



**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

¡SE ABREN LAS GRANDES ALAMEDAS! DESDE EL INTERNET A LA CALLE

La revolución política de los movimientos estudiantiles chilenos a partir de las plataformas electrónicas de la
información

Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología Comunitaria

CARLOS RUBEN MATELUNA MIRETTI

Director: Germán Rozas Ossandón

Santiago de Chile, año 2018

Resumen

Nombre del autor: Carlos Rubén Mateluna Miretti

Profesor Guía: Germán Rozas Ossandón

Grado Académico Obtenido: Magíster en Psicología, mención, Psicología Comunitaria

Título de la Tesis: ¡SE ABREN LAS GRANDES ALAMEDAS! DESDE EL INTERNET A LA CALLE. **Datos Personales del Autor:** cmateluna@ug.uchile.cl

Palabras Clave: Movimientos estudiantiles chilenos, uso de TIC's, organización comunitaria estudiantil de base y Participación política ciudadana.

Este estudio abordó la pregunta referente las opiniones de los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, las cuales emplearon las TIC's como movilizadores de cambio social.

El enfoque investigativo es de carácter cualitativo, siendo en su hacer, empírica descriptiva de los sucesos a ser estudiados, se utilizó para aquello el estudio de caso y el análisis comparativo de categorías.

La muestra del estudio se obtuvo gracias al diseño de cinco entrevistas semi-estructuradas a estudiantes de la FECH, y un focus group, donde se contó con otros cinco estudiantes con roles activos.

Uno de los principales resultados de la investigación se basó en desmitificar las TIC's como un generador de comunidades virtuales para estos fines, sino que más bien, las TIC's fueron unas herramientas que amplificaron la organización comunitaria estudiantil de base política cívico social.

Abstract

This study addressed the question concerning the views of the students who formed Chilean virtual communities that emerge from the student movement corresponding to the period from 2011 to 2013, which used TIC's as mobilizers of social change.

The investigative approach is qualitative, being in its empirical, descriptive of the events to be studied, was used for that the case study and the comparative analysis of categories.

The sample of the study was obtained thanks to the design of five semi-structured interviews to students of the FECH, and a focus group, where there were five other students with active roles. One of the main results of the research was based on demystifying TIC's as a generator of virtual communities for these purposes, but rather, ICTs were tools that amplified the student community organization based on civic social political.

Keywords: Chilean student movements, use of TIC's, grassroots student organization and citizen participation.

“Ténganlo presente, no lo olviden nunca: ellos son hijos *Nuestros*, vástagos directos, en primer lugar, *del* endeudamiento con el Mercado. Y a través de sus padres, *de* la “transición” traicionada. Y por sus abuelos, del terrorismo militar... Son hijos, pues, de una memoria social profunda, de luchas y combates por el desarrollo y la igualdad, traicionada tres veces por ustedes mismos”.

Salazar, G. (2011)

En el nombre del Poder Popular Constituyente

(Chile, Siglo XXI). p.24

Agradecimientos

Me siento profundamente feliz por haber culminado este proceso, ya que soy un convencido, que es un buen comienzo para otros trabajos académicos que vendrán pronto.

En paralelo, y aún que muchas veces, las circunstancias de la vida parezcan distantes y muchas veces no conexas, soy un agradecido de tener la opción de ver el vaso medio lleno, por ende, parto con estos agradecimientos al mencionar mi gratitud frente a la vida por haber transitado por la educación pública, y sentir en carne propia la raíz del mensaje profundamente transformador del movimiento educacional chileno. Vale decir, comprendo en 360° la necesidad de contar con una educación de calidad, para tod@s, gratuita y sobre todo, considerada un Derecho Humano que no se transa.

Por eso, este trabajo va para tod@s los estudiantes rebeldes que siguen pateando piedras...

En segundo lugar, le doy las gracias a mi hija Amanda, por haberme escogido como su padre; a pesar que aún no logra dimensionar que, en realidad, fue ella quien me vio nacer...como su padre, gracias hija por la fuerza que inyectas en mí. Te amo.

Este trabajo tampoco hubiese sido posible si no es por el apoyo de mi compañera incondicional de ruta, Leslie, quien también ha aprendido a amar mi locura intelectual, y que, sin sus sinceros comentarios, este trabajo no sería tan honesto y sin mayores pretensiones.

Le estoy profundamente agradecido a mi profesora Estrella, de educación básica, quien me marcó en la frente con su amor incondicional a los estudios, por allá, en una sala abandonada de la escuela D-68 de Maipú y después, prestándome libros a escondidas, en la biblioteca de mi escuela, a pesar que ya me había egresado.

También le estoy agradecido a mi profesor de Filosofía en la educación media, Ángel, quien fue una parte importante en mi vida, motivo por el cual, pavimentó mi decisión de querer estudiar Psicología.

Gracias a mi tía Lucia Mateluna; yo sé que estas más cerca que nunca, eternamente agradecido de tu confianza y generosidad, siempre te recuerdo.

A mi madre, Padre y a mi hermana, quienes siempre han estado al pendiente de mis estudios de Magíster, también les doy las gracias.

A mi amiga, Ashley Salman, quien me ayudó con sus valiosos comentarios así como también, con el trabajo en las entrevistas.

No puedo dejar de agradecerle a Rodrigo Mardones, quien fue Asesor del Magíster y me facilitó información relevante para poder iniciar mi proceso de Tesis.

A la profesora Loreto Leiva, quien también me ayudó y asesoró en este proceso, muchas gracias por el apoyo.

Por último, no puedo dejar de agradecer la enorme generosidad del profesor Germán Rozas Ossandón, quien desinteresadamente, me escuchó y acogió mi propuesta de trabajo, a pesar que me encontraba fuera de la Universidad, en aquellos años, sin dinero y con muchas ganas de trabajar en mi Tesis.

Muchas gracias profesor, por compartir conmigo su real sentido social de enseñanza.

Indice

1. Introducción.....	1
2. Antecedentes Generales y Justificación.....	3
3. Planteamiento del Problema.....	12
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
4. Marco Conceptual de referencia.....	14
Comunidad y Educación.....	14
Comunidad y TIC.....	18
4.1 Escuela Histórica Cultural Rusa.....	22
5. La Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile (FECh).....	27
6. Marco Metodológico.....	29
Tipo de estudio.....	29
Diseño.....	31
Estudio de caso.....	32
Muestra.....	34
Instrumentos: Estrategias para la recolección de información.....	36
Entrevista semi – estructurada.....	36
Grupo focal.....	37
Estrategias para la recolección de la información (Esquema y visualización del proceso).....	38

Procedimiento.....	41
ETAPA N° 1: Coordinación con la Institución Universitaria.....	41
Familiarización.....	42
ETAPA N° 2: Presentación de los Instrumentos y Aplicación.....	42
Entrevistas.....	44
Grupo Focal.....	44
ETAPA N° 3: Aplicación de los Instrumentos Cualitativos.....	45
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	46
1° CATEGORÍA: ESTUDIANTES Y LAS TIC'S ENTRE EL PERIODO DEL 2011-2013.....	50
1° Sub-Categoría: Herramienta de convocatoria y coordinación.....	51
2° Sub-Categoría: Las TIC's fueron una ventana informativa.....	60
3° Sub-Categoría: Uso de las TIC's como un instrumento político.....	65
2° CATEGORÍA: LAS TIC'S FUERON UN ESPACIO DIFUSIÓN MÁS QUE DE DISCUSIÓN.....	68
1° Sub - Categoría: Las restricciones de Facebook.....	69
2° Sub - Categoría: Las TIC's no conformaron comunidades virtuales.....	68
3° Sub - Categoría: En las TIC's no se generan discusiones apropiadas.....	74
3° CATEGORÍA: INSTRUMENTO PARA GENERAR MOVILIZACIÓN.....	79
1° Sub Categoría: El malestar social fue viralizado por las redes sociales.....	80
2° Sub Categoría: Las TICS fueron empleadas como un medio de contra información de los canales “oficiales” de noticias.....	84
3° Sub Categoría: Comunidades estudiantiles por sobre las TIC's.....	89
Discusión.....	93

Primer momento: La discusión en torno a la pregunta de investigación y las categorías.....	93
Segundo momento: La discusión en torno a las categorías y el marco teórico.....	98
Tercer momento: La discusión en torno a los objetivos.....	101
Conclusiones.....	105
Biografía.....	109
ANEXOS.....	118
ANEXO N° 1: Ejes temáticos de las entrevistas semi-estructuradas.....	119
I. Preguntas para entrevistas semi- estructuradas.....	119
Entrevista Semi – estructurada.....	120
1° Entrevista.....	120
ANEXO N° 2: Ejes temáticos del grupo focal.....	125
Grupo Focal.....	126
Consentimiento Informado para Participantes de Investigación.....	131

Introducción

En el periodo que se abarcó desde el 2011 hasta el 2013, se presenció un hito nacional e internacional en materia de movilización estudiantil en Chile, destacándose por ingeniosas estrategias comunicacionales para lograr dar a conocer su mensaje a la sociedad, tales como bailes masivos frente al palacio de la Moneda, performances, maratones, rayados callejeros, innumerables marchas, entre muchas otras; gracias a esto, el tema de la educación gratuita y de calidad se posicionó nuevamente en el acontecer de la nación, ya que con anterioridad en el 2006 con los Pingüinos, también se había llevado a la palestra.

El medio de comunicación que tuvo mayor impacto, vino de la mano de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), muy en apogeo por aquellos años, entiéndase como: Twitter y Facebook, principalmente, que rápidamente masificaron las movilizaciones, articulándolas como una enorme comunidad estudiantil en Chile.

Ya en los años 2010-2013 se había generado una importante movilización política ciudadana que fue conocida como la Primavera Árabe, y con posterioridad en el 2014 con la Revolución de los Paraguas en Hong-Kong. Ambos movimientos fueron contemporáneas con los hechos ocurridos en Chile y los unía un importante factor como hilo conductor, las TIC's.

A partir de estos elementos, se formularon preguntas en el presente estudio a modo de hipótesis, o dicho de otra forma, permitieron construir un planteamiento del problema en el presente estudio de Tesis, tales como ¿Las TIC's lograron desempeñar un rol en relación a la promoción, organización y movilización de las demandas estudiantiles?, ¿Las TIC's fueron un componente relevante a la hora de conformar y/o agrupar comunidades presenciales o virtuales en función de las movilizaciones estudiantiles?, Así como se ha visto en otros movimientos sociales, ¿Las TIC's facilitan espacios de quehacer político participativo ciudadano?, Y por enunciar una de las últimas preguntas, ¿Las TIC's permitieron propiciar una discusión rica en materia de co – construir conocimiento en

materia de enseñanza-aprendizaje dentro de la esfera de educación pública, gratuita y de calidad?

Dado que uno de los espacios estudiantiles de larguísima data en nuestra historia de movimientos estudiantiles se refiere, donde mayor eco tuvo en materia de participación estudiantil, así como en el empleo de las TIC's, se consideró pertinente trabajar con estudiantes de la FECH que fueron miembros históricos y activos de aquellos años de lucha.

En ese sentido, ya que se trabajó con el contenido subjetivo de estas personas, esta Tesis se encuadró desde una lógica cualitativa de la investigación, siendo en su hacer, empírica descriptiva de los sucesos a ser estudiados, además, se utilizó estos fines, el estudio de caso y el análisis comparativo, material que se extrajo por medio de entrevistas semi-estructuradas, focus group, esperando obtener como principales resultados los discursos de dichos estudiantes.

Para finalizar, se estima que uno de los mayores aportes que entregó este estudio, radica en sumar evidencia acerca las dinámicas relacionales expuestas en las comunidades virtuales como un aporte para el estudio de la Psicología Comunitaria, así como también, la dinámica en materia conductual acerca del uso de las TIC's en torno de las movilizaciones estudiantiles desde un prisma de la Psicología Comunitaria.

Sin embargo, en este estudio es grato re encantarse con la eficiencia sistemática de larga data que acontece en las clásicas asambleas estudiantiles, como un espacio que las personas sienten “realmente participativa”, vale decir, el cara a cara por sobre la realidad virtual.

Desde ahí, los estudiantes no se engañan ni dejan seducir por la inmediatez que sucumbe a la conformación de Comunidades Virtuales, ya que entienden que los procesos sociales se cocinan a fuego lento, pero seguro, para generar cambios radicales.

2. Antecedentes Generales y Justificación

Es relevante destacar que el presente estudio de Tesis, se ve inspirado en mi trabajo previo de Tesis de pregrado, el cual también abordó las movilizaciones estudiantiles del 2006, centrándome en ese entonces, en los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la tribuna de los educandos.

Por ende, se puede decir que este trabajo de Tesis vendría a ser una suerte de continuidad en materia de centrarme en los movimientos estudiantiles chilenos de estos últimos tiempos, en primera parte, respecto al período del 2006 y en segunda instancia, en la segunda ola de movilizaciones acaecidas posteriormente en el 2011-2013.

A comienzos del año 2006 hasta finales del 2013 se presentó un importante hito histórico en nuestra nación el cual estaba impulsado por años de descontento social, en particular esto se vio encausado por estudiantes secundarios conocido en la época como “Pinguinos”.

La prensa catalogó tal efervescencia con el nombre de “Revolución Pingüino” (Millaleo, 2011, Schmal, Royo, 2012 y Valderrama, 2013) a este grupo de estudiantes que con el correr de sus movilizaciones convocaban cada día más a otros estudiantes a lo largo y ancho de Chile.

Una de las aristas más importantes del discurso esgrimido por los estudiantes de aquel entonces (y por cierto los que también vendrían después) radicaba en la baja representatividad de las autoridades de turno, los políticos no estaban cumpliendo con las promesas que los habían catapultado a ocupar escaños populares y de representación nacional, generando una acumulación creciente de malestar social (Mayol & Azócar, 2011).

Debido a esta falta de representación y mandato popular era bastante evidente la omisión por parte de la ciudadanía en términos de participación votante, las encuestas no eran prometedoras para la clase política, así como para sus dirigidos (Mayol, Azócar, 2011 y Schmal, Royo, 2012).

Sin embargo, esta situación iba en completa oposición con el aumento de la participación ciudadana, y como se mencionaba anteriormente, encabezada por los movimientos estudiantiles pero no en las urnas sino más bien desde las movilizaciones sociales (Mayol, Azócar, 2011, Millaleo, 2011, Schmal, Royo, 2012 y Valderrama, 2013).

Si bien el voto era un instrumento que había quedado en desuso para los “Pingüinos”, no obstante, la calle fue el escenario predilecto que lo reemplazó ya que en ese espacio se lograron movilizar por las demandas que a su juicio la clase política había olvidado.

Uno de los puntos que también era de crucial relevancia para el movimiento era sin lugar a duda la calidad y el acceso a la educación ya que según ellos solo se contaba con una educación vista como un bien de consumo y no como un derecho humano.

“La relevancia y pertinencia que tiene la educación en un proyecto de desarrollo modernizador, está profundamente arraigada en la politicidad de los propios actores que viven y padecen las contradicciones en cada una de las áreas de su vida. Interrogarse por el sentido político va más allá de considerar los meros aspectos gremiales o los intereses corporativos. Implica concebir de un modo distinto la función que cumplen los ciudadanos en la vida cívica” (Kremerman, 2007, p. 9 y 10)

Es gracias al movimiento estudiantil que nuevamente se pone en la palestra la problemática de la educación ya que “... la educación no ha logrado abrir oportunidades de desarrollo equitativamente. La educación no cumple, por lo tanto, su promesa de base: nivelar oportunidades, hacer posible la movilidad social. Así, el sistema educativo chileno es un reflejo de nuestra estructura social y no un vehículo que logre desafiarla” (Raczynski & Muñoz 2007, p.7)

“Las desigualdades son brutales y se expresan de modo desnudo en el caso de la educación: se selecciona por origen, se selecciona por ingreso, se selecciona por “imagen”, se selecciona por religión y hasta por sexo... sólo que en eso prima la hipocresía. Y, sin

embargo, el modelo educativo es sólo el *iceberg* de un patrón que en otras áreas es aún peor, pero está invisibilizado” (Kremerman, 2007, p. 8)

Cabe señalar que para dar a conocer este mensaje movilizador los estudiantes se agrupaban en enormes e innumerables asambleas en los distintos establecimientos educacionales de la región metropolitana y que con el tiempo se fue ampliando hasta otras regiones del país, también se agrupaban en debates, juntas electorales, tomas de colegio, tomas de Universidades, enormes bailes callejeros (Flashmob), performances, entre otros.

Una vez que se lograban articular en torno a sus demandas concretas el paso siguiente era salir a la calle bajo un potente discurso el cual requirió de estrategias comunicacionales que les permitiera agruparse bajo un lineamiento entre las distintas fracciones del movimiento.

Cabe destacar, y despejar, que la idea de centrarse en el período 2011 – 2013, no es para nada antojadiza, sino más bien, dio paso a un período de mayores movilizaciones estudiantiles, así como también, por parte de la sociedad civil. Sumado al naciente uso de las TIC's, tanto en un sentido de consumo de las mismas redes, como también, se vio empleado como una herramienta para organizar el movimiento estudiantil.

Todo aquello no hubiese sido posible con la rapidez de reorganizarse, repensarse y sobre todo convocarse, que les facilitó el empleo de las **Tecnologías de Información y Comunicación** (TIC) (Cárdenas, 2014 & Millaleo, 2011).

A modo de ejemplo uno de los medios que durante las grandes protestas fue utilizado por la gran mayoría de los colegios durante las primeras movilizaciones de año 2006 fue el “fotologs” de los establecimientos educacionales, para lograr difundir lo que estaba ocurriendo entre un colegio u otro (Valderrama, 2013).

“Rápidamente se formó una red virtual de “fotologs” y de blogs, tanto de colegios como de alumnos y alumnas, quienes entregaban información referente al movimiento” (Valderrama, 2013, p. 125).

Gracias a esta herramienta, la entrega de información en torno al naciente movimiento estudiantil tomaba mayor agilidad, atrás había quedado el uso de los “canales convencionales de comunicación” tales como los diarios, revistas o la televisión por enunciar algunos, ahora se había unido un nuevo y fuerte actor al movimiento: Internet.

“(…) las redes digitales pueden favorecer los procesos de deliberación y participación social” (Programa de las Nacionales Unidad para el Desarrollo, 2006, p. 62, citado en Valderrama, 2013, p. 126).

Poniendo un paréntesis que incluye antecedentes en el empleo de las (TIC) de los movimientos sociales, cabe señalar el uso que se le dio por parte de los zapatistas en México a partir de 1994 para lograr movilizarse en función de su causa (Castells, 1997, citado en Valderrama, 2013).

Otro de los ejemplos que se pueden enunciar en torno a los proceso de deliberación y participación social que nos otorga Internet, ahora de regreso al contexto nacional, se obtuvo de manos de la agrupación “*Chao pescao*”, *salvemos punta de choros*”, ya que logró poner en la palestra un llamado a la conciencia impidiendo que los proyectos energéticos construyeran termo eléctricas, para evitar una catástrofe natural en la localidad de Punta de Choros, ubicada en la IV Región de nuestro país (Millaleo, 2011 & Solis, S/F).

Cerrando el paréntesis, pero sin dejar a un lado la participación de las (TIC) en los movimientos estudiantiles, gracias a este potente canal de difusión, los estudiantes pudieron posicionar en la agenda país la posibilidad de impulsar voluntades políticas para trabajar en una nueva reforma educacional. Esto no hubiese sido posible sino gracias al poder articulado que otorgan las plataformas electrónicas de la información, logrando así construir una comunidad virtual que movilizó desde internet hacia las calles y viceversa a las demandas populares (Cárdenas, 2014).

Siguiendo con la misma línea cabe señalar que el espacio otorgado desde las TIC's en función a la conformación de comunidades virtuales posibilitaron una dinámica particular a

la organización del movimiento estudiantil perteneciente al periodo marcado entre el 2006 hasta el 2013, es decir, una dinámica distinta a la vista en una comunidad, así como la conocemos en términos físicos.

En ese sentido el sociólogo Barry Wellman (citado en Castells, 2001, p. 7) quien es investigador de comunidades virtuales de la Universidad de Toronto, nos señala que las comunidades virtuales de Internet también pueden ser consideradas comunidades así como las conocemos en un ámbito no virtual ya que estas generan relaciones, así como redes de relaciones humanas, si bien esto puede sonar en extremo obvio, la particularidades por las cuales se destacan las comunidades virtuales radican, según este autor, en que son comunidades personales, vale decir, comunidades de personas que se basan en intereses individuales así como en las afinidades y los valores de las personas de quienes la conforman, es decir, en la medida que se pueden construir proyectos individuales, Internet posibilita saltar los límites físicos de lo cotidiano, tanto en el lugar donde se reside, estudia, trabaja, etc., porque las TIC y en particular las comunidades virtuales permiten construir redes de afinidades (Castells, 2011).

Por otro lado, y a partir de lo expresado por Martínez (2006) la Comunidad, observada desde el enfoque comunitario, sería la conformación del espacio en donde los seres humanos se recuperarían a sí mismos como totalidad, ya sea, más allá o más acá de la así llamada comunidad, como a su vez, la fragmentación de roles que impone el actual sistema económico social.

Siguiendo con Wellman (citado en Castells, 2001) para sumar el párrafo anterior de Martínez (2006), resulta interesante que por medio del empleo del Internet también es posible desarrollar tareas de participación políticas de la ciudadanía, así como también en intereses concretos tales como los esgrimidos por el movimiento educacional en pro de una educación gratuita, universal y de calidad para el país.

Esto se debe principalmente porque existe una verdadera apropiación de Internet por las redes sociales (comunidad) para obtener mayores instrumentos de organización social pero enfocadas en áreas de trabajo mucho más concretas (Castells, 2011).

Es ahí que el concepto de comunidad educativa desde el escenario de Internet, al gestionar espacios, como por ejemplo en las TIC y más acotado aún en comunidades de Facebook, bloggers, twitter, etc., donde la resistencia y la transformación crítica puede ser una manera de construir educación (Jadue, Galindo & Navarro, 2005) y donde además la comunidad se hace partícipe activa de un proceso transformador para sí misma (Cornejo, González y Caldichoury, 2007).

Si bien lo que hasta ahora se ha mencionado resulta convincente por la cantidad y variedad de opiniones expertas en la materia, aún queda en el aire la intencionalidad entre el rol que jugó la conformación de los movimientos estudiantiles, a su vez, la conformación de las plataformas virtuales o así también conocidas como TIC en términos de participación de movimientos comunitarios en post de las demandas del movimiento educacional chileno.

Siendo aún más específicos en la confección del presente documento, no necesariamente las TIC llevaron a la conformación del movimiento educacional chileno perteneciente al periodo del 2006 – 2013 y viceversa.

No obstante, cabe señalar que Internet mantiene una relación bastante estrecha con los movimientos sociales (tal como se mencionaba en los primeros párrafos del documento), es por aquello que Castells (2001) se formula lo siguiente: ¿Qué le confiere especialidad a la movilización social a partir del hecho de que salga por Internet?

Para contestar a esta pregunta, Castells nos enseña que hay tres rasgos fundamentales en la interacción entre Internet y los movimientos sociales, y por qué no decirlo también, en las comunidades conformadas en las TIC's. La primera hace referencia a la enorme crisis de representatividad políticas que se vive actualmente fuera de Internet, pasando por las

organizaciones tradicionales estructuradas (tipo partido político) y consolidadas jerárquicamente.

Ante tal escenario se producen la emergencia, refiere Castells (2001), de actores sociales que fundamentalmente nacen a partir de la coalición específica, así como la conformación de objetivos concretos y que para este caso se ejemplifica con la lucha de los movimientos estudiantiles.

“Internet es la estructura organizativa y el instrumento de comunicación que permite la flexibilidad y la temporalidad de la movilización, pero manteniendo al mismo tiempo un carácter de coordinación y una capacidad de enfoque de esa movilización” (Castells, 2001, p. 9).

Un segundo punto hace mención a que los movimientos sociales cada vez se van desarrollando en torno a códigos culturales como también, a valores. Vale decir, los movimientos sociales se constituyen en torno a lo que dicen y expresan que son, también a la capacidad de lograr reclutar apoyos comunitarios mediante el movimiento de ideas y valores.

Por último, las comunidades insertas en Internet permiten la articulación de los proyectos alternativos locales para llevarlas a protestas globales, obteniendo de este modo, mayor impacto inmediato en varios puntos del mundo los cuales también pueden hacerse partícipe de la causa original y sin perder el foco de la demanda primera.

No es menor que la actual Diputada Camila Vallejos (PC), quien fuera anteriormente reconocida como una de las dirigentes más importantes del movimiento estudiantil, se le conocía en Francia, Colombia, Argentina, entre otros países en los cuales también se iniciaban movimientos en apoyo a las demandas educativas particulares de cada nación, pero a su vez, también estas demandas se sumaban al movimiento educacional chileno de aquel entonces.

Es por esto que Castells (2001) hará mención que: “...Internet es la conexión global-local,...es la nueva forma de control y de movilización social en nuestra sociedad” (p. 9).

El empoderamiento de la sociedad que se va generando por medio de las plataformas otorgadas en Internet ha generado en la comunidad estudiantil de los movimientos educativos chilenos las condiciones para que los ciudadanos, y de forma organizada, puedan participar en la edificación de un panorama compartido y sean protagonistas de sus propias acciones políticas y sociales colectivas (ARMARES, 2006, citado en Cueto, 2009).

Cabe señalar que el movimiento estudiantil chileno se pudo mantener vigente durante los últimos años (2011-2013) debido al uso estratégico que le posibilitó las redes sociales, las cuales han operado como un relevante canal para difundir un *contra discurso*. Gracias a esto se han permitido combatir los discursos imperantes (dominantes) de las vías llamadas “oficiales” de la información.

