

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	10
1.1 ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN	10
1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE CINTAC S.A.I.C.....	12
1.3 ACERCA DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO.....	18
1.4.1 <i>Objetivo General</i>	18
1.4.2 <i>Objetivos Específicos</i>	19
1.4.3 <i>Resultados Esperados</i>	19
1.5 ALCANCE DEL REDISEÑO	20
1.6 RIESGOS POTENCIALES	21
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	23
2.1 METODOLOGÍA DE REFERENCIA PARA EL REDISEÑO DE PROCESO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE PRODUCTOS.....	23
2.2 MARCO TEÓRICO PARA LA LÓGICA DE NEGOCIOS.....	25
CAPÍTULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL 27	
3.1 POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTAPANEL	27
3.2 MODELO DE NEGOCIO INSTAPANEL	28
3.3 DIAGNÓSTICO SITUACIÓN ACTUAL (AS-IS) DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS EN INSTAPANEL.....	29
3.3.1 <i>Problema / Oportunidad identificada</i>	29
3.3.2 <i>Modelamiento de Procesos AS-IS de la etapa de Seguimiento de proyectos de Innovación</i>	32
3.4 CUANTIFICACIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD.....	34
CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS	36
4.1 DIRECCIONES DE CAMBIO Y ALCANCE	36
4.2 PROPUESTA DE SOLUCIÓN	38
4.2.1 <i>Arquitectura de procesos TO BE</i>	41
4.2.2 <i>Modelamiento de Procesos TO BE</i>	46
4.2.3 <i>Diseño de la Lógica de Negocios</i>	48
4.3 RESULTADOS OBTENIDOS DEL REDISEÑO.....	52
CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO	54

5.1	ARQUITECTURA TECNOLÓGICA.....	54
5.2	PROTOTIPO FUNCIONAL DESARROLLADO	55
5.2.1	<i>Dashboard de Visualización de criterios de éxito.....</i>	56
5.2.2	<i>Modelo de Posicionamiento: Market Basket Analysis (M.B.A.)</i>	60
CAPÍTULO 6: PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN		66
CAPÍTULO 7: EVALUACIÓN DEL PROYECTO		72
7.1	EVALUACIÓN MÍNIMO PROTOTIPO VIABLE DE SEGUIMIENTO (MVP)	72
7.2	RESULTADOS DEL MÍNIMO PROTOTIPO VIABLE	73
7.3	DEFINICIÓN DE BENEFICIOS Y COSTOS	74
7.4	FLUJO DE CAJA	75
7.5	ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD.....	79
CAPÍTULO 8: CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS		81
8.1	HALLAZGOS PRINCIPALES Y CONCLUSIONES.....	82
8.2	TRABAJOS FUTUROS	86
8.2.1	<i>Trabajos futuros: Soporte tecnológico</i>	86
8.2.2	<i>Trabajos futuros: Rutina Organizacional de Comité experto.</i>	87
CAPÍTULO 9: BIBLIOGRAFÍA.....		89
CAPÍTULO 10: ANEXOS.....		90