

# Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	1
1.1	ANTECEDENTES GENERALES .....	1
1.2	MOTIVACIÓN.....	1
1.3	OBJETIVOS .....	3
1.3.1	OBJETIVO GENERAL .....	3
1.3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	3
1.4	ALCANCES .....	3
1.5	RESULTADOS ESPERADOS.....	3
2.	METODOLOGÍA .....	5
3.	MARCO TEÓRICO.....	7
3.1	FILOSOFÍA LEAN .....	7
3.1.1	TPS .....	7
3.1.2	PRINCIPIOS MODELO TOYOTA.....	8
3.1.3	DESPERDICIOS LEAN .....	9
3.1.4	PENSAMIENTO LEAN .....	12
3.2	INTEGRATED PROYECT DELIVERY (IPD).....	14
3.3	OBEYA ROOMS .....	16
3.3.1	ESTRUCTURA DE UNA OBEYA ROOM .....	17
3.3.2	BENEFICIOS .....	18
3.3.3	CASOS DE ÉXITO.....	20
3.4	LAST PLANNER SYSTEM .....	22
4.	MANUAL DE ESTANDARIZACIÓN .....	25
4.1	DESCRIPCIÓN DEL ESTÁNDAR.....	25
4.1.1	OBJETIVO.....	25

4.1.2	ALCANCE .....	25
4.1.3	CÓMO USAR EL ESTÁNDAR .....	25
4.1.4	FRECUENCIA .....	27
4.1.5	DURACIÓN .....	27
4.1.6	KPIS .....	28
4.2	ETAPAS .....	28
4.2.1	ASISTENCIA .....	29
4.2.2	SEGURIDAD .....	29
4.2.3	ESTADO POR ÁREA .....	30
4.2.4	RESUMEN PLAN .....	32
4.2.5	RUTA CRÍTICA .....	33
4.2.6	COMPROMISOS .....	34
4.3	ROLES .....	35
4.4	REGLAS .....	36
4.5	CHECKLIST DE MADUREZ .....	36
5.	MECANISMO DE EVALUACIÓN .....	38
5.1	DISEÑO DE SISTEMA EVALUADOR .....	38
5.1.1	ESTRUCTURA .....	38
5.1.2	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN POR DIMENSIÓN .....	39
5.1.3	RESULTADO EVALUACIÓN .....	42
6.	CASOS DE ESTUDIO .....	43
6.1	PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN .....	43
6.1.1	MIRO .....	44
6.2	PROYECTO EL DESCANSO II .....	44
6.2.1	PREPARACIÓN .....	45

6.2.2	PANELES EN MIRO .....	50
6.2.3	IMPLEMENTACIÓN .....	53
6.2.4	RESUMEN DE NIVELES DE MADUREZ .....	59
6.2.5	ENCUESTA DE CIERRE.....	61
6.3	PROYECTO CENTRO DE SALUD SAN CRISTÓBAL .....	67
6.3.1	PREPARACIÓN .....	67
6.3.2	IMPLEMENTACIÓN .....	70
6.3.3	REUNIÓN DE CIERRE.....	72
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
7.1	CONCLUSIONES GENERALES.....	74
7.2	MEJORAS Y RECOMENDACIONES.....	75
7.2.1	MEJORAS EN LA IMPLEMENTACIÓN .....	75
7.2.2	RECOMENDACIONES PARTICIPANTES.....	76
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	78
	ANEXOS .....	80
	ANEXO A: ESTÁNDAR IMPLEMENTACIÓN OBEYA ROOMS .....	80
	ANEXO B: SISTEMA DE EVALUACIÓN DE MADUREZ OBEYA ROOMS .....	131