Estos usos no tan solo les han permitido visibilizarse e interactuar discursivamente al interior de las comunidades online (por ejemplo, Facebook o twitter) sino que además se han ganado mayor legitimidad como interlocutores participativamente efectivos en la construcción de participación ciudadana empoderada.

Los estudiantes fueron capaces de pesquisar la función manipuladora de las cúpulas políticas-mediáticas proponiéndose darle batalla estratégicamente por medio de la denuncia de contenidos a través de medios online, con la intención de delimitar sus formas de participación política, y así definir su impronta social a la ciudadanía y la nación completa (Cárdenas, 2014).

Tanto las percepciones, creencias como las representaciones sociales de los movimientos estudiantiles de las comunidades online, pueden considerarse como imágenes, conjuntos de significados, como también, sistemas de referencias, categorías, entre otras formas por mencionar, las cuales se entrelazan con los vínculos que poseen entre sí, y de persona a

persona y en este aspecto, cumplen el papel que permitirá observar y entender la realidad, como a su vez, interpretarla.

Como refiere Cárdenas (2014) el movimiento estudiantil ha puesto en tela de juicio un modelo que ha calado hondo en la desigualdad social y la segregación, dado este contexto, un único sistema representacional que oficie de democrático resulta insuficiente dado la enorme desconfianza que ha ido acumulando con el paso de las promesas no cumplidas por el régimen político de quienes lo ejercen; desde el instante que las movilizaciones estudiantiles edificaron nuevos lugares de enunciación (comunidades online), los jóvenes reivindican su condición de interlocutores válidos en función de la toma de decisiones políticas discursivas.

“...el papel de los discursos hegemónicos entra en cuestionamiento cuando los flujos informáticos se expanden hacia las esferas virtuales, pues estas, soportadas en los servicios de la web 2.0, conforman lugares de interacción dialógica que posibilitan su resemantización.” (Cárdenas, 2014, p. 60)

3. Planteamiento del Problema

Al parecer aún existe una deuda pendiente con el sistema educacional Chileno que no cesa de “penarnos” como país, es por esto que surgieron movilizaciones de todo tipo a comienzos del primer Gobierno de la Presidenta Michel Bachelet, quienes se encontraban en completo desacuerdo con las políticas educacionales, los recursos, el currículum, entre otros, que se trabajan en dicha materia a propósito de la lucha por la abolición de la LOCE (**Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza**) o después conocida como LGE (**Ley General de Educación**), entre otros temas de crucial interés.

Será gracias a las nuevas TIC's que estas movilizaciones estudiantiles cobraron mayor fuerza en términos de organización estudiantil, permitiéndose construir un espacio dentro de los medios de comunicación que muchas veces bogaban por señalar los actos vandálicos en vez de las reales propuestas que el movimiento intentaba instalar en la agenda país.

Uno de los espacios que se intentó proponer, radicó en la propuesta de líneas de construcción de proyecto educativo, para lo cual, en los espacios de asambleas universitarias, era de crucial relevancia conocer cómo se educa y qué se entiende como educación de calidad.

Por medio de las TIC's se lograron conformar comunidades virtuales que promovían el movimiento educacional, logrando articular de este modo las manifestaciones que desembocarían en la calle y viceversa.

Dicho esto, se piensa que es relevante volcarse hacia el estudio empírico descriptivo de las opiniones de los estudiantes que se movilizaron para focalizarse en la conformación de comunidades virtuales que generan y construyen conocimiento desde la participación como agentes políticos de cambio social, también educacional, lo cual puede servir para actualizar así como refrescar el material actualizado en torno a bibliografía que aborde problemas referentes a las comunidades virtuales, movimientos estudiantiles en Chile,

participación social desde internet, comunidades de enseñanza – aprendizaje, empoderamiento de jóvenes a través de las TIC, entre otros temas.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el papel que desempeñan las TIC's en torno a la conformación de comunidades virtuales para el movimiento estudiantil del periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, en términos de instrumento para generar agentes constructores, así como movilizadores de cambio social?

Objetivo General

- Describir las opiniones sobre las TIC's de los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, que emplearon TIC's como movilizadores de cambio social.

Objetivos Específicos

- Identificar las opiniones de los estudiantes correspondientes al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes emplearon las TIC's como movilizadores de cambio social.
- Analizar las opiniones de los estudiantes correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes emplearon las TIC's como movilizadores de cambio social

- Distinguir cuál es la importancia de conformar comunidades virtuales como medio movilizador de cambio social en los estudiantes.

4. Marco Conceptual de referencia

A continuación, se abordará un acercamiento de los conceptos de comunidad en función al contexto perteneciente de las comunidades virtuales y cómo estas han sido una plataforma para el desarrollo desde la tribuna del movimiento educacional chileno, así como su influencia en torno al proceso de movilidad social y de aprendizaje.

Comunidad y Educación

Cabe señalar que las comunidades poseen distintos matices y sin lugar a duda nos referimos a las **comunidades virtuales (CV)** ya que este es un concepto extremadamente polisémico, relacionado a las multiplicidades históricas de las relaciones sociales, así como organizacionales (Meirinhos y Osorio, 2009).

También es un concepto que ha evolucionado en la medida del trayecto evolutivo de las realidades sociales y por consecuencia en función al tema que nos convoca en el presente trabajo de Tesis.

No es menor que los movimientos educativos al cual se ha hecho referencia pertenezcan a una así llamada tendencia que circunscribe el empleo del concepto de CV.

A modo de ejemplo Meirinhos y Osorio (2009), citando a Coll (2004) dirán que:

“El concepto de comunidad se ha ido desarrollando en los último 10 a 15 años, como consecuencia del reconocimiento de las necesidades de innovación educativa y de la toma

de conciencia de las limitaciones de la educación formal y escolar ante los desafíos de la sociedad actual...” (p. 46 y 47).

En ese sentido es menester mencionar que la expresión acuñada como comunidad virtual (CV) fue popularizada por Rheingold en el año 1994 ya que hacía referencia al desarrollo de las nuevas entidades en red, es decir, una nueva clase de lugar ciberespacial que es propiciado por Internet posibilitando la “desterritorialización” de los agrupamientos y comunidades humanas (Meirinhos y Osório, 2009) o como dirá más adelante Rozas (2005), esto es facilitado gracias a la mutación del territorio a contar de la *postmodernidad* y su tiempo sin tiempo.

Siguiendo con Rheingold (1996):

“Las comunidades virtuales son agregados sociales que surgen de la Red cuando una cantidad suficiente de gente lleva a cabo (...) discusiones públicas durante el tiempo suficiente, con suficientes sentimientos humanos como para formar redes de relaciones personales en el espacio cibernético” (citado en Meirinhos y Osório, 2009, p. 47).

La relevancia de tratar el concepto de comunidad y sin lugar a duda el concepto de comunidad virtual, radica en la actualidad a raíz de la apertura de los procesos de educación y formación. Es desde ahí que algunos autores mencionan que las CV se caracterizan porque mantienen intereses articulados con las TIC's en una suerte de doble vertiente, es decir, es un instrumento para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus participantes, así como una herramienta para promover el aprendizaje (Meirinhos y Osório, 2009).

Se podría suponer que los puntos de vistas u/o las opiniones de las comunidades conformadas por estudiantes no son válidas desde un plano técnico o académico, esperando en cambio que las discusiones se desarrollen a partir de un ente “experto” ya sea un

Profesor, Psicólogo o cualquier persona que se dedique a trabajar en el campo del conocimiento, con la intención de dar respuesta a fenómenos dados.

Para esto es menester comprender que todo ser humano que se encuentre en relación con el “conocer” y “...cómo se conoce resulta tradicionalmente elusiva para nuestra cultura occidental centrada en la acción y no en la reflexión, de modo que nuestra vida personal es, en general, ciega a sí misma” (Maturana & Varela, 1996^a, p.12).

Pero además, hay que señalar que el conocimiento que porta un sujeto que hace entrega de su particular punto de vista u opinión, juega un rol no menor, más bien se acerca a una suerte de circularidad en donde se sitúa la acción y la experiencia como entidades inseparables entre sí, es decir, se podría referir a una particular manera de observar el mundo y viceversa; y es desde aquí que se concuerda con Maturana y Varela (1996) cuando se refieren a que:

“Todo hacer es conocer y todo conocer es hacer” (p.13)

Y en este aspecto se agrega que:

“Toda reflexión, incluyendo una sobre los fundamentos del conocer humano, se da necesariamente en el lenguaje que es nuestra peculiar forma de ser humanos y de estar en el hacer humano” (Maturana & Varela, 1996^a, p.13).

Además, no es menor pensar en el hecho de entablar una discusión desde esta perspectiva y de manos de las comunidades de Estudiantes ya que sí se sitúa este contexto desde una tribuna Biológica del Conocimiento, Maturana (2002) agregará que:

“Los seres humanos existimos en el lenguaje, que es el espacio de coordinaciones de coordinaciones conductuales consensuales en que nos movemos. El lenguaje fluye en los

encuentros, en el contacto visual, sonoro o táctil que ocurre en los sistemas nerviosos” (p. 35).

Por ende, la conversación entendida desde este basamento, podrá ser comprendida como un cruce de las coordinadas de manifestaciones conductuales que funda al lenguaje e incluso a las emociones, dirá Maturana (2002) en su libro *El Sentido de lo Humano*.

Desde el punto de vista constructivista del aprendizaje este es observado como un proceso activo desde el Estudiante, pudiendo enriquecer, construir y modificar sus esquemas de conocimiento, lo cual le da sentido a partir de los significados que él puede atribuirles a los contenidos mismos (Coll, 1996, citado en Guajardo & Contardo, 2005).

Esto quiere decir, para la presente Tesis, que la actividad participativa por parte del estudiantado es una instancia no menor, ya que depende de esto el hecho de que una comunidad de estudiantes pueda entregar su opinión para fomentar su propio proceso de Enseñanza – Aprendizaje, es decir, ellos pueden co – construir su educación en conjunto con los facilitadores que le otorgan herramientas para guiarlo.

En este aspecto al ser partícipes de una instancia de manos de las TIC’s y sin lugar a duda al interior de las CV donde se haga latente la posibilidad de manifestar sus puntos de vista, es un camino para construir educación, empleando la propia subjetividad de los actores principales, es decir, su *sí mismo*, sus opiniones entran en pleno proceso de interacción con su medio externo con la finalidad de cambiarlo desde la tribuna de sus propios discursos – creencias- y en es este aspecto se generaría una interiorización de la construcción elaborada como favorecedor de su proceso de Enseñanza – Aprendizaje para las mismas comunidades de estudiantes.

Los integrantes que conforman la comunidad educativa, serán quienes mejor conozcan su territorio, su contexto social y por ende, sus problemáticas y en este sentido, será gracias a dicha comunidad, es desde donde se puede nutrir de respuestas ante estas problemáticas que

la misma institución educacional no posee, en este aspecto, se edifica mayor participación al interior de los espacios de vida colectiva donde se puede usufructuar de los recursos comunitarios (Pérez-Sales, 2004;OPS, 2002, citado en Cueto, 2009).

Comunidad y TIC

Se denominan TIC, al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, que permiten la adquisición, producción, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. (Arencibia, 2006, p.30).

Por otro lado, al referirnos a una comunidad cabe señalar que la anterior no es un fenómeno estático sino más bien es una entidad en constante evolución y cambio (Rozas, 2005). Considerando que se presentan una multiplicidad de fenómenos que permiten constituir una comunidad, para el presente estudio de Tesis es relevante contextualizar la importancia de dos condiciones, por una parte, la presencia de una *identidad* y el *espacio* o *territorio* de la comunidad.

La intención de seleccionar estas variables coincide con lo estudiado por Rozas (2005) al explicar que son objeto constante de estudio, además, permiten ir más allá del campo de la Psicología Comunitaria sino por otros campos de estudios y las ciencias.

A partir de lo señalado por Rozas (2005) las comunidades pueden enmarcarse en cuatro fases dentro de un contexto otorgado de manos de la modernidad. Por una parte, se cuenta con comunidades que se caracterizan por ser *premodernas*, estas se identifican por ser holísticas, mantienen una dimensión de tiempo asociado al medio ambiente, son coherentes

con el todo y las partes, y por último, establecen una estrecha relación con los ciclos naturales de la tierra. A modo de ejemplo, se puede mencionar a las comunidades rurales, familiares, las sociedades de sobrevivencia, entre otras.

Continuando en la misma línea también se hace mención de las comunidades encuadradas al interior de la *modernidad* o comunidades *modernas*, estas se caracterizan porque se hacen presentes bajo una condición de urbanización-ciudad, surgen como producto de los procesos migratorios, además son relevantes ya que mantiene una importancia en el trabajo y aprovechamiento del tiempo, cuentan con una fuerte presencia desde el individualismo, mantiene una notabilidad a partir de la familia nuclear, y por último, hay una presencia a contar de la profesionalización del trabajo.

A modo de ejemplo se puede mencionar las comunidades asociadas los barrios, condominios, comunidades de intereses: jóvenes, punk, skinhead, otros (Rozas, 2005).

Por último, y lo más destacable, ya que nos permitirá articularlo con el cuerpo del presente estudio de Tesis, es decir, las comunidades *postmodernas*. Estas se caracterizan porque se mantienen condicionadas por la globalización, manteniendo su acento en las comunicaciones, internet, las TIC's, telefonía inalámbrica, otros.

A modo de ejemplo, nos encontramos con las comunidades virtuales, las redes sociales, grupos antiglobalización, y por supuesto, el movimiento de estudiantes al cual hemos referido hasta aquí.

Estas comunidades *postmodernas* de las cuales están presentes en los movimientos estudiantiles, llaman la atención por tres razones, la primera se debe a que pertenecen a un nuevo tipo de sociedad, la sociedad red (Castells, 1998, citado en Rozas, 2005).

Es decir, se caracteriza porque se asienta en el espacio de los flujos que dista del espacio conocido habitualmente (largo, ancho y alto) sino más bien desde la red y/o en los flujos de la red.

Otro factor ya mencionado es el tiempo, en ese aspecto dirá Rozas (2005), el tiempo sufre un cambio por el impacto de la postmodernidad, cambian su figura emergiendo el denominado tiempo sin tiempo, o en otras palabras, la interfaz.

Es en ese sentido, uno de los éxitos que se obtuvieron por parte de las comunidades estudiantiles o de los movimientos estudiantiles de debió al enorme canal inmediato de comunicación y agrupación en torno a la problemática de la educación desde la plataforma de las CV.

Gracias a la construcción de las nuevas comunidades por parte de los grupos de estudiantes al interior de las TIC's, se acrecienta el fortalecimiento de las capacidades para tener una visión histórica y contemplativa de los sucesos vividos al interior de este contexto educativo, además, se permitirá construir nuevos significados sobre dicha comunidad, como también, de su entorno (Velázquez, 2007, citado en Cueto, 2009).

Bajo la perspectiva de Martínez (2006) quien dará sentido y lectura, en este ámbito, la Comunidad, observada desde el enfoque comunitario, sería la conformación del espacio donde los seres humanos se recuperarían a sí mismos como totalidad, ya sea, más allá o más acá de la así llamada comunidad, como a su vez, la fragmentación de roles que impone el actual sistema económico social.

En este ámbito, hay que considerar que las TIC's es un espacio donde se generan y producen distintos tipos de encuentros humanos dentro del orden de lo comunitario, ya que es en este lugar donde convergen las distintas miradas políticas de los grupos estudiantiles las cuales comparten un área tangible y posiblemente también comparten intereses comunes, anhelos, expectativas, deseos, sueños, sentidos, sinsentidos, códigos, entre otras tantas cosas (Fierro, Montecinos & Pino, 2009).

Así como se indicó en párrafos anteriores acerca de lo que se entiende por TIC's, es importante que la comunidad se trate como un grupo social de carácter dinámico que cuenta y porta una historia articulada (software) con una cultura típicamente constituida y desarrollada mucho antes de la presencia de cualquier interventor (hardware), investigadores que comparten intereses, como también objetivos, necesidades y problemáticas al interior de un espacio y tiempo acotado que permiten articular una identidad colectiva, así como a su vez, dinámicas participativas, organizativas que propician instancias recursivas para obtener sus propios fines (Misutu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004).

Es desde ahí que el concepto de comunidad estudiantil, al gestionar espacios dentro de las TIC's por medio de las CV, es un lugar para construir resistencia ante los discursos dominantes, va creando la transformación crítica que también se puede comprender como una manera de fundar educación (Jadue, Galindo & Navarro, 2005) y donde además la comunidad se hace partícipe activa de un proceso transformador para sí misma (Cornejo, González y Caldichoury, 2007).

Desde esta visión se trabajará en base al empoderamiento de la comunidad ya que ésta genera condiciones para que los ciudadanos, y de forma organizada, puedan participar en la edificación de un panorama compartido y sean protagonistas de sus propias acciones políticas y sociales colectivas (ARMARES, 2006, citado en Cueto, 2009).

En este aspecto participar designa sumarse activamente en la comunidad estudiantil, conllevando un mejoramiento de la calidad de la educación y en este aspecto la comunidad educativa al interior de las plataformas propicias de las TIC, genera y abre espacios para la reflexión de la toma de decisiones u otras problemáticas que atañen a la misma (Anaís, Calderón, Flamey, Guzmán, Hojman, Pérez y Sirvent, 2005).

4.1 Escuela Histórica Cultural Rusa.

Gracias a los trabajos otorgados por la Escuela Histórica Cultural Rusa representada por Lev Vygotsky como uno de los autores relevantes para el Enfoque Constructivista de la Psicología, se tomarán algunas ideas base para poder desarrollar y continuar parte del cuerpo teórico de la presente Tesis.

Desde Vygotsky, su aporte estará puesto en el énfasis de la búsqueda de categorías que le permitieran establecer la mediación entre procesos elementales y funciones superiores en el ser humano (formación de conceptos, atención voluntaria, memoria lógica, etc.), este autor planteó que la unidad que podía mantener las propiedades de las totalidades más complejas de conciencia era la actividad misma, con su carácter de relación e interacción social (Zúñiga, 1994).

Además, planteará que la internalización de los así llamados procesos de relaciones sociales con las cuales cuenta el ser humano, que a su vez, consta como una columna vertebral en el sentido del desarrollo de los procesos superiores del mismo, se adoptan en base a la relación dialéctica que establece tanto consigo mismo, como con su entorno social, histórico y cultural.

A Vygotsky se le puede identificar como Constructivista porque comparten una tribuna Epistemológica según la cual, el conocimiento se construye en el mismo proceso dialéctico en el que se construyen recíprocamente el sujeto y el objeto, a partir de la actividad del sujeto en su “medio” (Zúñiga, 1994^a).

A partir de esto, Vygotsky intenta construir una Psicología General relacionada con la cultura y su historia, lo cual centra su lupa en las relaciones sociales y su proceso de internalización en el propio sujeto, por medio de instrumentos y herramientas proporcionados por la propia cultura: el lenguaje –en primer lugar-, el cálculo, y las herramientas en general (Murillo, cit. por Zúñiga, 1992^a. *Ibid.*)

Desde este apartado, resulta interesante incluir el rol que podría desempeñar las TIC's como una herramienta que podría ayudar a co –construir conocimiento, a partir de la concepción que se sostiene desde la interacción dada en los foros propios de las comunidades virtuales, o también, desde las discusiones facilitadas en los espacios dados en los debates y/o asambleas estudiantiles.

En este escenario, el papel y uso facilitado desde las TIC's, nos podría hacer pensar que fue empleada como una herramienta que permitió facilitar la discusión en torno a estos temas de interés.

Trabajar desde la mirada de Vygotsky permitirá servirse de su Teoría Sociocultural de la adquisición de las Funciones Psicológicas Superiores en el ser humano, levantando el valor social que facilitan las comunidades virtuales, así como el empleo de las TIC's.

Para Vygotsky la implicancia está posicionada en la importancia que le otorga al papel de la mediación social que propicia la formación de estructuras cognitivas y el desarrollo de la persona en sí (Gujardo & Contardo, 2005).

Es así como se podrá decir que la enseñanza debe pensarse imperiosamente como un facilitador del proceso de aprendizaje y haciendo entrega de herramientas dispuestas al estudiantado en su camino como ente en dicho proceso.

Es en este ámbito que dicha instancia facilitadora para la comunidad estudiantil auto genera espacios en las TIC's desde donde los estudiantes puedan hacer uso de los elementos que portan, ya sea a modo de crítica como a su vez, como sustento basal con que cuenta cualquier ser humano en su constitución como sujeto el cual es atravesado necesariamente por un contexto educacional que parte en la institucionalidad de la familia – o su homologación- que lo conforma, hasta lo establecido en algún otro lugar de corte formal como lo es la escuela, entre otros.

Por otro lado y tomando la línea dibujada por este autor de origen ruso "...es posible caracterizar sucintamente el enfoque sociocultural de la mente sustentado por Vygotsky a través de tres temas generales recurrentes en todos sus trabajos: (1) la confianza en el análisis genético (esto es evolutivo); (2) la idea según la cual las funciones mentales superiores del individuo tiene sus orígenes en la vida social, y (3) la idea según la cual la clave esencial para la comprensión de los procesos psicológicos y sociales humanos son los instrumentos y los signos empleados para su mediación" (Wertsch, 1993^a, p. 137, citado en Vygotsky, 1993)

Cabe señalar que la labor de Vygotsky al estudiar las Funciones Mentales Superiores, estas son reconocidas como exclusivamente humanas ya que tienen sus orígenes en la actividad social.

La formulación ampliada de esta idea se estriba en la *ley genética del desarrollo cultural*. "Toda función en el desarrollo cultural del niño se presenta dos veces o en dos planos. Aparece primero en el plano social, y después en el plano psicológico. Aparece primero entre las personas como categoría interpsicológica, y después dentro del niño como categoría intrapsicológica. Ello es también así en el caso de la atención voluntaria, la memoria lógica, la formación de conceptos y el desarrollo de la volición". (Wertsch, 1993^a, p. 138, citado en Vygotsky, 1993)

Por otro lado, Vygotsky se referirá a que las Funciones Mentales Superiores se encuentran mediadas por instrumentos y signos, que para efectos de este proyecto se pueden desprender a partir de las TIC. Desde aquí el empleo con las TIC's podrían hacernos pensar, que dichas funciones mentales superiores, podría estar mediadas a raíz de empleo de las TIC's como un instrumento más.

En esta línea, se debe rescatar el rol crucial que desempeñan las ideas de Engels y otros pensadores en base a los instrumentos que favorecen la hominización del ser humano. El punto relevante en este aspecto trata sobre la actividad humana, ya sea en un plano

interpsicológico como en uno intrapsicológico, que puede ser comprendida si se sopesa realmente los *instrumentos técnicos* y los *instrumentos psicológicos* o *signos* que desempeñan un rol de mediadores de esta actividad.

Estas formas de mediación, que se rescatan en el sustrato del medio sociocultural en el cual se hayan, no son pensadas como factores que necesariamente facilitan la actividad que se cumpliría de todas formas sin ellos, sino que, todo lo contrario, en ellas reside un factor que elementalmente la constituye y moldea.

Por medio de la revisión de los conceptos de comunidad pasando también por el de comunidad virtual facilitada a contar de las plataformas TIC's se desprende este nuevo concepto de comunidad virtual (CV) como un agente que agrupa, aglutina, dinamiza y por qué no... es un agente empoderador el cual se ha demostrado como una herramienta para los últimos tiempos de los así llamados movimientos estudiantiles aquí señalados.

Una de las hebras que resulta relevante por (in) tensionar en ese sentido, radica en el trabajo que han avanzado los movimientos estudiantiles de las últimas décadas por medio de innumerables conversaciones, debates, problematizaciones comunitarias, entre otros tantos espacios, logrado descomponer y por qué no, deconstruir la política, partiendo por triturar en el picadillo a la política partidista, la política "formal", añeja, la cual se trata detrás de cuatro paredes, entremedio de las cámaras (alta y/o baja), ya que en los tiempos que nos vemos atravesados, hay que ser tener la desagradable valentía de un borracho para defender el quehacer de la política partidista como un paguas que nos ampara bajo el abrigo de la democracia.

Ya que los estudiantes han comprendido que la política de antaño no pudo correr a la velocidad, así como a la necesidad que las demandas sociales requerían, los estudiantes universitarios comprendidos en el período de los años 2011-2013, los cuales eran hijos de los "Pingüinos" del año 2006, estaban lo suficientemente maduros como para realizar

política por cuenta propia, sin partidos, sin escrutinios en cámaras cerradas, sino todo lo contrario, de la formas más abierta y posible.

Los estudiantes comprendieron que la educación no es un bien de consumo que se deba transar, comprar o permutar, sino que garantizar gratuitamente, con calidad e igualdad para todos.

Estas ideas fueron llevadas innumerablemente a las distintas movilizaciones a nivel nacional por los estudiantes Universitarios (también los secundarios), demostrando que por medio de la presión política no partidista podrían lograr poner en la agenda país a la educación como el centro de mesa.

Muchas de estas conversaciones, así como organizaciones también se vieron facilitadas por medio de las TICs ya que permitieron evadir el cerco comunicacional que está actualmente tendido por los dueños de los periódicos, revistas y canales de televisión.

Las TIC's fueron el espacio para que se desarrollaran las comunidades virtuales, como por ejemplo en Facebook o Twitter, pudiendo realizar los comunicados que en la prensa "oficial" no se contaba con cobertura.

También gracias a esto se pudo establecer un puente constructivista en el sentido de poder pensar la educación desde la posición de educando-educador que es capaz de proponer una concepción de educación y no como un consumidor de un servicio.

