

# TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN .....	1
1.1.    Características de la Corporación.....	1
1.2.    Objetivos, misión, aspiración y ejes estratégicos.....	1
1.2.1.    Gestión del talento .....	2
1.2.1.1.    Prácticas Profesionales .....	2
1.3.    Organigrama.....	3
1.4.    Productos y/o servicios.....	5
1.5.    Clientes y/o usuarios .....	7
1.6.    Dimensionamiento de actividad de realizada por la Corporación.....	8
1.7.    Mercado y/o Marco institucional .....	9
1.7.1.    Actores .....	9
1.7.2.    Regulaciones relevantes.....	10
1.7.3.    Mercado .....	10
1.8.    Desempeño organizacional .....	11
1.8.1.    Prevención de riesgos laborales .....	11
1.8.2.    Crecimiento.....	11
1.8.3.    Prestaciones de salud .....	12
CAPÍTULO 2: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	13
2.1.    Área de la organización.....	13
2.1.1.    Organigrama .....	13
2.1.2.    Servicios que entregan .....	14
2.1.3.    Solicitante .....	14
2.1.4.    Beneficiarios .....	14
2.2.    Identificación y justificación del problema.....	15
2.3.    Hipótesis y posibles alternativas de solución para resolver el problema .....	19
2.4.    Propuesta de valor de las posibles soluciones o impacto del cambio propuesto ...	20
2.4.1.    Valor agregado.....	20
CAPÍTULO 3: OBJETIVOS .....	22
3.1.    Objetivo General:.....	22
3.2.    Objetivos Específicos:.....	22
CAPÍTULO 4: MARCO CONCEPTUAL .....	23
4.1.    Revisión literatura .....	23
4.2.    Herramientas metodológicas .....	24
4.2.1.    Gestión de procesos .....	24
4.2.2.    Mejoramiento del proceso .....	25
4.2.3.    Rediseño de procesos.....	26

4.2.4.	BPMN .....	26
4.2.5.	Gestión del cambio .....	26
4.2.6.	Metodología mediante el uso de patrones de Óscar Barros .....	32
4.2.7.	Metodología Lean management.....	32
4.3.	Conceptos técnicos referidos a lo largo del documento .....	33
4.3.1.	Corporación .....	33
4.3.2.	Servicio Hospitalario .....	33
4.3.3.	Características de acreditación.....	33
4.3.4.	Centro Formador.....	34
4.3.5.	Supervisión Clínica.....	34
4.3.6.	Tutor.....	34
4.3.7.	Actividades sujetas a supervisión .....	34
4.3.8.	Nivel de Autonomía de los alumnos.....	34
4.3.9.	Evento adverso.....	34
4.3.10.	Evento centinela.....	34
4.3.11.	Elementos medibles .....	34
4.3.12.	Documento normativo .....	34
CAPÍTULO 5: METODOLOGÍA.....		35
5.1.	Definición del proyecto.....	35
5.2.	Análisis de la situación actual .....	35
5.3.	Rediseño.....	36
5.4.	Piloto .....	36
5.5.	Plan de implementación .....	36
5.6.	Evaluación de impacto .....	37
CAPÍTULO 6: RESULTADOS ESPERADOS Y ALCANCES .....		38
6.1.	Resultados esperados.....	38
6.2.	Alcances .....	38
CAPÍTULO 7: DEFINICIÓN DEL PROYECTO .....		40
CAPÍTULO 8: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....		41
8.1.	Metodología .....	41
8.2.	Objetivos de las prácticas profesionales según Centro Formador en convenio. ....	42
8.3.	Proceso actual.....	43
8.4.	Dolores del proceso.....	46
8.5.	Seguridad.....	46
8.6.	Gestión documental.....	47
8.7.	Benchmark .....	47
8.8.	Otros levantamientos.....	48

CAPÍTULO 9: REDISEÑO.....	49
9.1.    Direcciones de cambio y alcance .....	49
9.1.1.    Coordinación.....	49
9.1.2.    Prácticas de trabajo .....	50
9.1.3.    Integración de procesos conexos .....	50
9.1.4.    Mantenimiento consolidado del estado .....	51
9.2.    Proceso TO BE.....	51
9.3.    Propuesta de apoyo tecnológico.....	55
9.3.1.    Especificación de requerimientos .....	55
9.3.2.    Diseño de la aplicación .....	55
9.3.3.    Casos de uso.....	56
9.3.4.    Análisis de tecnologías habilitantes y Capacidades Técnicas TI de la Contraparte .....	59
CAPÍTULO 10: PILOTO .....	63
10.1.    Prototipo visual de la herramienta.....	63
10.2.    Prototipo herramienta desarrollada .....	65
10.3.    Definición del plan piloto.....	69
10.4.    Antecedentes .....	69
10.5.    Cambios a realizar .....	69
10.6.    Resultados .....	71
CAPÍTULO 11: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.....	73
CAPÍTULO 12: EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....	77
12.1.    Consideraciones relevantes .....	78
12.1.1.    Tasa de descuento .....	78
12.1.2.    Cantidad de alumnos.....	78
12.2.    Inversión, costos del proyecto e ingresos.....	79
12.2.1.    Inversión .....	79
12.2.2.    Costos de operación .....	80
12.2.3.    Ingresos por convenios vigente.....	81
12.3.    Construcción del Flujo de Caja .....	81
12.3.1.    Flujo de caja.....	81
12.3.2.    Análisis de optimización.....	83
12.4.    Beneficios.....	83
12.4.1.    Beneficios obra de mano no remunerada.....	83
12.4.2.    Beneficios social .....	84
CAPÍTULO 13: CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS .....	85
8.1.    Conclusiones .....	85
8.1.    Trabajos Futuros.....	86

BIBLIOGRAFÍA.....	88
ANEXOS.....	92