

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1. ANTECEDENTES	1
1.1 DEFINICIÓN DE TELETRABAJO	1
1.2 EL TELETRABAJO EN CHILE	2
1.2.1 <i>Implementación en INAPI</i>	2
1.2.2 <i>Guía de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESOS)</i>	5
2. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO	11
2.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	11
2.1.1 <i>Declaración del problema</i>	12
2.1.2 <i>Causas</i>	12
2.1.3 <i>Consecuencias</i>	12
2.2 OBJETIVOS	13
2.2.1 <i>Objetivo General</i>	13
2.2.2 <i>Objetivos Específicos</i>	13
2.3 ALCANCES Y RESULTADOS ESPERADOS	14
3. MARCO CONCEPTUAL	15
3.2 EFECTOS DEL TELETRABAJO	15
3.2.1 <i>Nivel Organizacional</i>	15
3.2.2 <i>Nivel Individual</i>	17
3.3 GESTIÓN DEL CAMBIO	19
3.3.1 <i>Modelo 1: Modelo de Lewin</i>	19
3.3.2 <i>Modelo 2: Modelo de Kotter</i>	20
3.3.3 <i>Modelo 3: Modelo ADKAR</i>	22
4. METODOLOGÍA	23
4.1 INVESTIGACIÓN.....	23
4.2 RECOMENDACIONES	24
4.3 MODELOS DE GESTIÓN DEL CAMBIO.....	24
4.4 MÉTRICAS DE EVALUACIÓN	25
5. PROPUESTA DE METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TELETRABAJO.....	26
5.1 INVESTIGACIÓN DE PAÍSES	26
5.1.1 <i>Argentina</i>	26
5.1.2 <i>Colombia</i>	27
5.1.3 <i>Costa Rica</i>	28
5.1.4 <i>El Salvador</i>	29
5.1.5 <i>España</i>	29
5.1.6 <i>México</i>	31
5.2 RECOMENDACIONES	33
5.3 MODELOS DE GESTIÓN DEL CAMBIO.....	38
5.3.1 <i>Modelo 1: Modelo de Lewin</i>	38
5.3.2 <i>Modelo 2: Modelo de Kotter</i>	41
5.3.3 <i>Modelo 3: Modelo ADKAR</i>	44
5.4 MÉTRICAS DE EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA E IMPLEMENTACIÓN.....	45
6. CONCLUSIONES	50
7. BIBLIOGRAFÍA	53
ANEXO A.....	59
ANEXO B.....	59

ANEXO C..... 60
ANEXO D..... 61