5. La Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile (FECH)

Para complementar el desarrollo de esta etapa dentro de la investigación es importante agregar una reseña de parte de uno de los representantes preponderantes de las movilizaciones estudiantiles, la Fech, quienes hicieron uso de las TIC's para conformaron comunidades virtuales chilenas a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013.

La Federación de Estudiantes de la universidad de Chile es reconocida en el país ya que es la asociación estudiantil más antigua. Fundada el 21 de octubre de 1906, cuenta con una extensa participación en los movimientos sociales de la nación.

Por mencionar un par de hitos relevantes cabe señalar que durante los años 20 la Federación se consideraba anarco-sindicalista, su medio de difusión lo lograron gracias a la revista Claridad.

Dentro de las filas de la redacción se contó con la participación de Alfredo Demaría, José Santos González y uno de nuestros premios Nobel, Pablo Neruda. Pasada una década, cabe destacar que el movimiento estudiantil que se generó contra el gobierno de Carlos Ibáñez del Campo propició el derrocamiento de este en julio de 1931(Andaur y Cisternas, 2011).

Ya pasado el siglo XX para entrar al XXI la Fech siguió manteniendo un compromiso con la causas sociales del país, en ese sentido, la Federación también cumplió un rol preponderante en función con lo que ya habían iniciado en el año 2006 los estudiantes secundarios conocido como “Pinguinos” , es por esto que fue un verdadero proceso natural las restantes movilizaciones que se generaron durante los años 2011 -2013 donde los estudiantes Universitarios vinieron pasándose la posta de mano en mano en relación a la causa estudiantil por una educación gratis, sin fines de lucro y de calidad.

La Fech está compuesta por una Directiva, así como un Consejo de Presidentes de Centros de Alumnos y Cuerpo de Consejeros de Federación.

La Directiva cuenta con 5 miembros: Presidente, vicepresidente, secretario general, de comunicaciones y ejecutivo.

Los anteriores se renuevan anualmente y tienen como función la conducción ejecutiva, así como de representación ante las distintas instancias. La Directiva es electa por medio de un sistema de integración proporcional, es por esto que permite que todos los estamentos puedan ser parte del gobierno estudiantil (Andaur y Cisternas, 2011).

Por último, mencionar que en la actualidad la Fech continúa luchando por los derechos de la educación por esto que la Fech declara que debe mantener un espíritu de lucha por el establecimiento, así como el desarrollo de un sistema económico, político y social que logre cumplir con una real democracia participativa y resolutive de sus problemáticas sociales.

En ese sentido uno de sus principios básicos es la promoción y defensa de la educación ya que desde su epistemología esta se comprende como el Derecho a la educación superior visualizado como un sistema de financiamiento gratuito que asegure el ingreso a todos los estudiantes a su acceso, también como la participación y opinión del estamento estudiantil en la generación de políticas nacionales relacionadas a los temas vinculados con la educación en Chile, la solidaridad y cooperación eficiente del estudiantado, organización con instituciones, grupos, comunidades en los cuales el propio pueblo puede llegar a organizarse en función de expresar sus ideas. Es así en el caso de agrupaciones estudiantiles, Federaciones, Confederaciones, Consejos, etc. (Andaur y Cisternas, 2011).

6. Marco Metodológico

Tipo de estudio

Esta Tesis no pretende generalizar los resultados a otras investigaciones similares, sino más bien describir las especificidades de un contexto determinado y sólo podrá ser empleado como una referencia.

Para abordar el tema se asumió la modalidad y procedimientos cualitativos. Este selecciona el camino más idóneo para la elaboración y desarrollo del presente trabajo, por lo tanto, como resultado de la reflexión en torno a la pregunta, la mirada se dirigió hacia la Metodología Cualitativa, ya que es la que mejor se ajusta, a juicio de las necesidades que contiene la pregunta.

Para mejor articulación y desarrollo de los párrafos siguientes, se hace plausible invitar al lector a recordar la pregunta:

¿Cuáles son las opiniones de los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, las cuales emplearon las TIC como movilizados de cambio social?

Es a propósito de la necesidad de facilitar un espacio donde las TIC's en función a la construcción de comunidades virtuales que sirvieron al movimiento estudiantil para conformar agentes movilizados de cambio social, es el fundamento por el cual se seleccionó la Metodología Cualitativa ya que desde este lugar se pudo usufructuar de una gama coloreada de herramientas para el trabajo de la presente Tesis.

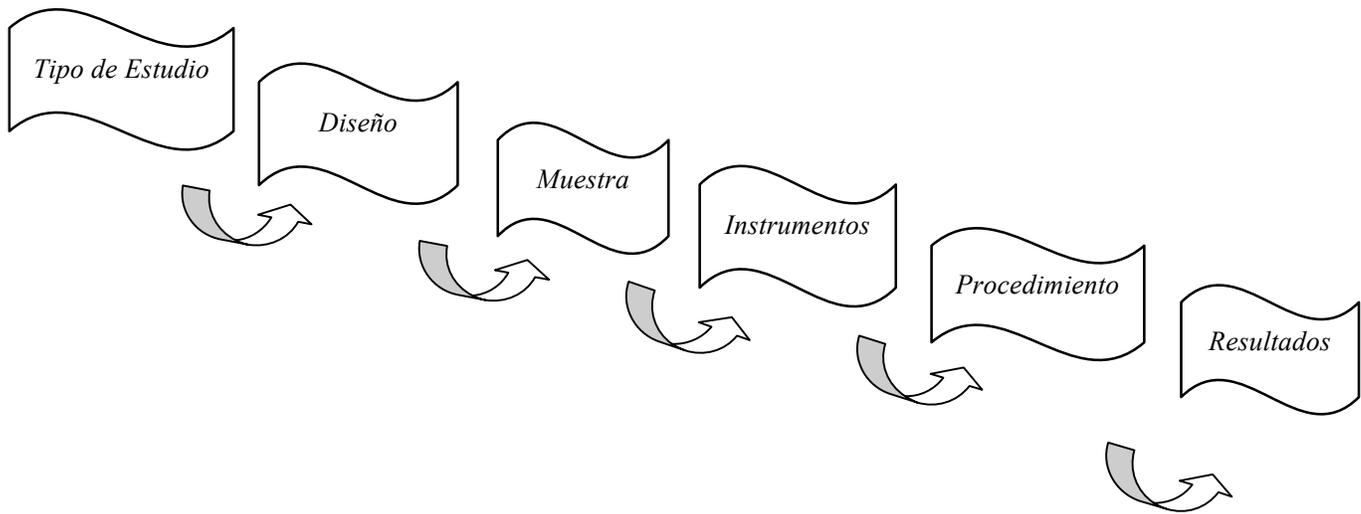
La Metodología Cualitativa es la base en este estudio, ya que permitirá seleccionar el material extraído por parte de las comunidades virtuales. En este aspecto, la investigación cualitativa intenta describir detalladamente las distintas situaciones que surgieron a partir de las experiencias con los estudiantes desde las TIC y desde luego, al interior de las comunidades virtuales cuyos eventos, interrelación es personales y comportamientos observables podrán ser analizados teóricamente a partir de las miradas de quienes abordan las TIC como un espacio virtual para la conformación de comunidades estudiantiles (Pérez, 2004).

De lo anterior y para entrega una comprensión más aclaratoria del proceso de la Metodología escogida, se realizó un esquema simple para visualizar el proceso metodológico con sus distintas etapas:

“La investigación cualitativa se presenta como la oportunidad para hacer lectura de la realidad social de un fenómeno determinado sin perder la riqueza de este, es decir, permite desarrollar un análisis que contenga la diversidad presente en la realidad, y donde cada una de estas cumple un papel fundamental en la comprensión del fenómeno, otorgando una visión integrada” (Merino, Navarrete y Vargas, 2003, p. 38).

En este aspecto se concuerda con lo anterior, ya que nos impulsa a pensar que “...la subjetividad se constituye en unidades complejas, comprometidas de diferentes formas con el sistema subjetivo como un todo, tanto en la organización singular del sujeto concreto, como en los diferentes niveles de la subjetividad social” (González, 2000, p. 25).

Las herramientas otorgadas desde una visión metodológica de investigación cualitativa, se posicionaron desde una postura holística de los fenómenos a estudiar, es decir, el investigador hizo el ejercicio de trabajar con los elementos que entregaron las personas en base a su pasado como también en las situaciones en las que se encuentran en el presente (Pérez, 2004).



La presente investigación se caracterizará por ser de carácter no experimental, es decir, desde la mirada metodológica de corte cualitativa, como a su vez, el marco teórico al cual se adscribe, los objetivos no se encaminaron por lineamientos que pretendieron ser de medición de la problemática a estudiar, como también, una cuantificación objetiva de las variables identificadas que conformaron el objeto investigativo (Navarrete, Merino y Vargas, 2003).

Diseño

El diseño de la investigación no es experimental ya que observa los fenómenos tal como se dan en su contexto actual (Hernández, Fernández y Baptista, 2001).

Además, se complementa al decir que la investigación que se presenta radica en un estudio descriptivo ya que busca “...especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2001, p. 60).

Para poder dar cuenta sobre la pregunta de investigación, es importante destacar que no se provocó nada por parte del investigador de esta Tesis sino más bien, se identificaron las opiniones de los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, las cuales emplearon las TIC como movilizadores de cambio social, en este sentido, se propició un ambiente cálido, donde se invitó a participar a los estudiantes, de un espacio de discusión con temas atinentes a su quehacer.

Los datos se recolectaron en un único momento y la intervención del investigador fue captarla actualidad en el momento que los estudiantes entregaron sus correspondientes opiniones acerca de la conformación de comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil.

De lo anterior, se empleó la técnica de estudio de caso; su finalidad en esta parte del proceso, se estriba para realizar una labor de observación del proceso (Martínez, 2006), además de instar al trabajo grupal y didáctico, desarrollando un espacio de discusión por intermedio de la entrevista semi - estructurada como el grupo focal, donde los protagonistas fueron los estudiantes.

Gracias a lo anterior, se empleó la construcción de categorías comprensivas que facilitaron el ordenamiento y la compaginación de la información extraída desde los discursos estudiantiles (Merino, Navarrete y Vargas, 2003).

Estudio de caso

Esta es una herramienta, una instancia didáctica, que enseña y a su vez, entrena a trabajar grupalmente, observar, analizar y reflexionar sobre un tema en particular, en profundidad, encendiendo la llama de la creatividad, al interior del grupo, todos pujando por las posibles salidas a una situación o problema en particular, haciendo de los participantes, actores

comprometidos y activos, con su quehacer, contexto dentro de lo que son los fenómenos sociales y organizacionales de causalidad compleja (Chalmers, 2000, citado en Yacuzzi, 2005, p.5).

Por medio del Estudio de Caso se genera una tónica de independencia, al acentuar y permitir la observación, en profundidad, y por medio de ella, pavimentar la construcción de instancias de involucramiento con el quehacer, la que interactúa con su contexto, por tanto, es en la riqueza de la observación, y su rol donde recae la importancia vital para todo el proceso, ya que al observar en profundidad, y la cualidad reflexiva que se desprende de ella, es que permite alcanzar una mejor comprensión del sujeto como portador de conocimiento.

Si bien, el Estudio de Caso, no ofrece soluciones, en el proceso colectivo, entrena para generarlas. Un trabajo que implica un nivel de compromiso con la opinión de otro y con el contexto compartido, un trabajo en colaboración, una colectividad frente a una temática común, generando fuerza y capacidad para guiar habilidades heurísticas (Martínez, 2006; Martínez y Musitu, 1995, citado en S/A, 2008).

También agregar que, en un Estudio de Caso, y aún que suene contradictorio, al momento de escoger un Caso, resulta frecuente que no sea posible dicha elección, dicho de otro modo, R. Stake (2007) dirá que:

“A veces Θ nos viene dada, incluso nos vemos obligados a tomarla como objeto de estudio (...) cuando sentimos curiosidad por unos determinados procedimientos. El caso viene dado. No nos interesa porque con su estudio aprendemos sobre otros casos o sobre algún problema en general, sino porque necesitamos aprender sobre ese caso en particular. Tenemos un interés intrínseco en el caso, y podemos llamar a nuestro trabajo *estudio intrínseco de casos*.” (p.16).

Desde este escenario, se permitirá decir en adelante que se concuerda con Satake (2007), cuando denomina el Estudio de Caso, como un Estudio Intrínseco de Caso, para los fines de esta investigación.

A continuación, se argumentará en la Muestra, las razones metodológicas procesuales por las cuales se refiere al Estudio Intrínseco de Caso.

Muestra

En un primer momento, se realizó un llamado a concurrir a un espacio de participación para los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas surgidas a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, para esto se concurreó a la Fech de la Universidad de Chile, haciendo un llamado a quienes estuvieran interesados en colaborar en esta investigación.

Después se trabajó con los convocados, por medio de la entrevista semi-estructurada, instrumento de recolección de información, en un momento único de su quehacer universitario.

Ante esa convocatoria, solo llegaron cinco estudiantes para ser entrevistados, quienes estaban dispuestos a querer participar debido a su interés en la temática relacionada con las movilizaciones estudiantiles, como también, por la curiosidad inusitada en relación a la implementación de las TIC's dentro de esa área.

Estos estudiantes se encuadrarán entre el primer semestre del año 2016, los que fueron convocados a participar de forma voluntaria, sin previo acuerdo por el coordinador de la actividad, para conformar entrevistas.

Dentro de las edades de los cinco primeros estudiantes, el promedio era entre 25 a 26 años de edad, el primero de ellos, era secretario ejecutivo de la FECH durante el año 2016, una segunda entrevistada, contaba con estudios en arquitectura, durante el 2011 ejerció como presidenta de un centro de estudiantes, 2012 como consejera Fech y el 2013 fue encargada política de izquierda autónoma de la Universidad de Chile, el tercer entrevistado, fue dirigente estudiantil desde el 2011 al 2013, el cuarto estudiante, era estudiante Tesista, culminaba la Carrera de Derecho en la U de Chile, y durante el 2011 participaba en la Fech activamente, por último, ingresó el 2011 a estudiar Ingeniería en la facultad de Beauchef, también estaba muy inmerso en las actividades de la Fech, tanto es ese tiempo, como en la actualidad.

Con posterioridad, se visitó el Campus Juan Gómez Millas de la Universidad de Chile, ya que se había convocado una actividad por parte de estudiantes de la Fech, y desde esa instancia se hizo otro llamado por medio de un encuentro casual con los participantes de la actividad, donde se les consultaba personalmente acerca de su buena voluntad en querer sumarse a un grupo focal de discusión que giró en torno a sus opiniones acerca de la conformación de comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, las cuales emplearon las TIC como movilizadores de cambio social.

Las edades de estos otros cinco estudiantes, también bordeaban en promedio los 25-26 años de edad, todos habían tenido alguna participación en la Fech, ya sea por intermedio de alguna militancia política, como por afinidad a la Fech o al movimiento estudiantil, casi en su totalidad, estaban en proceso de tesis o en algunos casos, realizando una 2da carrera ya que se habían cambiado de carrera.

Dentro de la confidencialidad y los aspectos éticos, el grupo de estudiantes que participaron fue sin previo acuerdo, y se consignó para todos los participantes el respeto del anonimato de los participantes, es decir, de los convocados a las entrevistas como al Focus Group.

Se informó a los participantes, que la actividad no es remunerada, sino más bien un espacio abierto de sana discusión respecto a las inquietudes de los estudiantes en tanto su contexto educacional.

Como requisito básico se les explicó a los participantes, tener un alto grado de motivación y compromiso para sumarse y colaborar en la actividad, y de esta forma, conocer desde ellos las opiniones.

Instrumentos: Estrategias para la recolección de información

Entrevista semi – estructurada

El uso de esta técnica de entrevista individual de corte semi – estructurada fue un aporte para esta investigación porque una de sus características radica en que se pueden formular preguntas más o menos abiertas, con la intención de encaminar la entrevista de una manera no tan rígida, lo cual dejó la instancia para que los sujetos pudieran expresarse con el contenido de las preguntas (Flick, 2004).

Por parte del coordinador se asumió la tarea de decidir durante la entrevista, cuándo y en qué secuencia, debieron hacerse las preguntas.

Además, es importante mencionar que no se intentó comprobar una hipótesis del caso, más bien, se buscó indagar en los significados y para ser más específicos, en las opiniones que se obtuvieron con esta técnica (Fernández y Fernández, 2009).

La ventaja de emplear este método y no otro, radica en la utilización uniforme de una guía de entrevista que además permitió acrecentar el número de las preguntas insertadas en la pauta original que se confeccionó, y por supuesto, permitió aumentar la información

recolectada por parte del foco grupal, facilitando a su vez, una estructuración de la guía más sólida como resultado de lo anterior (Flick, 2004).

En ese aspecto la entrevista es un instrumento de recolección de datos que entregó apoyo a la producción textual del grupo focal (Merino, Navarrete y Vargas, 2003).

Cabe mencionar que las entrevistas podrán ser leídas a partir de esta investigación como un proceso dialéctico y circular, en el sentido que aportarán entramados comunicativos que se basarán en la temática que se investigó.

Grupo focal

El grupo focal se puede entender como una discusión preparada con antelación para rescatar las impresiones de una determinada dimensión que despierte interés en los participantes (Krueger, 1991).

La riqueza de esta herramienta permitió aportar con el espacio donde se pesquisaron las opiniones de los estudiantes como foco principal, pero a su vez también con material tal como las percepciones, sentimientos y por qué no, sus actitudes (Krueger, 1991).

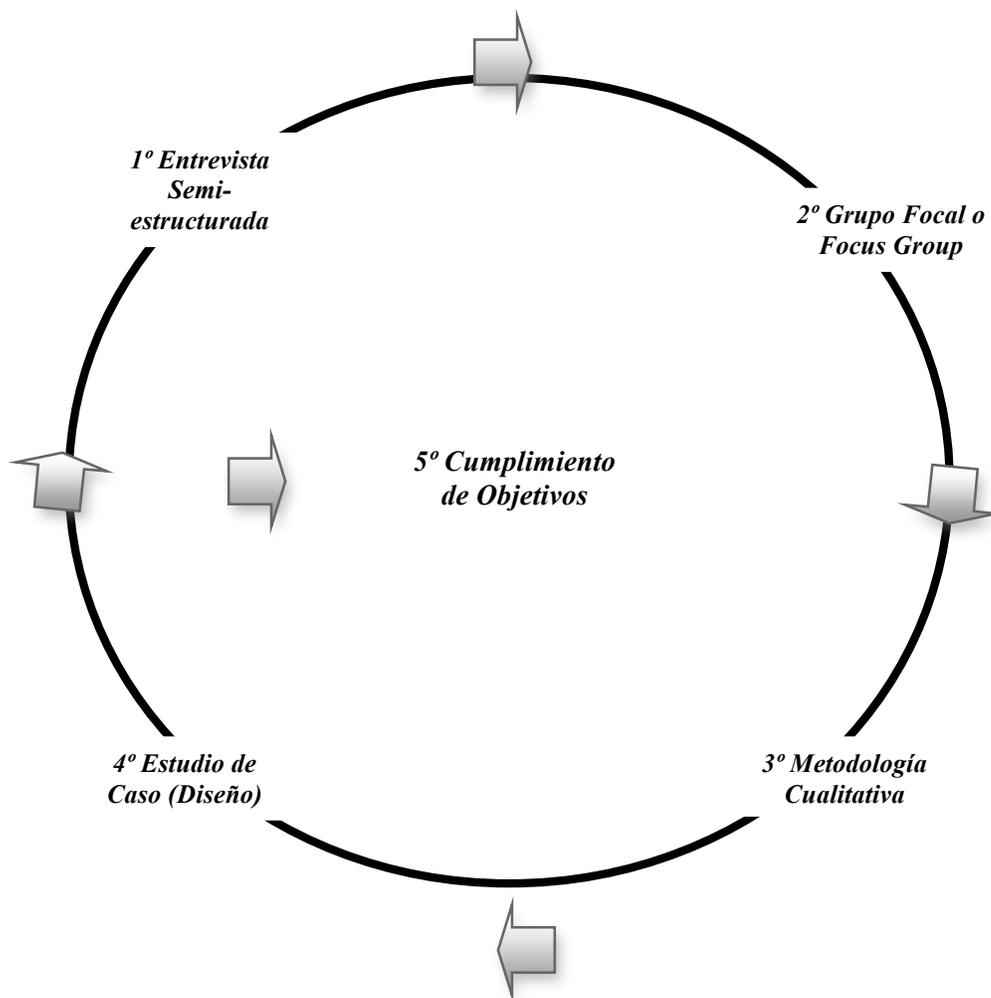
En relación a la temática que se invitó a concurrir, además de traer a la memoria por medio del relato, una visión en particular de los hechos, como así de los hitos históricos, culturales y sociales que mantuvieron una carga afectiva para los mismos.

Así como sugiere Aguilar (1998), estos grupos no deben ser ni tan grandes como para dispersar el foco de la discusión, pero tampoco deben ser tan pequeños como para no acceder a las distintas y variadas opiniones de los participantes, y es por esto que se requirió no más de diez integrantes.

El coordinador tuvo la licencia de formular y reformular preguntas adicionales en la media de las entrevistas, con la clara intención de enriquecer el proceso desarrollado tanto por el entrevistador como por los estudiantes.

Así mismo el material recogido fue registrado en el instante que se iba dando la discusión, ya sea, en papel como también en un soporte de audio (Aguilar, 1998).

Estrategias para la recolección de la información (Esquema y visualización del proceso)



El esquema anterior pretende entregar al lector una visualización simple de los pasos por los cuales se llevó a cabo el uso de las herramientas cualitativas, mostrando el proceso de las estrategias para la recolección de la información.

El círculo sugiere entonces un reloj donde van girando (avanzando) los diferentes instrumentos utilizados para la recolección de la información, que van en secuencia, simulando el movimiento a modo de manijas de reloj.

Por otro lado, para mostrar didácticamente los instrumentos que se usaron para el proceso de recolección de información, es decir la muestra, a partir de lo recogido con los estudiantes y la relación de esta información con el cumplimiento de los objetivos específicos de esta investigación se presenta una tabla que da cuenta de un panorama general:

Instrumento	Muestra	Número de participantes	Cumplimiento de Objetivos Específicos
Entrevista semi-estructurada	Estudiantes	5	<ul style="list-style-type: none"> • O.E. N° 1: <i>Identificar</i> las opiniones de los estudiantes correspondientes al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes emplearon las TIC como movilizadores de cambio social. • O.E. N° 2: <i>Analizar</i> las opiniones de los estudiantes correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes

			<p>emplearon las TIC como movilizados de cambio social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O.E. N° 3: <i>Distinguir</i> cuál es la importancia de conformar comunidades virtuales como medio movilizador de cambio social en los estudiantes.
Grupo Focal o Focus Group	Estudiantes	5	<ul style="list-style-type: none"> • O.E. N° 1: <i>Identificar</i> las opiniones de los estudiantes correspondientes al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes emplearon las TIC como movilizados de cambio social. • O.E. N° 2: <i>Analizar</i> las opiniones de los estudiantes correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes emplearon las TIC como movilizados de cambio social. • O.E. N° 3: <i>Distinguir</i> cuál es la importancia de conformar

			comunidades virtuales como medio movilizador de cambio social en los estudiantes.
--	--	--	---

Procedimiento

Por medio de la transcripción de las impresiones recolectadas como también, con ayuda de un respaldo grabado de las sesiones de entrevista con los estudiantes y el grupo focal, se identificó, analizó, distinguió y reflexionó el transcurso de los hechos abordados.

Desde aquí se pudo organizar en base a la conformación de categorías que van desde el orden de temas generales hacia los particulares.

Gracias a la elaboración de la pauta de preguntas, se propuso que la lógica de dicha categoría posea tal ordenamiento para su presentación en datos.

A continuación, se señalarán las etapas por las cuales se implementó el presente trabajo de investigación.

ETAPA N° 1: Coordinación con la Institución Universitaria

Se concertó una cita con alguna autoridad de la institución superior y en este aspecto, el contacto principal como también el facilitador de crear las redes de comunicación, recayó en la figura del Presidente de la Fech.

Una vez familiarizado con la institución y obtenidos los permisos correspondientes para poder trabajar en la Universidad a mediados del mes de abril del año 2016, se hizo un llamado general a los estudiantes de la Fech con la intención de efectuar un trabajo de discusión y reflexión, tanto grupal como individual, en torno a distintas problemáticas que aborda la presente Tesis.

La institución facilitó un espacio físico en donde se pudieron realizar las actividades durante los sucesivos días del trabajo investigativo.

Familiarización

Se llevó a cabo la familiarización con el proceso de trabajo conjunto de investigación. Se hizo hincapié en la importancia de la observación, cualidad que guio en el proceso para el desarrollo de la presente investigación es por aquello que fue relevante conocer la Institución que cumplió con uno de los roles centrales de este trabajo, y permearse de su cultura, para lograr una observación profunda.

Gracias a esta forma se logró identificar, analizar, distinguir y reflexionar la naturaleza del área de la institución, es decir, lograr una aproximación importante con el objeto de estudio.

ETAPA N° 2: Presentación de los Instrumentos y Aplicación

Es importante señalar que desde un comienzo se realizó un llamado a la institución estudiantil, y a partir de ese llamado acudieron en respuesta 5 estudiantes, los que asistieron de forma voluntaria y sin previo aviso tanto por parte del investigador, como de la misma institución de educación superior.

Para favorecer la higiene de la muestra, el investigador llevó consigo un extenso listado de preguntas, neutrales y tentativas en relación al contexto contractual educativo de los estudiantes, preguntas que ofreció el investigador y expuso a los estudiantes.

