

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
1.1. Antecedentes Generales	1
1.1.1. Rubro	1
1.1.2. Misión, Visión y Ejes Estratégicos	1
1.1.3. Organigrama	2
1.1.4. Posicionamiento de RedSalud Providencia en la red	2
1.2. Mercado y/o Marco institucional	2
1.3. Información del área de la organización/ empresa	3
1.3.1. Principales funciones	3
1.3.2. Producto o servicio que entregan	3
1.3.3. Organigrama	4
1.3.4. Clientes	4
1.3.5. Beneficiarios	4
1.3.6. Alcances	5
2. El desarrollo de la tesis	6
2.1. Descripción y Justificación del problema	6
2.1.1. Vencimiento de productos	6
2.1.2. Ausencia de protocolos en bodega general	7
2.1.3. Atrasos en pabellón	7
2.1.4. Identificar hipótesis y posibles alternativas de solución para resolver el problema u oportunidad	9
2.2. Objetivos	10
2.2.1. Objetivo general	10
2.2.2. Objetivos específicos	10
2.3. Marco Teórico	10
2.3.1. Metodologías de mejora de procesos	10
2.3.1.1. Metodología Lean	10
2.3.1.2. Metodología Six Sigma	11
2.3.1.3. Metodología Lean Six Sigma	11
2.3.2. Métodos de control de inventarios	11
2.3.2.1. Análisis ABC	11
2.3.2.2. Método PEPS	12
2.3.2.3. Método EOQ	12
2.3.3. Modelos Push y Pull	12
2.3.4. Sistemas de revisión de Inventarios	12
2.3.4.1. Revisión continua	12

2.3.4.2.	Revisión periódica	13
2.3.4.3.	Máximos y mínimos	13
2.4.	Metodología	14
2.5.	Plan de Trabajo	15
2.6.	Desarrollo	17
2.6.1.	Etapa Definir DMAIC	17
2.6.1.1.	Levantamiento Bodega General	18
2.6.1.2.	Levantamiento Bodega de Insumos	18
2.6.1.3.	Levantamiento Farmacia Central	20
2.6.1.4.	Levantamiento Botiquín UPC	21
2.6.1.5.	Levantamiento Botiquín Urgencias	21
2.6.1.6.	Levantamiento Botiquín Pabellón	22
2.6.2.	Etapa Medir DMAIC	24
2.6.3.	Etapa Analizar DMAIC	30
2.6.3.1.	Bodega General	30
2.6.3.2.	Bodega de Insumos y Farmacia Central	30
2.6.3.3.	Botiquín UPC	30
2.6.3.4.	Botiquín Urgencia	31
2.6.3.5.	Botiquín Pabellón	31
2.6.3.6.	Bodega General	32
2.6.3.7.	Herramienta tecnológica MEDIC	32
2.6.4.	Etapa Mejorar DMAIC	33
2.6.4.1.	Armado de pedidos urgentes con pistoleo de códigos de barra	33
2.6.4.2.	Pedidos UPC de modelo Push a Pull	34
2.6.4.3.	Limitar volumen de los pedidos que se pueden entregar botiquín UPC	35
2.6.4.4.	Migración del armado de canastas a Bodega de Insumos	35
2.6.4.5.	Modelo ABC multicriterio para el control de inventario	35
2.6.5.	Plan de implementación	37
2.6.6.	Evaluación Económica	39
2.6.6.1.	Costos de las propuestas	39
2.6.6.2.	Pérdidas dada la situación actual	40
2.6.6.3.	Beneficio	40
2.6.7.	Etapa Control DMAIC	41
3.	Conclusiones	43
	Bibliografía	46
	Anexos	47
	Anexo A. Datos contextuales	47
A.1.	Comparación Productividad pabellón	47
	Anexo B. Diagrama de procesos AS-IS	48
B.1.	Bodega General	48
B.2.	Bodega de Insumos	48
B.3.	Farmacia Central	50

B.4. Botiquín UPC	51
B.5. Botiquín Urgencia	51
B.6. Botiquín Pabellón	51
B.6.1. Gestión de pedidos	52
B.6.2. Gestión de canastas quirúrgicas	52
Anexo C. Diagrama de procesos TO-BE	53
C.1. Botiquín UPC	53
C.2. Botiquín Urgencias	54
Anexo D. Material complementario de propuestas de mejora	55
D.1. Ponderaciones de criterios para modelo ABC de control de inventarios por espacio .	55
D.2. Carta gantt plan de implementación de propuestas	56