

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>ANTECEDENTES GENERALES.....</b>	<b>2</b>
1. Caracterización General.....	2
2. Descripción Marco Institucional Municipal y Regional .....	3
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>5</b>
1. Descripción del Problema .....	5
2. Pregunta de Investigación.....	11
3. Objetivos de la Investigación.....	11
4. Alcance Investigativo.....	11
<b>ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....</b>	<b>13</b>
1. Tipo de Investigación .....	13
2. Definición del Caso .....	13
3. Técnicas de Recolección de Datos.....	13
4. Análisis de Información y Resultados Esperados .....	13
<b>MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....</b>	<b>15</b>
1. Gobiernos Locales y Regionales.....	15
2. Valor Público .....	18
3. Formación y Capacitación.....	20
4. Capital Humano.....	22
5. Andragogía.....	25
<b>EXPERIENCIA INTERNACIONAL .....</b>	<b>28</b>
1. Pilares Estratégicos y Organizacionales Colombia.....	28
2. Pilares Estratégicos y Organizacionales España.....	29
3. Pilares Estratégicos y Organizacionales Francia .....	32
4. Recomendaciones de Organismos Internacionales.....	35
<b>EXPERIENCIA CHILENA .....</b>	<b>38</b>
1. Sistema Nacional de Capacitación Municipal (SNCM) .....	38
2. Academia de Capacitación Municipal (Academia).....	40
<b>LECCIONES PARA CHILE.....</b>	<b>43</b>
1. Lección Institucional.....	43
2. Lección Organizacional.....	43
3. Lección Estratégica .....	44
<b>PROPUESTA DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>49</b>

<b>VALIDACIÓN DE EXPERTOS.....</b>	<b>56</b>
1. Por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) .....	57
2. Por la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM).....	57
3. Por la Asociación de Municipios de Chile (AMUCH).....	57
4. Por la Confederación Nacional de Funcionarios Municipales de Chile (ASEMUCH).....	58
5. Por la Unión de Funcionarios Municipales de Chile (UFEMUCH) .....	59
6. Por la Federación Nacional de Asociaciones de Funcionarios de Gobiernos Regionales (FENAFGORE).....	59
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>65</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>69</b>