En una primera instancia, y en relación a los instrumentos a utilizar para este estudio, se consigna que éstos fueron puestos a prueba con un *Grupo de Ensayo*, constituido por 5 estudiantes de la Universidad de Chile y en lo particular por la Fech.

De lo anterior, y por medio de la observación detenida del investigador, en tanto a la receptividad del grupo, la motivación y el compromiso para participar, todo mediado por la implementación de un ambiente cálido para propiciar un mejor trabajo, se pudo dilucidar que el grupo era óptimo, posterior a la evaluación de viabilidad del grupo se procedió, a la aplicación de los instrumentos, con una muestra final y anteriormente descrita.

Con posterioridad se comenzó la presentación del coordinador de la actividad como también de los participantes, donde se conocieron sus historias particulares.

En este instante se hizo la aclaración de la confidencialidad de sus opiniones y sus respectivas identidades, también se acentuó que el resultado de esta investigación se encontraría expedito para su futura lectura.

Además, se propició y generó un espacio cordial único en donde los estudiantes se sintieron seguros al momento de explayarse en la conversación.

A continuación, se señala en detalle los distintos momentos en que se llevó a cabo la entrevistas semi - estructuradas como el grupo focal.

Entrevistas

A los entrevistados se les hicieron distintas preguntas en relación a las opiniones acerca **de los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, las cuales emplearon las TIC como movilizadores de cambio social**. Además, en la medida que se iban realizando las sesiones de entrevistas individuales, se sumaron y complementaron otras preguntas a la pauta inicial, las cuales fueron en todo momento atinentes al contexto mismo.

Las entrevistas individuales tuvieron una duración de 20 minutos cada una, y se realizaron dentro de la institución educacional.

Grupo Focal

A continuación, se implementó el Grupo Focal en donde se hizo uso de la siguiente premisa que marcó una ruta horizontal temática, permitiendo contextualizar y dirigir el espacio de conversación:

¿Cómo piensan que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) fueron movilizadores de cambio social? ¿Por qué?

En relación a esto se intercalaron preguntas y se presentaron casos atinentes a la problemática dada con la intención de ahondar más en el tema, como, por ejemplo, lo ocurrido por las movilizaciones de los estudiantes Universitarios (anteriormente conocidos como Pingüinos), desde el año 2011 hasta el 2013. La duración de este momento fue de 40 minutos, realizándose dentro de la institución educacional.

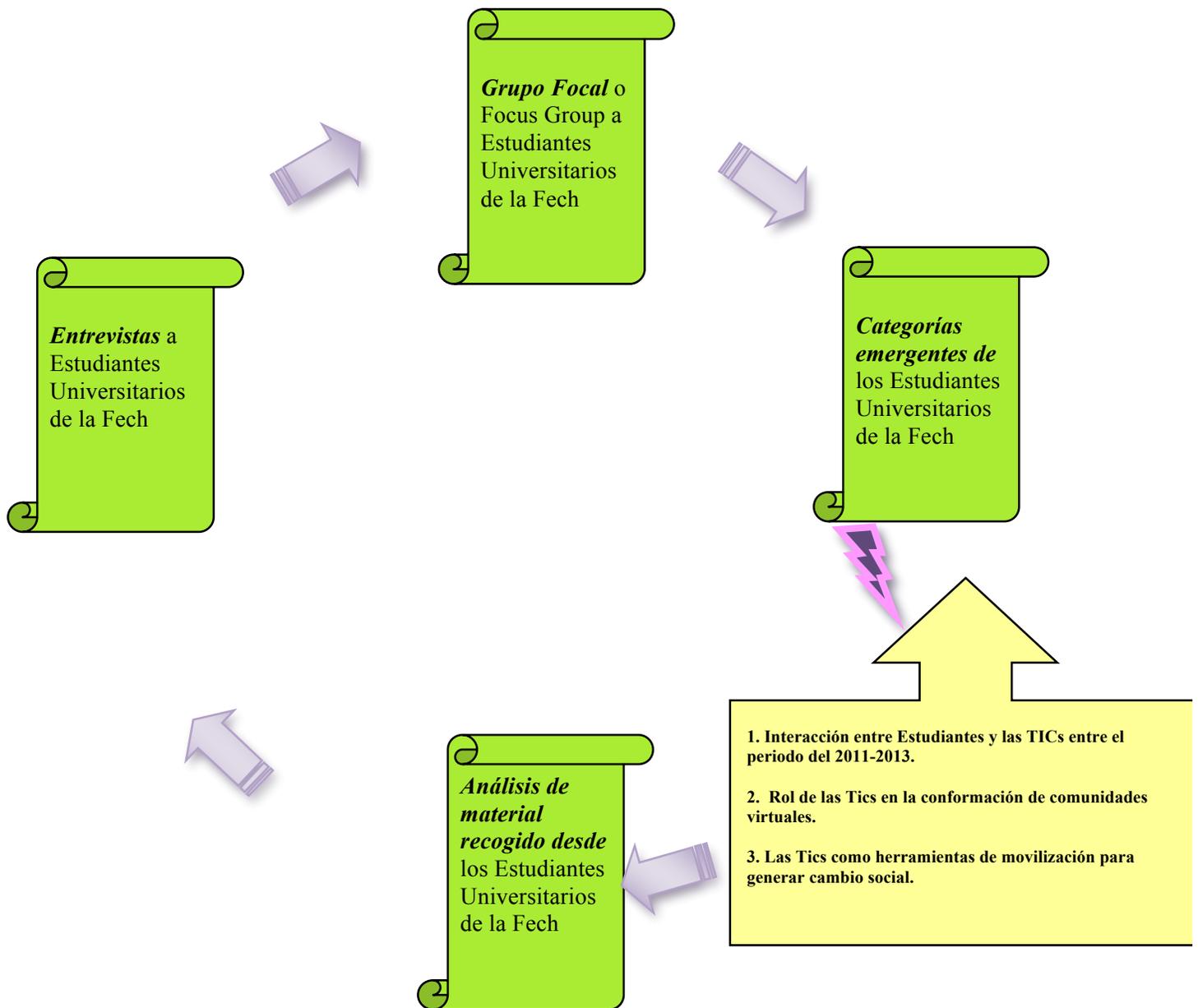
Con posterioridad se hizo una síntesis y cierre de los temas tratados agradeciéndoles su colaboración.

ETAPA N° 3: Aplicación de los Instrumentos Cualitativos

Con los datos obtenidos por medio de los instrumentos utilizados para este estudio; Entrevistas semi - estructuradas; Grupo Focal o Focus Group, cada instrumento fue aplicado dentro del contexto y para de los protagonistas de esta investigación, con posterioridad y por medio de la recolección de elementos de la información, se pasó al proceso de análisis comparativo de ésta, donde se hicieron las primeras coordinaciones del material que sirvieron para despejar posibles interferencias facilitadas por los procesos sociales y educativos al momento de realizar las reuniones de trabajo con los universitarios, hasta llegar al análisis más profundo de la información obtenida y recopilada por medio de los instrumentos señalados en el comienzo del párrafo, información que arrojaría, posteriormente, las Categorías insertas en el discurso de los estudiantes, hasta ir adquiriendo paulatinamente un proceso de mayor complejidad dentro del análisis de este estudio.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En esta parte del proceso, es que por medio de un esquema simple, se intenta entregar al lector una mirada para comprender la articulación del proceso mismo del Análisis e Interpretación de la Información, la que fue naciendo a partir de los distintos momentos, hasta llegar la emergencia de las Categorías a partir de las opiniones sobre las TICs de los estudiantes que conformaron comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, que emplearon TIC como movilizadores de cambio social, como protagonistas del propio discurso de esta investigación, es decir, los estudiantes de la Fech, para posteriormente pasar a la recolección de dicho material, para su análisis.



Gracias al material extraído por parte de las entrevistas semi-estructuradas como del grupo focal, se pudo construir categorías que fueron fruto de dicho material, las cuales se encuentran alineadas con el Estudio de caso, previamente mencionado. En este sentido, se constituyó una guía temática que se orientó a la develación de los aspectos que acentúan en las opiniones de los estudiantes de la Fech, acerca de conformación de comunidades

virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, que emplearon TIC como movilizadores de cambio social.

En este aspecto, “la categorización es una tarea simultánea a la separación en unidades cuando ésta se realiza atendiendo a una de las unidades pueden ser descritas, analizadas, identificadas y comparadas, es decir, trabajar con cada unidad para que se puedan determinar sus orígenes o no de los mismos criterios temáticos” (Gómez, Gil y García, 1996, p. 208).

Lo que nos ofrecen las categorías se sustenta en razón al material pesquisado y establecido como un diseño cognitivo en que el contenido de cada una de las mismas.

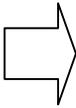
Con posterioridad se llevó a cabo un verdadero proceso de compaginación en base de la identificación, análisis, distinción y reflexión de las opiniones de los estudiantes de la Fech, acerca de conformación de comunidades virtuales chilenas que surgen a partir del movimiento estudiantil correspondiente al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, que emplearon TIC como movilizadores de cambio social, para lo cual se desprende la edificación de una categoría específica, que permitiera dar cuenta del discurso y la riqueza de su contenido a raíz de las opiniones acerca de las TICs.

A partir de esta compaginación se desprenden las siguientes categorías asociadas las opiniones de los estudiantes de la Fech:

**Análisis de las opiniones de
estudiantes de la Fech**

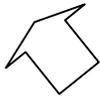
**Interacción entre
Estudiantes y las
TICs entre el
periodo del 2011-
2013.**

Experiencias de los
estudiantes en torno
a la manipulación y
ejecución de TICs



**Rol de las TICs en la
conformación
De comunidades Virtuales**

Trata del papel que
desempeñó la TIC en la
creación de comunidades
opinantes de educación, por
ejemplo, en Facebook



**Las TICs como herramientas
de movilización para generar
cambio social**

Aborda los elementos
Empleados para lograr
Y provocar agitación social
Con miras de cambio social

Con el fin de orientar, así como de facilitar la lectura, a continuación, se entregará un cuadro resumen, con la intención de ofrecer la distinción entre la 1º Categoría y Sub Categorías.

<p>1º CATEGORÍA: ESTUDIANTES Y LAS TICS ENTRE EL PERIODO DEL 2011-2013.</p>	<p>1º Sub-Categoría: Herramienta de convocatoria y coordinación.</p> <p>2º Sub-Categoría: Las TIC's fueron una ventana informativa.</p> <p>3º Sub-Categoría: Uso de las TIC's como un instrumento político.</p>
--	--

1º CATEGORÍA: ESTUDIANTES Y LAS TICS ENTRE EL PERIODO DEL 2011-2013.

A continuación, se presentará esta primera Categoría como una instancia que permitió pesquisar las opiniones de los estudiantes en torno a la manipulación y ejecución de TICs, como, por ejemplo, una herramienta de coordinación e información.

Por otro lado, al interior de esta categoría se han subdividido y agrupado tres subcategorías, a raíz del material emergente de las respuestas de los mismos estudiantes y las preguntas efectuadas por el coordinador de la actividad.

1º Sub-Categoría: Herramienta de convocatoria y coordinación.

Resulta interesante que la utilización de las TIC's al interior de las movilizaciones estudiantiles de los años que comprendieron desde el 2011-2013 fueron de la mano con el surgimiento, así como el desarrollo cada vez más elaborado de estas mismas herramientas comunicacionales.

A modo de ejemplo, si para el año 2006 el empleo de la mensajería de texto, también conocida como SMS, así como también el empleo del “Fotolog”, permitieron comunicar, agrupar y en mucho de los casos, organizar las directrices de los líderes de la “Revolución Pingüina”, el Facebook para el movimiento educacional logró en varios casos organizar las marchas, el día y la hora, no tan solo de la Fech, sino también, coordinarse con el resto de los demás estudiantes que estaban fuera de la capital:

“(…) efectivamente si comparamos la movilización del 2006 con la del 2011 yo creo que las redes sociales cumplieron un rol fundamental en la masificación y en la difusión de las demandas porque Facebook no existía el 2006 o si existía no era algo masivo en Chile, entonces claramente da un alcance mucho mayor y es una plataforma mucho más fácil de visualizar y de masificar (...)” **(Grupo focal: TA)**

Siguiendo en esa misma, línea se agrega lo siguiente:

“(…) durante el año 2011, que fue la realización del movimiento estudiantil, fue sumamente importante dado que permitían la inmediatez tanto en las comunicaciones mismas como a la hora de generar tanto movilizaciones como contra-movilizaciones como formas de organizarse dentro de cada una de las facultades, (...)” **(1º Entrevista semi – estructurada: MV)**

En este sentido, cabe señalar que la continuidad del movimiento “Pinguino” del 2006 que comenzó a integrar herramientas tales como el SMS, con el tiempo, fue sumando en su accionar, otros instrumentos que estaban a la base de las redes sociales de la época, pero ya instalado en el año 2011, facilitando de este modo, la coordinación en un sentido de “tiempo real” con el acontecer, así como también, con las necesidades expresadas políticamente por el movimiento estudiantil:

“(…) al menos en mi caso particular, en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, si eso influyó bastante, o sea, el poder contactarse a través de, en ese entonces, grupos de Facebook u otros mecanismos, sí estuvieron muy presentes, creo que Facebook predominantemente (…)” **(1º Entrevista semi – estructurada: MV)**

Siguiendo en esta línea, es relevante mencionar que, gracias al surgimiento de estas nuevas herramientas, TIC’S, el modo de hacer política a través de los movimientos estudiantiles, tuvo una transformación importante, quizás sin precedente alguno en la historia de los movimientos sociales en Chile, pudiendo convocar rápidamente a un importante número de adherentes a la causa, así como a la vez, permitir una difusión bastante eficiente en torno a las demandas acaecidas en las discusiones estudiantiles de mano de los petitorios:

“(…) igual marcó un precedente de formas de convocarte, difundir información, yo recuerdo mucho que también el 2011 los petitorios, las demandas, como presentaciones de PowerPoint eran como los álbumes de fotos de Facebook, y bueno después ya el 2012-2013 mucho de esto, claro sacar videos (…)” **(2º Entrevista semi – estructurada: VS)**

Esto también permitió la generación de un medio de información, fuera de lo inusual o lo visto en los medios “más formales” de información, llámese prensa escrita, Televisión,

cable, etc. Propiciando con esto, un alcance a otros actores sociales que no necesariamente estaban siendo partícipe o están al tanto, de las noticias que emanaban de los espacios estudiantiles:

“(…) yo creo que sobretodo mecanismos para convocar, como para reunir, son redes que llegan a mucha gente entonces uno puede salir de lo que es la Universidad y puede llegar a personas que no están involucradas directamente con los espacios de estudio (…)” (2°

Entrevista semi – estructurada: VS)

En ese sentir, también agregar, que, gracias al uso de las TIC’S, se logró generar una suerte de “efecto de bola de nieve”, es decir, se propició la masividad de las actividades, tanto como, la “viralización” de la información en lo inmediato.

Sin querer ridiculizar los hechos aquí presentados, bajo el alero del ejemplo que a continuación se facilitará, no obstante, estos habituados hacen recordar, en el sentido de lo “inmediato”, las vivencias que acontecen en los denominados programas televisivos: “Reality Show”, donde los actores de dichos programas vivencian sus situaciones de crisis, amores, discusiones, decepciones amorosas, entre otros varios temas en esta suerte de “inmediatez” o de tiempo real, mostrando la masificación de sus actos a los televidentes; pero bajo la enorme diferencia, que las movilizaciones estudiantiles, fueron espontáneas, no siendo posible editarlas, como en lo ocurrido en dichos shows televisivos.

“(…) el tema es que si, el hecho de que las redes sociales permitan una inmediatez en las comunicaciones, que permitan, que facilitan el tema organizacional, y aumenten la masividad también y la viralización (…)” (1° **Entrevista semi – estructurada: MV)**

Otro de los puntos relevantes, en relación a la presente sub-categoría, la cual hace referencia al papel que desempeñaron las TIC'S, en términos de ser consideradas una herramienta para la coordinación, así como también, en la convocatoria de las movilizaciones estudiantiles de los años 2011 al 2013, resulta interesante rescatar que gracias a lo contextualizado con anterioridad, hubieron opiniones dentro del estudio de caso, que dieron cuenta, acerca de un cambio de cómo se estaba haciendo o co – construyendo política por parte de los movimientos estudiantiles, llegando al punto de destacar que el movimiento estudiantil funcionaba en su quehacer por medio de la plataforma de Facebook.

“(…) los movimientos políticos creo que funcionaban más por Facebook en el año 2011, o sea, existían grupos de Facebook tanto de las organizaciones políticas como de las demás estructuras (…)” **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

Aquí también se puede apreciar, que dicha plataforma, permitió tener una comunicación mucho más expedita con las bases estudiantiles.

“(…) en cambio la gracia es que en Facebook uno puede controlar mucho más cuál es el mensaje, creo que era bien importante para eso, para poder llegar directamente a las bases estudiantiles (…)” **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Facebook permitió, además, movilizar estratégicamente la gran masa que estaba participando en las movilizaciones estudiantiles, generando con esto, una mayor agilidad a la hora de convocar adeptos a las marchas.

“(…) había una discusión muy fuerte en la plano de la Fech en ese caso respecto si es que se iba a convocar igual en Plaza Italia, para hacer valer el derecho a manifestarse o para

evitar una manifestación violenta se iba a convocar en los héroes y esa discusión se estaba dando la noche anterior a la marcha, supongamos que era el jueves y era el miércoles a las 11 y media de la noche y no había una resolución todavía, y no se a las 1 am se llegó al acuerdo, si me acuerdo bien, de convocar finalmente a Los Héroes que es donde estábamos autorizados y la gracia fue que estaba todo el mundo atento y se puso en Facebook y todo el mundo lo supo de inmediato, y llegó toda la gente a Los Héroes, pese a que se informó con 7 horas de anticipación (...)" **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

No tan solo, y como se ha insistido en los párrafos anteriores, las TIC'S (y en lo puntual Facebook) han facilitado alcanzar mayor flexibilidad, movilidad y conectividad, hasta en tiempo real, sino que, además, se han transformado en una herramienta de comunicación alternativa o distinta, a los medios de información "oficiales", pero lo interesante en este punto, que pese a lo mencionado, las TIC'S fueron un medio de contra información, en la efervescencia política de aquellos años.

"(...) por un lado, eso muestra que la instantaneidad de las redes sociales fue súper importante para que el mensaje se pudiera difundir porque no había otro medio pero eso se pudo hacer porque había un ambiente de agitación previo que permitía que la gente estuviese conectada a las 1 am esperando a ver qué decidía la Confech, si es que eso se hiciera hoy día para mañana, nadie lo pescaría y sería un fracaso, eso solamente se pudo hacer porque estábamos en la mitad del 2011, que era un momento de mayor atención y mayor agitación (...)" **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

De esta manera, también se consignó como una poderosa herramienta para el movimiento.

"(...) las redes sociales pueden ser una herramienta bien importante si se utilizan de buena manera y creo que efectivamente el movimiento estudiantil las utilizó de esa manera (...)" **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

También se puede apreciar en la siguiente cita:

“(…) Yo creo que el rol vital de las plataformas en las redes sociales es tanto coordinación como difusión (…)” **(1º Entrevista semi – estructurada: MV)**

Siguiendo la misma línea, también, se hace hincapié en las herramientas con las cuales cuentan las TIC’S, como por ejemplo, Facebook y al interior de esta plataforma, la posibilidad de diseñar “eventos” en Facebook, es decir, una invitación que facilita realizar llamados a otros amigos de Facebook con la intención de poder ver las fotografías, videos, así como además, publicaciones en el muro de Facebook. Estas publicaciones las pueden ver personas que sean parte del público general que estén dentro como a fuera de Facebook.

Dicho esto, las movilizaciones estudiantiles de aquella época, tuvieron la posibilidad de construir “eventos” como un catalizador de actividades, al interior de las actividades a las cuales se quería convocar.

“(…) se entiende que con los “eventos” es como el principal motor para desarrollar este tipo de actividades, como que te invitan a un evento y tu cachai que ese día va a haber un flashmob no se de got como ahora cachai, y se llena básicamente gracias a Facebook (…)” **(5º Entrevista semi – estructurada: RG)**

Para complementar la anterior cita, cabe señalar lo siguiente:

“(…) en Facebook con los “eventos” y todos, y toda la información que aparece en tu muro, o sea en lo que te aparece en la página principal de Facebook con toda la información, con

todos los eventos que aparecían en ese tiempo y aparecen ahora yo creo que ese fue como el motor principal de las grandes marchas, de los eventos, por la información que aparecía en Facebook, yo creo que sin Facebook es probable que las marchas no hubiesen sido tan multitudinarias. (...)” **(5° Entrevista semi – estructurada: RG)**

De esta manera, también se puede apreciar en lo siguiente:

“(...) yo creo que el objetivo en términos del uso que se les dio a estas redes, por parte del movimiento estudiantil, de alguna manera incitaron a que la gente también estuviera más pendiente de lo que pasaba, de que se publicaba o de que decía el CONFECH y se publicaba en el Facebook de la FECH o que “evento” hay para poder disfrazarme porque no me gusta marchar, pero si me gusta bailar y así protesto, o sea si se abrieron posibilidades (...)” **(Grupo focal: SM)**

Si bien dentro de las movilizaciones han existido variadas formas de lograr hacer llamados a los distintos actores sociales, tales como, los lienzos, diarios de circulación interna en las Universidades, el “boca a boca”, entre otros, al parecer, para los estudiantes entrevistados, las TIC’S tuvieron un rol preponderante ante tal llamamiento masivo, y en lo concreto particular, la plataforma Facebook se robó toda la atención para las movilizaciones estudiantiles:

“(...) se entiende que sí, que el Facebook en ese tiempo era como lo más usado, mucho más que el twitter, mucho más que el WhatsApp, no se quizás en ese tiempo el WhatsApp también estaba funcionando, pero yo me acuerdo que en ese tiempo el Facebook era todo (...)” **(5° Entrevista semi – estructurada: RG)**

Complementado con la cita anterior, se menciona que:

“(...) Yo creo que el principal aporte de las redes sociales en especial Facebook es como un mecanismo de coordinación porque todas esas que se hacen durante el paro como

asambleas o actividades o toda esa cuestión de difusión y también para coordinar asistencia a marchas y todo ese tipo de cosas siempre fue muy útil, eso. (...)" (**Grupo focal: NA**)

Por otro lado, y así como se ha evidenciado con el testimonio de los estudiantes entrevistados, es innegable el tremendo aporte que generó las TIC'S así como las herramientas con las cuales se dispuso para lograr convocar y agrupar a los distintos actores sociales, en ese sentir, Facebook se transformó en la plataforma predilecta de los estudiantes.

Además, esta plataforma no tan solo se utilizó para lo reiterado, sino que además, los estudiantes se animaron a ir aún más lejos con el empleo de la misma, algunos quisieron incluso, reemplazar el espacio presencial de debate universitario, que por cerca de 100 años se ha estado discutiendo en la Fech, puntualmente, los "Plenarios", y reemplazarlo por Facebook:

"(...) Bueno en las redes sociales son como el principal lugar donde se están llevando ahora los grandes debates, un ejemplo grande es mucha gente está pidiendo que las asambleas se estén haciendo por Facebook que ya no está dispuesta a ir a asambleas o que no está ni ahí con ir a asambleas, pero está dispuesta a discutir por Facebook o discutir en alguna red social y eso es brígido (...)" (**5º Entrevista semi – estructurada: RG**)

Y para complementar la cita anterior, se señala lo siguiente:

"(...) todos teníamos acceso a esto y además de que era un tema que estaba súper candente en la palestra pública, había un interés también por estar sabiendo constantemente que es lo que ocurría y uno se informaba también en las redes sociales (...)" (**Grupo focal: SM**)

Para finalizar el análisis de esta categoría, resultó relevante, en función del empleo de las TIC'S (en particular Facebook), vista como una poderosa herramienta de coordinación, discusión y difusión, también se visualizó el espacio que permitió la “auto gestión” del movimiento estudiantil, en ese sentido, facilitando la co - construcción de intervenciones callejeras y masivas, tales como los “Flashmob”, permitiendo “marchar todos en contra de la educación de mercado”.

Gracias a la autogestión, los jóvenes podían idear estratégicamente intervenciones sociales sin contar con mayores aportes monetarios, que los facilitados y generados por ellos mismos, otorgando una manufactura de gran calidad en la confección de sus trajes empleados para hacer, por ejemplo, la conocida representación del video musical “Thriller” del fallecido músico estadounidense, Michel Jackson.

Esta intervención callejera, auto gestionada por los estudiantes, aludía a la metáfora de considerar la educación como un verdadero “muerte viviente” que bailaba para ser redimido.

Fue gracias a las TIC'S y en lo partículas las plataformas de YouTube, así como también, Facebook y Twitter, en donde se pudieron viralizar por internet, haciendo conocida las peticiones del movimiento estudiantil de aquellos años en Chile, en una demanda mundialmente conocida, y por qué no, también universal para todos quienes no gozan con una educación vista como un Derecho Humano:

“(…) yo creo que lo que se experimenta a contar del 2011 en realidad es a partir del movimiento estudiantil, creo yo a partir de mi experiencia, que en realidad los medios de comunicación, las redes sociales en general, sobre todo las posibilidades de autogestión que se establecen de parte de los estudiantes, obviamente fueron positivas para el propio movimiento, o sea la posibilidad de juntar a mucha gente haciendo “Genkidama por educación” , “Thriller por la educación” como ese tipo de cuestiones que se convocaban a través de Facebook, por ejemplo, fueron solo posibles gracias a una herramienta que tiene

un alcance en términos sociales que es transversal sobre todo en la generación que cubría la movilización (...)" **(Grupo focal: SM)**

2° Sub-Categoría: Las TIC's fueron una ventana informativa.

