

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	5
4. MARCO CONCEPTUAL.....	7
4.1. Conceptos clave para la TD	7
4.2. Principales recomendaciones de la OCDE para avanzar en la TD de los gobiernos	8
4.3. Situación actual de la TD Chile.....	13
4.4. Avances recientes en TD en el Estado de Chile.....	19
5. PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE GESTIÓN EN EL ESTADO	23
5.1. Componentes principales de un PMG	23
5.2. Críticas y desventajas de los PMG	24
5.3. PMG de Transformación Digital existentes en Chile	26
6. MARCO DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DEL PMG DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	28
6.1. Marco de Transformación Digital de la OCDE.....	28
6.2. Análisis del instrumento de medición del DGI.....	31
6.3. Estructura de los ejes de trabajo para la propuesta de PMG de TD	35
6.4. Limitaciones para la aplicación del marco OCDE y la implementación en Chile.....	37
7. PROPUESTA DE PMG PARA LA TD DEL ESTADO	38
7.1. Eje 1, diseño e implementación de Herramientas Digitales	38
7.2. Eje 2, uso de Datos en las Instituciones Públicas	41
7.3. Eje 3, proyectos informáticos en las Instituciones Públicas.....	42
7.4. Eje 4, perfiles de funcionarios	42
7.5. Propuesta de ejecución de PMG.....	43
8. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES GENERALES Y OTROS DESAFÍOS	48
Bibliografía	52
Anexo: Formulario de respuesta del Estado de Chile para la evaluación del DGI 2019.....	54