

# Tabla de contenido

Resumen .....	I
1. Introducción .....	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Pregunta de investigación .....	5
1.3 Objetivos .....	6
1.4 Metodología.....	6
1.5 Alcances: Contenido de cada capítulo .....	7
2.Marco Teórico .....	8
2.1 Gestión de Riesgo de Desastres (GRD).....	8
2.2 El riesgo y la GRD.....	8
2.3 Ciclo de la GRD .....	9
3. Instrumentos de GRD.....	11
3.1 Instrumentos internacionales.....	11
3.1.1 Estrategia y Plan de Acción de Yokohama para un Mundo más Seguro .....	11
3.1.2 Marco de Acción de Hyogo para 2005 – 2015.....	12
3.1.3 Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015 – 2030 .....	14
3.2 Instrumentos Nacionales .....	15
3.2.1 Plan Nacional de Protección Civil .....	15
3.2.2 Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres .....	16
3.3.1 Planes Regionales, Provinciales y Comunales de Protección Civil y de Reducción de Riesgo de Desastres.....	19
3.3.2 Planes Reguladores o de Ordenamiento Territorial .....	19
4. Ley de Fortalecimiento a la Regionalización N°21074 del 2020.....	21
4.1 Áreas Metropolitanas .....	22
5. Instituciones vinculadas a la problemática.....	25
5.1 Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI) & Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED) .....	25
5.2 Gobierno Regional .....	30
5.3 Superintendencia de Servicios Sanitarios.....	30
5.4 Aguas del Valle.....	32
5.5 Municipios .....	32

6.	Espacios de coordinación .....	34
6.1	Plataforma Nacional.....	34
6.2	Plataformas Regionales .....	36
6.3	Comités de Protección Civil y Comités para la Gestión de Riesgo de Desastres .....	37
7.	Factores Subyacentes de Riesgo.....	40
8.	Análisis y Resultados.....	42
8.1	Formulación de las entrevistas.....	42
8.2	Análisis de entrevistas.....	42
8.2.1	ONEMI.....	42
8.2.2	ONEMI Coquimbo & Gobierno Regional.....	47
8.2.3	Superintendencia de Servicios Sanitarios .....	49
8.3.3	Aguas del Valle.....	53
8.4	Información solicitada por medio de Ley de Transparencia. ....	55
9.	Metodología diagnóstica para la gestión de activos.....	57
9.1	Resultados herramienta diagnóstico.....	60
9.1.1	Pronóstico de la demanda.....	63
9.1.2	Liderazgo de la gestión de activos y equipos.....	63
9.1.3	Políticas y procesos de la gestión de activos y riesgo .....	64
9.1.4	Políticas y procesos de la gestión de activos del recurso hídrico .....	64
10.	Diagramas de árbol.....	65
11.	Discusión .....	71
11.1	Modelo de entendimiento de la GRD .....	71
11.2	Ecosistema de la GRD .....	72
11.3	Ecosistema proyectado de la GRD.....	75
11.4	Acceso a la información .....	78
12.	Conclusiones .....	79
12.1	Avances y espacios de mejora .....	79
12.2	Recomendaciones.....	80
12.3	Elementos para considerar.....	81
	Bibliografía.....	83
	Anexos .....	85
	Anexo A – Planilla resultados herramienta diagnóstico gestión de activos .....	86
	Anexo B - Entrevistas.....	94

Entrevista Natalia Silva - ONEMI..... 94  
Rubén Contador - ONEMI..... 107  
Sergio Barbera - SISS..... 123  
Nagibe Rincón - Aguas del Valle..... 145