Hace diez o veinte años atrás, quizás hubiese sido impensado no informarse del acontecer nacional o internacional, por otro medio que no fueran las noticias de la televisión, la prensa, los diarios o revistas.

En ese sentido, las personas que vivían en zonas alejadas, fuera de las grandes capitales, donde la conectividad era escasa, poco frecuente o de frentón, nula, era toda una hazaña poder contar con la premisa de una noticia.

Entre más cercano se estaba a una gran urbe, mayor era el alcance o privilegio de contar con información, y si a esto, se agrega, que la información estaba en manos de algunos pocos, solo los que podían comprar, por ejemplo, el Mercurio, podía saber de buena fuente lo que se estaba pronosticando en la bolsa de comercio.

"(...) Antes existían impedimentos para que ese tipo de noticias o hechos se difundieran más allá, previos a redes sociales quizás, cartas, teléfonos, otras cosas (...)" **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

Si lo podemos interpretar de este modo, la información era un bien que estaba en manos de pocos, los cuales podían hacer uso de tal.

"(...) bueno yo no soy de Santiago, y en el movimiento del 2006 era muy difícil saber qué es lo que estaba pasando realmente porque los únicos medios que uno tiene para informarse son la prensa, (...)" **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Con el surgimiento del internet, así como también, la aparición de los diarios online, canales de TV, también online, bocks, entre otras tantas herramientas que se abrieron desde internet, la información se logró masificar más allá de lo esperado.

Vale decir, con el surgimiento de las TIC'S la información se democratizó para todos.

Resulta interesante, leer lo que le sucedió a un estudiante entrevistado, con el surgimiento de una de las plataformas más utilizadas en la actualidad:

“(…) yo no tuve Facebook en ese tiempo, pero posteriormente me metí en Facebook y claramente la diferencia es grande, o sea la información que me llega, antes yo me informaba sólo por lo que me decían mis amigos o por las noticias, pero en las redes sociales son una fuente de información grande (…)”

Después, el mismo entrevistado agregará lo siguiente:

“(…) pero fundamentalmente las redes sociales están sirviendo mucho para informarse (…)
pero sirve mucho para informarse y bueno ahora últimamente todo se hace mediante Facebook y twitter, toda la información que uno recolecta es por eso, Facebook principalmente (…)” **(5° Entrevista semi – estructurada: RG)**

Ni siquiera era menester contar con un computador propio, tan solo, con la posibilidad de empeñar un par de monedas para pagar una hora en un “Ciber Café”, se podía acceder a internet, por ende, a este umbral de información.

En ese sentido, y ya en las puertas de los años 2011-2013, las TIC'S habían llegado a tal nivel de democratización de la información, que ya no era necesario prender la televisión para ver el noticiero central, ahora las personas podían convertirse en periodistas, sin

siquiera haber estudiado tal carrera, bastaba con escribir algo en el “muro de Facebook” o Twittear un mensaje en la propia cuenta desde un teléfono celular o “Smarphone”, para masificar una noticia.

“(…) y yo creo, que lo que el 2011 supera con el gobierno de Piñera es la, los anuncios, o como los escenarios te los va configurando la prensa y empiezan a haber como medios alternativos, páginas de Facebook y de twitter como con difusión que todavía existen así que están constantemente actualizando la información (…)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Será desde escenario propicio, que los movimientos estudiantiles de los 2011-2013, pudieron sumar dicha herramienta para poder enarbolar su bandera de lucha:

“(…) En realidad yo voy a insistir, porque estoy muy de acuerdo con lo que habían planteado los compañeros anteriormente que, claro las redes sociales son una gran herramienta para difundir, para masificar, para organizar y dentro de eso obviamente difundir las demandas del movimiento estudiantil (…)” **(Grupo focal: SM)**

O como también, se verá reflejado aquí:

“(…) o sea de hecho los videos explicativos que se hacían de las demandas se subían, vuelvo a insistir, a YouTube, a Facebook y claro la gente tenía posibilidades de conocerla (…)” **(Grupo focal: SM)**

Otro de los puntos importante por destacar acerca del surgimiento de las TIC’S, como un medio de información, era la posibilidad de ver lo que estaba aconteciendo en las movilizaciones, más allá de la toma o la asamblea, así como una ventana para quienes no necesariamente estaba participando activamente de dichas movilizaciones estudiantiles, con esto, se hace referencia a la persona “de a pie”, quien incluso, podía ver estas

manifestaciones como algo ajeno, raro o inclusive, como un acto de vandalismo por parte de los estudiantes.

Por esta razón se concuerda con el siguiente estudiante, cuando hace alusión a:

“(…) Creo que las redes sociales como al facilitar que la gente, no sé, desde sus casas vieran lo que estaba pasando, o sea, cuánta gente estaba marchando, cuánta gente participaba, cuánto apoyo había real del movimiento, obviamente eso generó un “efecto bola de nieve” y eso es un hecho a la causa, eso es en el fondo (…)” **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

Para complementar lo anterior, el mismo estudiante comentará que:

“(…) las redes sociales permiten que independiente de donde estés en el fondo el mensaje llegue y evidentemente como no se efecto de la globalización hoy en día la gente tiene contacto con gente de todas partes del mundo y eso implica que uno puede compartir una publicación y lo puede ver alguien acá, como en Italia, como en cualquier otra parte y eso es relevante y obviamente que exista un movimiento, de que con más de 100.000 estudiantes que marcharon en las calles, independientemente quizás cuanto apoyo más en redes sociales si genera una repercusión internacional potente (…)” **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

Mirando este punto, pero ahora llevándolo más allá del acontecer nacional, las TIC'S también lograron generar un foco noticioso de las demandas estudiantiles, así como también, impulsaron que esta ventana informativa pudiera ser apreciada desde otras partes del mundo:

“(…) de hecho los diarios, los principales diarios internacionales si contemplaban dentro de las noticias cuánto tiempo llevaba paralizado el movimiento estudiantil, cuáles eran las propuestas del gobierno, cuál era la propuesta del movimiento estudiantil, y eso igual es

evidente ahí el rol de las redes sociales a la hora de permitir que las noticias lleguen de acá hasta Japón por decir (...)” **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

A esto también se sumará que:

“(...) yo creo que las redes sociales lo que permitieron fue salir un poco de eso, hablarle afuera digamos de sólo los estudiantes, a las familias, a la sociedad en general, y además sobrepasa otra limitante, que es la prensa (...)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Otras de las aristas que surgen, a partir del presente análisis, es la puesta en tela de juicio de las líneas editoriales de los canales “oficiales de información”, vale decir, las TIC’S también fueron empleadas como un medio, de manos de los estudiantes movilizados, de contra información de dichas líneas editoriales “oficiales”:

“(...) si bien la prensa te puede decir que hay 10 colegios tomados, las redes sociales te dicen que hay 100, y uno le cree más y uno le cree más a las redes sociales (...)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

En ese sentir, y de parte de las vivencias de los estudiantes, resulta relevante destacar desde su opinión que durante los años 2011-2013, se quiso silenciar acciones del movimiento por parte de las autoridades.

Esto nos hace pensar, que la represión de parte de los organismos del Estado chileno, no solo fueron acciones en dictadura, en un pasado lejano, las TIC’S también fueron un potente componente de denuncia de las malas prácticas de las autoridades de gobierno de aquellos años:

“(...) yo el 2013 de repente me metía a ver como los twitts que se mencionaban respecto de la Fech y claro, había un twitt de cuando, del 4 de agosto del 2011 que fue el día que hubo

en la práctica un estado de sitio en Santiago de la Camila Vallejos anunciándolo y tenía no sé cómo 500.000 o 1.000.000 de retwitts, que evidentemente había sido retwitteado en muchas partes del mundo, o sea que claro, efectivamente había un seguimiento un poco más directo de lo que ocurría en Chile a través del Twitter, yo diría que sí, a través del twitter de la Fech, de Camila y de Giorgio (...)" (**3° Entrevista semi – estructurada: AF**)

3° Sub-Categoría: Uso de las TIC's como un instrumento político.

Así como se hacía mención en el análisis de la 2° sub-Categoría, la información se vio encaminada a un proceso de democratización, ahora no era imposible conocer lo que estaba ocurriendo en Talca, París o Londres, sin la necesidad de leer una revista de “papel couché”, bastaba sólo con mirar el “teléfono inteligente” o la “Tablet” para conectarse a internet e informarse.

En ese sentir, también se pudo ver reflejado que las distancias se vieron reducidas a su más mínima expresión, ahora todos estábamos “conectados” los unos con los otros, hasta lo que ocurría en un país cualquiera, de forma instantánea o en “tiempo real”, se podía conocer.

“(…) Bueno yo que soy de región creo que uno de los beneficios de las redes sociales es que logró descentralizar un poco el conflicto como que ya no era solamente Santiago, sino que hasta la gente de Coyhaique tenían como comunicarse, como opinar y como acercarse a lo que era el movimiento estudiantil. (...)" (**Grupo focal: TA**)

También se hace referencia de este modo:

“(…) Yo creo que cumplieron un rol súper importante, en tanto permitieron con mayor facilidad y de forma más democrática porque la mayoría de los que participan en el movimiento estudiantil tienen acceso a esas tecnologías de difundir nuestras ideas, de manera sencilla y fácil de difundir hacia toda la sociedad y hacia el mundo también (…)”

(4° Entrevista semi – estructurada: MU)

Por último, se hace referencia al cambio de paradigma, en materias de discusión política (partidista o no), ya que con anterioridad a esta era de la información online, las discusiones o los espacios de reflexión se vieron reducidos a cierta cantidad limitada de espacios.

En cambio, ahora, esta discusión política también se podía llevar a cabo en dichas esferas del ciber espacio:

“(…) No, sin duda que sirven y la discusión yo diría que en esos 100 años nunca ha sido solamente los espacios formales presenciales, sino que en su momento también había discusión a través de revistas, de artículos, panfletos, y en ese sentido las redes sociales (….) tienen la ventaja de que efectivamente permiten acceder más fácilmente a un espacio de discusión a todo el mundo, y eso yo creo que es positivo, (…)” **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Lo interesante por rescatar en este punto, es que la Fech, logró comprender que las movilizaciones estudiantiles, debía tener un relevante sentido político que generara debate y problematización de las temáticas presentadas por estos actores políticos convocantes.

Para lo cual, se ideó una estrategia política crítica a partir de las TIC’S para generar mayor conciencia:

“(…) La Fech y la Confech siempre tuvieron de hecho tuvieron una política diseñada y pensada para utilizar las redes sociales entendiendo que era una herramienta importante,

entonces gran parte de la estrategia de difusión del movimiento estudiantil yo creería que en especial Facebook jugaba un rol importante para el diálogo directo con las bases estudiantiles (...)" **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

La participación política, que en antaño podía desarrollarse en la “Polis Griega”, ahora se podía visualizar desde la “Polis Cibernética”, como un excelente componente de las marchas, intervenciones o manifestaciones estudiantiles:

“(…) especialmente cuando hay momentos de efervescencia porque ahí efectivamente uno veía en los muros de todo el mundo opiniones y participación que muchas veces si no se daría tan directamente y el hecho de participar en la discusión aunque sea un espacio informal igual es útil porque al menos en el solo ejercicio de escribir la opinión, ya permite que esa opinión se profundice, se mejore y cuando se enfrenta con otros más aun digamos, y eso no es solamente Facebook y Twitter (...)" **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Si bien, este espacio de “Ciber Polis”, no es considerado como un lugar donde se puedan debatir grandes ideas, o visto de otro modo, de grandes conclusiones políticas educativas, no obstante, permitió ser un complemento para iniciar y propiciar debates políticos de mayor profundidad en la esfera de lo real:

“(…) en Chile, en las plataformas internas como “U-Cursos”, que también tienen foros han sido históricamente súper útiles para que los estudiantes discutan en espacios que no tienen ningún impacto directo pero que sí son útiles para que se genere discusión y para que cada cual tenga su posibilidad de escribir (...)" **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Con el fin de orientar, así como de facilitar la lectura, a continuación, se entregará un cuadro resumen, con la intención de ofrecer la distinción entre la 2° Categoría y Sub Categorías.

<p>2° CATEGORÍA: LAS TIC'S FUERON UN ESPACIO DIFUSION MÁS QUE DE DISCUSIÓN.</p>	<p>1° Sub - Categoría: Las restricciones de Facebook.</p> <p>2° Sub - Categoría: Las TIC's no conformaron comunidades virtuales.</p> <p>3° Sub - Categoría: En las TIC's no se generan discusiones apropiadas.</p>
--	---

2° CATEGORÍA: LAS TIC'S FUERON UN ESPACIO DIFUSION MÁS QUE DE DISCUSIÓN.

En esta segunda Categoría se señalará el rol de las TIC's como una instancia que facilitó la construcción de Comunidades Virtuales en función de las movilizaciones estudiantiles comprendidas entre los años 2011-2013, como así también, el papel que desempeñaron las TICs en la creación de comunidades opinantes (por ejemplo: Facebook) de educación, por último, en torno la problematización de las políticas educativas del país.

De este modo, también al interior de esta segunda Categoría, se han subdividido y agrupado en tres subcategorías, a raíz del material emergente de las respuestas de los mismos estudiantes y así como las preguntas efectuadas por el coordinador de la actividad.

1º Sub - Categoría: Las restricciones de Facebook.

Así como se ha visualizado con anterioridad, Facebook, pareciera que es reconocido como un instrumento que permitió facilitar mayor notoriedad frente a las movilizaciones estudiantiles, no obstante, esa es solo una cara de la moneda, ya que también las TIC'S y en particular, esta popular plataforma virtual, posee dificultades que en algunos casos pueden generar restricciones desde la idea de plantear una crítica o pensamiento más elaborado desde dicho escenario informático.

En ese ámbito, la forma por la cual se han ido tejiendo las ideas de debate, así como, además, el quehacer político de los movimientos políticos estudiantiles, por ejemplo: la Fech durante los último cien años, cuentan con cierta medida, prudencia o inclusive, un leve sesgo de desconfianza frente a las ideas fuertes que pudieran emanar desde allí.

Al parecer, para algunos estudiantes, el modo como se discute o se plantean las ideas, a la antigua usanza estudiantil, tampoco sería una vía por la cual quieren participar, por ende, buscan estos espacios virtuales para hacer su “replica” de lo que no pudieron expresar o pensar en su momento.

“(…) todos los compañeros que no participan o que no están en acuerdo o que etc. por cualquier motivo, se descargan a través de esas redes sociales, las ocupan y es complejo que esos compañeros no lo planteen presencialmente, o a veces prefieren publicar un estado en Facebook (…)” **(Grupo focal: BC)**

Cada vez vivimos más en espacios virtuales, teñido por lo inmediato o como se plantea también, vivimos en el “tiempo real”, siempre acelerado y hasta atiborrado de información que muchas veces no podemos alcanzar a procesar, no porque necesariamente no nos interese, sino porque es un caudal infinito de información al alcance de todos.

Es por esto que las personas, y los estudiantes no fueron la excepción, se sienten por momentos, mucho más cómodos desde este espacio en su quehacer político:

“(…) yo siento, que en volá, hay gente que no se siente tan cómoda con los espacios políticos que hay como en la facultad y no van a las asambleas o no discute como en persona y claro se descarga por Facebook (…)” (**Grupo focal: NA**)

Es probable también, que estemos frente a un cambio en el paradigma del quehacer político, por parte de estos nuevos actores políticos.

En otras palabras, la simulación de la realidad, por parte de la realidad virtual podría ser mucho más atractiva que la realidad misma, ya que las personas al estar conectadas en dichos espacios, podrían sentirme más cómodas al momento de expresar sus ideas:

“(…) también se da otro fenómeno que es muy complejo que no sé si se estudia, que, por ejemplo, pasa mucho de que el estudiante o las personas se sienten mucho más cómodas a través de las redes sociales que organizándose presencialmente (…)” (**Grupo focal: BC**)

2º Sub - Categoría: Las TIC's no conformaron comunidades virtuales.

Uno de los descubrimientos más significativos para el presente estudio, permitió visualizar la puesta en tensión del siempre bien ponderado concepto de Comunidad, que cada cierto tiempo, es fruto de nuevos debates desde la academia, que permitirían re pensar este concepto en materias de la Psicología Comunitaria.

Por una parte, no es el espíritu de la presente Tesis, derribar todo un marco teórico de manera pretenciosa, sino que más bien, invitar a la reflexión de quienes no logran apreciar en la virtualidad facilitada por las TIC'S, la conformación de Comunidades Virtuales.

Sin embargo, para sorpresa de muchos, los estudiantes aquí consultados, elevaron la participación política del quehacer estudiantil en el “cara a cara”, dejando en un segundo o hasta tercer plano, la idea de la conformación de Comunidades Virtuales, en función de la co – construcción de conocimiento que permitiría, a posteriori, hacer cambios significativos en las políticas públicas educacionales:

“(…) yo en verdad cuestionaría un poco el termino comunidades virtuales, como que siento de que no sé hasta qué nivel podemos llegar a hablar de comunidades en un mundo en donde el estar dentro de lo virtual como que igual lo determina el ser individual (…)”

(Grupo focal: TA)

En ese sentido, la estudiante agregará que la preparación alcanzada en las así conocidas organizaciones políticas, o como se mencionaba en líneas atrás, en el “cara a cara”, tendrían mayor impacto político para las movilizaciones, que las denominadas Comunidades Virtuales:

“(…) yo cuestionaría ese término de comunidad virtual, porque siento que no es tal y siento de que claramente, que tiene mucha más preponderancia la organización política ya sea en un colectivo o ya sea tú participando en tu espacio en tu asamblea y es un nivel de discusión que si tiene incidencia o que debería tener incidencia (…)” **(Grupo focal: TA)**

Es aquí que las TIC'S son relegadas a ser parte de un abanico más de instrumentos con los cuales se contó en las movilizaciones estudiantiles, para lograr coordinar, masificar y visualizar las demandas, las prácticas y la información generada, desde el desprendimiento

de las acciones políticas del movimiento estudiantil de aquellos años, más no, como una herramienta de discusión en sí y por sí misma:

“(…) lo que necesita el movimiento estudiantil es politizarse o sea iniciar un movimiento de politización y dentro de ese movimiento de politización implica tener determinado poder, entonces ese determinado poder no pasa en ninguna medida por la virtualidad, sino que pasa en términos muy concretos por hacer política en escenarios institucionales o en escenarios que no sean institucionales, entonces en ese sentido las comunidades virtuales, o ni siquiera sé si podría hablar de esas comunidades virtuales, si no que esas redes, esos lazos que se generan en ese espacio, esas son un espacio de coordinación que en ninguna forma sustituye lo otro que es necesario (…)” **(Grupo focal: CC)**

Sumado a lo anterior, se complementa con lo siguiente:

“(…) así como decir que el movimiento estudiantil se organiza como una comunidad virtual? Yo creo que estamos lejísimo de eso y como decía la Yoli, todo lo que se reproduce en el movimiento estudiantil a nivel de virtualidad es también un reflejo de lo que se hizo en la materialidad de nuestros espacios más locales (…)” **(Grupo focal: TA)**

La invitación realizada por parte de estos actores políticos, no redundaba en la mera acumulación de información, “copiada y pegada” desde un muro de Facebook a otro, sino que más bien, la invitación efectuada, se basó en la problematización, vista como un ejercicio de poner en tela de juicio las verdades anquilosadas por años de políticas públicas educativas, de parte de agentes “expertos” que han parido leyes entre cuatro paredes, y que luego han fallado una y otra vez, en su aplicación e implementación.

Desde aquí, la invitación es a la organización abiertamente participativa, no desde la comodidad del hogar o de la laptop, sino que más bien, desde la puesta en tensión de los problemas a discutir:

(...) el movimiento estudiantil en sí y cualquier organización que quiera hacer cambios políticos no es cosa de hacer sumatorias de propuestas no más, porque esas propuestas pueden tener trasfondos que son contradictorios y para eso uno primero tiene que tener por lo menos un consenso respecto a los diagnósticos, al objetivo que quiere lograr con ello, y de ahí uno pasa como a propuestas en sí, y esa propuesta ojalá representar a la mayoría y por lo tanto no sirve que tu como individuo solo desde tu casa mandes una propuesta a un página web porque significa que no fuiste parte de un proceso colectivo (...)"(2°

Entrevista semi – estructurada: VS)

Sumado a lo anterior, se agregará lo siguiente:

"(...) y por lo tanto tu opinión puede ser muy mayoritaria, pero eso no se sabe hasta que efectivamente se enfrenta a la realidad, en donde se pueda ver si es que efectivamente la mayoría está de acuerdo o no y eso es por ejemplo uno de los riesgos de las redes sociales, de generar otro proceso de individualizador, mientras que en los movimientos estudiantiles como una base de lo que tiene es la generación de procesos colectivos (...)" (2° **Entrevista semi – estructurada: VS)**

Como se logra vislumbrar, para algunas opiniones, también las TIC'S podrían ser un agente individualizador del debate de fondo, no aportando la unión o el consenso de las ideas expuestas:

“(…) si bien estas realidades paralelas que se construyen en redes sociales, a mí me parecen que a veces generan como un proceso de individualización (…)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

En ese sentido, al alcanzar un nivel tal de individualización parcelada de las ideas de fondo, en un plano político educativo, la discusión de fondo se vería afectada tanto en su contenido como en su mensaje, estancándose su propósito principal, es decir, democratizar participativamente el conocimiento:

“(…) es que yo creo que el nivel de discusión que se puede dar en las redes sociales no logra como trascender, es un nivel de discusión que se da dentro de individualidades más que nada (…)” **(Grupo focal: TA)**

3° Sub - Categoría: En las TIC's no se generan discusiones apropiadas.

A partir del análisis trabajado en base a las opiniones de los estudiantes de la Fech, se puede rescatar, que el espacio generado por medio de las plataformas de información, en algunos casos, no sería el más idóneo para generar discusiones en torno a problemáticas educacionales, en cambio, las redes sociales tendrían la ventaja de llevar su mensaje con mucha fuerza hasta el otro lado del mundo, pero de la fuerza no se obtiene la delicadeza generada por medio del debate, por ejemplo, en el espacio reconocido de las asambleas estudiantiles.

Es desde este punto, que los estudiantes dan a conocer, por momentos, las discusiones que se intentan esbozar en materias educativas, políticas o de otro tipo, podrían caer en una descalificación generalizada entre los miembros, cuando no se logra llegar a algún consenso, obstaculizando el debate de las ideas.

Si bien en las entrevistas no se hace mención a los términos de Ciberbullying o Shitstorm (Tormenta de mierda), al momento de darse este escenario de descalificación, nos da el pie para esbozar una reflexión en torno al papel que se le puede dar o no, a las TIC'S en materia de la co-construcción de ideas en función de materia política educacional, ¿Las TIC'S tendrán la capacidad para dinamizar un escenario político? O simplemente, ¿Es una tribuna para dar a conocer dichas ideas, trabajadas en plataformas presenciales?

En ese sentido se concuerda con la opinión del siguiente estudiante, en relación a su experiencia, en torno a las problemáticas anteriormente planteadas:

“(…) en verdad puedo dar mi opinión y se dan opiniones muy macabras, así como fascistas dentro de todo los comentarios y la gente convencida de izquierda también va a dar sus comentarios y al final después de dos argumentos al siguiente comentario son puros insultos po’, entonces es como que la misma tesis, no es un espacio de politización (…)”

(Grupo focal: NA)

Siguiendo en esta misma línea, resultaría mucho más efectivo recurrir a la reflexión, así como, al debate de las ideas, por la vía “lenta” (no como la vía rápida que plantean las redes sociales), es decir, por medio del proceso que se da en las discusiones de las bases estudiantiles, partiendo por la conversación que pueden tener un par de estudiantes, para ser llevada a un curso, después a un grupo de cursos de una misma carrera y año, y con posterioridad a una facultad, y así consecutivamente.

Todo ese proceso pareciese ser más minucioso, lento, con retrocesos, pausas y avances dentro de sus mismas dinámicas de tiempo, y por qué no decirlo también, en sus tiempos de cocción de las ideas:

“(…) Creo que las redes sociales están al debe en ese punto porque hoy en día no es factible como que... creo que, si una parte de los estudiantes si discutían por internet, por Facebook pero (...) de ahí a que sea una cuestión completamente masiva en escribir, no, dado que, por ejemplo, en ese tiempo, Facebook, como que no facilitaba tampoco tanto la discusión puesto que hoy en día se privilegia que se escriba poco y estas son en realidad discusiones que igual dan para largo (...)” **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

Desde la tribuna facilitada en el presente estudio, las TIC’S serían una suerte de ilusión en el proceso de análisis y discusión de las ideas de más de fondo, inclusive, podrían atentar contra el sentido de participación, que según se logró recopilar, sería un sentido activo – participativo desde el “cara a cara” y en espacios públicos reconocidos con un peso histórico a la base, así como, en el tiempo:

“(…) a veces son perjudiciales, no siempre son beneficiosas, también las redes sociales sirven para que la gente crea que porque están hablando por una red social está construyendo realidad y no es así, o sea igual en Facebook, Twitter, se generan como una especie de realidades paralelas que hay que tener cuidado ahí, es un límite súper fino entre lo beneficioso y las dificultades que genera, me refiero a que por ejemplo a veces se cree que por a veces se cree que porque uno es Trending Topic va a hacer un cambio sustancial, siendo que en verdad el dinamismo en la red social es como parte de la globalización también (...)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Complementándolo con la cita anterior, inclusive, las TIC’S podrían verse por los estudiantes, como “un arma de doble filo”, generando una suerte de “falsa participación” o una participación tramposa:

“(…) las redes sociales, a ver, ahí tienen como un doble filo, (...) son de doble filo porque muchas veces son un simulacro de discusión y especialmente el twitter, de doble filo porque (...) con el twitter que estás obligado a hacerlo en 140 caracteres y ahí poder

argumentar en serio en 140 caracteres, obliga una discusión en formato cuña que evidentemente atenta contra la calidad de la discusión, contra el hecho poder finalmente argumentar bien (...)" (**3º Entrevista semi – estructurada: AF**)

En ese ámbito, para los estudiantes, el reemplazo del espacio deliberativo de las asambleas, por el espacio de las TIC'S, se aprecia con preocupación, debido a la poca profundidad de las discusiones que allí se darían, por instalar un ejemplo, un debate para la opinión de los estudiantes entrevistados, sería algo que va mucho más lejos, que lo restringido, escuálido y muy acotado **"me gusta"** (👍) en la tribuna de Facebook:

"(...) a nivel de debate, ocurre a nivel micro y macro que por ejemplo el debate que se da entre personas de distintos colectivos y que se pelean en face' como que uno ve y uno milita en algo y le pone "me gusta" al compañero militante y el otro militante me pone "me gusta" al otro, pero el que no milita o el que no está ni ahí tampoco es parte del debate po' o se genera el debate que ya se dio en el pleno o ya se dio en una asamblea y se repite en el espacio virtual y obviamente que entretiene pero en realidad no sirve de nada, no politiza (...)" (**Grupo focal: NA**)

Siguiendo en el mismo sentir, al parecer, la impresión de infinito con el cual muchas veces se aprecian las TIC'S, vale decir, existe una incesante suma de información en todos los flancos y para todos los gustos, generando un inmenso mar de información en una continua expansión, ampliando los límites del conocimiento.

