

TABLA DE CONTENIDOS

CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	1
1.1. Antecedentes de la Industria	1
1.2. Descripción General de la Organización	2
1.2.1. La Universidad de Chile	2
1.2.2. La Facultad de Medicina	4
1.2.3. La Asociación de Facultades de Medicina de Chile	6
1.2.4. Examen Único Nacional de Conocimientos de Medicina	7
1.2.5. La Unidad de Reválida de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile	9
1.3. Problema Identificado	10
1.4. Objetivos y Resultados Esperados del Proyecto	11
1.4.1. Objetivo General	11
1.4.2. Objetivos Específicos	11
1.4.3. Resultados Esperados	12
1.5. Alcances	12
1.6. Riesgos Potenciales	13
CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO	15
2.1. Metodología de Ingeniería de Negocios	15
2.2. Business Analytics	16
2.2.1. Investigación de Operaciones	17
CAPITULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y MODELO DE NEGOCIOS	23
3.1. Posicionamiento estratégico	23
3.2. Modelo de Negocios	24
3.3. Diagnóstico de la Situación Actual	28
3.3.1. Problemas Identificados	31
3.3.2. Arquitectura de Procesos AS IS	34
3.3.3. Modelamiento Detallado de Procesos AS IS	40
3.4. Cuantificación del Problema	48
CAPITULO 4: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS	51
4.1. Direcciones de Cambio	51

4.1.1.	Mantenimiento Consolidación de Estados	51
4.1.2.	Prácticas de Trabajo	52
4.1.3.	Integración de Procesos Conexos	53
4.1.4.	Coordinación	54
4.2.	Diseño Detallado de Procesos TO BE (BPMN)	55
4.2.1.	Rediseño del Proceso Operativo de Reválida (Calendarización de Actividades semestrales)	55
4.2.2.	Rediseño del Subproceso de Elección y Construcción de Pruebas periodo 2020/2021 (Recalendarización de Actividades)	57
4.3.	Diseño de Lógica de Negocios	58
4.3.1.	Modelo de Calendarización de Actividades Semestrales	58
4.3.2.	Modelo de Asignación de Revalidantes y Pruebas	67
4.4.	Resultados Obtenidos	76
4.4.1.	Resultados del Modelo de Calendarización de Actividades Semestrales	76
4.4.2.	Resultados del Modelo de Asignación de Revalidantes y Pruebas	77
CAPITULO 5: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO		81
5.1.	Arquitectura Tecnológica	81
5.1.1.	Arquitectura Tecnológica para la Calendarización de Actividades Semestrales	81
5.1.2.	Arquitectura Tecnológica para Asignación de Revalidantes y Pruebas	81
5.2.	Casos de Uso	82
5.3.	Diagrama de Secuencia	85
5.4.	Prototipo Funcional Desarrollado	86
CAPITULO 6: EVALUACIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO		93
6.1.	Beneficios y Costos	93
6.1.1.	Ingresos	93
6.1.2.	Costos e Inversión	93
6.2.	Flujo de Caja	95
6.2.1.	Flujo de Caja Privado	95
6.2.2.	Flujo de Caja Social	96
6.3.	Análisis de Sensibilidad	97
6.4.	Discusión de Supuestos y Resultados	98
CAPITULO 7: CONCLUSIONES		99
CAPITULO 8: BIBLIOGRAFÍA		101