

TABLA DE CONTENIDO

1	CONTEXTO Y ANTECEDENTES GENERALES	1
1.1	Rubro	1
1.2	Visión y misión	1
1.3	Organigrama	2
1.4	Dimensionamiento de actividad	3
1.5	Ventajas competitivas en el mercado	4
1.6	Actores relevantes y relaciones	4
1.7	Tendencia del mercado y posición	4
1.8	Área de trabajo	7
1.9	Organigrama del área de Transformación Digital	7
1.10	Características del área de Transformación Digital	8
1.11	Actores	8
1.12	Método Cascada vs Método Ágil	9
1.13	El problema u oportunidad	9
1.14	Justificación de la solución	12
1.15	Propuestas de valor	13
2	OBJETIVOS	14
3	RESULTADOS ESPERADOS Y ALCANCE	14
4	MARCO CONCEPTUAL	15
4.1	Agile Portfolio Management	15
4.2	Scaled Agile Framework	16
4.3	Goal Question Metric	18
4.4	Practical Software Measurement	20
5	METODOLOGÍA	21
5.1	METODOLOGÍA PARA EL REDISEÑO DEL PROCESO DE CONSOLIDACIÓN	21
5.2	METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO DE MÉTRICAS	22
6	TRABAJO REALIZADO	22
6.1	ALCANCE	22
6.2	PROCESO DE CONSOLIDACIÓN	23
6.2.1	Situación pre - rediseño	23
6.2.2	Implementación de rediseño	26
6.2.2.1	Creación/Edición de Canvas	26

6.2.2.2	Consolidación.....	28
6.2.2.3	Visualización.....	32
6.3	Métricas.....	34
6.3.1	Cumplimiento.....	34
6.3.2	Distribución.....	37
6.3.3	Velocidad	39
6.3.4	Distribución de tipo de bloqueos.....	41
6.3.5	Grado de avance	43
6.3.6	Grado de consumo.....	46
6.3.7	Grado de inactividad o tiempo muerto	48
6.3.8	Ratio Estados en Blanco.....	51
7	PROPUESTAS DE TRABAJO FUTURO	53
7.1	Propuesta de rediseño de proceso de consolidación para el largo plazo	54
8	CONCLUSIÓN.....	59
9	BIBLIOGRAFÍA.....	60
ANEXO	61