Sin embargo, desde otro punto de vista, sería tomado como todo lo contrario, vale decir, existe esta suerte de limitación de las TIC'S, la cual se estibaría en la generación de tanta información, que la abundancia no permitiría centrarse en un punto u otro, sino que generaría una verdadera contaminación visual, imposibilitando centrarse en algo particular.

En cambio, para el pensar de los estudiantes, la presencia presente de la conversación "cara a cara", no generaría esta limitación de las TIC'S, y esto estaría principalmente de base en

las relaciones humanas, con los acuerdos, los aciertos y errores, inclusive, con el no entendimiento en el calor de un debate de ideas:

“(…) lo que yo creo, es que tienen un alcance y un límite y por eso nosotros planteamos que lo presencial logra romper ese límite, porque yo en el cotidiano es donde tengo acceso a esa persona, en cambio, en las redes sociales la persona tiene la posibilidad de no leerlo, en cambio en el cotidiano tengo la posibilidad de obligarlo a ver.” **(Grupo focal: BC)**

Para finalizar el punto anterior, se concuerda con lo siguiente al decir que:

“(…) si es que en 10 años más se decide que las asambleas son ya obsoletas y que es mucho mejor que sean virtuales bueno que sean virtuales y que así se decida, a mí por ahora no me parece una muy buena idea, pero es difícil adelantarse tanto a la tecnología, pero el punto es que hay que ser respetuoso en los espacios deliberativos que los propios estudiantes se den.” **(3º Entrevista semi – estructurada: AF)**

Por último, aquí también se logra recoger lo anteriormente señalado en relación a la tribuna que le competen las TIC’S, sino es más que un escenario para mostrar ideas, coordinar, denunciar, entre otros, pero al parecer, no sería un espacio para desarrollar del todo, grandes planteamientos político educativos, ni mucho menos, de co – construcción de ideas fuertes en materias educacionales:

“Pero insisto que tampoco no se logran milagros, no se va a transformas la sociedad con los medios de comunicación, o sea, básicamente yo creo que esa es la tesis de esta tarde (risas), son herramientas que sirven, ayudan a masificar, pero no son el medio que van a llegar a permitirnos llegar al socialismo (risas).” **(Grupo focal: BC)**

“(…) y también porque, como te decía, yo creo que está muy bien en tanto permite que todo el mundo efectivamente pueda discutir, aunque sea informalmente, pero cuando eso

pareciera suplantar o en algunos casos se busca suplantar espacios reales, si es problemático (...)” (3° Entrevista semi – estructurada: AF)

Con el fin de orientar, así como de facilitar la lectura, a continuación, se entregará un cuadro resumen, con la intención de ofrecer la distinción entre la 3° Categoría y Sub Categorías.

<p>3° CATEGORIA: INSTRUMENTO PARA GENERAR MOVILIZACIÓN.</p>	<p>1° Sub Categoría: El malestar social fue viralizado por las redes sociales.</p> <p>2° Sub Categoría: Las TICS fueron empleadas como un medio de contra información de los canales “oficiales” de noticias.</p> <p>3° Sub Categoría: Comunidades estudiantiles por sobre las TIC’s.</p>
--	--

3° CATEGORIA: INSTRUMENTO PARA GENERAR MOVILIZACIÓN.

En esta categoría se abordarán los elementos utilizados, por medio de las TICS, para generar agitación social en función de promover un cambio social en materias educacionales.

Al interior de esta tercera Categoría, se han subdividido y agrupado en cuatro subcategorías, a raíz del material emergente de las respuestas de los mismos estudiantes y así como las preguntas efectuadas por el coordinador de la actividad.

1° Sub Categoría: El malestar social fue viralizado por las redes sociales.

Al conversar con los estudiantes, resulta interesante constatar, la enorme decepción que existe al consultarles por nuestros actuales gobernantes, políticos, o también, como diría Gabriel Salazar (2015), La Enervante Levedad de la Clase Política Civil Chilena.

En ese ámbito, es sabido por los estudiantes, que la Clase Política Civil, no ha logrado ir en dirección de las reales e históricas demandas del pueblo chileno y lo particular, esta Clase no ha estado a la altura de “Clase” para lograr defender los intereses de su pueblo, pueblo que mal que mal, es el que, por medio de la vía electoral, ha elegido que sean sus representantes.

Sino que, según lo pesquisado en las entrevistas, los administradores del poder, gobernarían solo para sí mismos, desde tiempos remotos, anquilosándose en los escaños electorales, de generación, en generación, de partidos de derecha, centro o izquierda.

Con el correr de los años, estas posiciones de poder que la Clase Política Civil, ha ido conquistando, se ha logrado evidenciar que no tan solo se deben a la suma de los votos obtenidos en las elecciones. Sino que se han posicionado, gracias a “pequeñas” ayudas por parte de sectores empresariales, que han visto en los políticos, un campo fértil para invertir su dinero.

En ese sentir, deberemos recordar los escándalos conocidos por la opinión pública, cuando se ha logrado comprobar las perversas relaciones entre la Clase Política Civil chilena, con los sectores empresariales, donde literalmente, los dineros de los empresarios han comprado votos y conciencias, con el fin de aprobar leyes que los favorezcan en sus negocios.

Favor de recordar los casos que han sido procesados por la Ley Chilena, tales como: el Caso Penta, SQM, La Ley de Pesca (Jaime Orpis y Pablo Longueira, ambos senadores que impulsaron la ley, después de haber sido “pagados por Corpesca”), y así como existen estos ejemplos, hay varios sucesivamente hasta el infinito.

La educación chilena, al no ser considerada constitucionalmente como un Derecho Humano, que esté al alcance todos, de forma gratuita, de calidad y sin fines de lucro, también ha sido tratada por la clase empresarial como un bien de consumo, bajo el amparo de la Clase Política Civil chilena.

En ese sentido, los ciudadanos, muchas veces se han sentido como “el jamón del sándwich”, ya que, por una parte, se sienten estafados por estas grandes empresas que fijan los precios de sus productos, los suben a su antojo, además, no se cuenta con una representatividad real de la clase gobernante, por ende, el “ciudadano de a pie”, busca distintos espacios para volcar su malestar social.

“(…) a pesar de que hay muchos de esos compañeros que estuvieron movilizados el 2011 que ya están titulados los cabros siguen marchando, siguen paralizando, siguen las mismas demandas, las mismas convicciones entonces yo creo que es una cuestión mucho más de fondo, que tiene que ver con algo entre medio generacional, pero también respecto como a respuestas o no respuestas digamos que se da por parte de la clase política respecto a los cambios que hay que hacer en la sociedad y específicamente en educación, (...)” (2°

Entrevista semi – estructurada: VS)

Ese espacio también es reconocido en las TIC'S, y como se ha analizado hasta ahora, estas plataformas son la ventana para dar a conocer estas y muchas otras demandas, tales como las demandas educacionales en Chile:

“(...) creo que finalmente este tipo de medios son útiles en la medida en que haya una demanda, en este caso educacional, que le haga sentido a los estudiantes por las vivencias concretas que ellos tienen, en especial por el nivel de endeudamiento, el nivel de deserción, por el nivel de cesantía después de estudiar, por los altos aranceles, por la evidente contraposición entre los altísimos aranceles y carencias que tienen los estudiantes, (...)” (3°

Entrevista semi – estructurada: AF)

Agregar a esto, que muchos de los estudiantes, y mucho antes de salir de la universidad, ya comienzan a sentirse frustrados por la enorme deuda que tendrán que pagar, una vez culminados sus estudios:

“(...) versus el tremendo lucro que obtenían tanto los dueños de los bancos a través del CAE como los dueños de las universidades privadas especialmente, entonces creo que en el fondo fue eso lo que permitió que el movimiento estudiantil tuviese ese impacto digamos (...)” (3° **Entrevista semi – estructurada: AF)**

Los así denominados hijos de la democracia y por qué no decirlo, los hijos de la Concertación de Partidos por las Democracia, se han sentido con el correr de los años, como el “Jamón de Sándwich”, por ende, se han animado a levantar la voz para problematizar estas incoherencias en la clase gobernante, que más que resguardar un Derechos Universal, lo dispone a su comercialización por medio de políticas neoliberales, por parte de los “Jaguares de Latinoamérica”:

“(...) por un lado efectivamente llamaba la atención en cualquier caso que es el país que hacía todo el mundo se vendía como el caso más exitoso de transición a la democracia, el caso más exitoso del desarrollo de Latinoamérica de repente tuviera a un montón de

jóvenes manifestándose en contra de las políticas neoliberales y eso obviamente es llamativo y en ese caso que fuese Chile era mucho más llamativo que cualquier otro país por la imagen que proyectaba Chile hacia fuera.” (3° Entrevista semi – estructurada: AF)

O como se agregará aquí también:

“Como decía creo que cumplieron un rol importante para acelerar un poco el proceso pero esto también tiene que ver con un proceso de muchos años, como decía en que se incubaba este malestar pero también en que se organice y ahí la cuestión data incluso como de antes del 2006, el 2001 con “los mochilazos” como se llamó la movilización de los secundarios, después, el 2006 estalla de manera más potente y con una crítica más política también al sistema, porque el 2001 se peleaba por el pase escolar, el 2006 se pedía la derogación de una Ley orgánica constitucional, y esos mismo estudiantes o estudiantes influenciados por estas mismas ideas y por esos tipos de organización vuelven a expresar el 2011(…)” (4° Entrevista semi – estructurada: MU)

Es desde este escenario, que las redes sociales y en particular las TIC’S, han favorecido y dinamizado el malestar social, propiciando la agitación de los estudiantes y el pueblo de Chile, en torno a las demandas por una educación libre:

“(…) efectivamente las redes sociales han jugado un rol, han de alguna medida dinamizado un poco la agitación, sobre todo por el lado de que son en general medios más democráticos, más que los medios de comunicación como la televisión y la radio que son más unilaterales, en twitter, facebook, o plataformas de ese estilo todos tienen como el mismo nivel de participación y voz, entonces eso ha ayudado a coordinarse, y también para agitar y difundir las ideas.” (4° Entrevista semi – estructurada: MU).

Así como el pasto seco se enciende rápidamente con el fuego, las ideas de los estudiantes, rápidamente, circulan por las redes sociales, agitando y movilizand o emociones, personas y movimientos sociales en torno a las demandas educativas:

“Yo creo que no gracias a las redes sociales como el principal motivo del impacto que existió, como decía, pudo haber servido para dinamizar un poco la difusión de las demandas, y ahí se jugó un rol importante (...)” **(4° Entrevista semi – estructurada: MU)**

Lo interesante de este punto, radica en que gracias al empleo de las TIC’S, el movimiento estudiantil de los años 2011-2013, no tan solo convocaba a los mismos estudiantes, pertenecientes a otras facultades u otras universidades, sino que además, convocaron a los ciudadanos, a otras personas, que tal como ellos, también hacían carne propia las demandas estudiantiles, porque eran padres endeudados, personas que no pudieron terminar sus estudios o inclusive, personas que nunca pudieron optar a contar con educación superior. Es decir, también, eran “jamones de Sándwich”:

“(…) las actividades convocantes como en el 2011 con los flashmobs, estas como imitaciones (...) todo ese tipo de cuestiones, por diversos métodos el movimiento estudiantil pudo llegar a los sectores de la sociedad porque se sentían identificados con esas contradicciones que a todas las familias chilenas las aquejan, como el endeudamiento y la anulación de sus derechos sociales básicos.” **(4° Entrevista semi – estructurada: MU)**

2° Sub Categoría: Las TICS fueron empleadas como un medio de contra información de los canales “oficiales” de noticias.

Cabe señalar que las TIC’S fueron adquiriendo un papel protagónico en materias informativas, es decir, y tal como se analizaba en páginas anteriores, los estudiantes ya no encendían el televisor para saber qué estaba pasando en el noticiero central, en relación a las movilizaciones, ahora se conocían los antecedentes por medio de Facebook, Twitter o incluso, tardíamente, YouTube.

La Fech comprendió dos cosas fundamentales en materias estratégicas de información, por una parte, entendió que al contar con las TIC'S como una herramienta libre y al acceso de todos, ellos podían mostrar sus propias noticias en función de las convocatorias estudiantiles, demandas, etc.:

“Claro con estas nuevas tecnologías se logran dos cosas: por un lado, que la información está a la mano de todos entonces uno no depende de una persona que le entregue la información y segundo que se generan plataformas donde todos valen lo mismo, es democrática y pueden opinar sin restricciones.” **(4° Entrevista semi – estructurada: MU)**

En segundo lugar, también comprendieron que los noticieros oficiales tendían en su mayoría a “criminalizar” al movimiento estudiantil, ya sea por intereses del aumento en el dividendo económico, guiado por el “rating” televisivo (entre más me ven, mejores son los auspicios para el programa) o porque gran parte, por no decir todos, los medios de comunicación están en manos de conglomerados político – económico de Chile, quienes deciden, qué debe o debe informarse y hasta cómo se debe “colorear la noticia”.

Un ejemplo concreto de aquello, es el vínculo estrecho que tuvo Ricardo Claro Valdés con la fundación del canal 9, ahora conocida como MEGA, también, el Ex presidente, Sebastián Piñera con su casa televisiva, Chilevisión o el caso de la familia Luksic con el canal 13.

Desde ahí se desprende y concuerda con:

“(…) Piñera no estuvo preparado para eso, de hecho, me acuerdo que hubo un tiempo donde se quiso multar o fiscalizar a quienes insultaran por redes sociales a Piñera, era una cuestión así súper absurda, como una forma bien como, reactiva, como media represiva de cómo lidiar con esto en vez de entrar como por otro lado, (...)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

No obstante, la TIC'S permitieron democratizar la información que llegaba a las pantallas de las personas, mostrando la otra cara de la verdad, aquella que muchas veces se intentó censurar:

“Es que yo si un gran punto a favor le tengo que dar a las redes sociales es que efectivamente dio un espacio que antes no tenía a los medios alternativos de comunicación y a los medios que justamente son los medios más de izquierda o los medios más politizados que tenían una línea editorial distinta a lo que estamos acostumbrados a ver en televisión y en los diarios y que era mucho más fácil de difundir, (...)” (**Grupo focal: TA**)

Para los estudiantes y en general, la opinión pública más informada de los hechos acontecidos en las movilizaciones estudiantiles, era de una profunda extrañeza que los noticieros se centraran justamente en el “pillaje de la calle” o como se retrataba, en el “encapuchado” cuando justo lanzaba la bomba molotov a la micro de los señores Carabineros.

Dejando aún lado de la cámara, la enorme convocatoria que se había generado, destacándose bailes típicos de Chile, en función de las demandas estudiantiles, coreografías, representaciones coloridas en las calles, mensajes creativos y alusivos al gobierno, la presencia de cientos de familias, acompañadas con abuelos, niños, y hasta mascotas, todos juntos, y al unísono, marchando para protestar contra la educación de mercado.

Pero nada de eso o muy poco salía a la palestra pública por medio de los canales oficiales de información.

Desde aquí que los movimientos estudiantiles, comenzaron a trabajar desde la auto gestión, creando espacios de difusión y contra información de los medios oficialista de prensa:

“(...) la Fech desde el año 2009-2010 tiene por ejemplo un periodista profesional, bueno el Renato es quien hoy día cumple esa función y permite tanto ordenar la gestión de prensa

que también cumple una función súper importante para hablar con buena parte de la población y también el uso de las redes sociales para que se haga en forma ordenada para postear en los mejores horarios, para postear 1 o 2 veces al día y no 80, para postear con contenidos que sean pertinentes, que sean entendibles, ayudar a configurar un mensaje, por lo tanto, el que sea útil, creo que todo eso en ese sentido si fue importante, si jugaron un rol, pero yo no diría que gracias a las redes sociales hubo movilización.” **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

En esta misma línea informativa, las TIC’S desempeñaron un rol fundamental en la “contra propaganda” nacida de los medios oficiales de prensa:

“(…) ahí las redes sociales juegan un rol más preponderante, en los pasos previos yo diría que el rol más importante y ahí quizás volviendo un poco a la primera pregunta que se me olvidó decirlo en su momento, ahí quizás juegan un rol más importante de agitación en un primer momento (…)” **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Además, complementarlo al decir que:

“(…) yo creo que el objetivo en términos del uso que se les dio a estas redes por parte del movimiento estudiantil de alguna manera incitaron a que la gente también estuviera más pendiente de lo que pasaba, de que se publicaba o de que decía el CONFECH y se publicaba en el Facebook de la FECH o que evento hay para poder disfrazarme porque no me gusta marchar, pero si me gusta bailar y así protesto, o sea si se abrieron posibilidades (…)” **(Grupo focal: SM)**

Aquí también se aprecia lo mismo:

“(…) bueno yo no soy de Santiago, y en el movimiento del 2006 era muy difícil saber qué es lo que estaba pasando realmente porque los únicos medios que uno tiene para

informarse son la prensa, y yo creo que lo que el 2011 supera con el gobierno de Piñera es la, los anuncios, o como los escenarios te los va configurando la prensa y empiezan a haber como medios alternativos, páginas de Facebook y de twitter como con difusión que todavía existen, así que están constantemente actualizando la información, (...)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Por último, mencionar que las estrategias alcanzadas por el movimiento estudiantil, podía llegar al nivel de “funar” un canal que intentaba enlodar al movimiento estudiantil, desde ahí, resultó relevante las estrategias de algunos estudiantes, de concurrir a las casas televisivas para manifestarse en contra de las líneas editoriales “anti estudiantes”, y desde luego, esto era re transmitido por medio de las TIC’S que la Fech estaba empleando:

“(…) si se está funando el canal, obviamente el canal muchas veces no va a publicar que lo están funando sino que son las mismas redes sociales las que ahí toman el rol y lo tomaron el año 2011, 2013, y evidentemente funcionó también como un canal alternativo de, y era más acá, dentro de la difusión (...)” **(1° Entrevista semi – estructurada: MV)**

Y en ese ámbito, también resultó relevante, que los así conocidos medios alternativos de información, al contar con mayor credibilidad para las personas, podía generar actos de presión hacia los otros canales, los denominados oficiales, para también cubrieran aspectos que fueran más allá del “encapuchado”:

“(…) también generan como redes de noticias que presionan también a veces a los mismos medios oficiales a tener que abordar no más esos temas y eso a mí me parece interesante, o sea, efectivamente permite que la gente los conozca, a veces salían videos, los mismos videos salen en las noticias, y todo ese tipo de cosas no son posibles si es que no hay redes sociales digamos, y también hacia fuera, internacionalmente (...)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

3° Sub Categoría: Comunidades estudiantiles por sobre las TIC's.

Tal como se ha estado discutiendo en este estudio, hay opiniones de parte de estudiantes, que no están muy de acuerdo con el concepto de Comunidad Virtual, no necesariamente porque no estén ahí, en la internet, sino porque este grupo de estudiantes, se les es más familiar el sentido de comunidad presencial, a la antigua usanza en materias organizativas.

En ese sentido, y desde la tribuna de los estudiantes movilizados de la Fech, las conformaciones, agrupaciones y por qué no decirlo también, las comunidades no virtuales, que se crearon y se crean en la actualidad, posee el respeto, así como el peso acorde a la construcción de la movilidad política en materia educacional:

(...) Yo creo que las redes sociales generan algo, generan masividad y todo eso, y yo creo que sí, que es una herramienta digamos que ayudó a que el movimiento estudiantil tuviera digamos como mayor relevancia, un impacto más grande, pero si yo creo, que hay una cuestión que igual sobrepasa la red social, que es que la cantidad de colegios en toma, la cantidad de universidades en paro, la cantidad de meses en las que estuvimos paralizados, (...)" **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Siguiendo en la misma línea, para los estudiantes movilizados, la construcción del tejido social no pasa solamente por el empleo de las TIC'S, en una suerte de reproducir la realidad, en el ámbito de la realidad virtual, sino que esto, se debería a la organización que se planta desde las bases consensuadas y deliberantes de los estudiantes:

“(...) entonces yo creo que sí, las redes sociales son una herramienta pero la construcción social es algo bastante más complejo, o sea, son tejidos sociales que se van generando, rearmando, una organicidad que no existía hasta en ese momento (...)" **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

“(…) la gracia de que hayan espacios como bien definidos, que en este caso son típicamente las asambleas y los plenos es que uno sabe cuál es el espacio deliberativo real y eso tiene su valor, (…)” **(3º Entrevista semi – estructurada: AF)**

Continuando con esta idea, las TIC’S vendrían a representar, lo que en otras épocas ocurrió con los diarios, revistas o panfletos, por ende, las redes sociales, no contarían con el protagonismo de edificar movilidad social en sí:

“(…) en los 60 y en los 20 había más bien mucha movilización y organización con redes sociales, quizás de otro tipo, no virtuales, sino que panfletos, los diarios, entonces digamos que la gracia es que la tecnología ahora permite que sea un poco más instantáneo, la gracia que tienen las redes sociales por las condiciones previas que también tienen que haber, (…)” **(3º Entrevista semi – estructurada: AF)**

Es de este modo, para los estudiantes, siendo un tema transversal en todas las entrevistas, existe un consenso acerca de la “condición previa” que tiene que estar presente al momento de la conformación de una movilización, y esta parte, por la queja o malestar colectivo, la conversación abierta y de frente en espacios comunes para los estudiantes, y a partir de aquello, se emplean las herramientas en función de coordinar, convocar, entre otros:

“(…) como que las redes sociales provocaran digamos las movilizaciones y yo frente a esa idea estaría en contra, me parece que lo que finalmente provocan las movilizaciones obviamente es el endeudamiento, la desigualdad (…)” **(3º Entrevista semi – estructurada: AF)**

O como también sumará este estudiante en otro párrafo:

“(…) si es que uno quiere incidir en la postura que va a tener finalmente el movimiento estudiantil, uno sabe cuál es el espacio para eso y en ese sentido que las redes sociales sean un complemento, está súper bien, pero cuando uno intenta que por su participación en redes sociales eso debiese impactar directamente en el espacio que está definido racionalmente por lo estudiantes, es un problema, porque termina quitándole peso al espacio, sea peor o sea mejor, pero que al menos uno sabe que es el espacio consensuadamente deliberativo (…)” **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Desde otra perspectiva, también se podría pensar que las TIC’S fueron todo en materia informativa, sin embargo, se vuelve a reivindicar el rol que jugaron las organizaciones de base:

“(…) yo no me informé gracias a lo que salía a las redes sociales, yo me informé gracias a mis compañeros que me decían cosas o por la tele más que nada, (…)” **(5° Entrevista semi – estructurada: RG)**

“(…), eso está dado por entender que ese medio de comunicación es una herramienta de coordinación y que te puede brindar cierta masificación, pero no de organización política ni tampoco de politización.” **(Grupo focal: CC)**

Para otros estudiantes, la comunidad “real” vendría a sobreponerse a la comunidad virtual, en materias organizativas:

“(…) Bueno yo creo que definitivamente las comunidades virtuales no son más importantes que las comunidades reales, no son más importantes en el sentido de lo que tiene que lograr el movimiento estudiantil que es como ganar su proyecto ganar sus demandas y transformar el mundo (…)” **(Grupo focal: CC)**

“(…) yo creo que las redes sociales han servido como medio de difusión, pero también han hecho que la gente se sienta más cómoda hablando desde las redes sociales y no se dé cuenta lo importante que es participar de la organización política ya sea en un colectivo, ya sea desde su espacio de inserción social, etc.” **(Grupo focal: TA)**

Por último, culminar mencionando que la creación de un sujeto constructor de realidad, constructor de conocimiento, así como también, constructor de educación “no de mercado”, se generaría, según la impresión de los estudiantes, por medio de la organización colectiva presencial, en comunidades presenciales.

A partir de este punto, y a lo largo del presente estudio, se ha visto en variadas opiniones y en variados momentos de la Tesis, como se ha posicionado el rol organizativo y consensado de las comunidades “reales” por sobre la “virtuales”, sin embargo, las plataformas sociales que acaecen en internet, se han complementado con lo primeramente dicho, generando una verdadera catapulta de la lucha por parte de estos actores sociales.

