evaluado los antecedentes presentados por la Investigadora Responsable (IR). El valor social, los objetivos de la investigación, su marco

teórico y metodología, ya han sido evaluados por la Comisión de Tesis.

El Comité estima que el proyecto es de riesgo mayor que mínimo, al considerar que algunas temáticas podrían resultar sensibles al momento de la entrevista. Sin embargo, el Comité considera que la IR ha considerado este riesgo y cautela en todo momento y mediante procedimientos adecuados los derechos de los participantes, incluyendo mecanismos de contención, además del resguardo de la voluntariedad de participación y la confidencialidad de la información producida. Con respecto al conocimiento de los resultados, la IR compromete la realización de una jornada de difusión de resultados en la institución, a la cual todos los participantes de observación y/o entrevista serán invitados vía telefónica.

Se ha revisado los formularios de Consentimiento informado para entrevista y Consentimiento informado para observación y se considera que están redactados conforme a los estándares éticos y procedimentales establecidos. Se adjuntan documentos visados. Cabe mencionar que la IR cuenta con autorización por parte de la Municipalidad correspondiente para la realización del estudio.

Por lo anteriormente expuesto, el Comité declara no tener reparos éticos con el proyecto, calificándolo como **aprobado**, dentro de las especificaciones del proyecto.



Prof. Dra. Marcela Ferrer Lues  
Presidenta  
Comité de Ética de la Investigación  
Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Chile

Santiago, 31 de enero de 2019

## Anexo 5. Consentimientos Informados



**Título: Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria.  
Experiencia del Colectivo ADA PAC**

Mi nombre es Jame Rebolledo, RUT: [REDACTED], soy estudiante de postgrado y estoy desarrollando un proyecto de investigación para obtener el grado en el programa de Magister de Psicología Comunitaria, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

El objetivo de este documento es invitarle a participar en el estudio **“Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria. Experiencia del Colectivo ADA PAC”**, el cual corresponde a mi tesis de magíster. Lo estoy invitando debido a que me interesa conocer su experiencia en el colectivo Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda (ADA PAC) en su rol de profesional o de personas de la comunidad participante.

El objetivo de este estudio es describir su experiencia en el grupo ADA PAC. En el estudio participarán al menos 10 personas de la comunidad que sean socios y socias de ADA PAC y 2 profesionales vinculados a ADA PAC.

En caso de aceptar, su participación consistirá en que realicemos una entrevista. La entrevista es una conversación de aproximadamente 1 hora que podemos realizarla en su casa, lugar de trabajo o en un lugar donde le parezca cómodo, en una fecha y horario acordado. La entrevista será grabada con grabadora de audio. Usted podrá detener la grabación en cualquier momento que lo desee, como también retomarla cuando quiera. El material será utilizado sólo con fines de esta investigación y manejado respetando su confidencialidad.

Participar en este estudio no tiene costos para usted. Su participación es voluntaria. Usted no obtendrá ningún beneficio directo por su participación. Sin embargo, el estudio puede significar un avance en la comprensión de la experiencia de ustedes como grupo y podrán conocer los resultados al final del trabajo y darme su opinión.

Toda la información derivada de su participación en este estudio será conservada en estricta confidencialidad. Los datos de esta investigación serán guardados en un computador personal de la investigadora responsable en su domicilio, al cual tendrá acceso ella y su tutor de tesis. Los audios serán borrados al cabo de dos años, y las transcripciones de estos audios serán guardadas por tiempo ilimitado con el objetivo de desarrollar el proyecto de investigación y publicaciones en revistas científicas del área de la psicología comunitaria. Adicionalmente, acordaremos si usted prefiere identificar su entrevista con su primer nombre o bien utilizar un seudónimo para así asegurar su anonimato. Si usted lo desea, su primer nombre se utilizará para identificar las citas, junto con su edad y género. En caso de preferir el anonimato, solo se indicará su género y edad.

No se presumen riesgos para usted asociados a su participación. Sin embargo, algunas preguntas podrían despertar emociones, si estas fuesen molestas y le generen inestabilidad emocional, la



entrevista se detendrá, también la grabación y conversaremos de lo que le ocurre, si así lo necesita. Solo si usted accede se retomará la entrevista en otro momento.

Su participación en esta investigación es voluntaria y puede detener la entrevista en cualquier momento, sin que ello signifique modificaciones en el estudio, ni tenga consecuencias para usted.

Usted podrá acceder a los resultados de este estudio en un proceso de devolución de los resultados que se realizará en una jornada en el centro de reuniones de ADA PAC, al cual será invitado telefónicamente. Este proceso se realizará durante el 2019, una vez finalizado el estudio.

Este documento se firmará en dos copias, una para usted y otra para mí. Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio puede comunicarse con:

Investigadora principal: Jame Rebolledo  
 Estudiante de Magister Psicología Comunitaria  
 Facultad de Ciencias Sociales  
 Universidad de Chile  
 Telefónico: [REDACTED]

Dirección: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Av. Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa, Santiago.

Correo Electrónico: [jame.rebolledo@gmail.com](mailto:jame.rebolledo@gmail.com)

También puede comunicarse con la Presidenta del Comité de Ética de la Investigación que aprobó este estudio:

Prof. Dra. Marcela Ferrer-Lues  
 Presidenta  
 Comité de Ética de la Investigación  
 Facultad de Ciencias Sociales  
 Universidad de Chile

Teléfonos: (56-2) 2978 9726

Dirección: Facultad de Ciencias Sociales, Edificio A, Oficina 20. Universidad de Chile. Av. Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa, Santiago.

