

TABLA DE CONTENIDO

1. CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes de la empresa.....	1
1.1.1 Estructura organizacional.....	2
1.2 Planteamiento estratégico.....	4
1.2.1 Misión Institucional.....	4
1.2.2 Visión Institucional	4
1.2.3 Posicionamiento estratégico	4
1.2.4 Objetivos estratégicos.....	5
1.3 Modelo de Negocio	6
2. CAPITULO 2: JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTO	9
2.1 Problema y Justificación.....	9
2.2 Alcance	13
2.3 Objetivos del Proyecto	14
2.3.1 Objetivo General	14
2.3.2 Objetivo Específicos	14
2.4 Resultados Esperados	14
3. CAPITULO 3: MARCO TEORICO.....	15
3.1 Ingeniería de Negocios	15
3.1.1 Arquitectura de Procesos de Negocio.....	16
3.2 Automatización de Procesos.....	18
3.2.1 Robotic Process Automation.....	18
3.3 Regresión Logística Multivariable	20
4. CAPITULO 4: PROYECTO APLICADO	22
4.1 Levantamiento de la Situación Actual	22
4.1.1 Arquitectura de procesos	22
4.1.2 Emisión de orden de compra	27
4.1.3 Diagrama de flujos - Emisión de orden de compra	29
4.1.4 Contabilización de facturas	32
4.1.5 Diagrama de flujos – Contabilización de facturas.	34
4.2 Diagnóstico de la Situación Actual	36
4.3 Generación de alternativas	38
4.3.1 Integración de Datos.....	39
4.3.2 Integración automatizada de procesos	39

4.3.3	Soporte automatizado de decisiones	40
4.4	Evaluación de alternativas	41
4.5	Propuesta de solución.....	42
4.5.1	Rediseño de Procesos	42
4.5.2	Soporte automatizado de decisiones	44
4.5.3	Integración automatizada de procesos	54
4.5.4	Prototipo de la solución.....	55
4.6	Plan de Implementación y Acción	57
5.	CAPITULO 5: CONCLUSIONES.....	59
6.	CAPITULO 6: BIBLIOGRAFÍA.....	63
7.	ANEXOS	65
	Anexo 1 – Matriz de iniciativas	65
	Anexo 2 – Tipos de compra y SLA	66
	Anexo 3 – Mínimo de cotizaciones.....	66
	Anexo 4 – Extracto de Taxonomía	66