

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO.....	1
1.1 Antecedentes de la Industria	1
1.2 Descripción General de la Empresa	3
1.3 Acerca del problema y su justificación.....	7
1.4 Objetivos y Resultados Esperados del Proyecto	8
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
1.4.3 RESULTADOS ESPERADOS	8
1.5 Alcance	9
1.6 Riesgos Potenciales.....	9
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	10
2.1 PCF.....	10
2.2 CRISP-DM	11
2.3 Random Forest.....	13
CAPÍTULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL.....	15
3.1 Posicionamiento Estratégico	15
3.2 Modelo de Negocios.....	17
3.3 Diagnóstico de la Situación Actual.....	18
3.3.1 PROBLEMA(S) IDENTIFICADO(S) / OPORTUNIDAD(ES) IDENTIFICADA(S)	23
3.3.2 DESCRIPCIÓN Y MODELAMIENTO DETALLADO DE PROCESOS AS IS.....	23
3.3.2.1 <i>Control de Alarmas</i>	24
3.3.2.2 <i>Gestión de Incidentes</i>	25
3.3.2.3 <i>Creación de Reportes</i>	27
3.4 Cuantificación del Problema u Oportunidad.....	28
CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS	30
4.1 Direcciones de Cambio y Alcance	30
4.1.1 DIRECCIÓN CAMBIO ESTABLECER CONTROLES, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO	30
4.1.2 OPERAR CONTROLES Y MONITOREAR CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS	31
4.1.3 REPORTAR EL CUMPLIMIENTO DE CONTROLES INTERNOS	31
4.2 Propuesta de solución	32
4.2.1 ARQUITECTURA DE PROCESOS TO BE.....	32
4.2.2 MODELAMIENTO DETALLADO DE PROCESOS TO BE	33
4.2.2.1 <i>Asignar roles y responsabilidades para controles internos</i>	33
4.2.2.2 <i>Definir objetivos y riesgos de los procesos de negocios</i>	34
4.2.2.3 <i>Definir la tolerancia de riesgos del área</i>	34
4.2.2.4 <i>Creación de Reportes Rediseñado</i>	34
4.2.2.5 <i>Control de Alarmas Rediseñado</i>	35
4.2.2.6 <i>Gestión de Incidentes</i>	36
4.2.2.7 <i>Implementar y mantener controles relacionados con tecnologías de apoyo</i>	38
4.2.2.8 <i>Reportar a la gerencia interna</i>	38
4.2.3 DISEÑO DE LÓGICA DE NEGOCIOS.....	39
4.2.3.1 <i>Reglas de Negocio</i>	41
4.2.3.2 <i>Entendimiento de los datos</i>	42
4.2.3.3 <i>Preparación de los datos</i>	46
4.2.3.4 <i>Modelamiento</i>	48

4.3	Resultados obtenidos	52
CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO		55
5.1	Arquitectura Tecnológica	55
5.2	Visualización de los datos	58
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DEL PROYECTO		62
6.1	Evaluación Técnica	62
6.2	Evaluación Económica	63
6.2.1	DEFINICIÓN DE BENEFICIOS Y COSTOS.....	63
6.2.2	FLUJO DE CAJA.....	64
6.2.3	ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	65
CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS		68
CAPÍTULO 8: BIBLIOGRAFÍA.....		71
CAPÍTULO 9: ANEXOS		73