Correo Electrónico: [comite.etica@facso.cl](mailto:comite.etica@facso.cl)



### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, acepto participar en el proyecto **“Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria. Experiencia del Colectivo ADA PAC”**.

Con respecto a la identificación de mi entrevista, mi decisión es (marcar con una X):

\_\_\_\_\_ Usar mi nombre (primer nombre).

\_\_\_\_\_ Usar un seudónimo (nombre al azar).

---

Nombre participante	Firma	Fecha
---------------------	-------	-------

---

Firma Investigadora Responsable: Jame Rebolledo	Fecha
---	-------

Lugar: \_\_\_\_\_

Número telefónico para invitarlo a la jornada de la difusión de resultados: \_\_\_\_\_

Este documento consta de 3 páginas y se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



**Título: Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria.**

**Experiencia del Colectivo ADA PAC**  
(Agrupación de Deporte Adaptado Pedro Aguirre Cerda)

Estimados integrantes de ADA PAC

Mi nombre es Jame Rebolledo, [REDACTED], soy estudiante de postgrado y estoy desarrollando un proyecto de investigación para obtener el grado en el Magister de Psicología Comunitaria, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

Les solicito permitirme realizar mi proyecto de investigación para terminar mis estudios de Magister, este proyecto se llama "**Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria. Experiencia del Colectivo ADA PAC**". Mi interés es conocer lo que realizan como grupo ADA PAC y presenciar sus entrenamientos, reuniones y algún campeonato.

El objetivo de mi investigación es conocer las prácticas que realiza un colectivo como el de ustedes y observar cómo se relacionan como una comunidad de personas. En caso de aceptar participar, realizaré al menos 8 visitas a sesiones de sus entrenamientos. También, me gustaría que pudieran invitarme a alguna reunión o celebración que realicen y a algún campeonato al que asistan durante el periodo que estaré haciendo el estudio, aproximadamente 2 meses.

El material que yo escriba sobre lo que observe será utilizado sólo con fines de esta investigación y manejado respetando su confidencialidad. Ustedes pueden decidir si quieren que yo mencione el grupo o les ponga un nombre ficticio al momento de escribir los resultados. Si ustedes deciden no ser identificados, el nombre de su organización no será mencionado en ninguna de las publicaciones originadas en esta investigación, incluyendo la Tesis de Magister presentada en la Universidad de Chile. También, el título de esta investigación será cambiado, eliminando el nombre de la organización. Los datos de esta investigación serán guardados en mi computador personal, por tiempo ilimitado, y serán utilizados sólo con fines académicos.

Participar en este estudio no tiene costos para ustedes. Su participación es voluntaria, por lo que se requiere que todos estén de acuerdo o la mayoría, según lo definan ustedes mismos. **Si alguna persona no quisiera participar, pero ustedes como grupo deciden hacerlo, no se realizarán observaciones de la participación directa de esta persona.**

Ustedes no obtendrán ningún beneficio directo por su participación. Sin embargo, el estudio puede significar un avance en la comprensión de la experiencia de ustedes como grupo y podrán conocer los resultados al final del trabajo y darme su opinión.



Reitero que la participación en esta investigación es voluntaria y ustedes pueden solicitar que me retire cuando estimen conveniente, sin que eso tenga repercusiones para ustedes.

Ustedes podrán acceder a los resultados de este estudio en un proceso de devolución de los resultados, que realizaré en una jornada en el centro de reuniones de ADA PAC, al cual serán invitados/as telefónicamente. Este proceso se realizará durante 2019, una vez finalizado el estudio.

Es importante que ustedes sepan que la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Pedro Aguirre está en conocimiento y respalda esta investigación.

Este documento se firmará en dos copias, una para el archivo de la directiva y otra para mí. Además, en una próxima visita, entregaré a cada uno una copia de este documento firmado. Si ustedes requieren cualquier otra información sobre su participación en este estudio, pueden comunicarse conmigo. Mis datos de contacto son:

Investigadora principal: Jame Rebolledo  
 Estudiante de Magister Psicología Comunitaria  
 Facultad de Ciencias Sociales  
 Universidad de Chile  
 Telefónico: [REDACTED]  
 Dirección: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Av. Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa, Santiago.  
 Correo Electrónico: [jame.rebolledo@gmail.com](mailto:jame.rebolledo@gmail.com)

También puede comunicarse con la Presidenta del Comité de Ética de la Investigación que aprobó este estudio:

Prof. Dra. Marcela Ferrer-Lues  
 Presidenta  
 Comité de Ética de la Investigación  
 Facultad de Ciencias Sociales  
 Universidad de Chile  
 Teléfonos: (56-2) 2978 9726  
 Dirección: Facultad de Ciencias Sociales, Edificio A, Oficina 20, Universidad de Chile. Av. Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa, Santiago.  
 Correo Electrónico: [comité.etica@facso.cl](mailto:comité.etica@facso.cl)





### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, aceptamos participar en el proyecto **“Prácticas Comunitarias para la inclusión, análisis desde el modelo de Inclusión Sociocomunitaria. Experiencia del Colectivo ADA PAC”** en los términos aquí señalados.

Respecto a la identificación de la institución en publicación de resultados, la decisión de la organización es (marcar con una X):

Usar el nombre.

Usar un seudónimo

Fecha: \_\_\_\_\_

**Nombre y firma investigadora:**

\_\_\_\_\_

**Nombre, firma y número telefónico de socios que dan su consentimiento a participar como organización en esta investigación.**

**(Número telefónico para ser contactados a la jornada de difusión de resultados)**