

TABLA DE CONTENIDO

1. CAPITULO I: Introducción	1
1.1 Descripción del problema	1
1.2 Contexto	3
2. CAPITULO II: Componente Estratégica y Marco Conceptual.....	4
2.1 Componente Estratégica	4
2.2 Marco Conceptual	6
2.2.1 Largo Plazo.....	8
2.2.2 Mediano Plazo.	8
2.2.3 Planificación de Corto Plazo	9
2.2.4 Horizontes de Planificación en Minera Spence S.A	10
2.2.5 Etapas del Proceso de Planificación.....	13
2.2.6 Identificación y manejo de alternativas técnicas	18
3. CAPITULO III: Objetivos y Metodología.....	19
3.1 Objetivos	19
3.1.1 General	19
3.1.2 Específicos	19
3.2 Alcance.....	20
3.3 Metodología.....	20
3.3.1 Determinar elementos críticos de selección de herramienta tecnológica, software, que permita dar cumplimiento a los objetivos y resultados esperados	20

3.3.2 Gestión del Cambio, en combinación con los aprendizajes prácticos de otros proyectos, para mitigar riesgos asociados a la incorporación de software de planificación	21
3.3.3 Identificación de factores críticos a tener presente en un plan de corto plazo, para la creación de un modelo y diagrama de proceso de la faena minera a implementar en el software, que permita facilitar la aplicación de este	29
3.3.4 Determinar elementos críticos de implementación e implementación de la herramienta para confeccionar planes de corto plazo	31
3.3.5 Creación de un programa de entrenamiento de planificadores para el uso de la herramienta	31
3.3.6 Análisis de beneficios de la herramienta y recomendaciones, para realizar mejoras	32
3.4 Resultados Esperados	33
4. CAPITULO IV: Componente Económica - Financiera	34
5. CAPITULO V: Desarrollo y Resultados.....	34
5.1 Criterios de selección de Software	34
5.2 Gestión del Cambio	42
5.3 Identificación de factores críticos a tener presente en un plan de corto plazo	45
5.4 Determinar elementos críticos de implementación	49
5.5 Programa de entrenamiento de planificadores para el uso de la herramienta	51
5.6 Análisis de beneficios de la herramienta y recomendaciones	58
5.7 Beneficio Económico - Financiero	69
6. CAPITULO VI: Conclusión.....	71
7. CAPITULO VII: Bibliografía.....	73
8. CAPITULO VIII: Anexos.....	74