“(…) pero a mí, me da la impresión de que existe ese paso previo, o sea yo no me imagino constituyendo un sujeto histórico colectivo en las redes sociales, me parece ilógico si al fin y al cabo no existen justamente estas condiciones que permiten de alguna manera el cuestionamiento para constituir algo para desarrollar una perspectiva política, para generar programa, un movimiento social o político o lo que sea.” **(Grupo focal: SM)**

“(…) pero eso no deviene propiamente del medio de comunicación po, proviene de la organización previa o la iniciativa previa de un colectivo de personas.” **(Grupo focal: SM)**

Discusión

A continuación, se realizará la discusión de la presente investigación, la cual se apoyará en la información recopilada, en primera instancia, del análisis de las categorías y sub – categorías, en segundo lugar, por el marco teórico, y en última instancia, la discusión se cruzará con la pregunta de discusión, así como con los objetivos propuestos, tanto a nivel del objetivo general, como con los objetivos específicos.

Primer momento: La discusión en torno a la pregunta de investigación y las categorías.

Para comenzar esta primera parte de la discusión, es menester recordar la pregunta de investigación elaborada con anterioridad:

¿Cuál es el papel que desempeñan las TIC en torno a la conformación de comunidades virtuales para el movimiento estudiantil del periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, en términos de instrumento para generar agentes constructores, así como movilizadores de cambio social?

Por una parte, se dirá, y a partir, de la información recopilada en las categorías, así como también, en las Sub – Categorías, la relación que mantienen los estudiantes en la conformación de comunidades virtuales, en torno al papel que desempeñan las TIC, es más bien, distante y no reconocida por ellos como tal.

Vale decir, los estudiantes entrevistados en la presente tesis, no consideran que las TIC's hayan permitido la conformación de CV (comunidades virtuales), dentro de la dinámica del

movimiento estudiantil, sino que más bien, es la misma capacidad organizativa del movimiento estudiantil quien gestionó un movimiento social constituido y cohesionado, permitiendo que desde esta misma lógica del “cara a cara” se haya dado un movimiento social, como parte de un proceso social de larga data.

En ese sentir, para algunos estudiantes, este movimiento tendría su primer clivaje por los albores del año 2000, cuando se dio a conocer el “mochilazo”.

Por otro lado, a los estudiantes tampoco les hace mucho sentido el término Comunidad, más bien, se sienten más identificados con palabras tales como: organización social y/o política, movimiento social, asamblea, plenos, entre otras.

Dicho de otro modo, y según Gabriel Salazar (2015), en su texto *La Enervante Levedad Histórica de la Clase Política Civil (Chile, 1900 – 1973)*:

“La célula madre de esa metáfora revolucionaria fue, como se dijo, «el colectivo »” (pp. 135)

A esto último, y siguiendo con el mismo autor, se sumará que:

“Los colectivos... fueron diseñados fundamentalmente como espacios para la acción, síntesis y reflexión política local, que buscaba dar respuestas territoriales frente a problemáticas globales...” (Ibíd.).

Ahora, si a esto le damos una lectura según la visión de una de las estudiantes entrevistadas:

“(…) yo cuestionaría ese término de comunidad virtual, porque siento que no es tal y siento de que claramente, que tiene mucha más preponderancia la organización política ya sea en

un colectivo o ya sea tú participando en tu espacio en tu asamblea y es un nivel de discusión que si tiene incidencia o que debería tener incidencia (...)” (**Grupo focal: TA**)

En cambio, la lectura que aquí se debiese intencionar, debería estar acompañada por el rol que jugaron las TIC's como una de las herramientas más poderosas, eficientes y veloces para lograr coordinar el movimiento social de los estudiantes, en ese sentido se cambia el foco de las TIC', pasando desde una perspectiva de cohesionador de grupos, vale decir, comunidades virtuales (CV), hacia un rol más bien de ente dinamizador de movilidad social organizativa.

Cabe mencionar, que dichos actores expresan que la fuerza dada por las TIC'S, como gatillador de dicha coordinación, no tuvo precedentes en la historia del movimiento estudiantil.

Generando muchas veces, el replantearse grandes decisiones para cambiar estratégicamente puntos de encuentro entre los manifestantes, durante una marcha u otra, pudiendo mover coordinadamente grandes números de estudiantes por medio de Twitter o Facebook respectivamente.

Si bien, la coordinación no pasaba única y exclusivamente por Twitter o Facebook, ya que, con anterioridad, por ejemplo, los estudiantes daban cuenta que había pasado muchas horas, días y a veces semanas, pudiendo deliberar presencialmente en asambleas, seguido a esto, la información decantaría en las bases, para recién ahí movilizarse.

A partir de las opiniones dadas por los estudiantes consultados, esta es radical, las TIC'S fueron las más consultadas para realizar estas movidas o movilizaciones estratégicas para el movimiento estudiantil de aquellos años.

“(…) durante el año 2011, que fue la realización del movimiento estudiantil, fue sumamente importante dado que permitían la inmediatez tanto en las comunicaciones

mismas como a la hora de generar tanto movilizaciones como contra-movilizaciones como formas de organizarse dentro de cada una de las facultades, (...)” (1° **Entrevista semi – estructurada: MV**)

Es gracias a las TIC’S, que se reconoce en ellas la posibilidad de convocar, organizar y muchas veces movilizar personas que se encontraban en otras regiones e inclusive en otros países, pudiendo estar al tanto en tiempo real, acerca las convocatorias a marchar a las calles, por ejemplo, la coordinación e información para hacer un flashmobe.

También, es interesante el rol que desempeñan las TIC’S como un amplificador y captador del malestar social.

En ese ámbito, los estudiantes son categóricos a la hora de mencionar el tremendo impacto que tuvieron las TIC’S para destacar el malestar social, que aquejaba en aquella época, no tan solo a los artífices de este estudio, sino que también, a la sociedad civil en su conjunto.

Los estudiantes de alguna manera, fueron una suerte de representación social, una enorme válvula de escape de las enormes y atingentes desigualdades sociales, políticas, económicas y sociales en su conjunto.

Es desde aquí, que las TIC’S sirvieron como un medio de denuncia político – social.

“(…) creo que finalmente este tipo de medios son útiles en la medida en que haya una demanda, en este caso educacional, que le haga sentido a los estudiantes por las vivencias concretas que ellos tienen, en especial por el nivel de endeudamiento, el nivel de deserción, por el nivel de cesantía después de estudiar, por los altos aranceles, por la evidente contraposición entre los altísimos aranceles y carencias que tienen los estudiantes, (...)” (3° **Entrevista semi – estructurada: AF**)

O como también sumará este estudiante en otro párrafo:

“(…) si es que uno quiere incidir en la postura que va a tener finalmente el movimiento estudiantil, uno sabe cuál es el espacio para eso y en ese sentido que las redes sociales sean un complemento, está súper bien, pero cuando uno intenta que por su participación en redes sociales eso debiese impactar directamente en el espacio que está definido racionalmente por lo estudiantes, es un problema, porque termina quitándole peso al espacio, sea peor o sea mejor, pero que al menos uno sabe que es el espacio consensuadamente deliberativo (…)” **(3° Entrevista semi – estructurada: AF)**

Segundo momento: La discusión en torno a las categorías y el marco teórico.

En relación al discutido y tensionado concepto de comunidad virtual (CV) para los estudiantes consultados en el presente estudio, el papel que desempeñan las TIC'S en la conformación de la (CV), y así como se mencionó con anterioridad, es considerado como un medio u/o herramienta en sí mismo, pero el proceso de la conformación de una comunidad, no necesariamente virtual, estaría más bien encaminado por algo a lo cual se hizo referencia en el Marco Conceptual de esta Tesis.

Vale decir, se podría leer desde el concepto de comunidad virtual propuesto por (Meirinhos y Osório, 2009), que este mantendría un comportamiento más bien dinámico y flexible en su composición, ya que, permitiría la apertura de los procesos de educación y formación.

En otras palabras, la (CV) es un instrumento que permitiría facilitar el intercambio y la comunicación entre sus participantes, así como una herramienta para promover el aprendizaje.

Ahora dicho de otro modo y de cara por lo expresado por una estudiante entrevistada:

(...) Yo creo que las redes sociales generan algo, generan masividad y todo eso, y yo creo que sí, que es una herramienta digamos que ayudó a que el movimiento estudiantil tuviera digamos como mayor relevancia, un impacto más grande, pero si yo creo, que hay una cuestión que igual sobrepasa la red social, que es que la cantidad de colegios en toma, la cantidad de universidades en paro, la cantidad de meses en las que estuvimos paralizados, (...)" **(2º Entrevista semi – estructurada: VS)**

Siguiendo en esta línea, serán los mismos estudiantes quienes denominará y conformarán la comunidad educativa, son ellos mismos quienes mejor conocen su territorio, su contexto social, por ende, sus problemáticas.

Haciendo una lectura desde la comunidad estudiantil, donde se puede nutrir de réplicas ante estas problemáticas que las mismas instituciones educacional, políticas o de estado, no son capaces de dar una respuesta satisfactoria a las demandas del movimiento educacional de aquellos años, en este aspecto, se edifica mayor participación al interior de los espacios de vida colectiva donde se puede usufructuar de los recursos comunitarios (Pérez-Sales, 2004; OPS, 2002, citado en Cueto, 2009).

Por medio del sentido que le otorgan los estudiantes, se acrecienta el fortalecimiento de las capacidades para tener una visión histórica y contemplativa de los sucesos vividos al interior de este contexto educativo, además, se permitirá construir nuevos significados sobre dicha comunidad, como también, de su entorno (Velázquez, 2007, citado en Cueto, 2009).

Además, mencionar que bajo la perspectiva de Martínez (2006), la Comunidad, es la conformación del espacio donde los seres humanos se recuperarían a sí mismos como totalidad, ya sea, más allá o más acá de la así llamada comunidad, como a su vez, la fragmentación de roles que impone el actual sistema económico social.

Es por esta razón que no es relevante para la problematización entorno a la existencia o no de las (CV) en el movimiento estudiantil, ya que hay que considerar que las TIC's también puede ser visualizado como un espacio donde se generan y producen distintos tipos de encuentros humanos, en la interna del orden de lo comunitario.

Debido a que convergen las distintas miradas políticas de los grupos estudiantiles, las cuales comparten un área tangible y posiblemente, también comparten intereses comunes,

anhelos, expectativas, deseos, sueños, sentidos, sinsentidos, códigos, entre otras tantas cosas (Fierro, Montecinos & Pino, 2009).

De este modo la comunidad se trataría de un grupo social de carácter dinámico que cuenta y porta una historia articulada con una cultura típicamente constituida y desarrollada mucho antes de la presencia de cualquier interventor, o investigadores que comparten intereses, como también objetivos, necesidades y problemáticas al interior de un espacio y tiempo acotado que permiten articular una identidad colectiva, así como a su vez, dinámicas participativas, organizativas que propician instancias recursivas para obtener sus propios fines (Misutu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004).

Desde aquí se concuerda con la estudiante, cuando refiere que:

“(…) entonces yo creo que sí, las redes sociales son una herramienta pero la construcción social es algo bastante más complejo, o sea, son tejidos sociales que se van generando, rearmando, una organicidad que no existía hasta en ese momento (…)” **(2º Entrevista semi – estructurada: VS)**

Por último, y dicho desde otro lugar, al propiciar espacios dentro de las TIC's o con las TIC's, esto es un lugar para construir resistencia ante los discursos dominantes, creando la transformación crítica que también se puede comprender como una manera de fundar educación (Jadue, Galindo & Navarro, 2005) y donde además la comunidad se hace partícipe activa de un proceso transformador para sí misma (Cornejo, González y Caldichoury, 2007).

En este punto, la participación a la cual refieren los estudiantes es leída como un componente que permite sumarse activamente en la comunidad estudiantil, que conllevó un

mejoramiento de la calidad de la educación, o cómo ellos la problematizaron, inclusive, abordando un proyecto social de modelo país.

La comunidad educativa al interior de las plataformas propicias de las TIC, generaron y abrieron espacios para la reflexión de la toma de decisiones u otras problemáticas que atañen a la misma (Anaís, Calderón, Flamey, Guzmán, Hojman, Pérez y Sirvent, 2005), permeando espacios para la inclusión y participación de todos los flancos de la vida civil.

Tercer momento: La discusión en torno a los objetivos.

Tomando en consideración las opiniones de los de los estudiantes correspondientes al periodo comprendido entre los años 2011 hasta el 2013, quienes emplearon las TIC como movilizadores de cambio social, y así como se ha manifestado en párrafos anteriores, los jóvenes son muy claros y coherentes en sus respuestas:

“Como decía creo que cumplieron un rol importante para acelerar un poco el proceso pero esto también tiene que ver con un proceso de muchos años, (...)” **(4º Entrevista semi – estructurada: MU)**

Vale decir, las TIC's fueron un excelente acelerador en la conformación de una masa crítica, más no, un dinamizador de un movimiento de masa articulado y pensante.

Esto más bien, sería relegado a la articulación de variados espacios previos, gatillados por un malestar social post- dictadura militar y por qué no, post- proceso concertacionista, del cual los estudiantes no se sienten representados.

“(…) por un lado efectivamente llamaba la atención en cualquier caso que es el país que hacía todo el mundo se vendía como el caso más exitoso de transición a la democracia, el caso más exitoso del desarrollo de Latinoamérica de repente tuviera a un montón de jóvenes manifestándose en contra de las políticas neoliberales y eso obviamente es llamativo y en ese caso que fuese Chile era mucho más llamativo que cualquier otro país por la imagen que proyectaba Chile hacia fuera.” **(3º Entrevista semi – estructurada: A F)**

Por último, mencionar que las reflexiones que surgen en relación de la implicancia de los nuevos escenarios virtuales, emergentes en las movilizaciones estudiantiles de aquellos años, pudiendo plantear la apertura a una mayor inclusión política al interior de los movimientos estudiantiles, es descartado por los anteriores.

En ese sentido, son los plenos estudiantiles, debates, conformación de comunidades presenciales, comunidades estudiantiles, entramados colaborativos y sociales, quienes se roban el protagonismo en la construcción de un tejido y sujeto social histórico de base.

“(…) la gracia de que hayan espacios como bien definidos, que en este caso son típicamente las asambleas y los plenos es que uno sabe cuál es el espacio deliberativo real y eso tiene su valor, (…)” **(3º Entrevista semi – estructurada: AF)**

Al momento de distinguir la importancia de conformar comunidades virtuales o de generar espacios virtuales al interior de las movilizaciones estudiantiles, como medio movilizador de cambio social en los estudiantes, se deduce que fueron un relevante escenario de contra cultura informativa, como una suerte de canal informativo que logró romper con los medios tradicionales, tales como canales de televisión abierta, prensa escrita, revistas, radios, etc.

En ese sentido, los estudiantes dan a conocer una línea crítica en torno a los administradores de dichos medios informativos, a los cuales, podemos designar como “tradicionales”.

Estos medios tradicionales son puestos en la palestra de escrutinio político, debido a que gran parte de los mismos, por no decir todos, pertenecen a grandes conglomerados económicos, donde los miembros están en estrecha vinculación con los poderes facticos de Chile.

Recordar el caso del fallecido dueño del diario el Mercurio, Agustín Edwards Eastman, quien fue un actor clave en el derrocamiento del gobierno del Presidente Allende, así como un terrorista informativo a través de la tribuna que facilitó su diario para tales fines de delitos de lesa humanidad.

Desde este escenario político, los estudiantes conservan una memoria histórica en torno a la necesidad de crear espacios de contra información, con la intención de no sufrir el veto dado por los medios que estaban en contra de las movilizaciones sociales.

“(…) bueno yo no soy de Santiago, y en el movimiento del 2006 era muy difícil saber qué es lo que estaba pasando realmente porque los únicos medios que uno tiene para informarse son la prensa, y yo creo que lo que el 2011 supera con el gobierno de Piñera es la, los anuncios, o como los escenarios te los va configurando la prensa y empiezan a haber como medios alternativos, páginas de Facebook y de twitter como con difusión que todavía existen, así que están constantemente actualizando la información, (…)” **(2° Entrevista semi – estructurada: VS)**

Este canal, las TIC’S, popular, alternativo, participativo y democrático, facilitó ampliar el rango informativo, saliendo de las paredes universitarias, alcanzado con esto, adherir a otro perfil de actor social, por ejemplo, la familia, el vecino a pie, el migrante, entre otros, rompiendo con las fronteras.

“(…) yo creo que el objetivo en términos del uso que se les dio a estas redes por parte del movimiento estudiantil de alguna manera incitaron a que la gente también estuviera más pendiente de lo que pasaba, de que se publicaba o de que decía el CONFECH y se

publicaba en el Facebook de la FECH o que evento hay para poder disfrazarme porque no me gusta marchar, pero si me gusta bailar y así protesto, o sea si se abrieron posibilidades (...)" (**Grupo focal: SM**)

Conclusiones

El trabajo realizado en esta tesis fue de largo aliento, por momentos muy fluidos y en otros instantes, muy detenido o simplemente estancado, debido a la necesidad de encontrar el hilo conductor de lo que se quería decir, sin alterar la voz de los actores principales, es decir, los estudiantes.

Así como suelen darse los procesos de tesis, resultó de una manera semejante, pero desde otra vereda procesual, en los estudiantes que participaron del proceso de movilizaciones, ya que también fueron afectados por evidentes desgastes en torno al proceso que deseaban conducir, también vivieron instantes de luz y sombras, sobre todo, cuando sus demandas no fueron tomadas en cuenta por parte de las autoridades de turno.

Parafraseando a Galeano; esta utopía de la educación conducida por los estudiantes, se encuentra en el horizonte de las luchas sociales de Chile, cuando los universitarios caminaron un par de pasos hacia el frente, el horizonte se corre diez pasos más allá, ¿Entonces, (uno se pregunta) para qué sirve dar esta lucha utópica, si los poderosos se las arreglan para no escuchar la voz de la gente? Bueno, para eso sirve, para avanzar.

En otra línea, una de las conclusiones que se avisan en los resultados rescatados por parte de la discusión, radica en la relevancia que jugaron las TIC's en relación a la promoción de las demandas estudiantiles, vale decir, los estudiantes fueron sumamente hábiles en servirse de las TIC's para denunciar, convocar, organizar y movilizar el movimiento estudiantil, hacia la calle y hacia la sociedad civil, de adentro hacia afuera.

En ese sentido, y como segunda conclusión, esto no hubiera sido posible de ninguna forma, sin el trabajo de las bases organizadas, desde el trabajo efectuado en las innumerables horas de discusión en las asambleas estudiantiles. Así como el discurso político de quienes comenzaron a movilizar el malestar interno.

Desde otra arista, las TIC's fueron una suerte de megáfono que ayudó a expandir el mensaje, más allá de los horizontes conocidos previos a su surgimiento en las redes sociales de internet.

Otras de las cosas que fueron concluyentes en el presente estudio, lo cual fue sorprendente de manos de los estudiantes, al reafirmar que las TIC's no fueron un componente relevante a la hora de conformar comunidades virtuales en post de las movilizaciones estudiantiles, ni mucho menos, en relación a ser parte importante en materias de la co – construcción de conocimiento educacional, desde una perspectiva de enseñanza – aprendizaje, hacia dónde se quería llevar la discusión de la educación.

Desde este escenario, la discusión nuevamente se volcó, en primer lugar, hacia la efervescencia social, así como se ha mencionado, hacia el malestar social de la gente que está cansada de los abusos y el robo de los derechos elementales de esta sociales, llámese la precarización del empleo, la salud y en este caso, la educación de mercado.

En ese sentido, los estudiantes, como parte de la sociedad, funcionaron como receptores y catalizadores de este malestar social, llevándolo a la discusión, tensión y problematización, desde las bases convocantes, es decir, las asambleas.

Con posterioridad, esto tuvo varios procesos, decantando hacia las movilizaciones en reacción a la nula respuesta de las autoridades.

Así como se logrará evidenciar, las TIC's juegan un rol secundario en materia de organización y movilización. Como también, en la plataforma de la co – construcción de proyecto educativo para el país.

No obstante, las TIC's, si generaron y generan, una mayor dinamización de estos espacios ya trabajados desde las organizaciones de los estudiantes, permitiendo ser un agitador de

masas, un convocador, y sobre todo, un informador primordial, al más puro estilo de noticiero contra cultura “oficial”.

Otras de las conclusiones que se logran rescatar a raíz de los resultados, radica en el rol informativo, pero desde una mirada de “contra información” de los canales oficiales de noticias, diarios, revistas, etc.

Aquí las TIC’s si permitieron conglomerar a un grupo de estudiantes en comunidades presenciales como virtuales, pero en un sentido de acceso a la información facilitada en las TIC’s, como una fuente verídica y no contaminada por sesgos de parte de los canales oficiales.

Desde esta tribuna de “canal contra información”, se incitaban discusiones en torno a la problemática de la educación vista como un bien de consumo o como un DDHH.

Es gracias a este valor agregado de las TIC’s, que gran parte de los estudiantes o actores sociales que anteriormente marchaban en las calles por estas mismas demandas, ahora, podía estar al tanto, casi en tiempo real, notificando las últimas acciones pensadas en las asambleas para hacerlas llegar de forma, casi instantánea, a las bases.

Las TIC’s fueron y son en la actualidad, una importante ventana democratizadora del quehacer político, pero no necesariamente de la política añeja de las grandes “empresas políticas partidistas”, sino que más bien, de nueva ciudadanización de la política, que va desde abajo hacia arriba de la sociedad.

También es relevante mencionar, que si bien para varios autores, el rol que desempeñan las TIC’s dentro de una arista educacional es fundamental para los procesos de enseñanza – aprendizaje en los educandos, desde los postulados del Constructivismo y en lo particular, desde lo enunciado por Vigotsky, vistas o propuestas como una herramienta que permitiría servirse para desarrollar contenido educativo o propiciarlo; sin embargo, la discusión en

torno a la producción de contenido educativo, como por ejemplo, lo que se entiende como educación de calidad, no pasaría por una elaboración mayor desde el espacio de las TIC's, sino todo lo contrario, desde la tribuna que se propició en el aula, las discusiones entre estudiantes y sin lugar, desde el mundo de la asamblea.

Por último, este trabajo concluye como un aporte para conocer las dinámicas dadas en torno de las Comunidades virtuales, no vistas ahora, como un soporte, complemento y/o portavoz de las organizaciones presenciales dadas en las comunidades del “cara a cara”.

Biografía

- Andaur, G y Cisternas, L (2011) *Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile*. Archivo Fech. Recuperado el 10 de abril, 2016, de <http://archivofech.cl/catalogo/index.php/federaciondeestudiantesdelauniversidaddechile;isaar>
- Aguilar, J. (1998) *Grupo de discusión*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- Anaís, M., Calderón, P., Flamey, G., Guzmán, A., Hojman, V., Pérez L. & Sirvent, S. (2005) *Participación de los Centro de Padres en la Educación*. UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Recuperado el 26 de Agosto, 2015, desde http://www.unicef.cl/archivos_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf
- Ander-Egg, E. & Aguilar I., M. J. (1996) *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar Proyectos sociales y Culturales*. Buenos Aires: LUMEN/HVMA-NITAS.
- González, A.: (2006) *Mundo de unos y ceros en la gerencia empresarial*, Edición electrónica. Recuperado el 15 de enero, 2018 desde www.eumed.net/libros/2006a/mga-01/
- Azócar, C. & Mayol, A. (2011) *Politización del malestar, movilización social y transformación ideológica: el caso "Chile 2011"*. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volúmen 10, n° 30, pp. 163-184.
- Cárdenas, C. (2014) *Representación de la acción política de los estudiantes chilenos. Movilización de los significados en redes sociales*. Última Década n° 40, Proyecto Juventudes, Julio 2015, pp. 57-84.

- Castells, M. (2011) *Comunicación y Poder*. Madrid, Alianza Editorial.

- Castells, M. (2001) *Internet y la Sociedad Red*. La Factoría. Número 14-15. Febrero-septiembre 2001. Extraído el 31 de agosto, 2015 de: <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=185>

- Castells, M. (1999) *La revolución de la tecnología de la información. ¿Cuál Información?* HOME (www.sociología.de). Extraído el 19 de noviembre, 2015 de: <http://www.hipersociologia.org.ar/catedra/material/Castellscap1.html>

- Cornejo, R., González, J. y Caldichoury, J. (2007) *Participación e Incidencia de la Sociedad Civil en las políticas Educativas: el caso chileno*. Buenos Aires: Colección Libros FLAPE.

- Cueto, R. (2009) *La salud mental de las comunidades afectadas por el conflicto armado en el Perú, representaciones sociales del personal del Ministerio de Salud (MINSAL)*. Tesis Magíster en Psicología Comunitaria. Compendio de Tesis VOLUMEN II, 2009. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales, Depto. de Psicología, Mención Psicología Comunitaria.

- Delgado, J. y Gutiérrez, J. (1999) *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en las Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis. Psicológica.

- Fernández, R. y Fernández, F. (2009) *Apuntes de la Cátedra Metodología de la Investigación Social. Métodos Cualitativos. Magíster en Psicología Mención Psicología Comunitaria*. Santiago: Universidad de Chile.

- Fierro, M., Montecinos, A. & Pino, D. (2009) *Rol de la educación como mecanismo para la superación de la pobreza y sentidos del currículum, según la comunidad educativa de la escuela en la comuna de Saavedra*. Tesis para optar al título de Educadoras de Párvulos y Escolares Iniciales. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Pregrado Educación Parvularia y Básica Inicial. Departamento de Educación Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- Flick, U. (2004) *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata, S. L.
- Forni, F., Gallart, M. y Vasilachis, I. (1993) *Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*. Buenos Aires: Centro Editores de América Latina.
- González, F. (2000) *Investigación cualitativa en Psicología*. México. D. F.: Thomson.
- Guajardo, P. & Contardo, M. (2005) *La Zona de Desarrollo Próximo: Un Espacio de Interacción de Calidad Profesor y Estudiante, En el Proceso Enseñanza Aprendizaje*. Tesis para optar a Título de Psicólogo. Santiago: Universidad ARCIS.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2001) *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw – HILL.
- Jadue, G., Galindo, A. & Navarro, L. (2005) *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa*

en riesgo social. Estudios Pedagógicos XXXI, N 2: 43-55. Instituto de Filosofía y Estudios Educativos. Universidad Austral de Chile.

- Krueger, R. (1991) *El grupo de discusión: guía práctica para la investigación aplicada*. Madrid: Pirámide.

- Kremerman, M. (2007) *Radiografía del Financiamiento de la Educación Chilena: Diagnóstico, Análisis y Propuestas Por una Educación Universal, Gratuita y de Calidad*. Recuperado el 7 de Abril, 2015, desde http://www.opech.cl/inv/investigaciones/Kremerman_Radiografia_Financiamiento_Educacion.pdf

- Martínez, V. (2006) *El enfoque comunitario*. El desafío de incorporar a las comunidades en las intervenciones sociales. Departamento de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile. Material Entregado en Cátedra Modelos de Intervención Comunitaria del Profesor Víctor Martínez Ravanal, para el tercer semestre, año 2009, de la Maestría de Psicología mención Psicología Comunitaria de la Universidad de Chile.

- Martínez, P. (2006) *El método de estudio de caso. Estrategias metodológicas de la investigación científica*. Pensamiento & gestión, 20. Universidad del Norte, 165-193.

- Maturana, H. (2002) *El Sentido de lo Humano*. Santiago: Océano.

- Maturana, H. y Varela F. (1996) *El árbol del conocimiento*. Santiago: Universitaria.

- Meirinhos, M y Osório, A. (2009) *Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje: El Papel Central de la Colaboración*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. N° 35 Julio pp.45-60.

- Merino, O., Navarrete G. y Vargas T. (2003) *Interacciones de Calidad: Una construcción posible de la Reforma Educacional*. Tesis para optar al Título de Psicóloga. Santiago: Universidad ARCIS.

- Millaleo, S. (2011) *Participación ciudadana on line: Experiencia en el Mundo y Chile*. Extraído el 10 de Noviembre, 2014, de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2c5vnmrwoYJ:www.bcn.cl/obtienearchivo%3Fid%3Ddocumentos/10221.1/23056/1/Documento%2BSalvador%2BMillaleo.doc+&cd=1&hl=es&ct=clnk&client=safari>

- Millaleo, S. (2011) *Ciberpolítica de los movimientos sociales en Chile: Algunas reflexiones y experiencias*. Revista Anales, Séptima Serie, nº 2, noviembre 2011. pp. 87-104.

- Misutu, G., Herrero, J., Cantera & Montenegro, M. (2004) *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Editorial UOC. Barcelona, España.

- Pérez, G. (2004) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Método I*. Madrid: La Muralla, S.A.

- Pérez, G. (2002) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II. Técnicas y Análisis de datos*. Madrid: La Muralla, S.A.

- Raczynski, D. y Muñoz, G. (2007) *Reforma Educacional Chilena: El difícil equilibrio entre la macro y la micropolítica. Serie Estudios Socio / Económicos No 31.7*. Recuperado el 19 de Febrero, 2015, de [http://www.educacion.ucm.cl/descargas /lge/1976_Reforma.pdf](http://www.educacion.ucm.cl/descargas/lge/1976_Reforma.pdf)

- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: ALJIBE.

- Rozas, G. (2005) *Un Análisis de la Evolución de las Comunidades: Desde la Perspectiva de la Psicología Comunitaria*. Anuario Escuela de Postgrado. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.

- Salazar, G. (2011) *En el nombre del Poder Popular Constituyente (Chile, Siglo XXI)* (5ª Ed.). LOM Ediciones. Santiago, Chile.

- Salazar, G. (2015) *La Enervante Levedad Histórica De La Clase Política Civil (Chile, 1900-1973)*. Debate. Santiago, Chile.

- S/A, (2008) *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño*. El estudio de casos como técnicas didácticas. Recuperado el 15 de Agosto, 2015, de http://grupos.emagister.com/documento/el_estudio_de_casos_como_tecnica_didactica/1012-33838

- Schmal, R. & Royo, P. (2012) *Las Movilizaciones Estudiantiles en Chile durante el 2011 y los Escenarios que se abren para el presente año*. Documento para la Asamblea FAUECHE-Arica, 15-16 Marzo 2012. Extraído el 10 de Noviembre, 2014, de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:IFXyiDMVUccJ:https://afautal.files.wordpress.com/2012/03/lasmovilizacionesestudiantiles2011ysusperspectivas.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&client=safari>

- Silvio, J. (1999) *Las Comunidades Virtuales como conductoras del aprendizaje permanente*. Trabajo presentado en el Simposio sobre "Sistemas de Aprendizaje Virtual". Caracas 3-5 de Noviembre, 1999. Organizado por la Red Iberoamericana de Informática Educativa (RIBIE), el Centro Internacional de Educación y Desarrollo (CIED) de la Compañía Petróleos de Venezuela y el IESALC/UNESCO. Extraído el 31 de agosto, 2015, de: http://funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp_doc_31.html

- Solis, H. (S/F) *Influencia del Ciberactivismo en la Agenda Pública*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Extraído el 14 de noviembre, 2015, de: https://www.academia.edu/7613002/Participación_ciudadana_y_redes_sociales_La_pol%C3%ADtica_medio_ambiental_en_Chile

- Stake, R. (2007). *Investigación con Estudio de Caso*. 4ta Edición. Morata.

- Valderrama, L. (2013). *Jóvenes, Ciudadanía y Tecnologías de la Información y la Comunicación. El movimiento estudiantil Chileno*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 123-135.

- Vasilachis, I. (1993) *Métodos Cualitativos I. Los problemas teórico epistemológicos*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

- Vygotsky, L. (1993) *OBRAS ESCOGIDAS. Tomo II*. Madrid: Aprendizaje Visor.

- Vygotsky, L. (1993) *OBRAS ESCOGIDAS. Tomo III*. Madrid: Aprendizaje Visor.

- Yacuzzi, E. (2005) *El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación*. Recuperado el 07 de Julio, 2015, de [http://www.carmaster.com.mx/MYRNA_estudiosdecaso .pdf](http://www.carmaster.com.mx/MYRNA_estudiosdecaso.pdf)

- Zúñiga, M. (1994) *Del constructivismo al construccionismo*. Recuperado el 23 de Diciembre, 2015, de <http://www.ctascon.com/PiagetyConstr.htm>

ANEXOS

ANEXO N° 1:

Ejes temáticos de las entrevistas semi-estructuradas

I. Preguntas para entrevistas semi- estructuradas:

- 1.- ¿Consideras que las Redes Sociales tales como Facebook o twitter pudieron generar agitación social? Y ¿Cómo y de qué forma piensas que se llevó a cabo en aquel periodo?
- 2.- ¿Piensas que el Gobierno de Sebastián Piñera estuvo preparado para detener el éxito del movimiento estudiantil generado a través de la Redes Sociales?
- 3.-¿Consideras que gracias a las Redes Sociales el movimiento estudiantil chileno tuvo un papel más preponderante en función al cambio social que postulaban?
- 4.-¿Cuál fue la importancia de las Redes Sociales para dar a conocer el movimiento estudiantil chileno a la sociedad y al Mundo?
- 5.- ¿Consideras que las Redes Sociales fueron el único medio importante para lograr agrupar al movimiento estudiantil?

Entrevistas Semi – estructuradas

1º Entrevista:

- Entrevistador Carlos Mateluna, en adelante **(CM)**.
- Entrevistado XXXXXXXXXX, en adelante **(MV)**.

(CM): Buenos, estamos realizando la primera de las cinco entrevistas semi-estructuradas para el estudio del Magíster. En este momento me encuentro con...

(MV): ..., soy secretario ejecutivo de la FECH durante el año 2016 y soy miembro de la Centro Derecha Universitaria.

(CM): Bueno, como te explicaba Marcos lo importante es recoger la experiencia que tu viviste en ese período, cabe señalar que antes de prender la grabación le mostré un pequeño video para contextualizar lo que estaba ocurriendo en ese momento y que era de hecho un video que fue grabado y hecho por los estudiantes de la FECH de aquel entonces.

Entonces si me das un segundo voy a ponerle pausa acá para ver las preguntas.

(CM): Bueno esto sigue grabando. Entonces te cuento la primera pregunta mira. **¿Consideras que la redes sociales tales como Facebook o Twitter pudieron generar agitación social? ¿Cómo y de qué forma piensas que se llevó a cabo en aquel período?**

Dame un segundo para poder acercar la grabadora acá.

(MV): Bueno, el año...bueno justo, yo creo que sí en realidad, yo creo de partida que existe una coincidencia con el auge de la redes sociales que fue a partir, creo del año 2009 en adelante o por marcar una fecha, no sé, de lo que tengo conocimiento, 2009-2010, y que durante el año 2011, que fue la realización del movimiento estudiantil fue sumamente importante dado que permitían la inmediatez tanto en las comunicaciones mismas como a la hora de generar tanto movilizaciones como contra-movilizaciones como formas de organizarse dentro de cada una de las facultades, al menos en mi caso particular, en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, si eso influyó bastante, o sea, el poder contactarse a través de , en ese entonces grupos de Facebook u otros mecanismos si estuvieron muy presentes, creo que Facebook predominantemente antes que no se, que twitter por decir algo, en esa época no existía whatsapp básicamente, eso, de lo que me acuerdo es eso, no sé si es que hay algo más que falte como por señalar.

(CM): Solamente lo que tú, tu experiencia digamos en ese sentido...

(MV): Eso, si, no yo creo que tiene un rol importante a la hora de difundir en tanto hechos negativos como positivos, y también para difundir actividades concretas, no sé, manifestación tanto, juntémonos a las 7 de la tarde y lo enviaron a las 10 de la mañana, eso después se viraliza y...

(CM): Coordinar el tema.

(MV): Claro, como un rol de coordinación importante y de difusión, o sea, es como una vitrina...

(CM): Permiso...ok...vamos con la segunda pregunta. ¿Piensas que el gobierno de Sebastián Piñera estuvo preparado para detener el éxito del movimiento estudiantil generado a través de las redes sociales?

(MV): O sea, creo que en realidad el gobierno del presidente Sebastián Piñera no dimensionó el nivel de movilización en aquel entonces y que creo que sí, o sea en el fondo, partiendo de cero. El gobierno del presidente Sebastián Piñera creo en lo personal que no fue capaz de dimensionar el nivel de tanto de movilización como de organización que venía de la mano con esto y que por lo mismo no tuvo tampoco una presencia activa en las redes sociales como tanto como oposición a la reforma o oposición al rol que el movimiento estudiantil estaba cumpliendo por las tomas y paros prolongadas ni tampoco en relación con como en el fondo proponer nuevos acuerdos, nuevas ideas o ideas de reforma, creo que en realidad el diagnóstico es ahí bastante al debe pero va de la mano de un déficit político creo, o sea, más allá del contenido de las propuestas, y en ese sentido claro, si, el diagnóstico es en términos de redes sociales si hubo un déficit tremendo.

(CM): No, quizás no se adelantaron, consideras tu que no lograron dimensionar, contextualizar un poco que, disculpa, paralelo a esto de las movilizaciones, en el mundo en general estaban ocurriendo varias movilizaciones sociales que muchas de estas estaban de la mano con las redes sociales entonces **¿crees tú que quizás no, no se tomó en cuenta?**

(MV): Sí, creo que más de allá como de creer que fue, o sea, no se si una revolución, el tema es que si, el hecho de que las redes sociales permitan una inmediatez en las comunicaciones, que permitan, que facilitan el tema organizacional, y aumenten la masividad también y la viralización, en ese sentido creo que no hubo preparación, más allá de que si hubo voces y gente que sí señaló y por ejemplo gente como el mismo movimiento político si señaló el Centro de Derecha Universitaria de que se venía un tema importante en educación el año 2011 y ese no fue atendido de la manera correcta, o sea en el fondo, creo que partió con un...creo que hubo numerosos borradores en términos de propuestas educacionales y al final se logró una un poco más compleja pero tampoco en realidad...bueno todavía sigue el proceso...

(CM): Exactamente

(MV): Eso en realidad y si hay claramente un déficit en términos mediáticos, comunicacionales, pero en relación con las redes sociales, a eso me refiero, o sea el déficit va de la mano del uso tanto como de poder dimensionar el nivel organizacional o sea como un poco subestimar se podría decir. Eso si creo que es claro, más allá de que hubo gente creo yo dentro del gobierno y fuera del gobierno, movimientos estudiantiles que si dijo , aquí se viene algo fuerte propongan algo bueno, o sea en el fondo eso.

(CM): Ok, Bueno la tercera pregunta es ¿consideras que gracias a las redes sociales el movimiento estudiantil chileno tuvo un papel más preponderante en función al cambio social que postulaban o que proponían en aquel momento?

(MV): Creo que las redes sociales como al facilitar que la gente, no se desde sus casas vieran lo que estaba pasando, o sea, cuánta gente estaba marchando, cuánta gente participaba, cuánto apoyo había real del movimiento, obviamente eso generó un efecto bola de nieve y eso es un hecho a la causa, eso es en el fondo. Ahora claramente no es todo atribuible a las redes sociales sino que también al nivel organizacional que demostró en ese minuto la Confech, y eso fue la Fech y la Confech, o sea obviamente un nivel organizacional mayor que incluso el que existe hoy en día, o sea se dieron todos los factores, entre mezclas de liderazgos con uso de redes sociales con etc. A nivel organizacional logró ese estallido que fue el año 2011. Un instrumento, un factor importantísimo, no podemos decir que no lo sea. Pero obviamente existen como factores internos, o sea también la, el momento, o sea un segundo año de gobierno, el tema de que organizacionalmente el CONFECH tenía cierta estructura y cierta dinámica que permitía elaborar e incorporar demandas, creo que por ese lado va el tema.

(CM): Vamos entonces ahora con la tercera pregunta, ok. ¿Piensas que las redes sociales ocupadas por los estudiantes tuvieron el propósito de informar, agrupar y

discutir en torno a la educación, generando mayor participación al interior de los movimientos estudiantiles? ¿Qué piensas tú? ¿Te la repito la pregunta o? ¿te la repito de nuevo? Porque igual es un poco larga.

¿Piensas que las redes sociales ocupadas por los estudiantes tuvieron el propósito de informar, agrupar y discutir en torno a la educación, generando mayor participación al interior de los movimientos estudiantiles? ¿Qué piensas tú?

(MV): Sí, creo que si hubo una cierta utilización de las redes sociales como mecanismo tanto para facilitar las discusiones como para también difundir los petitorios, difundir los cronogramas, y todo ese tipo de cosas...

(CM): Eso tiene que ver más con el tema de difusión y organización, pero ¿cómo una real discusión en torno a estas materias?

(MV): Creo que las redes sociales están al debe en ese punto porque hoy en día no es factible como que...creo que si una parte de los estudiantes si discutían por internet, por Facebook pero...

ANEXO N° 2:

Ejes temáticos del grupo focal.

- 1.- ¿Consideran que las Redes Sociales tales como Facebook o twitter pudieron generar agitación social? Y ¿Cómo y de qué forma piensan que se llevó a cabo en aquel periodo?
- 2.- ¿Piensan que el Gobierno de Sebastián Piñera estuvo preparado para detener el éxito del movimiento estudiantil generado a través de la Redes Sociales?
- 3.-¿Consideran que gracias a las Redes Sociales el movimiento estudiantil chileno tuvo un papel más preponderante en función al cambio social que postulaban?
- 4.-¿Cuál fue la importancia de las Redes Sociales para dar a conocer el movimiento estudiantil chileno a la sociedad y al Mundo?
- 5.- ¿Consideran que las Redes Sociales fueron el único medio importante para lograr agrupar al movimiento estudiantil?

Grupo Focal

- Moderador de grupo focal: Carlos Mateluna Miretti, en adelante **(CM)**

- 1° participante: en adelante **(SM)**

- 2° participante: en adelante **(NA)**

- 3° participante: en adelante **(BC)**

- 4° participante: en adelante **(CC)**

- 5° participante: en adelante **(TA)**

(CM): Hola estamos en la etapa final, por fin, del grupo focal, acá voy a pasar a cada uno de los integrantes que se van a presentar y van a dar cuenta que es lo hicieron en el periodo 2011 – 2013 y en qué situación está ahora y que participación tuvo en la movilización estudiantil de aquellos años.

(SM): Mi nombre es XXXXXXXXXXXX, soy licenciada en psicología actualmente tesista de la carrera acá en la facultad de ciencias sociales de la Universidad de Chile, ingresé a bachillerato el 2010 por lo tanto me encontré el año 2011 siendo consejera FECH por dicha unidad académica e involucrada directamente con la movilización estudiantil y en ese sentido mi rol fundamentalmente fue desde la consejería vincular las discusiones que se llevaban a cabo en la universidad con los estudiantes de bachillerato, pero en términos personales me terminé involucrando, en demasía creo yo, en lo que fue la toma de casa central de la universidad de Chile y bueno efectivamente, en realidad después de ser consejera y de que pasa la algidez del 2011 me paso a la FACSO y bueno de alguna manera, sin tener ningún rol militante ni nada siempre traté de participar, de acuerdo a las

posibilidades que se han ido dando en las distintas movilizaciones que se han ido dando desde entonces hasta la actualidad.

Ahora en particular a contar del año 2011 y en particular el año 2011 el tipo de involucramiento, el tipo de conexión con, tú me dices si vamos bien o no, de conexión con la movilización se daba en primera instancia con este cargo político, pero también por una iniciativa personal en donde nos terminamos vinculando distintos compañeros, de distintas facultades, de distintos campus y en relación a distintas iniciativas, culturales, políticas y que también tenían mucho que ver con medios de comunicación sumamente auto gestionados por ejemplo recuerdo el Ágora, recuerdo Chanta TV, bueno y ahí no tuve mucha vinculación, pero con el ágora fundamentalmente que era un medio escrito si no mal recuerdo antes del 2014, pero el día que se toma la Universidad de Chile, sale por streaming y de alguna manera terminé siendo incorporada siendo panelista de Ágora y trasmitíamos las 24 horas del día en los primeros meses de toma entonces era basta agotador, pero de alguna manera se empezaron a generar vínculos importantes, se organizaban a través de Facebook distintas manifestaciones y bueno eso es lo que recuerdo, después podemos profundizar, para no extenderme más.

(NA): Hola mi nombre es XXXXXXXXXXXX, actualmente estoy en 5to de Sociología de la facultad de Ciencias Sociales, yo para el 2011 entré a la carrera de historia, pero por una crisis vocacional me salí muy rápido entonces no alcancé a estar en la facultad de historia durante las primeras movilizaciones, pero si participé en las marchas con mi hermana, mi hermana estudiaba ingles en la Católica de Valparaíso, después entré el 2012, como seguían las movilizaciones yo participé más, ahí entré a la facultad de ciencias sociales, ahí participé principalmente en marchas, en las comisiones que se levantaban en la facultad durante el paro, en las asambleas y principalmente eso...

(BC): Mi nombre es XXXXXXXXXXXX, soy estudiante de Cine y Televisión entré el 2011 a la Universidad de Chile y ahí participé activamente en lo que fue la movilización, principalmente en lo que fue la toma de la casa central de la Chile y en un comienzo yo era

delegada de curso entonces ese fue mi vínculo con las movilizaciones y fue una de las que levantó la idea de chanta TV que era como una parodia a los medios de televisión donde empezábamos a hacer capsulas y videos para comentar las marchas y empezó a levantar vuelo con esto de las movilizaciones, y bueno para mí esto igual fue importante porque luego del 2011 yo empecé a organizarme más activamente ya el 2012 comencé a militar en un colectivo y ahí ya empecé a levantar actividades desde mi espacio, desde mi facultad ya como desde mi cargo y bueno también personalmente creo que fue un año muy importante el 2011 porque fue lleno de muchas cosas, donde también conocimos mucha gente y eso.

(CC): Bueno mi nombre es XXXXXXXXXXXX y yo entré el 2011 al programa de bachillerato y en ese año fui delegada de curso y me interesé mucho por las movilizaciones estudiantiles, pero principalmente avocada a lo que era organiza mi espacio que era bachillerato y era tal mi motivación que al año siguiente me postulé como consejera y salí con primera mayoría y ese año también decidí que necesitaba participar de una forma más activa más participativa porque sentía que si bien la organización de mi espacio era importante como el puro “espontaneismo” para ir avanzando no resolvía nada, así que entré a militar a una organización política en la cual ya no estoy, pero de la cual me siento súper orgullosa.

(CM): ¿En dónde?

(CC): Una organización política.

(CM): ¿Nombre?

(CC): “Vamos construyendo”. Y en la actualidad si bien no me encuentro haciendo nada en términos orgánicos, si participo de las marchas como de la organización de mi espacio ahora que es filosofía porque me transferí a la carrera de historia y eso.

(TA): Bueno mi nombre es XXXXXXXXXXXX yo el 2011 me encontraba en tercero medio en un colegio privado en Viña del Mar y es curioso igual porque el hecho de estar en un colegio privado es como estar en una burbuja y nosotros lo que más intentamos era organizarnos a la interna del colegio, éramos como un grupo de unos 15 estudiantes más de izquierda que intentábamos levantar actividades y mantener informados a nuestros compañeros respecto de lo que estaba pasando a nivel nacional, ya el 2012 en cuarto medio empezamos a levantar una coordinadora de colegios privados a nivel local, la cual no resultó mucho, pero por lo menos tuvimos hartas redes e igual pudimos darnos cuenta que había harta gente en el área privada de la educación escolar que igual se interesa y que igual intenta participar y ya el 2013 ingresé a Sociología en la Universidad de Chile y bueno súper activa en todo lo que eran las asambleas, las marchas y todo lo que era organización política a la interna de la facultad y posteriormente en el 2012 ingresé a un colectivo político al frente de estudiantes libertarios en el cual milito en la actualidad también y eso.

(CM): Voy a continuación a mencionar la primera pregunta y ustedes si quieren se pelean, se tiran arriba de la mesa para contestar, no hay problema.

Chiquillos vamos a hacer la primera pregunta y ustedes como para mantener el orden levantan la mano para ver quién va primero y si quieren van complementando la pregunta. ¿Consideran que las redes sociales fueron un real aporte al movimiento estudiantil o solo fue un invento de los medios oficiales de comunicación? ¿Qué piensan ustedes? ¿Quién se anima primero?

(SM): Mi nombre es XXXXXXXXXXXX, yo creo que lo que se experimenta a contar del 2011 en realidad es a partir del movimiento estudiantil, creo yo a partir de mi experiencia, que en realidad los medios de comunicación las redes sociales en general sobre todo las posibilidades de autogestión que se establecen de parte de los estudiantes obviamente fueron positivas para el propio movimiento, o sea la posibilidad de juntar a mucha gente haciendo “Genkidama por educación”, “Thriller por la educación” como ese tipo de cuestiones que se convocaban a través de Facebook por ejemplo, fueron solo posibles

gracias a una herramienta que tiene un alcance en términos sociales que es transversal sobre todo en la generación que cubría la movilización, entonces ¿Qué estudiante no tenía Facebook en ese momento? Era, me imagino, un porcentaje sumamente bajo y todos teníamos acceso a esto y además de que era un tema que estaba súper candente en la palestra pública, había un interés también por estar sabiendo constantemente que es lo que ocurría y uno se informaba también en las redes sociales.

Y lo otro es que desde los propios estudiantes emergen distintas instancias, distintos proyectos que se van gestando y que también son difundidos a través de estas redes sociales o sea los videos que se hacían, las canciones que se inventaban se subían también a estas redes sociales, a YouTube, a Facebook y se viralizaban, en ese sentido de que fue un aporte desde mi perspectiva lo fue más allá de que los medios de comunicación institucionalizados estos mega holding, canales de TV puedan traspapelar la información, la puedan tergiversar, yo creo que si a la interna si sirvió de mucho tener ese tipo de vinculación inmediato, directo, eso fue muy espontaneo todo.

(CM): ¿Alguien quiere complementar eso? ¿Están de acuerdo? ¿En desacuerdo?

(NA): Yo creo que el principal aporte de las redes sociales en especial Facebook es como un mecanismo de coordinación porque todas esas que se hacen durante el paro como asambleas o actividades o toda esa cuestión de difusión y también para coordinar asistencia a marchas y todo ese tipo de cosas siempre fue muy útil, eso.

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI, de la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. La meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI . He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 988082701 al teléfono 229691002.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 988082701 al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante
MARCOS V.

Firma del Participante

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI, de la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. La meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI . He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 988082701 al teléfono 229691002.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 988082701 al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante
VALENTINA S.

Firma del Participante

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI, de la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. La meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI . He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente ____20____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 988082701 al teléfono 229691002.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 988082701 al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

ANDRÉS F.

Firma del Participante

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI, de la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. La meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI . He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente ____20____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 988082701 al teléfono 229691002.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 988082701 al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

MANUEL U.

Firma del Participante

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI, de la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. La meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por CARLOS MATELUNA MIRETTI . He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer la percepción de estudiantes Universitarios en relación a la conformación de Comunidades Virtuales como una herramienta para las movilizaciones estudiantiles que abarca el periodo del 2011-2013 en Santiago.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente ____20____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 988082701 al teléfono 229691002.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 988082701 al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

ROBERTO G.

Firma del Participante